

# PASO A PASO PARA REALIZAR EL PROCESO DE CANCELACION DE MATRICULAS DE MANERA VIRTUAL

## Le enseñamos como hacerlo

Los siguientes son los pasos que una persona debe seguir para realizar el proceso de cancelación de matrícula de persona natural o establecimiento de comercio, en la Cámara de Comercio Cúcuta. El procedimiento debe ser realizado através del SII3 (sistema integrado de información) que es la plataforma dispuesta para ello por parte de la Cámara de Comercio de Cúcuta.

#### Tabla de contenido

- 1. PASO 1: INGRESE A LA PÁGINA WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIQUEÑO 2
- 2. PASO 2: REGISTRO DE ACCESO AL SISTEMA (SII)
- 3. VERIFICACIOND DE IDENTIDAD
- 4. PASO4. INCIE EL PROCESO DE CANCELACION MERCANTIL
- 5. QUE ES EL SOBRE DIGITAL
- 6. SOPORTE DE LA TRANSACCION REALIZADA
- 7. PARA TENER EN CUENTA.



## 1. INGRESE A LA PÁGINA WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIODE CÚCUTA

#### www.cccucuta.org.co

Por motivos de actualización y unificación de datos, le invitamos a registrar se dé la siguiente manera:

I. Ingrese a la página de la Cámara de Comercio de Cúcuta, y luego de clic en el icono consultas en línea.





I. Ingrese presione Registrarse, en la parte inferior.

Acce	so al Sistema Integrado de Información
	CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA
	Correo Electrónico / Usuario (*)
	Correo electrónico / Usuario dentificación (*)
	Identificación
(	Jave (*)
	Clave
	¿Olvidó la contraseña?
	Ingresar
	si aún no está inscrito (registrado), por favor oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro.
	Registrarse
	Dado que accederá a la información contenida en los registros que

III. Complete los datos de registro, complete el captcha y de clic en el botón registrarse.

CÁMARA DE COMERCIO E COLUEITA	Primer Nombre
<b>—</b> /	Segundo Nombre
	Segundo Nombre
Recuerde que su registro será realizado en la Cámara de Comercio Seleccionada. Para completar su solicitud de registro, por favor digite la	Primer Apellido (*)
información que se solicita a continuación:	Primer Apellido
Correo Electrónico (*)	Segundo Apellido
yerssonmantilla@gmail.com	Segundo Apellido
Tipo identificación(*)	Fecha de Nacimiento (*)
Cédula Ciudadanía 🗸 🗸	
Identificación (*)	Fecha de Nacimiento
1090442382	Número Celular (*)
Fecha de Expedición (")	Número Celular
2009-11-16	Al continues can su califictud de registre LICTED ALITODIZA » IN CAMADA DE
Primer Nombre(*)	COMERCIO DE CUCUTA para hacer uso de la información que ha incluido en
Primer Nombre	este formulario para los fines que la entidad considere necesarios en desarrollo
Segundo Nombre	de sus funciones registrales, tal y como se puede evidenciar en la siguiente
Segundo Nombre	Declaración de privacidad y en las Políticas de Tratamiento de la información
Primer Apellido (*)	
Primer Apellido	No soy un robot
Segundo Apellido	reCAPTCHA Prinzidad - Taminas
Segundo Apellido	
Fecha de Nacimiento (*)	
Fecha de Nacimiento	Registrarse
Número Celular (*)	
1.1. a	



I. Una vez se registra el sistema le mostrara la siguiente información, donde le indica que a su correo se envió un mensaje con la clave de acceso y con unas indicaciones de activación del registro e ingreso.



II. De clic sobre <u>CONFIRMAR LA SOLICITUD DE REGISTRO</u>, como se ve enla siguiente imagen.

es (3)	Se ha generado la contraseña 3793807 para acceder como usuario registrado al portal de servicios virtuales de la CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTI realizada.
nes (12)	Para activar la contraseña, por favor oprima el enlace que aparece a continuación y confirme de su desen de registrarse. CONFIRMAR LA SOLICITUD DE REGISTRO
2017	Al confirmar su registro, usted acepta los términos de uso del portal web, la declaración de privacidad y la política de tratamiento de datos personales Documentos que puede consultar en los siguientes enlaces:
	TERMINOS DE USO DEL PORTAL WEB
	DECLARACION DE PRIVACIDAD
ALUD	POLITICA DE TRAMIENTO DE DATOS PERSONALES
	Si usted no desea confirmar su registro o rechaza la solicitud previamente realizada o no está de acuerdo con los términos de uso del portal web, la de tratamiento de datos personales, el siguiente enlace le permitirá cancelar su solicitud de registro.
	BECHAZAR LA SOLICITUD DE REGISTRO
	Bienvenido y esperamos que las opciones de consulta y realización de trámites en forma virtual le sean de utilidad
	Cordialmente
	Área de Registros Públicos
+	CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA
	NOTA CONFIDENCIAL Este menseje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial y se encuentra protegido por la Ley. Sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la

irgas in xide ic Not contraction and the set of th



I. Ingrese nuevamente al portal, usando los datos que acaba de registrar (correo, numero de documento y clave)

la página principal del SII (sistema integrado de información) -

<u>https://sii2.confecamaras.co/vista/plantilla/index.php?cod\_camara=51&conf=S</u>, donde visualizara un mensaje de registro activado. Dele *click* en la **X.** (ver imagen)

