

CÚCUTA
cómovamos



Encuesta Percepción Ciudadana 2018



Cúcuta Cómo Vamos es un programa de:



UNIVERSIDAD LIBRE
SECCIONAL CÚCUTA

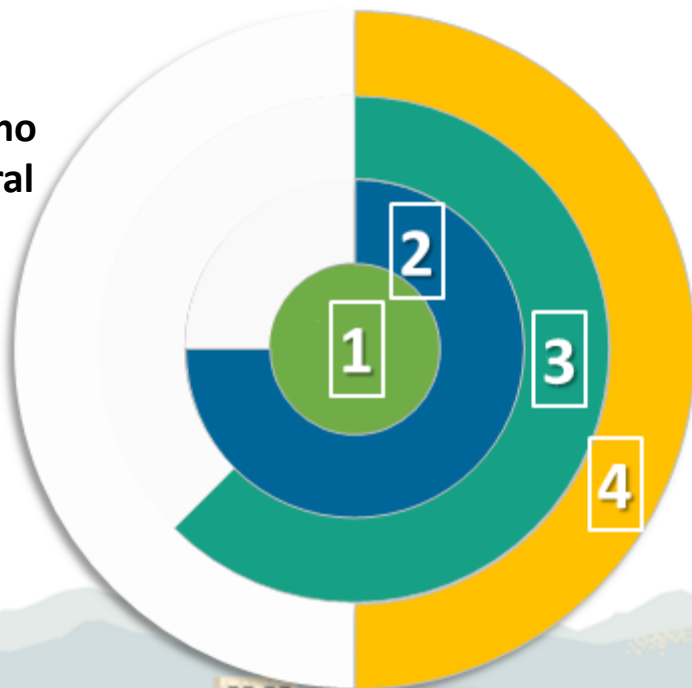
Fundación corona





Modelo de Análisis de la Red

Entorno
General



1

Entorno Económico

- Clima Económico, Alimentación, Pobreza, Empleo

2

Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, Recreación y Deporte, Seguridad, victimización

3

Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Vías, Espacio público, Parques, Medio ambiente

4

Gobierno y Ciudadanía

- Participación, Convivencia, Gestión Pública, Alcalde, Calificación de Gestión, Nivel de corrupción, Concejo

Tabla de Contenido

0 Ficha técnica

1 Entorno general

2 Entorno económico

3 Activos de las personas

4 Hábitat urbano

5 Gobierno y ciudadanía

6 ¿Cómo hacer de Cúcuta una mejor ciudad para vivir?





Ficha técnica para presentación

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.

Encomendada y financiado por: Cúcuta Cómo Vamos

Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 5, residentes habituales de Cúcuta, agrupados en cuatro zonas (Sur, Occidente Norte, Frontera y Universidades).

Técnica: Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 30 minutos.

Tamaño de la Muestra: 1043 encuestas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares. Realizado a través de una muestra estratificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico, ponderada por zonas, edad y sexo y ocupación, con las proyecciones del DANE al 2018.

Margen de error: 3,0% con el 95% de confianza en las tres ciudades. El margen de error puede variar entre 4.3% y 7.9% en las desagregaciones por zonas, estratos socioeconómicos y género.

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 28 de noviembre de 2018 al 8 de enero de 2019. Únicamente 18 encuestas (2%) se realizaron en enero.





Consideraciones metodológicas

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos, a partir de 2016 la evaluación cuenta con las siguientes novedades:

- Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 18 años. Por ello los datos históricos que se presentan hasta 2015 no son comparables con las mediciones de 2016 en adelante, las cuales son comparables entre sí.
- Debido a una actualización de la estratificación durante 2018 y para mantener la representatividad por estratos socioeconómicos, se reemplazaron 12 encuestas de estrato 4 en estrato 3.

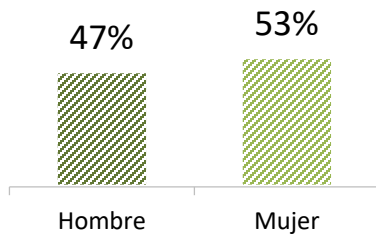
RED DE CIUDADES 
cómo vamos



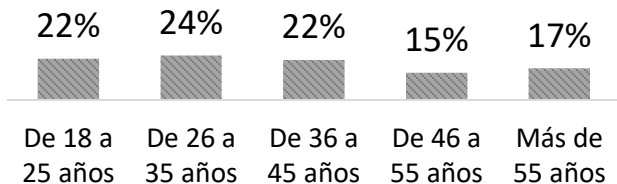


DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

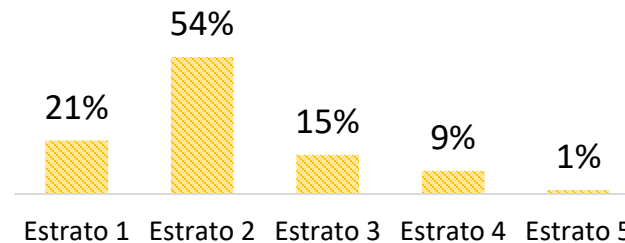
Sexo



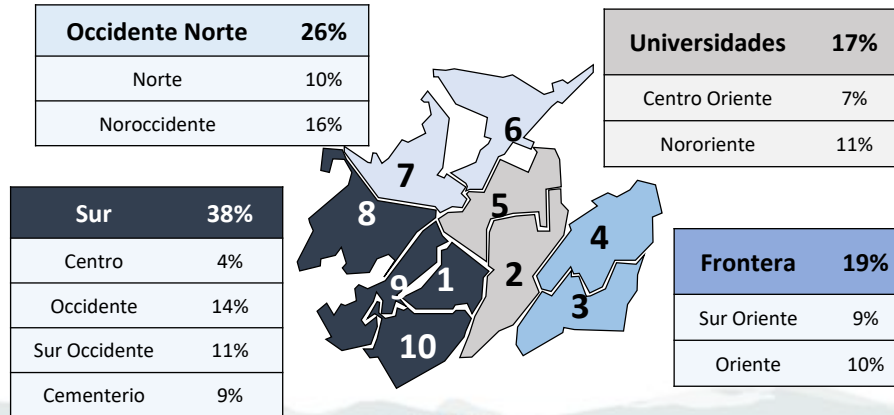
Edad



Nivel Socioeconómico



Zonas

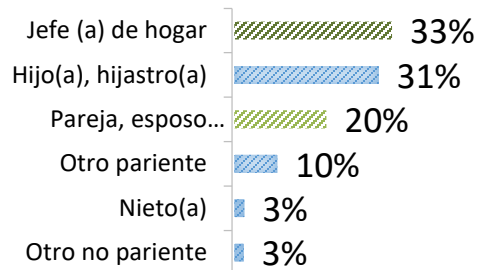


Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

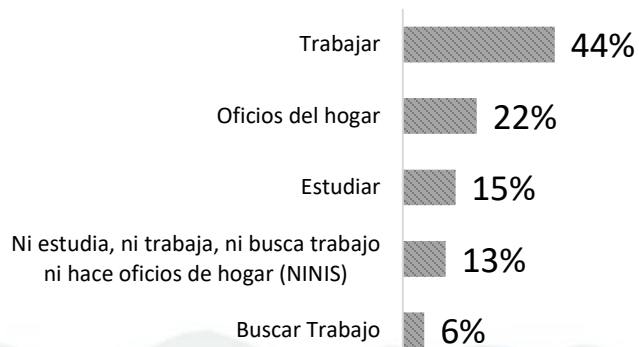


DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

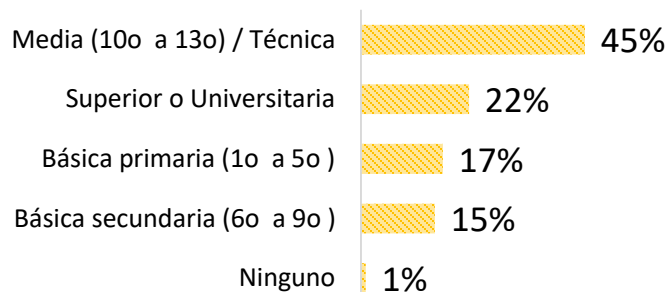
¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



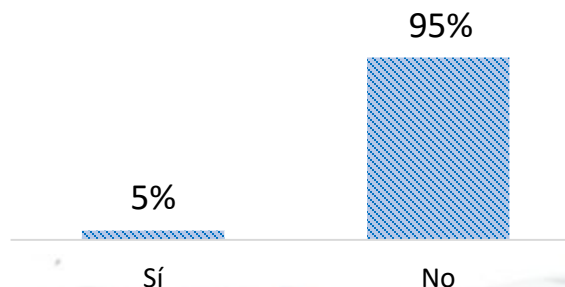
¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?



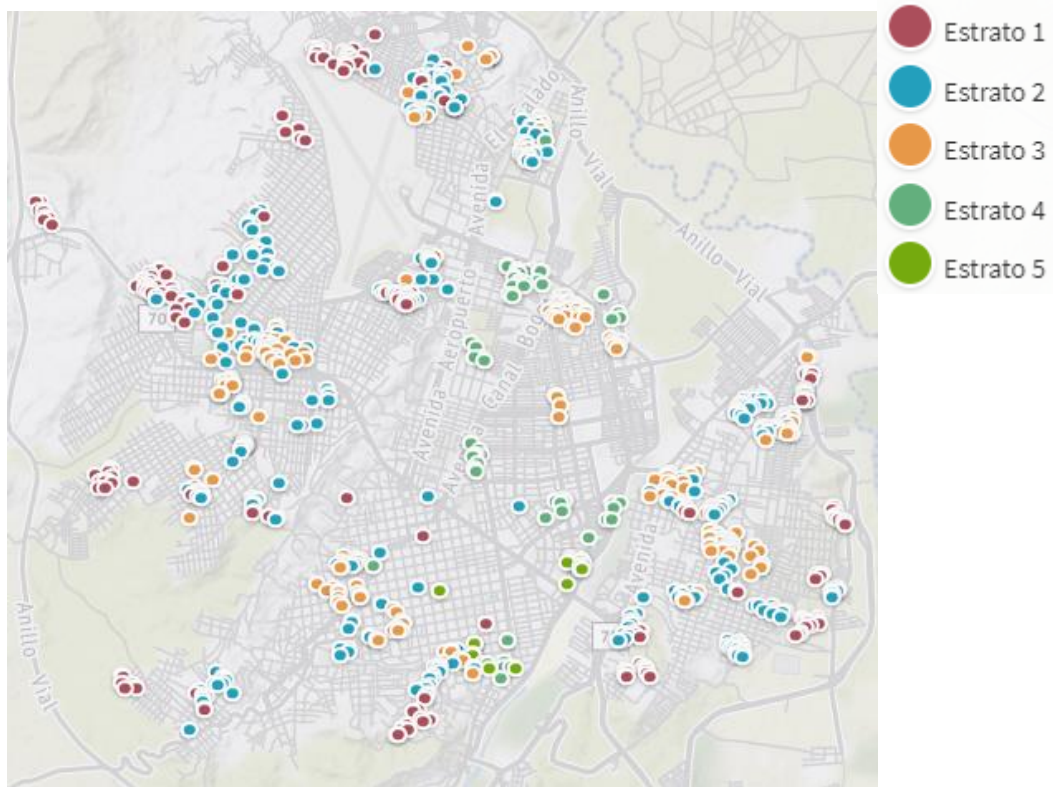
¿Hace menos de un año usted vivía en Venezuela?





DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Mapa georreferenciado de cada encuesta realizada en Cúcuta



Para ver detalle de mapa ingrese a: <https://public.flourish.studio/visualisation/201772/>



CÚCUTA 
cómo vamos

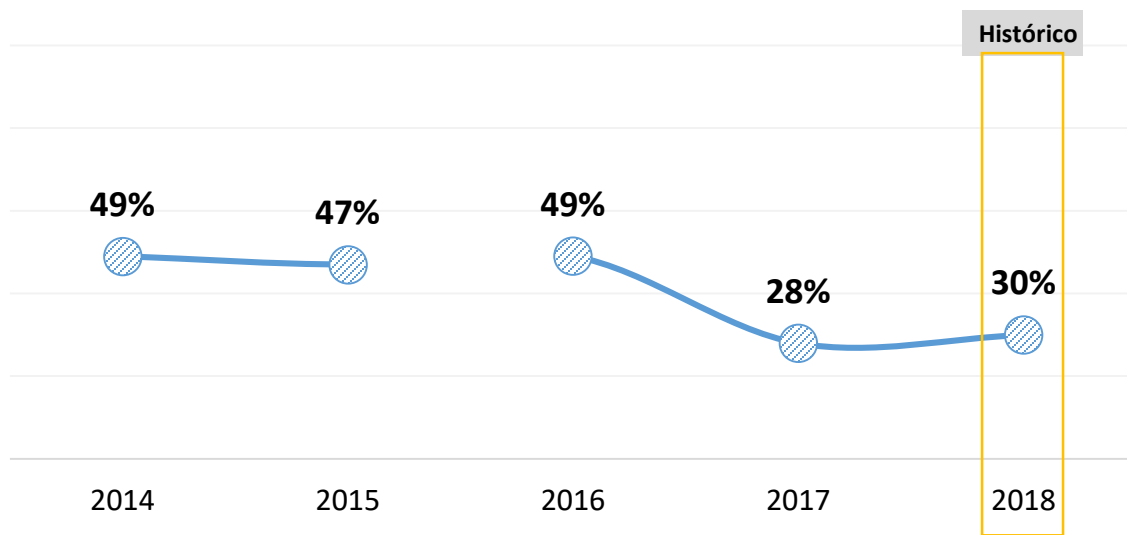
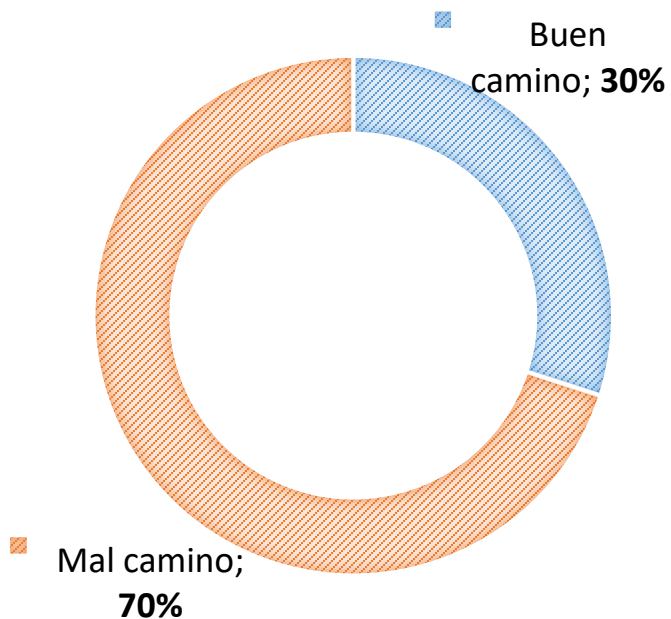
Entorno General





ENTORNO GENERAL

Optimismo: Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



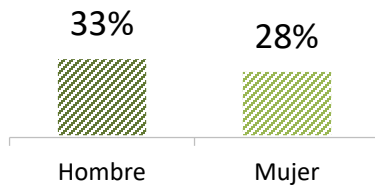
AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



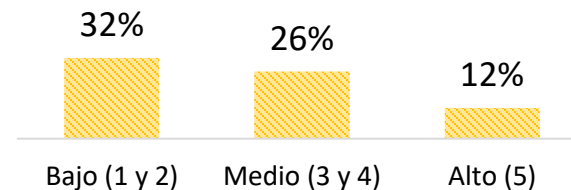
ENTORNO GENERAL

Optimismo: Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino

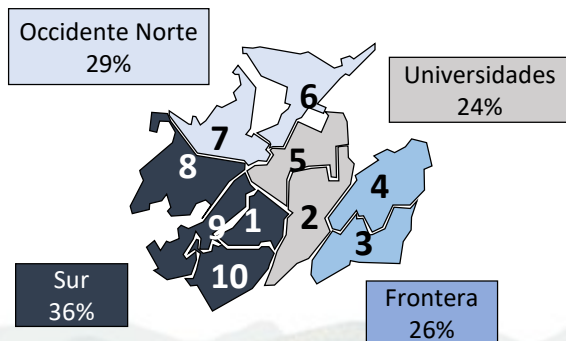
Sexo



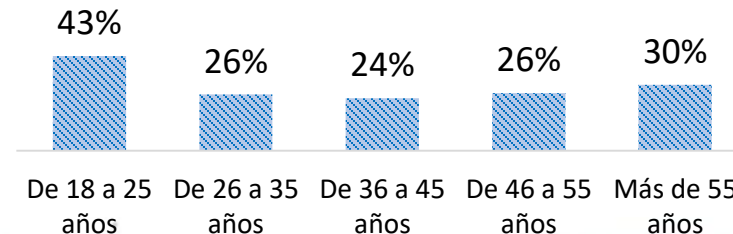
Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



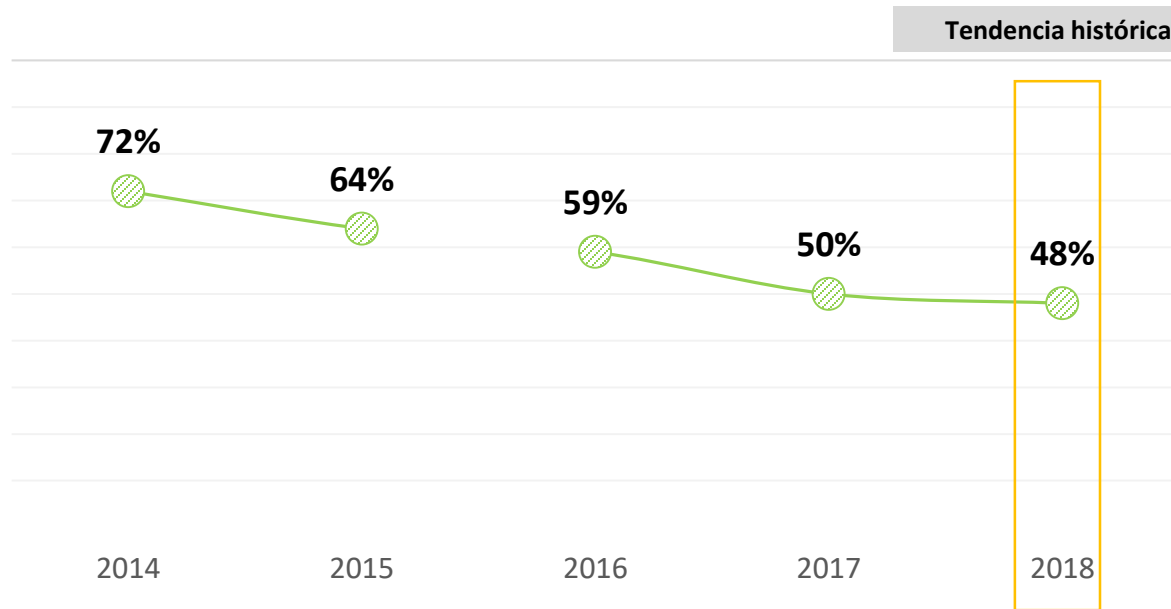
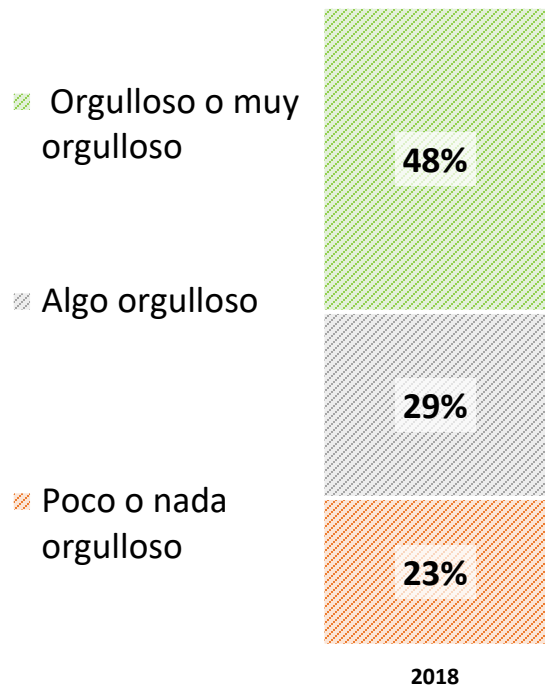
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



ENTORNO GENERAL

Orgullo: Se siente orgulloso o muy orgulloso de la ciudad



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



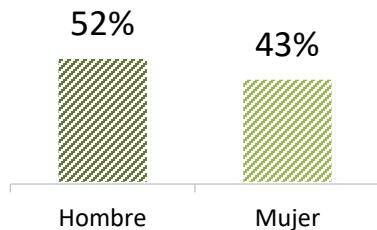
AG2. Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de SU CIUDAD ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso y 5 es muy orgulloso?



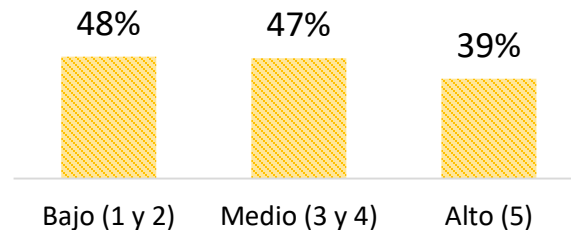
ENTORNO GENERAL

Orgullo: Se siente orgulloso o muy orgulloso de la ciudad

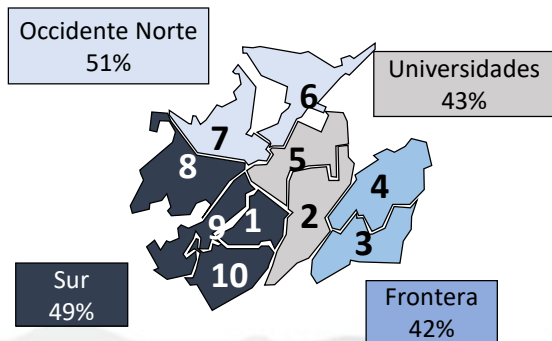
Sexo



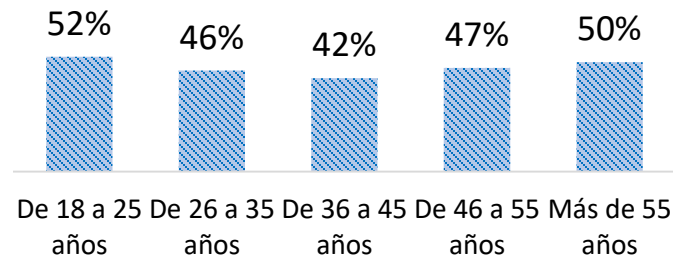
Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



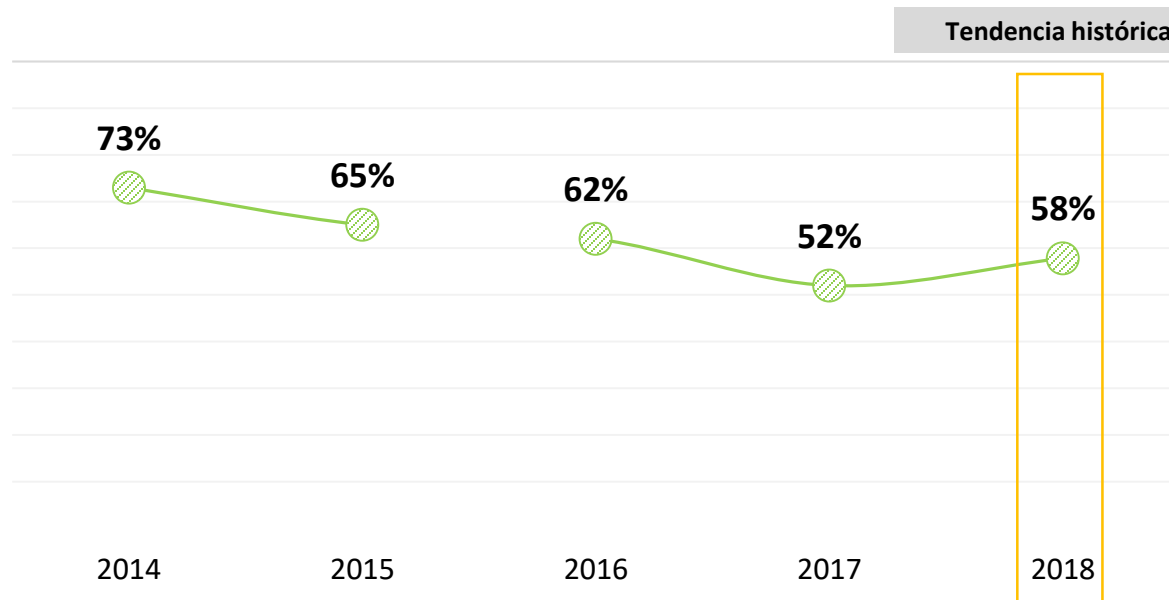
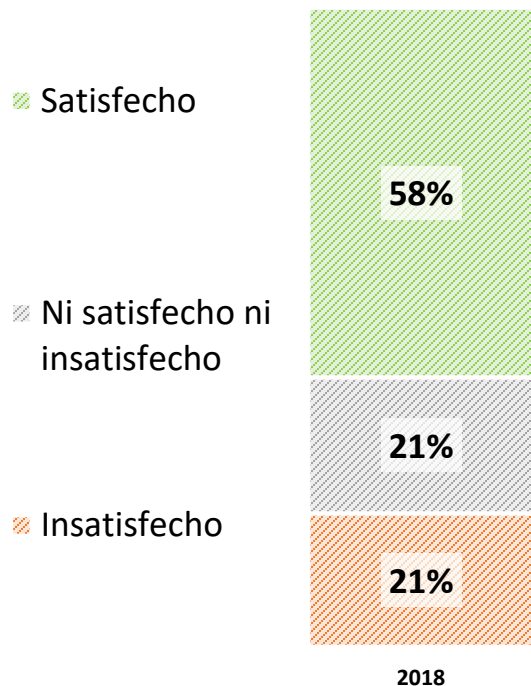
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

AG2. Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de SU CIUDAD ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso y 5 es muy orgulloso?