🛶 MiOfic   🤹 :: SII :::   🤹 :: SII :::   📔 M	is tar:   🗞 RNEC    🚸 RUES -   🎊 Recibici   M Solicitu - 🍇 = S. 🗙 M instruct   🕹 Compa   💩 Mirunici   🗞 ACFrOg   💯 Camaro   🍳 Maria A	Q Videoli	🔘 Leyes d	+		- 1	- ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $a$ sii2.confecamaras.co/vist	ta/plantilla/index.php?cod_camara=51&conf=S		ଭ	☆	<b>0</b>	07	0:
Sistema Integrado d	a Información						1
	Activación	×					
	Su registro ha sido activado.						
	Red de Lámaras de Comercio						
	Acceso al Sistema Integrado de Información						

Una vez cierre la ventana de activación que aparece en la parte superior, proceda a ingresar a la plataforma (ver imagen) y tenga en cuenta:

1. Verificar que en el buscador aparezca alguna de las siguientes

direcciones (ver imagen)

https://sii2.confecamaras.co/vista/plantilla/index.php?cod\_camara=51&conf=S

https://sii2.confecamaras.co/vista/plantilla/index.php

 Indicar los datos de correo electrónico y número de identificación con los que se registró en la plataforma y digitar la clave indicada en el correo electrónico que recibió inicialmente para la confirmación de su registro. Una vez digite los datos, de *click* en **INGRESAR** (ver imagen)

	CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA	
Correo Electrónico / Usua	mo (*)	
Correo electrónico / Usi	uario .	
Identificación (*) 📀		
Identificación		
Clave (*)		
Clave		
	¿Olvido la contrasi	efta?
1	Ingresar	
Si aŭn no está inscrito (re	gistrado), por favor oprima el botón "REGISTI realizar su solicitud de registro.	RARSE" para
	Registrarse	
Party and started	a la información estatunida na los seni	these own



**NOTA:** La clave recibida en el correo electrónico deberá ser digitada, NO PODRA SERCOPIADA Y PEGADA, porque la plataforma presentará error.

#### 3. PASO 3: VERIFICACION DE IDENTIDAD

Una vez ingrese a la plataforma del SII, en la parte superior izquierda de la pantalla despliegue la opción de CONSULTAS Y TRANSACCIONES, y de *clic* en TRAMITES REGISTROS PUBLICOS, opción VERIFICACION DE IDENTIDAD

idana idana isoza	CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA		
Buscar	×		
CONSULTAS Y TRANSACCIONES	Información diaria		
Consultas registros públicos		0 Panovados 103 Salisitudas da G	Ponistro
Consultas - registros nacionales			vegistro
Trámites registros públicos			
Verificación de Identidad	2 Inscripciones Registro Esad	Inscripciones Proponentes	
Renovar matrícula mercantil			
Matricula Persona Natural y/o Establecimien	ito		
2 Certificados	<b>Q</b> Búsqueda		
Radicar documentos			
Actos y Documentos Sin Costo	A continuación podrá consultar una matricula o propone podrá iniciar consultas, renovaciones, inscripciones, cance	nte a partir de los criterios indicados. Posteriormente desde el botón "Acciones" elaciones, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios en los que	e
Depósito de estados financieros	requiera de la selección de un expediente matriculado o	proponente.	
Inscripción de proponente	Matrícula	Proponente	
Actualización Decreto 399	Matrícula	Proponente	
Prepagar Servicios	Nombre	Palabras	
S Compra de Servicios Empresariales	Nombre	Palabras	
Reingreso Genérico Trámites	Identificación / NIT		



A continuación, la plataforma brindara información relacionada con la verificación de identidad en cumplimiento de la ley de comercio electrónico. Léala detenidamente y si está de acuerdo de *clic* en **CONTINUAR** (ver imagen)

Verificación de Identidad	
Apreciado usuario.	
En cumplimiento de lo establecido en la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico) y en el decreto 2364 de noviembre de 2012 que habilita en Colombia el uso de Firmas Electrónicas como alternativa a las Firmas Digitales para la realización de trámites en forma virtual, lo primero que debemos hacer para permitirle la presentación de trámites en forma NO PRESENCIAL es <b>Inscribirlo como Usuario Verificado</b> . Para ello hacemos uso de los servicios de las redes financieras, las cuales a través de un conjunto de preguntas que solo usted puede responder, nos dan el nivel adecuado de certeza acerca de su identidad.	
Habiendo validado su identidad, le enviaremos un correo con una clave que SOLO USTED CONOCERA y al mismo tiempo le enviaremos a su número celular un código. Tanto la clave que le llegue como el código que le enviemos al celular deberá digitarlos para confirmar su acceso y aceptación de los términos del servicio y confirmar así la Inscripción.	
Esta verificación es de suma importancia para permitirle, en forma segura, y previniendo problemas de suplantación, realizar trámites completamente electrónicos en nuestras plataformas de servicios virtuales.	
Si usted no tiene <b>un correo electrónico personal</b> o no tiene <b>número de celular permanente</b> , no continue con este proceso de verificación pues dichos datos son indispensables.	
Si usted no tiene número de cédula de ciudadanía, es menor de edad, o no tiene historial financiero, no continue con este proceso de verifici pues es una condición.	ación
En caso de que no sea posible realizar la Inscripción como Usuario verificado en forma electrónica, puede acercarse a una de nuestras oficina que un asesor realice la inscripción en forma presencial.	s para
Si está de acuerdo con el procedimiento planteado, por favor oprima el botón "CONTINUAR", en caso contrario oprima el botón "ABANDON	AR".
Abandonar	

Una vez de *click* en continuar, la plataforma solicitara datos generales de la persona que pretende realizar el proceso de verificación de identidad. Diligencie toda la información; una vez ingresados todos los datos, de *click* en **VALIDAR CELULAR** (ver imagen)



Verificación de Identidad	
Tipo identificación (*)	Número de identificación (*)
Cédula de ciudadanía	200000000000000
Fecha de expedición del documento (*)	Primer apellido (*)
2018-01-02	X00000000000000
Segundo apellido	Nombres (*)
xxxxxxxxxxxxxxx	XXXXXXXXXXXXX
Dirección (*)	Municipio (*)
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	RIONEGRO
Correo electrónico (*)	Número celular (*)
xxxxxxxxxx@gmail.com	1111111111 Validar celular
Debe validar su celular antes de continuar	
No soy un robot	
Verifica	r Identiidad

Una vez de *clic* en la opción: "VALIDAR CELULAR" la plataforma mostrará el texto que se muestra a continuación, y en el campo de código de verificación deberá ingresar el código de verificación que recibió en su celular; una vez digitado, deberá oprimir el botón validar (ver imagen)

:10 D	Validar número celular	83	×	
lad	Se le ha enviado un mensaje de texto con un código de verificación por favor ingreselo en el siquiente campo.		*	
lentifi	Código de verificación		L	
ula de de exp	Validar			
-01-0			•	
do ape		Cerra	ar	

A continuación, la plataforma lo llevara nuevamente a la pantalla de verificación de identidad donde deberá marcar la opción **NO SOY UN ROBOT** y dar *clic* en **VERIFICACION DE IDENTIDAD.** (ver imagen)



Verificación de Identidad	
Tipo identificación (*)	Número de identificación (*)
Cédula de ciudadanía	V V
Fecha de expedición del documento (*)	Primer apellido (*)
Fecha de expedición del documento (*)	
Segundo apellido	Nombres (*)
Dirección (*)	Municipio (*)
	ABEJORRAL
Correo electrónico (*)	Número celular (*)
	Validar celular
No soy un robot	reCAPICHA Provedare - Terrinola
	Verificar Identidad

Para culminar el proceso de verificación de identidad, la plataforma mostrara un ACUERDO DE ACEPTACION Y VERIFICACION DE IDENTIDAD. Léalo detenidamente, y si acepta las condiciones oprima el botón ACEPTAR Y **CONTINUAR** (ver imagen)



#### ACUERDO DE ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

SHIRLEY KATHERINE GARCIA ORTEGA identificado con cédula de ciudadanía número 1004967334, usuario de los servicios en línea de la CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA manifiesta, mediante la aceptación de estos términos v condiciones de uso, que el mecanismo de autenticación es confiable y apropiado para el desarrollo de trámites ante la CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA, y que se trata de una manifestación de firma electrónica(garantizando a autenticidad e integridad, de conformidad por lo descrito en los artículos 4 y 5 del Decreto 2364 de 2012) se obliga el usuario a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo su responsabilidad exclusiva el manejo, administración y custodia de la clave generada.

Antes de llevar a cabo la generación y envío de la clave sugerida, usted deberá responder correctamente las preguntas sobre su historial crediticio y financiero. Si usted no es el titular del documento de identidad absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Seleccione la fecha de expedición de su documento de identidad y haga clic en "Continuar":

Para aprobar la verificación de identidad tenga en cuenta:

In Debra response for the formation of t que lo orienten en relación con el proceso que debe seguir.

Si usted no es el titular del documento de identidad número: 1004967334 absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.





Una vez de *clic* en aceptar y continuar, la plataforma le realizara una serie de preguntas de seguridad. Léalas detenidamente, y responda de acuerdo con su información personal. **TENGA ENCUENTA QUE SOLO TENDRA UN MAXIMO DE 3 INTENTOS.** 

**NOTA:** en caso de responder las preguntas de manera errónea la plataforma automáticamente bloqueara la verificación de su identidad. Caso en el cual deberá comunicarse a la cámara de comercio de Cúcuta (Teléfono: 5880110 ext. 900, 905,910), y solicitar la eliminación del usuario

registrado y verificado para iniciar nuevamente el proceso tanto de registro de usuario como de verificación de identidad.