ENTORNO GENERAL

Satisfacción: Se siente muy satisfecho con la ciudad como un lugar para vivir



Medellín: **81%**
Bucaramanga: **78%**
Bogotá D.C.: **47%**

Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



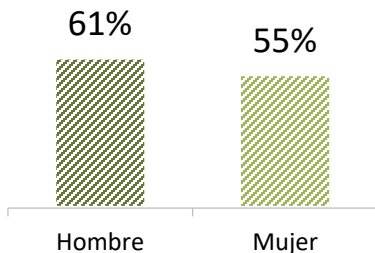
CV1. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con su ciudad como una ciudad para vivir?



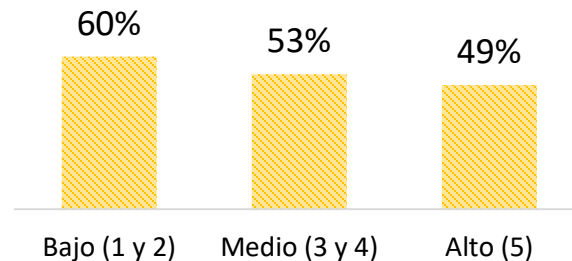
ENTORNO GENERAL

Satisfacción: Se siente muy satisfecho con la ciudad como un lugar para vivir

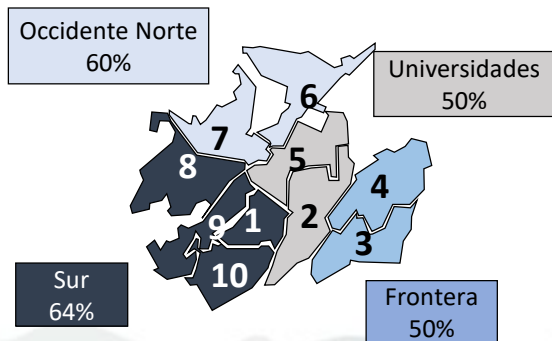
Sexo



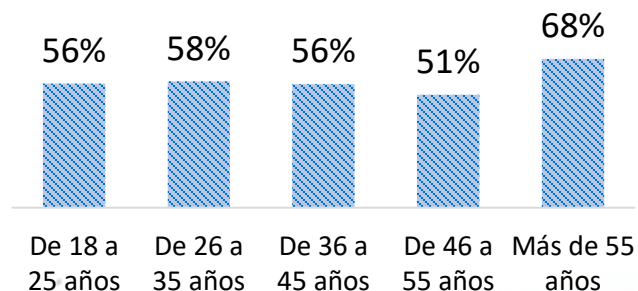
Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

CV1. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con su ciudad como una ciudad para vivir?



CÚCUTA 
cómo vamos

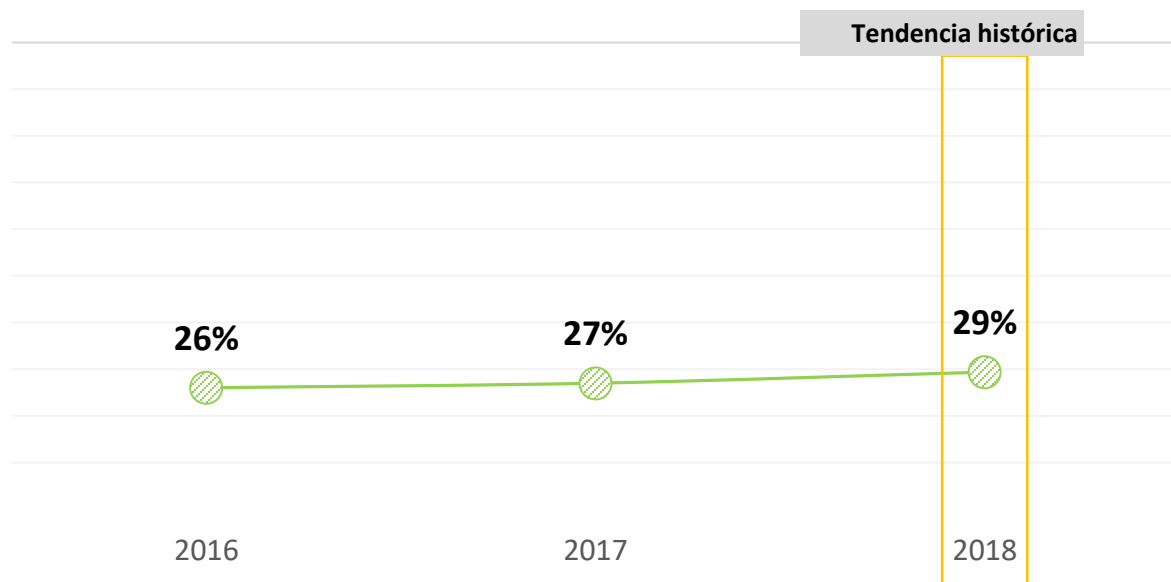
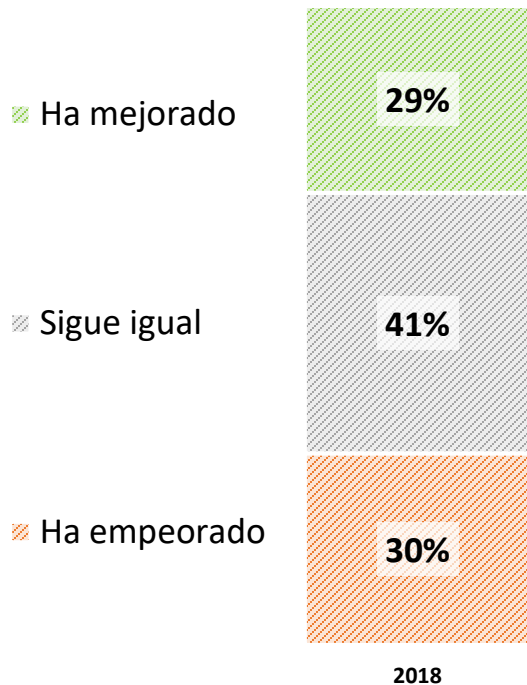
Entorno Económico





ENTORNO ECONÓMICO

Durante el último año, la situación económica de su hogar ...



Medellín: **38%**
Bucaramanga: **31%**
Bogotá D.C.: **33%**

Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



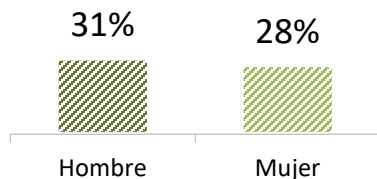
CO2. Durante el último año, la situación económica de su hogar



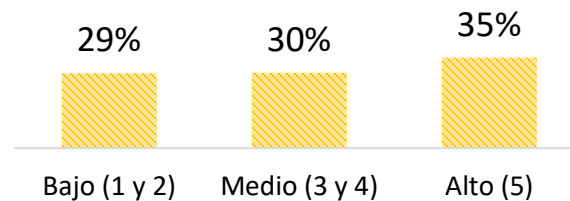
ENTORNO ECONÓMICO

Durante el último año, la situación económica de su hogar ha MEJORADO

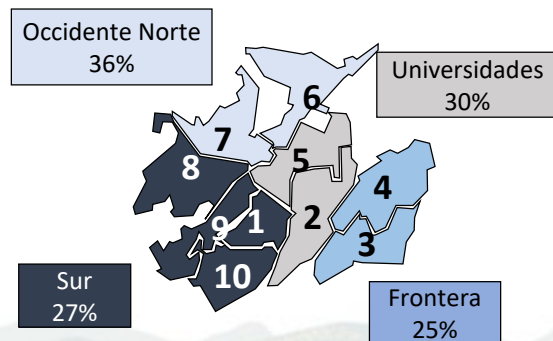
Sexo



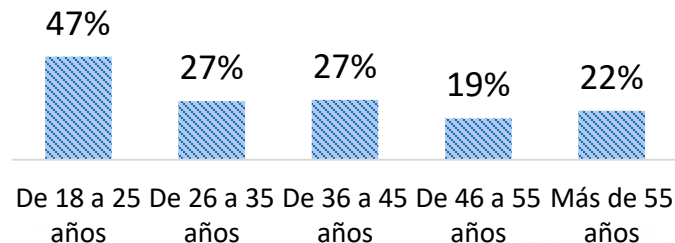
Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



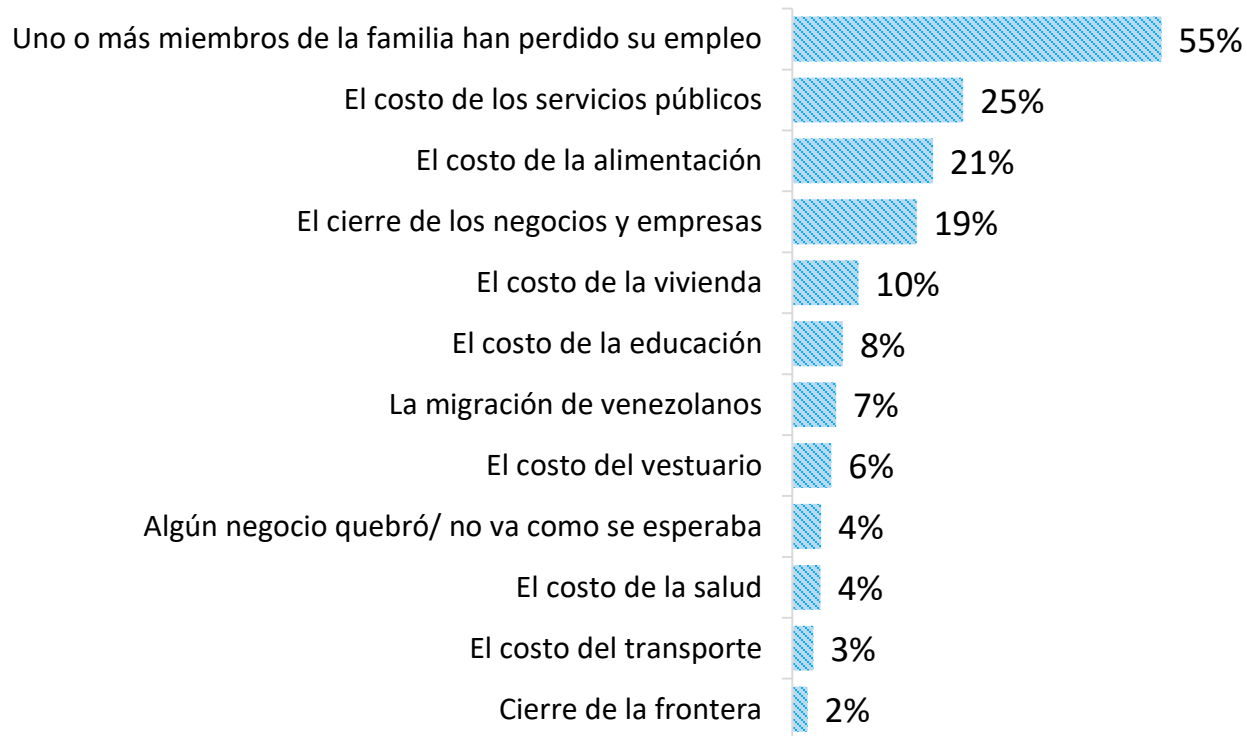
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

CO2. Durante el último año, la situación económica de su hogar



ENTORNO ECONÓMICO

Clima Económico: La situación económica de su hogar ha empeorado porque ...