Si responde las preguntas de manera correcta, la plataforma arrojara el siguiente mensaje.

COMPR COMPR COMPR		CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA
Buscar		×
CONSULTAS Y TRANSACCIONES	<	Usuario verificado
		Apreciado usuario Su identificación fue verificada satisfactoriamente para que pueda firmar támites en forma electrónica. Igualmente a su email debió llegar un correo electrónico con la clave segura y con las condiciones de uso del servicio.
		Inicio

Una vez de *clic* en **INICIO** (ver imagen), la plataforma lo llevará a la página principal del SII (sistema integrado de información), donde deberá agotar el procedimiento relacionado en el PASO 4, referido a la radicación de trámite de manera virtual.



4. PASO 4: INICIE EL PROCESO DE CANCELACION DE MATRICULA MERCANTIL

#### **IMPORTANTE:**

- TENGA EN CUENTA QUE PARA PROCEDER CON LA CANCELACION DE LAS MATRICULAS, DEBE ENCONTRARSE AL DÍA EN EL PAGO DE LA RENOVACION.
- EL TRAMITE SOLO PUEDE SER ADELANTADO POR EL TITULAR/PROPIETARIO DE LAMATRICULA A CANCELAR.

Ingrese a la plataforma SII (sistema integrado de información), con los datos de usuario registrado, sino recuerda su contraseña ver ítem 9 de este documento.

	CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA	
Correo Electrónico / Usuario (	*)	
Correo electrónico / Usuario	D	
Identificación (*) 📀		
Identificación		
Clave (*)		
Clave		
	¿Olvidó la cont	raseña?
	Ingresar	
Si aún no está inscrito (registi real	rado), por favor oprima el botón "REG izar su solicitud de registro.	ISTRARSE" par
	Registrarse	
Dado que accederá a la	a información contenida en los r	egistros que

Al ingresar la plataforma mostrara el siguiente mensaje, léalo con atención y al finalizar la lectura cierre la ventana

C, €	i ;Importante!	0	×		AA	
In C	Apreciado usuario, le sugerimos que antes de iniciar cualquier proceso en este portal rea limpieza del cache de su navegador (limpiar el historia de navegación). Esto tiene por obje inconvenientes en el proceso de diligenciamiento que usted realice. Para saber como limpiar el cache de su navegador de Clic aquí 🏷 Gracias por su atención.	lice una eto evitar		0 Inscripcio Registro Me		
C R Q Bu	jsqueda	Cen	ar 🔹	Mis trámites	<ul> <li>○ 0</li> </ul>	
A tr enc	avés de esta opción usted puede realizar la búsqueda de los expedientes que se uentran inscritos en los registros que administra nuestra entidad. Por favor indique el		<b>0</b> N	lo existen trámites p	endientes	



Una vez ingreses en la página digita la matricula, el nit o número de cedula y te aparecerá el registro el cual vas a cancelar

daan u Baana Baana Baana	CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA		* 60
Uscar	X       Información diaria       101 Matriculados       5 Inscripciones Registro Esadl	ripciones Proponentes	176 Inscripciones Registro Mercantil
	Q. Bósqueda           A continuación podrá consultar una matrícula o proponente a p           podrá iniciar consultas, renovaciones, inscripciones, cancelacion           requiera de la selección de un expediente matriculado o propon           Matrícula           Matricula           Nombre           Identificación / NIT           Identificación / NIT	Artir de los criterios indicados. Posteriormente desde el botón "Acciones" Is, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios en los que ente. Proponente Proponente Palabras Palabras	Mis trámites     Image: Construction of the second se

Selecciona la opción del que aparece en la imagen.

inner inner i con	CAMARA DI	COMERCIO	DE CUCUTA	Ą							*	2	GO
Buscar	×												
CONSULTAS Y TRANSACCIONES	<b>T</b> Criterios	s del filtro											-
	Matrícula:	554897											
	Q Consult	ta de expedient	es								«	< Atrás 1 Sig	uiente >
											Buscar:		
	Acciones	Matricula	Proponente	Identificación	Nombre o Razón Social	Municipio	Fecha matricula	Fecha renovación	Último Año Renovación	Estado Datos	Estado Matricula	Estado Proponente	Afilia
		<b>0</b> 5549			CALZADO DOMINICE Organización: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Dirección: CL 8 N.8-64 BRR EL LLANO	CUCUTA	19750827	20130304	2013	REVISADO	MC		AF
	0	<b>0</b> 55490			ALMACEN Y CHIVERA JOSE Organización: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Dirección: CL2 # 8-85	CUCUTA	19931109	19950810	1995	REVISADO	MC		AF
	•	<b>0</b> 55491		13460646	YANEZ RINCON JUAN JOSE Organización: PERSONA NATURAL Dirección: CL:17A NO.2E-98 LOS CAOBOS	CUCUTA	19931109	19931109	1993	POR VERIFICAR	MC		AF
	•	<b>0</b> 55492			CUSY SNACK BAR RESTAURANTE Organización: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Dirección: CL.17A NO.2E-98 LOS CAOBOS	CUCUTA	1 <mark>9931109</mark>	19950118	1995	REVISADO	MC		AF
	•	<b>0</b> 55493		60339977	UNDA VERA SILVANA TERESA Organización: PERSONA NATURAL Dirección: CL:11 AV.O ESQ. L-121	CUCUTA	19931109	19940204	1994	REVISADO	MC		AF
		0 55494			BOUTIQUE RAGAZZI Organización: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Dirección: CI 11 AV 0.6 RUI EVAR I -121	CUCUTA	19931109	19940204	1994	REVISADO	мс ar Window	s	C



Selecciona la opción operaciones mercantiles y luego Has click en la opción inscripción de documentos

<b>-</b>	L L Ch	Opera	ciones Mercantil/	ESADL							
T Criterios	ael filtro		Solicitar certific	ados 📀	Radicar do	cumentos sin cos	to 📀				
Matrícula:	554897		Inscripciones de doc	cumentos 📀	Compra de S	ervicios Empresar	iales 📀				
<b>Q</b> Consulta	de expedien						Cerra				
		_									Bu
Acciones	Matricula	Proponente	Identificación	Nombre o R	azón Social	Municipio	Fecha <sup>11</sup> matricula	Fecha renovación	Último Año Renovación	Estado <sup>11</sup> Datos	Esta Matri
	<b>1</b> 5549			CALZADO DOMINICE Organización: ESTABLECIM Dirección: CL 8 N_8-64 BR	T IENTO DE COMERCIO R EL LLANO	CUCUTA	19750827	20130304	7 2013	† REVISADO	MC
۲	<b>3</b> 55490			ALMACEN Y CHIVERA JOSE Organización: ESTABLECIM Dirección: CL.2 # 8-85	IENTO DE COMERCIO	CUCUTA	19931109	19950810	1995	REVISADO	м
0	<b>8</b> 55491		13460646	VANEZ RINCON JUAN JOSE Organización: PERSONA N. Dirección: CL.17A NO.2E-9	ATURAL 18 LOS CAOBOS	CUCUTA	19931109	19931109	1993	POR VERIFICAR	MC
•	55492			CUSY SNACK BAR RESTAUF Organización: ESTABLECIM Dirección: CL.17A NO.2E-9	IANTE IENTO DE COMERCIO 18 LOS CAOBOS	CUCUTA	19931109	19950118	1995	REVISADO	MC
•	<b>3</b> 55493		60339977	UNDA VERA SILVANA TERE Organización: PERSONA N. Dirección: CL.11 AV.O ESQ	SA ATURAL , L-121	CUCUTA	19931109	19940204	1994	REVISADO	м
0	0 55494			BOUTIQUE RAGAZZI Organización: ESTABLECIM	IENTO DE COMERCIO	CUCUTA	19931109	19940204	1994	REVISADO	MC

Oprimirás el botón indicado en la siguiente imagen para continuar con el proceso.

	Radicación d
Apreciado Usuario	
Si usted desea realizar el trámite virtual de una constitución, un contrato, registro de un acta, registro de una disolución o líquidación, solicitud de cancelación de matricula, etc. A través de esta opción persentario en forma virtual. Para el efecto le RECOMENDAMOS en primera instancia comunicarse electrónico j_salazar@cccucuta.org.co o al número telefónico 5880110 - EXT 900 - 910 - 217 para virtual.	de una reforma, registro odrá realizar el trámite y e con nosotros al correo orientarlo en el proceso
Si ya conoce la mecánica de esta funcionalidad o está siendo asesorado por uno de nuestros funcion botón "Entiendo y Continuar".	arios, por favor oprima el
Entiendo y Continuar	
Si usted inicio previamente un trámite de Inscripción de actos y documentos y desea retomarlo, por fav el "número de recuperación" asignado y oprima el botón "Recuperar"	or indique a continuación

Derechos Reservados <u>Confecamaras</u>. PBX: (57)-1 3814100, BogotaD.C., Colombia - Sur America, Copyright 2022 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA, Calle 10 No. 4-38 - EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO, PBX: 5880110, Contacto : Laslazar@ccucuta.org.co. <u>Declarador de privacidad</u> Ve a Configuración para activar Windc



Selecciona la opción continuar



Para continuar deberá seleccionar la opción de una transacción a incluir

	Y2TE3S Tipo trámite : inscripciondocumentos
	Sub Tipo trámite : Estado del trámite : -
2	A continuación se despliegan los datos del expediente afectado y del documento
on rg ecl ecl Itir	rícula : 5549 hbre : CALZADO DOMINICE anización jurídica : 02 - Establecimiento de Comercio ha matrícula : 1975-08-27 ha renovación : 2013-03-04 mo año renovado : 2013 ado matrícula : MC MATRICULA CANCELADA
	No se han grabado aún transacciones (actos) asociados al trámite
	Seleccione una transacción a incluir
00	Si ya adicionó TODAS las transacciones(actos) que contiene el documento, oprim tón "CONTINUAR" para que el sistema le indique los documentos a anexar.