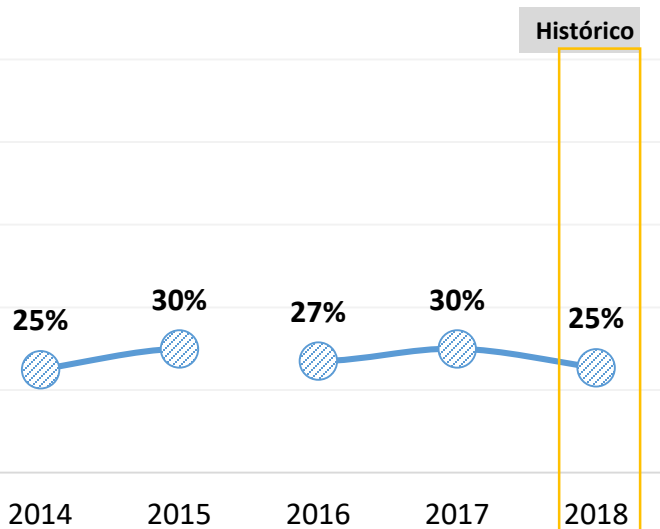


Base: 315 encuestas. Total de la muestra

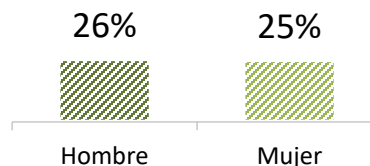


ENTORNO GENERAL

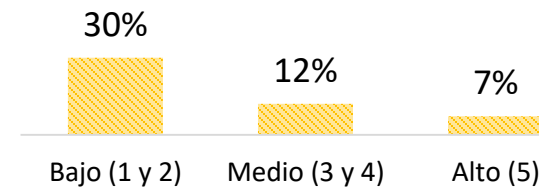
Pobreza: ¿Se considera pobre?



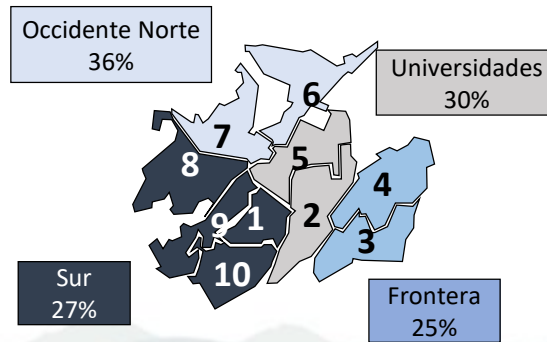
Sexo



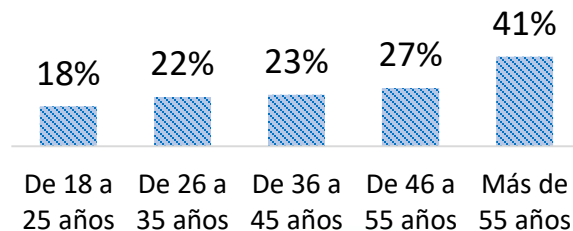
Nivel Socioeconómico



Zonas



Edad



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

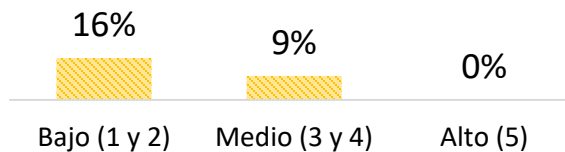


CO4. ¿Podría decirme si usted se considera pobre?

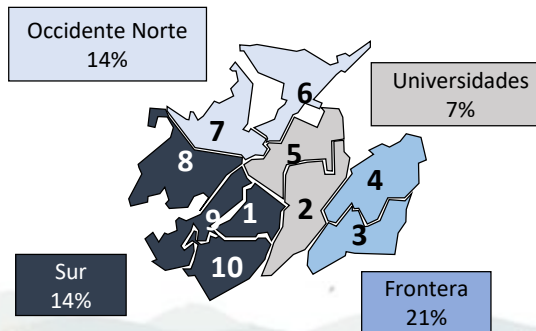
ENTORNO ECONOMICO

En las últimas CUATRO semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

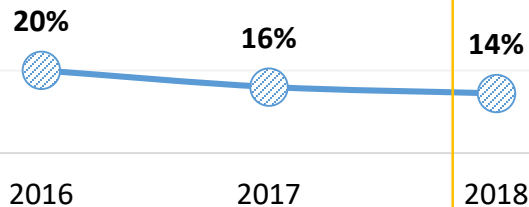
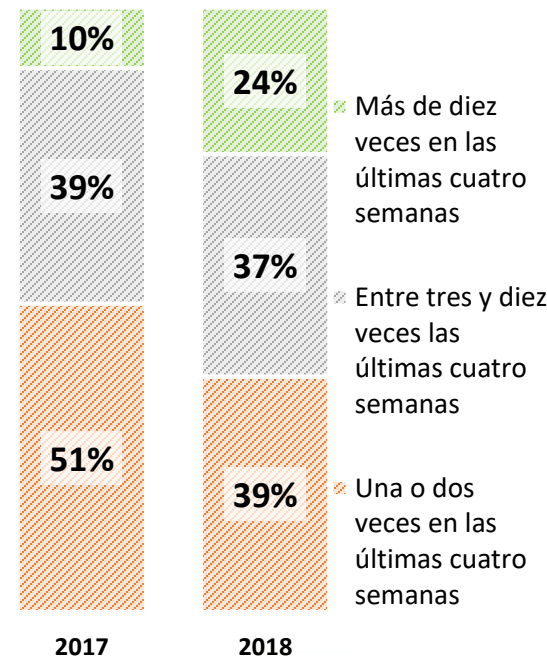
Nivel Socioeconómico



Zonas



Frecuencia en la que faltaron tres comidas diarias



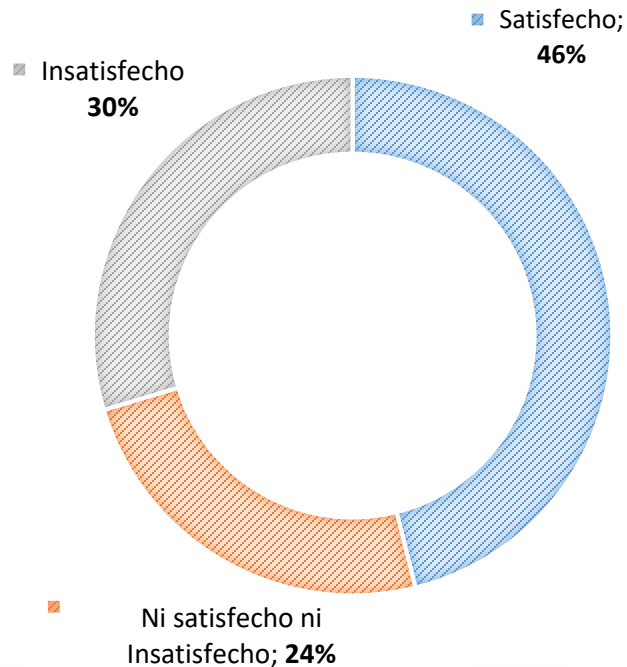
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?
AL2. ¿Con qué frecuencia sucedió esto?

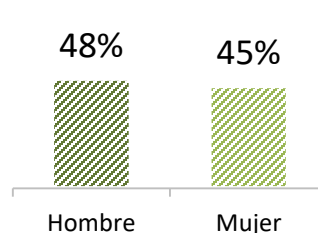


ENTORNO ECONÓMICO

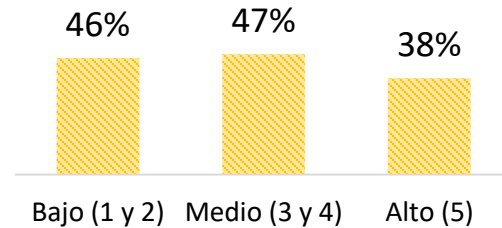
Empleo: Satisfecho con la situación laboral de su hogar...



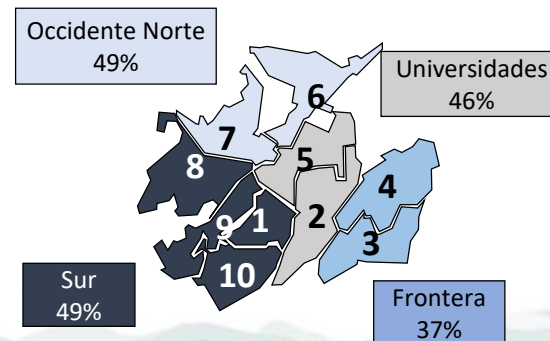
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



C012B. ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con la situación laboral de los miembros de su hogar, es decir con la situación de aquellos que trabajan y/o buscan trabajo?






ENTORNO ECONÓMICO

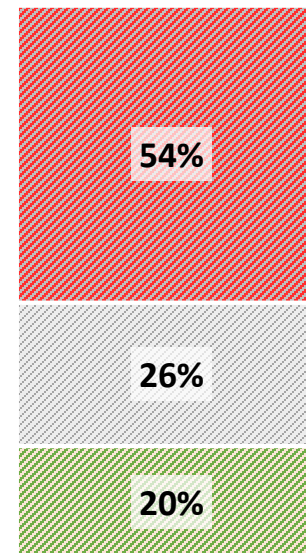
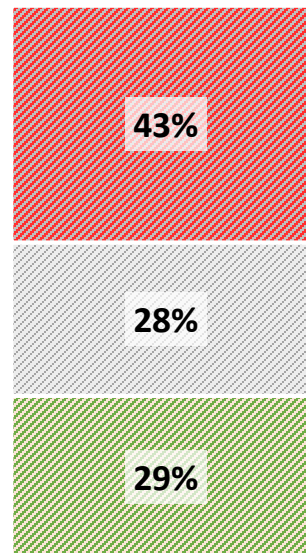
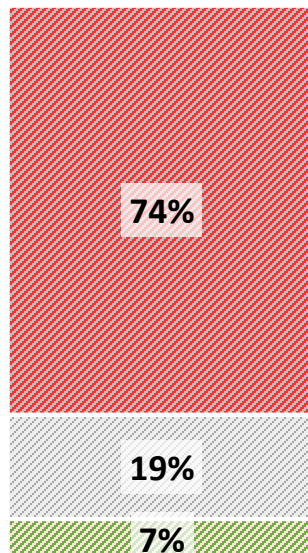
Empleo: ¿Esta de acuerdo con ... ?