Derechos Reservados <u>Confecamaras</u>. PBX: (57)-1 3814100, BogotaD.C., Colombia - Sur America, Copyright 2022 **AMARA DE COMERCIO DE CUCUTA**, Calle 10 No. 4-38 - EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO, PBX: 5880110, Contacto : j\_salazar@cccucuta.org.co, <u>Declaración de privacidad</u>



#### Selecciona la opción cancelaciones



#### Diligencia cada uno de los campos que aparecen







selecciona el motivo por el cual vas a cancelar el registro

Por lo siguiente, la opción indicada en la imagen le permitirá realizar el cargue de documentos

Tipo trámite (inscripciondocumentos )
Subtipo trámite solicitudcancelacionpnat
Nombre corto SOLICANCEL
Estado Salvada
Expediente 300844
Nombre EDWIN YESID SANTA RODRIGUEZ
Valor de la transacción : \$0
<ul> <li>Por favor no se olvide de anexar los documentos que a continuación se indican con el objeto de que su trámite sea correctamente estudiado. Si alguno de los documentos que a continuación se indican hace falta o no es presentado con las condiciones legales necesarias, el trámite será devuelto.</li> <li>Tenga en cuenta que puede haber requisitos particulares para cada tipo de transacción incluido en el trámite.</li> <li>Los archivos que se anexen debe estar en formato PDF y el tamaño máximo de los mismos puede ser de 8,583 MB.</li> <li>O02.) Para la transacción "SOLICITUD CANCELACION PERSONA NATURAL POR CAMBIO DE DOMICILIO" Debe anexar los elguientes soportes (1). Para facilitar el proceso de diligenciamiento a continuación podrá cargar los esportes que se le solicitan y/o generarios el es del caso. Por favor revisar uno a uno los requisitos.</li> </ul>
<ul> <li>Tipo soporte         DocuMENTO QUE SOPORTA LA SOLICITUD DE CANCELACION.         Anexe en formato PDF/A el documento que soporta la solicitud de cancelación debidamente firmada por el propietario (si se trata de un establecimiento de comercio que pertenece a una persona natural) o por el representante legal en caso que el movimiento afecte a una persona persona una termo por jurídica o a un establecimiento, sucursal o agencia de estas.     </li> </ul>



Deberás cargar el formato de cancelación ya sea de persona natural o de establecimiento debidamente diligenciado. Lo encontraras en la página de la cámara en la opción formatos, numeral 3 formatos varios

CAMAR	RA DE COME	RCIO DE O	CUCUTA
Recuerde o	que los archivos a carg con un tamaño máxi	ar deben ser en fo imo de 8,583 MB.	ormato PDF,
Archivo	Seleccionar arch	ivo Ninguno arch	nivo selec.
	ies	rangano arcin	
Tipo documental asociado Seleccione 🗸	* Num. documen	ito	Fecha del documento (AAAAMMDD)
			dd/mm/aaaa

aparecerá el valor el cual deberás cancelar

LIQUIDACIÓN						
A continuació	n se despliega la liquidación de los servicios solicitados.					
Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vr. Uni	Vr. Parcial	
01031502	CANCELACION ESTABLECIMIENTO_(AUTOMATICO)	127575	1	0	\$12,300	
				Valor bruto	\$12,300	
				lva	\$0	
				Total	\$12,300	



Posterior a esto se le indicara realizar la firma electrónica para poder terminar su trámite.

Verifique los datos, y si está seguro de la cancelación, de clic en el botón FIRMA ELECTRONICA, que encontrara en la parte inferior de la pantalla (ver imagen)

🖹 Anexos a la solicitud de cancelación							
No se encuentra pa	No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite						
	🖋 Firma Electrónica	🖶 Ver soporte	🕞 Abandonar				

A continuación, se desplegará información relacionada con el trámite de cancelación que se firmara de manera electrónica, donde podrás visualizar la solicitud de cancelación y los datos de la persona que realizará el procedimiento. verifica detenidamente la información y de *clic* en **ESTOY DE ACUERDO ACEPTO**, en caso de estarlo.

SOLICITUDCANCELACIONEST N° BXGSK6					
Apreciado usuario, el trámite para el cual desea realizar el proceso de firmado electrónico es el siguiente:					
Número de recuperación Número de liquidación					
BXGSK6	900855				
Fecha	Tipo de trámite				
20210115	solicitudcancelacionest				
SOLICITUD DE CANCELACION					



Confirme a continuación los datos de la persona que firmará el trámite.						
Número de identificación	Correo electrónico					
Primer apellido	Segundo apellido					
Primer nombre	Segundo nombre					
Segundo apellido Celular						
Dirección						
Estoy de acuerdo y acepto						

Una vez selecciones **"ESTOY DE ACUERDO Y ACEPTO"**, la plataforma solicitara confirmar el correo electrónico, por favor digítelo en el campo que se encuentra en blanco, y después de *clic* en OK (ver imagen)

confirmación pues debemos asegurarnos que el correc con el usuario y al que llegarán los soportes es el corre	asociado cto.
	Cancel
	confirmación pues debemos asegurarnos que el correo con el usuario y al que llegarán los soportes es el corre



A continuación, la plataforma arrojara los datos generales de la persona que realizara el firmado electrónico, deberás colocar la contraseña que el sistema envía después de realizarse la verificación de identidad

A través de esta pantalla usted puede confi realizando.	rmar el firmado electrónico del trámite que está				
Forma de firmado	Firmante				
CLAVE	Cualquiera				
Exige verificado	Tipo de trámite				
no	renovacionmatricula				
Nombre	Identificación				
Email	Celular				
Intento No. 1 de 3 Contraseña segura					
	Firmar				

A continuación, se confirmará el firmado electrónico del trámite. Lea detenidamente y de *clic* en

CERRAR (ver imagen)



	🖋 Proceso de firmado electrónico	8	×
IC	Señor usuario,		^
;	El trámite ha sido firmado electrónicamente en forma satisfactoria. A su correo electrónico hemo enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlac donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.	os ie s	
n	Por favor cierre esta ventana para continuar con el proceso de pago.		•
		Cerra	ar

La plataforma mostrará nuevamente el número de recuperación, el expediente a cancelar, el valor apagar y permitirá descargar el sobre digital el cual contiene la solicitud de cancelación; en la parte inferior de la página, deberás dar clic en el botón PAGO ELECTRONICO (ver imagen)

🖨 Anexos a la solic	盘 Anexos a la solicitud de cancelación					
No se encuentra pa	No se encuentra parametrizados los soportes para este trámite					
	🚍 Pago Electrónico	Sobre digital	🕒 Abandonar			

Al dar *click* en pagar electrónicamente, la plataforma confirmara nuevamente el número de recuperación; si corresponde al trámite de cancelación que está adelantando, de *clic* en el botón continuar

A continuación, se confirmarán los detalles del trámite, el número de la liquidación el tipo de trámite, el valor a pagar y el número de recuperación con que se identifica, el cual le permitirá retomar el trámite en cualquier momento (ver imagen)



	Valor de la liqui	dación: \$11,400	
01031502 CANCELAG		127575 2021	\$0,00 \$12.300,00
01090155 DSCIO 7%	DECRETO 1756 ACTOS Y DETOS MITE	127575 2021	\$12.300,00 \$-900,00
Su transacción e favor téngalo en	está identificada internamente e cuenta en caso de ser necesario el momento en BXG	en nuestro sistema con p. Este código le permit que lo requiera SK6	el siguiente código, por irá retomar su trámite e
	En caso de personas naturales	s indique apellidos y nombres	
rimer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre
PRUEBA	PRUEBA	PRUEBA	PRUEBA
	Datos de ubica	ición comercial	
Dirección		* Municipio	* Código postal
RIONEGRO ANT		RIONEGRO (ANT)	PRUEBA
	Datos de ubicación para notificación	Duplique desde datos comerciale	s
Dirección		* Municipio	<b>★</b> Código postal
RIONEGRO ANT		MEDELLIN (ANT)	• 050002
	Datos para conta	cto no presencial	
eléfono fijo	Datos para conta Nro. Celular	cto no presencial * Pais	<b>*</b> Lenguaje
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 o con la misma, por favor digito	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 o con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibe dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedido os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos **
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a d	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 D con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recib dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedido os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá x identi	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos **
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 o con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibe dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía (	to no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedide os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1)	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural	Datos para contar Nro. Celular 3217407850 o con la misma, por favor digitar rmación a digitar pues el recibr dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas iurídica	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedide os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural Razón social	Datos para contar Nro. Celular 3217407850 D con la misma, por favor digitar rmación a digitar pues el reciber dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas jurídica	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedide os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1) (1) (1) (1) (1) (2) (2) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural Razón social PRUEBA PRUEBA PRUEBA	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 D con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibo dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas jurídica .PRUEBA	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedide os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1) (1) (1) (1) (2) (2) (2) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente : NITS incluya el dígito de verificación
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural Razón social PRUEBA PRUEBA PRUEBA	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 De con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibe dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas jurídica .PRUEBA Datos para conta	to no presencial	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural Razón social PRUEBA PRUEBA PRUEBA Iéfono fijo	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 De con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibo dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas juridica .PRUEBA Datos para conta Nro. Celular	cto no presencial  Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedido os.  NTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1) (1) (1) (2) (2) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente NITS incluya el dígito de verificación * Lenguaje
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a o Tipo de cliente Persona natural Razón social PRUEBA PRUEBA PRUEBA Iéfono fijo	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 D con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibo dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas jurídica .PRUEBA Datos para conta	cto no presencial  * Pais Colombia  e a continuación los da o de caja será expedide os.  TTE / PAGADOR **** jurídica, a nombre de quien deberá (1)  (1)  acto no presencial  * Pais Colombia	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** * expedirse la factura de venta ficación del cliente : NITS incluya el dígito de verificación * Lenguaje Español
eléfono fijo 3217407850 Si está de acuerdo exacto en la info Por favor indique a d lipo de cliente Persona natural Razón social PRUEBA PRUEBA PRUEBA éfono fijo	Datos para conta Nro. Celular 3217407850 De con la misma, por favor digita rmación a digitar pues el recibe dato ***** DATOS DEL CLIEN continuación los datos de la persona, natural o * Tipo identificación Cédula de ciudadanía ( En caso de personas jurídica .PRUEBA Datos para conta Nro. Celular	to no presencial	* Lenguaje Español tos del cliente. Sea muy o de acuerdo con estos ** expedirse la factura de venta ficación del cliente * NITS incluya el dígito de verificación * Lenguaje Español