En su ciudad es fácil encontrar trabajo

Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de su ciudad

En su ciudad es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente

-  Poco o nada de acuerdo
-  Ni de acuerdo ni en desacuerdo
-  Algo o totalmente de acuerdo

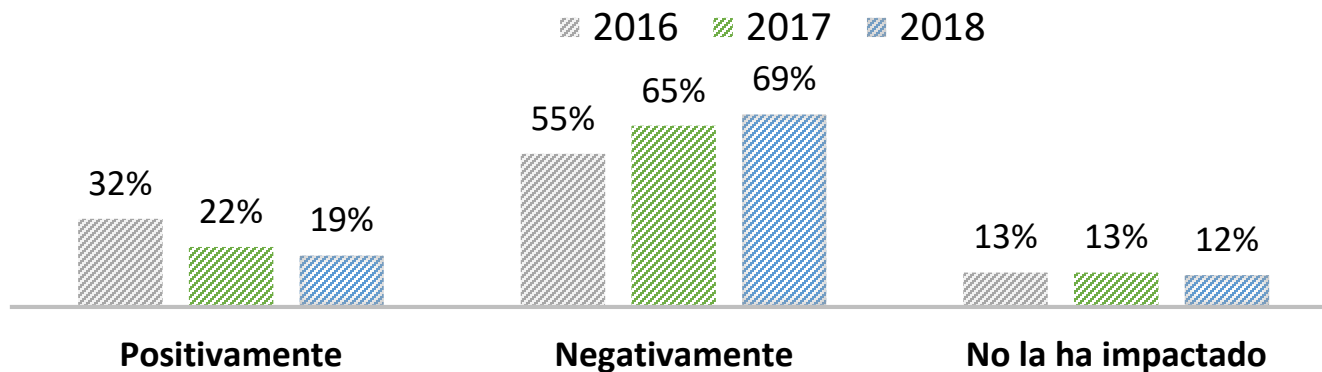


Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



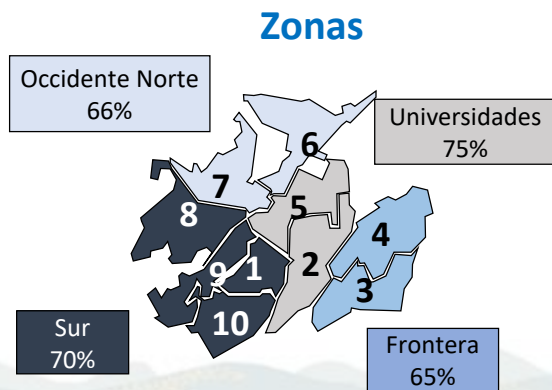
ENTORNO ECONÓMICO

El cierre de la frontera ha impactado a la ciudad de Cúcuta...

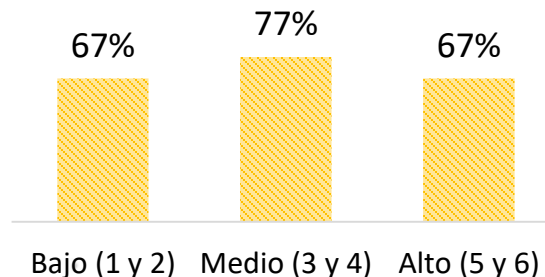


Base: 1043 encuestas

Quienes consideran que ha sido negativo



Nivel Socioeconómico

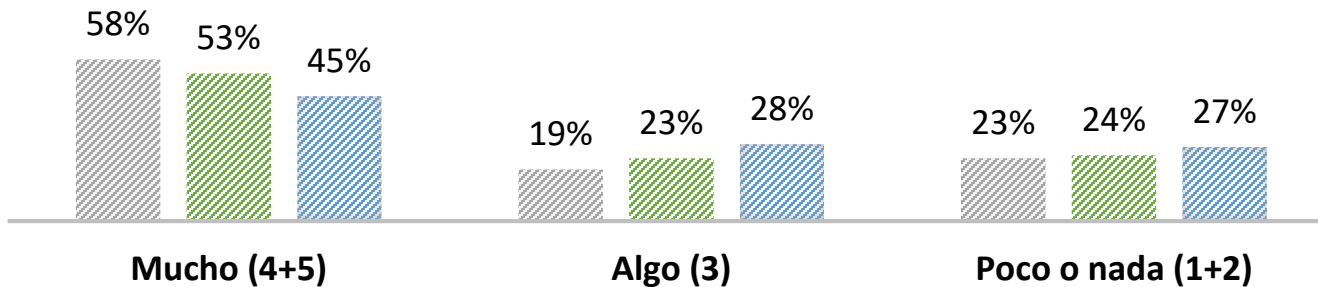




ENTORNO ECONÓMICO

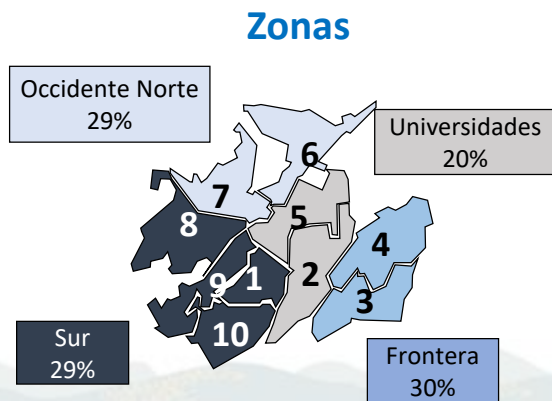
¿Qué tanto cree usted que Cúcuta puede desarrollarse sin la frontera?

▨ 2016 ▨ 2017 ▨ 2018

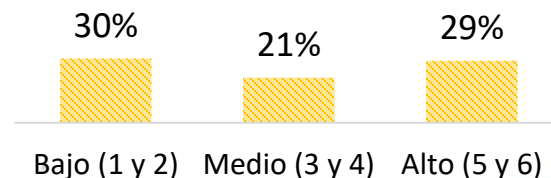


Base: 1043 encuestas

Quienes afirman poco o nada (1+2)



Nivel Socioeconómico





CÚCUTA
cómovamos

Activos de las Personas

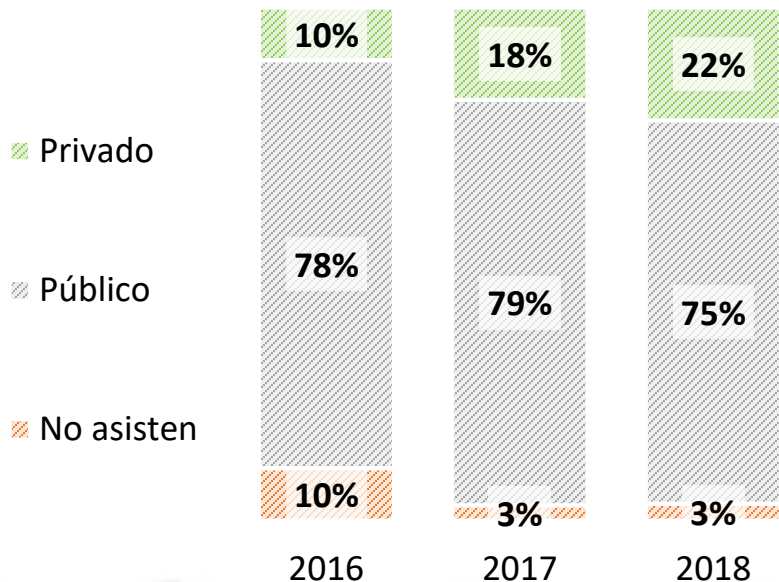




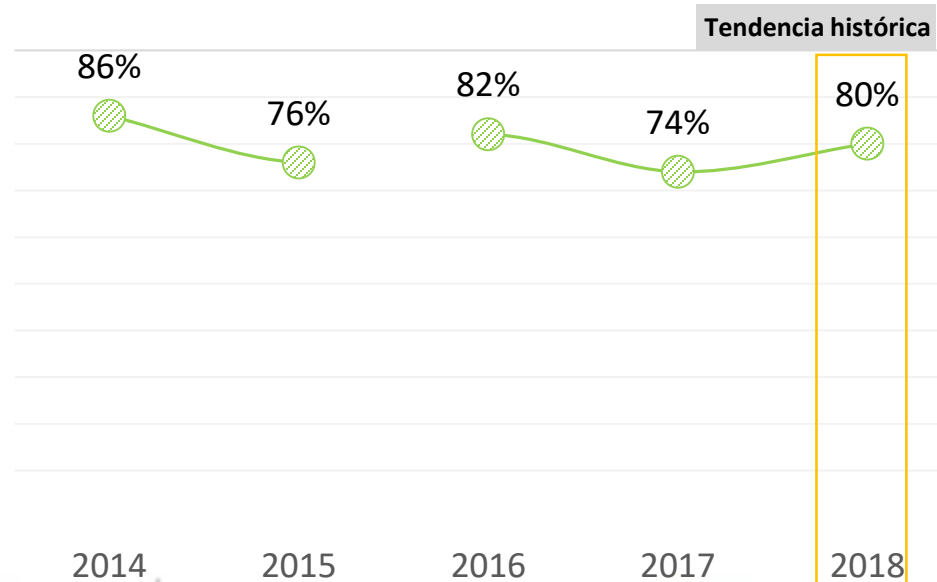
ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Educación: Niños o jóvenes de 5 a 17 años que asisten a establecimiento educativo...

Asistencia



Satisfacción con educación secundaria



Base: 584 encuestas. Total de la muestra



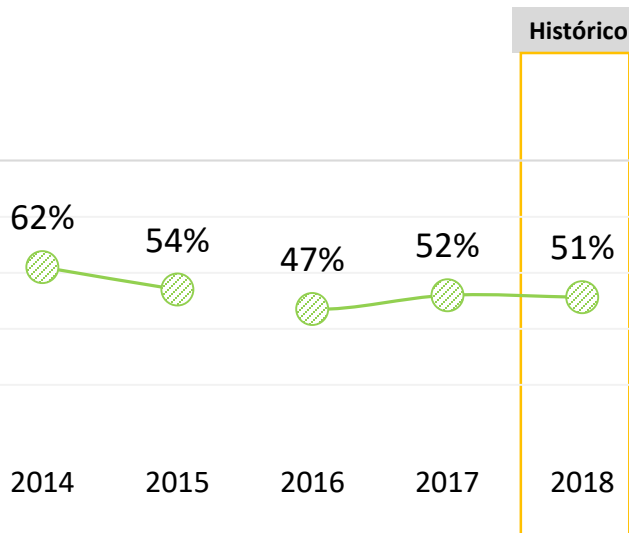
ED1C. Pensando en los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente ¿cuántos asisten a un establecimiento educativo privado, ¿cuántos a uno público o cuántos no asisten a ningún establecimiento educativo?

ED4. Qué tan satisfecho (a) está Ud. en general con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo?

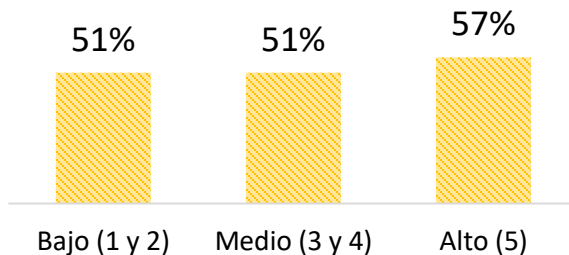


ACTIVOS DE LAS PERSONAS

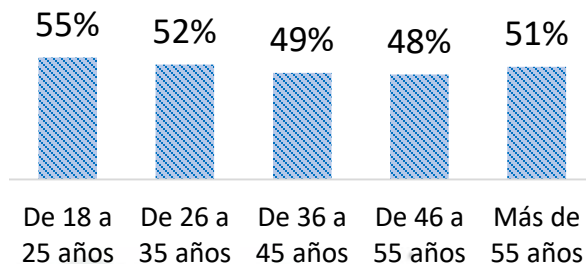
SALUD: Satisfacción con el servicio de salud recibido en el último año