A continuación, encontrara los medios de pago habilitados por la Cámara de Comercio, elija el de su preferencia

La Cámara de Comercio ha dispuesto para usted la posibilidad de realizar el pago de la(s) siguiente(s) forma(s):
Pagar con Sistema TuCompra La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.
Si usted lo desea imprima el volante de pago en bancos y diríĵase a cualquiera de las entidades financieras o corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo, como son: Banco de Occidente, Puntos de venta de Almacenes Éxito, Tiendas SurtiMax, Puntos de pago GANA. Volante pago en bancos y corresponsales bancarios
O si lo prefiere acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a realizar el pago del servicio adquirido. Pago en cualquiera de nuestras oficinas
Regresar al trámite

**IMPORTANTE:** si la forma de pago elegida es PAGO EN BANCOS, la transacción se verá reflejada al día hábil siguiente en que efectué el pago.

Finalizado el proceso de pago, a su correo electrónico debe llegar un sobre digital, de esta manera el trámite de radicación de cancelación habrá terminado de manera exitosa.



1. ¿QUÉ ES EL SOBRE DIGITAL?

El sobre digital es un archivo PDF que tiene adjunto los formularios diligenciados y firmados electrónicamente. (Ver imagen).

#### SOBRE DIGITAL

La siguiente imagen es el archivo que fue enviado a su correo electrónico o descargado por usted en el proceso de renovación. Para visualizar los formularios debe contar con un programa lector de PDF como adobe Acrobat Reader o Foxit Reader.



ToulyRin7P2.ouf - Adulte Analytic Results DC Archivo Edición Jio Vegtana Ayuda Inicio Herramientas rgb/85h7P2.pd = 17720.pd II 🔮 CANAGAS - CAMARIA DE COMPREIS DE ORDETE ANTROCARRO - PREUDINCIADICIA ORIGINA, CAMARIA DE COMPREIS ON ORDETE ANTROCARRO, VARIANTA ANTRO DE SUR CHETICAMERIA. de Archivos adjundos - X iD O E- 6 0 6 CAMARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIOQUENO CCOA Create Accession RIONEGRO Nro Liquidación / Nro Recuperación: 317457 / LOJV1R Frecha y forta de generación 2017-03-14.08 10:33 Tipo de trámite : renovacionmatinula Cierce: -----Nro. de folios: 3 Andyvos Adjuntos 2 Dependenza : Registros Públicos Sere y subserie : Registro Marcarál .

Para ver los formularios debe hacer clic en el siguiente icono y luego sobre cada archivo.



### 1. SOPORTE DE LA TRANSACCION

#### SOPORTE DE LA TRANSACCION REALIZADA

Aprobada la transacción recibirá en su correo los soportes para ser descargados. Ver imagen

nente	Pagador	- Soportes	transacci	on realizad	da Recibo No S000000000 Pactores a	
				0.10000.000		
A	tiministrador na mí (=)	5.U - C.C.O.J	<automatico< td=""><td>isli@confecam</td><td>iaras org.co=</td><td></td></automatico<>	isli@confecam	iaras org.co=	
				ICA	MARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIQUENDI	
				\$15	TEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN	
				NIT	: 800.015.551-4	
				Dire	acción: Cra 47 N 64A 263 Via Belen Rionegro	
				500	A: 531/2314 Fax: 531/2314	
				50	Muchas gracias !! por usar neestros servicios virtuales	
				Sr (	a).	
				1	Información de la operación	- 11
					Nim Recibe SIREP \$000^neme	14
					Nro Operación: 900000315006	
				-	Fedra Recou	
				-	humero de identificación 1	
					Nombres V Apelidos NIC	
					Cluded RIONEGRO	
					Información de pago	11
				_	Franquida PSE - ACH	_
					Banco	
					Recto 317*	
					Moneda de Pago COP	
					Total valor servicios 16	
					VIII VIII VIII U	
					Value Total 1611 10	
				A	continuación encontrará los enlaces con los soportes (en pdf) de la transa realizada, por favor descárguetos y guárdelos como confirmación del pa- dectuado.	cción go
				-	RECIBO DE CAJA NO. 5000	
					Colora district (approximation)	

#### PARA TENER EN CUENTA

Debes tener en cuenta que si tienes establecimientos debes realizar el mismo proceso con cada uno de los establecimientos ya que todo proceso de cancelación se realiza por aparte a cada matricula.

Una vez realizado todo el proceso deberás esperar un término de 5 a 7 días hábiles para poder solicitar un certificado de cancelación.