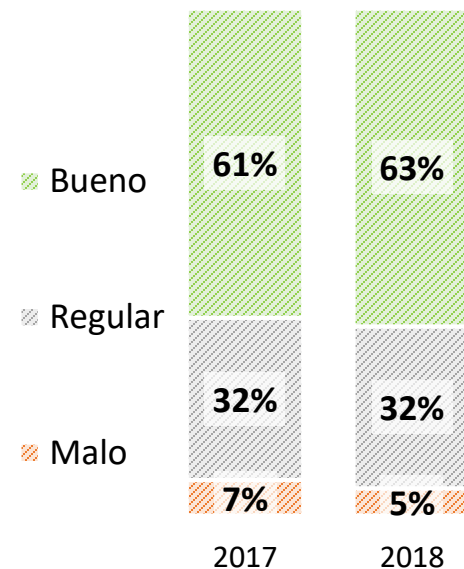
Nivel Socioeconómico



Edad



Estado de salud durante el último año



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



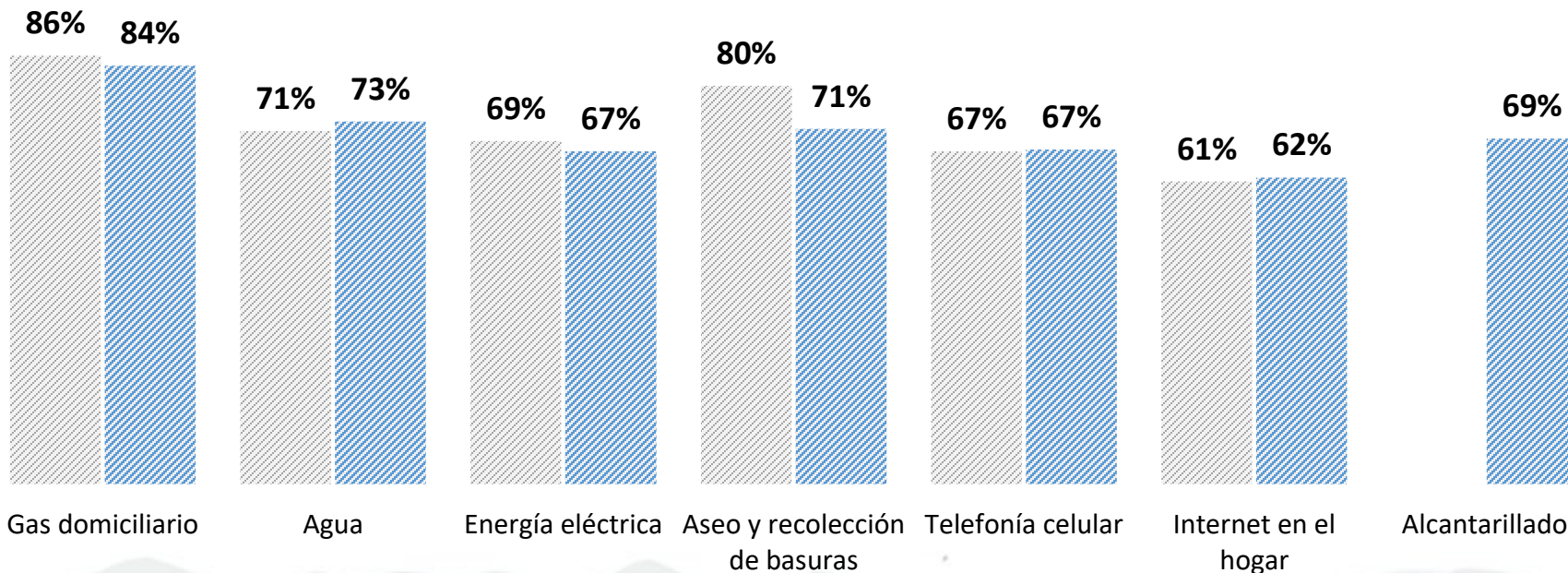
SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Servicios Públicos: Satisfacción con servicios públicos

▨ 2017 ▨ 2018



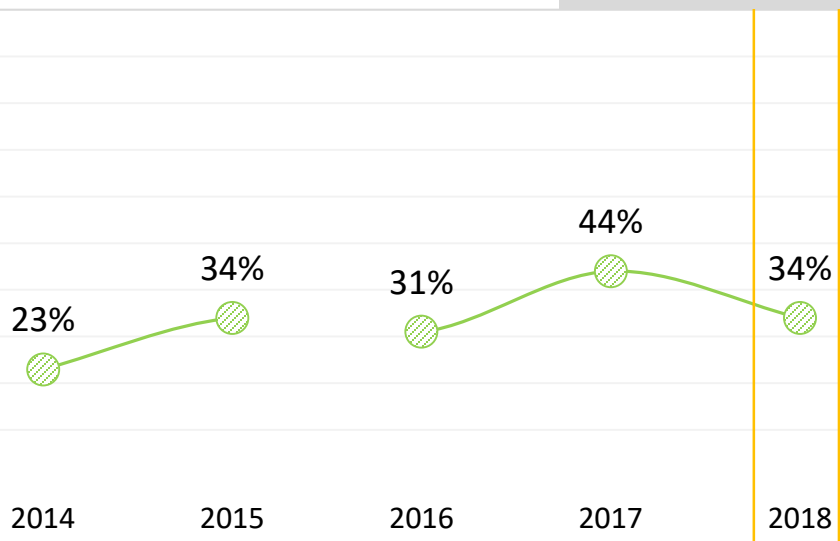
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

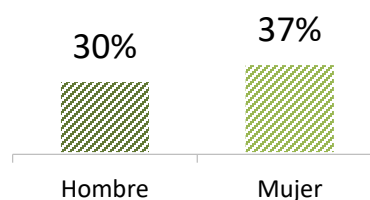
Seguridad ciudad: Personas que se sienten inseguras en su ciudad

Tendencia histórica

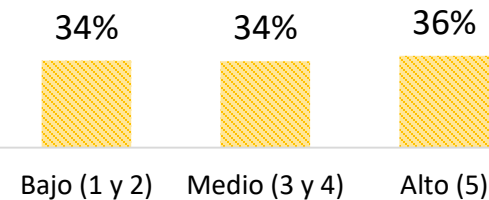


Seguros:	28%	36%
Ni seguros ni inseguros:	28%	30%

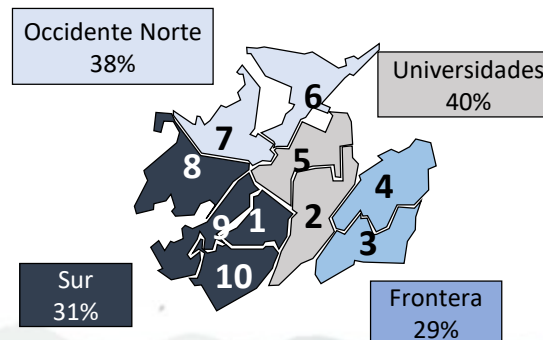
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Otras ciudades 2018 (% inseguros)

Bucaramanga: 24%
Medellín: 25%
Cali: 33%
Bogotá D.C.: 57%

Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

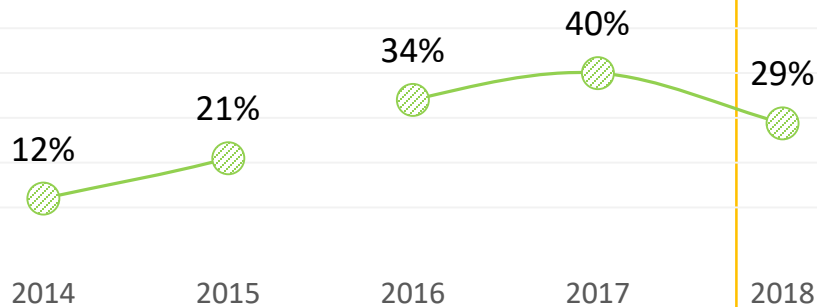
CV4. ¿qué tan seguro en general se siente Usted en su ciudad?



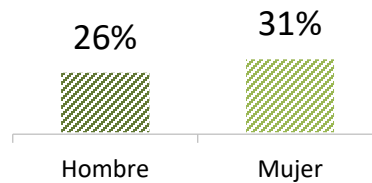
ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Seguridad: Personas que se sienten inseguras en su BARRIO

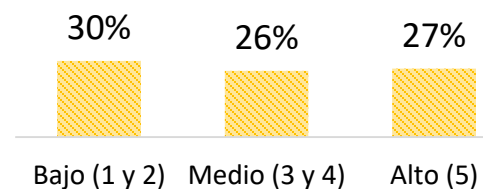
Tendencia histórica



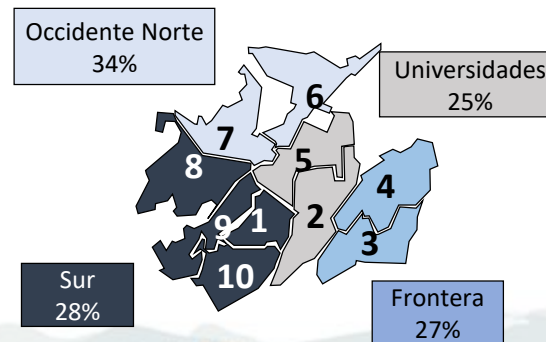
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



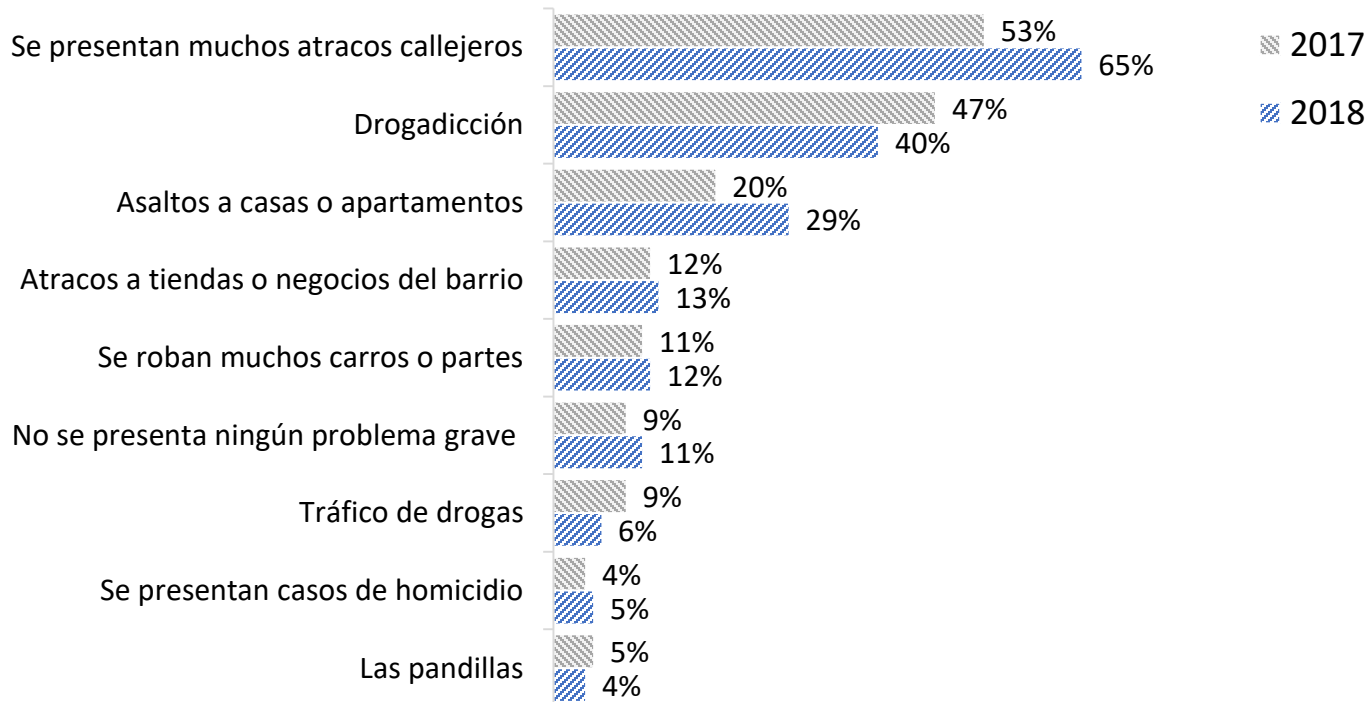
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio?



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Seguridad: Problemas más graves de seguridad en el barrio (menciones con 5% o más)

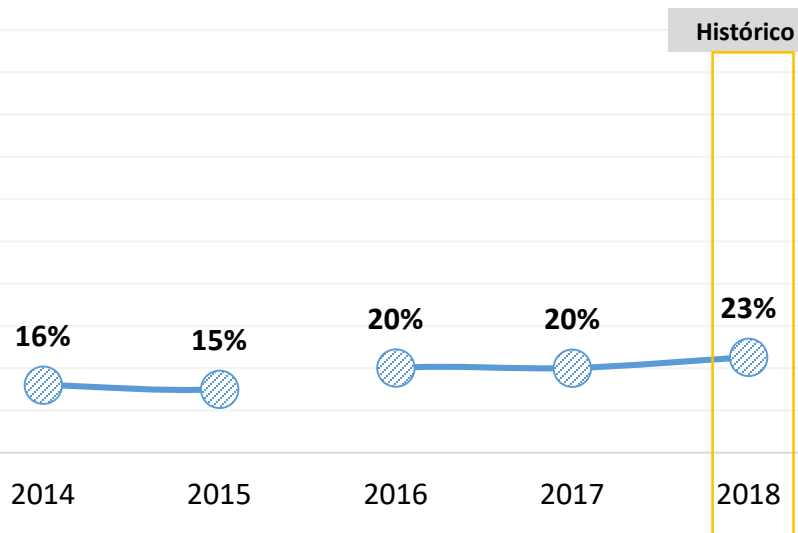


Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

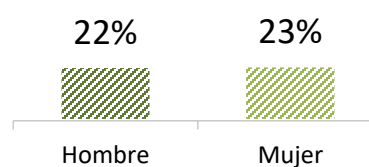


ACTIVOS DE LAS PERSONAS

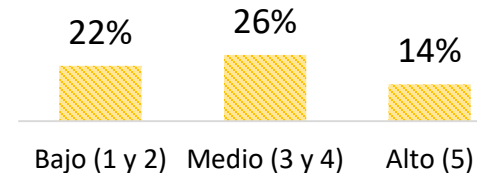
Victimización: Víctimas de delitos en el último año



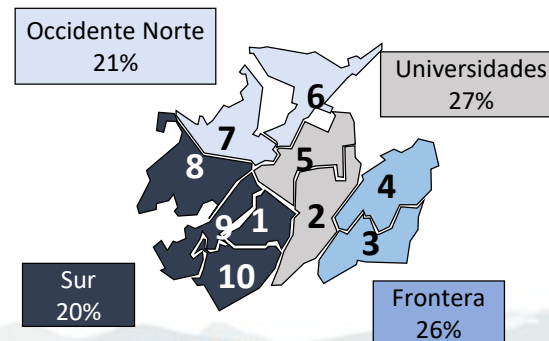
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



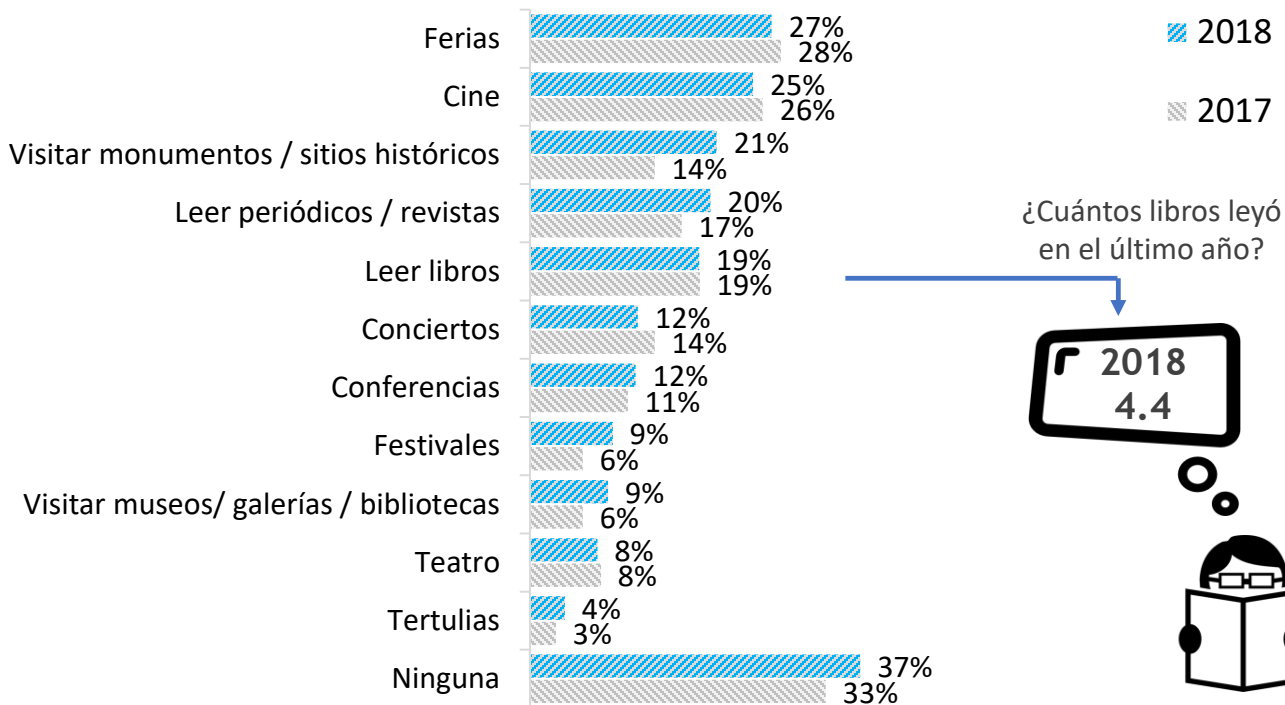
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Cúcuta?



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Cultura: ¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

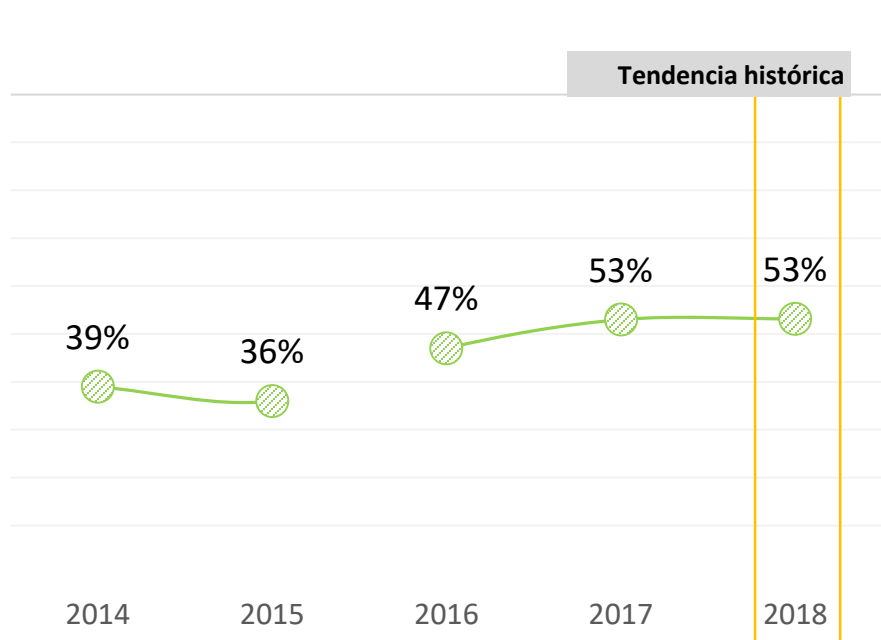


CR1. En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en su ciudad?

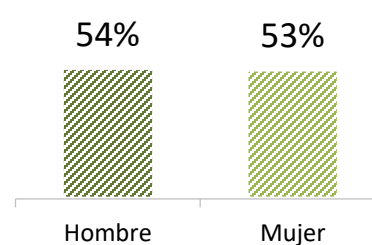


ACTIVOS DE LAS PERSONAS

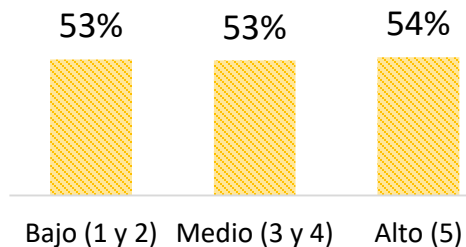
Cultura: Satisfacción con la oferta cultural en el último año en la ciudad



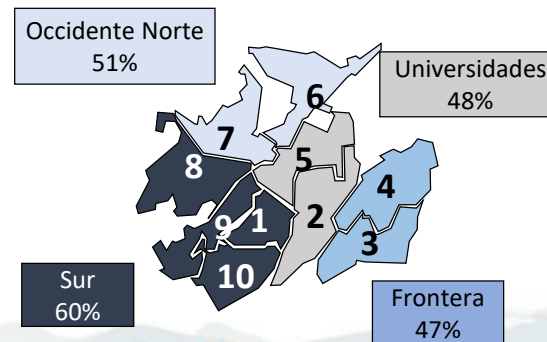
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



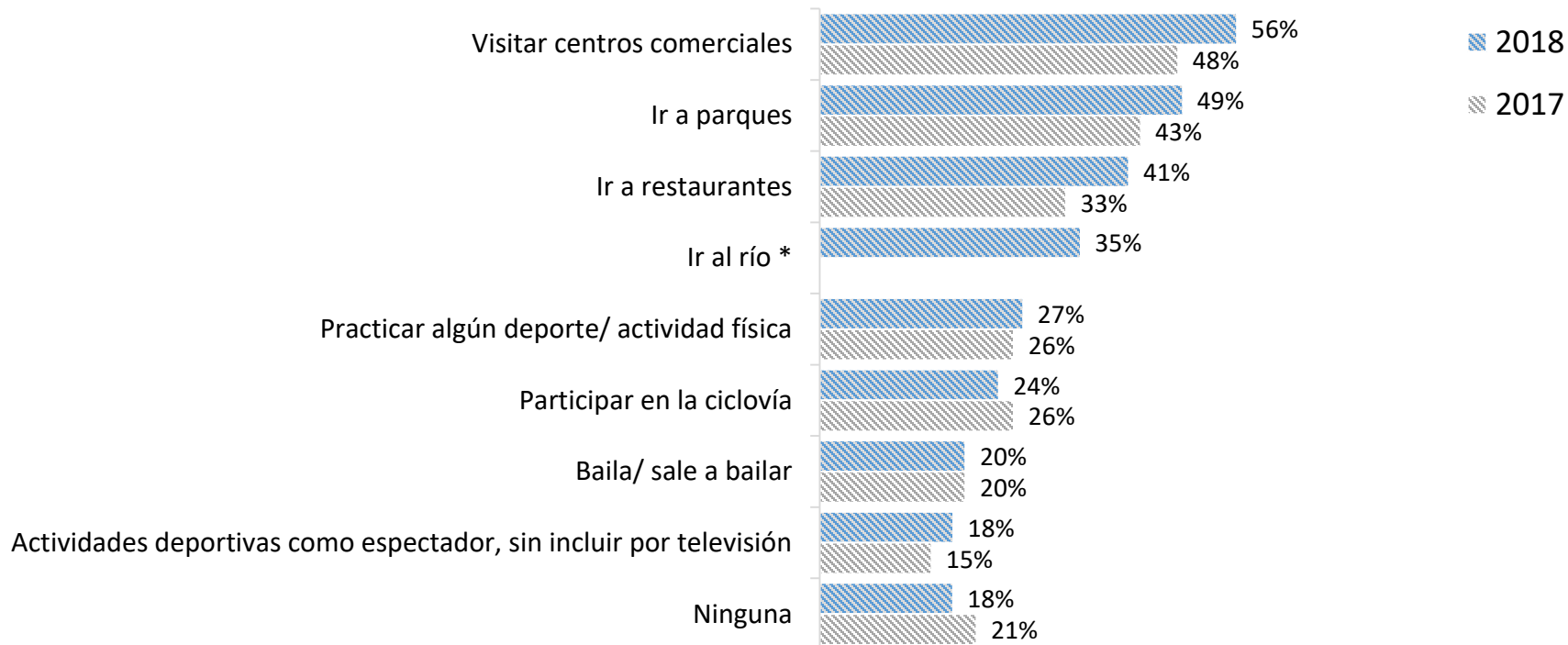
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Recreación: ¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año?



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

* No se preguntó en 2017

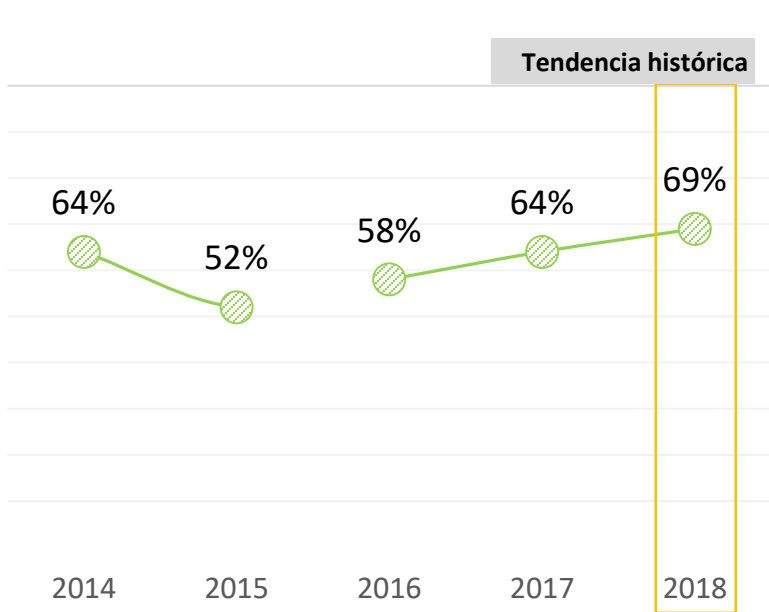


CR3. En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en su ciudad?

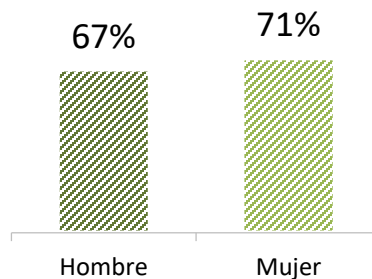


ACTIVOS DE LAS PERSONAS

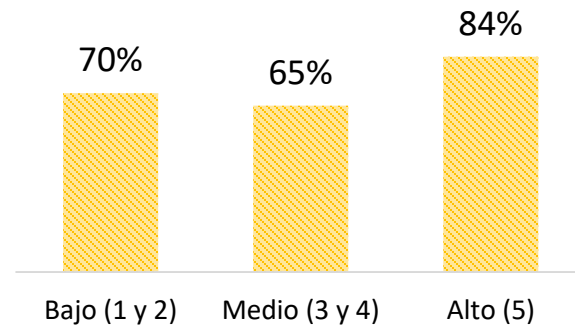
Recreación: Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva en el último año en la ciudad



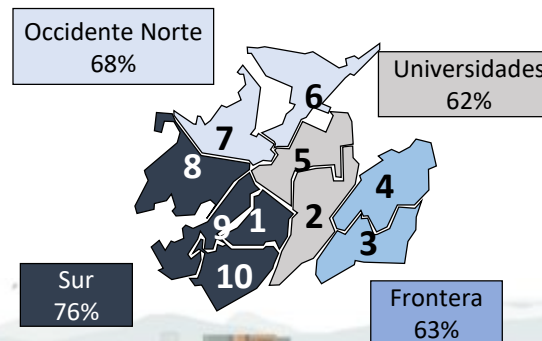
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

CR4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?



CÚCUTA 
cómovamos

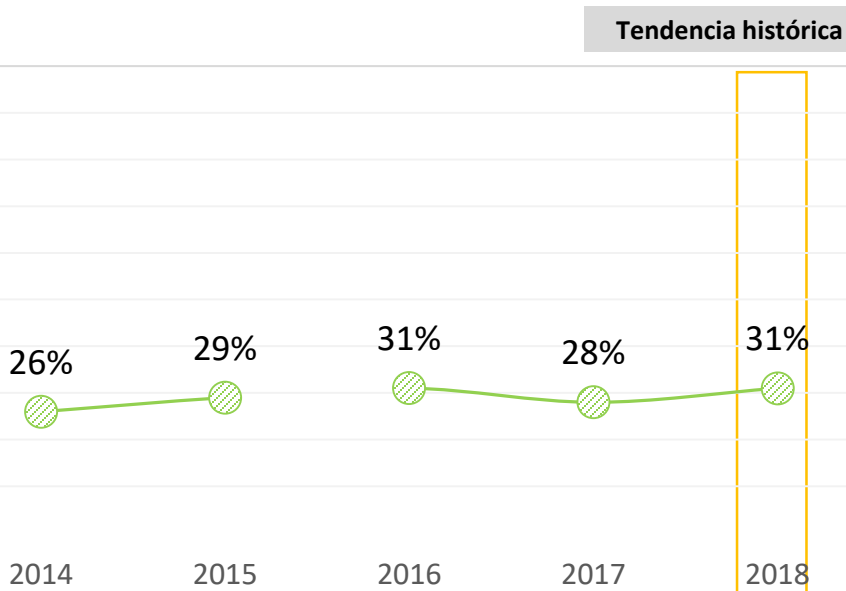
Hábitat Urbano



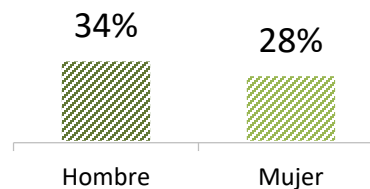


HÁBITAT URBANO

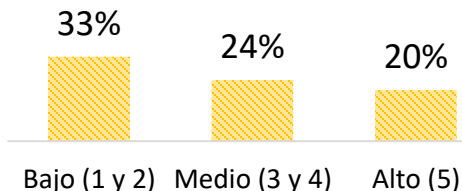
Espacio Público: Satisfacción con el espacio público de la ciudad en general



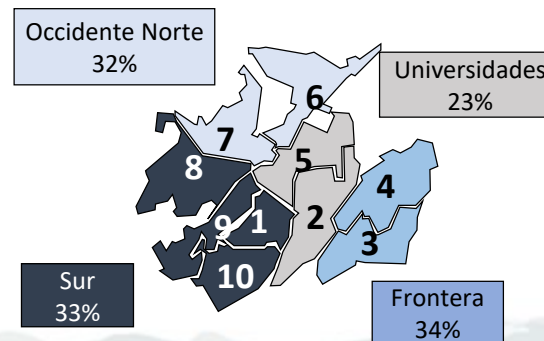
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



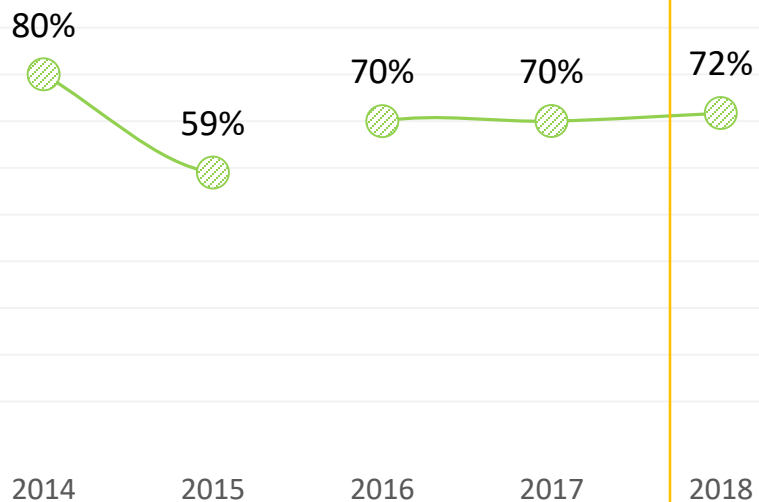
EP1. Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad?



HÁBITAT URBANO

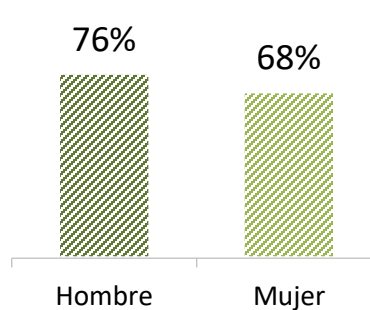
Barrio: Satisfacción con el barrio

Tendencia histórica

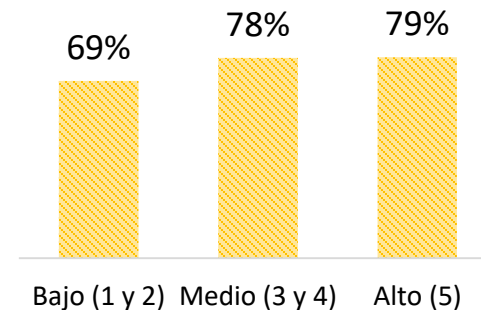


Bogotá: 68%
Medellín: 81%
Bucaramanga: 71%

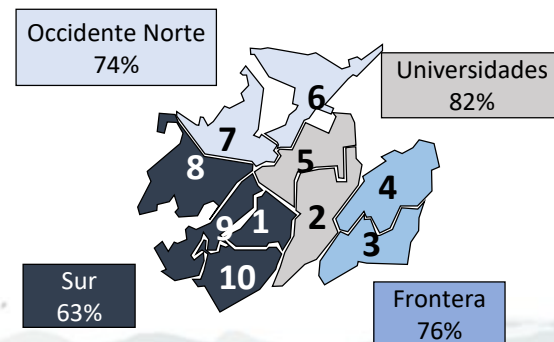
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

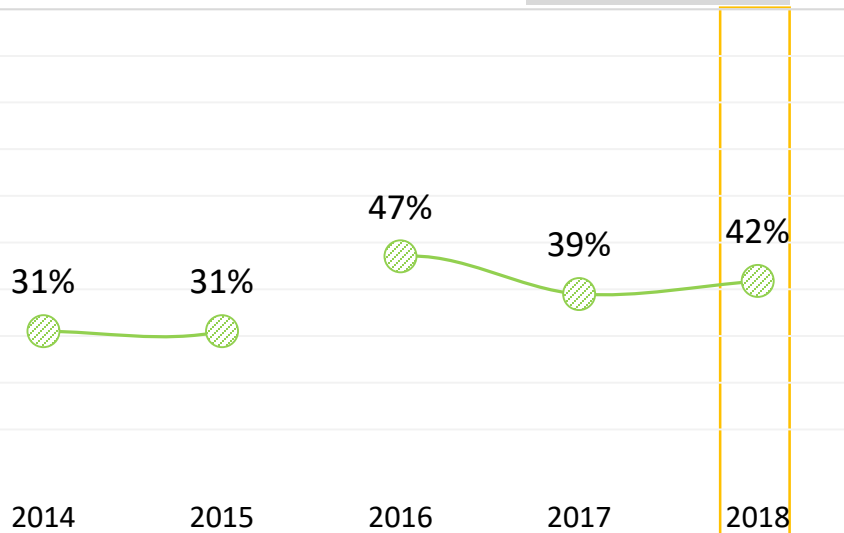
VSO. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive?



HÁBITAT URBANO

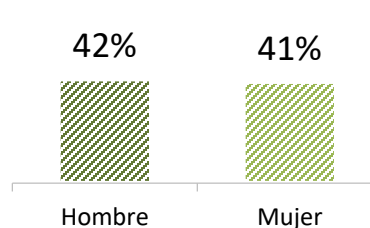
Parques: Satisfacción con parques y zonas verdes del barrio

Tendencia histórica

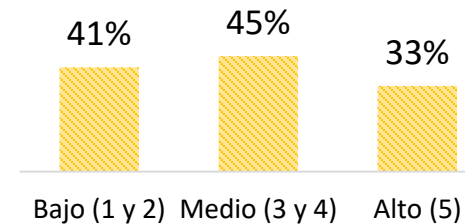


Bogotá: 47%
Medellín: 55%
Bucaramanga: 49%

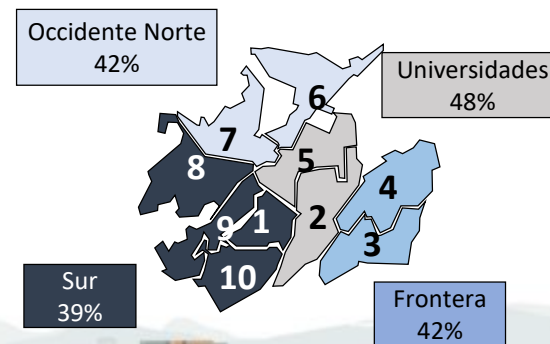
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

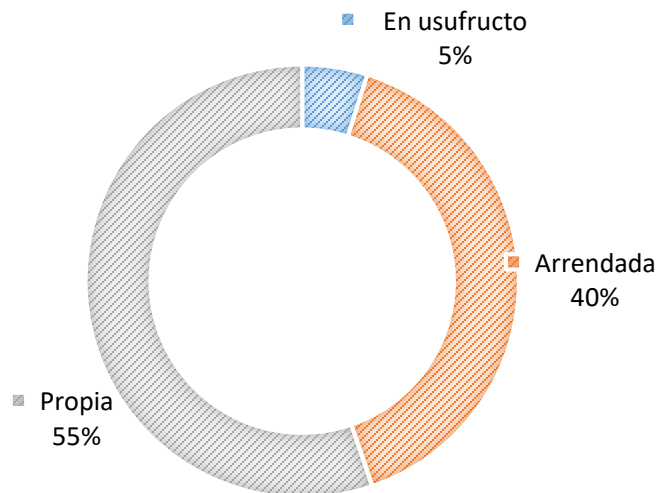
VS4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?



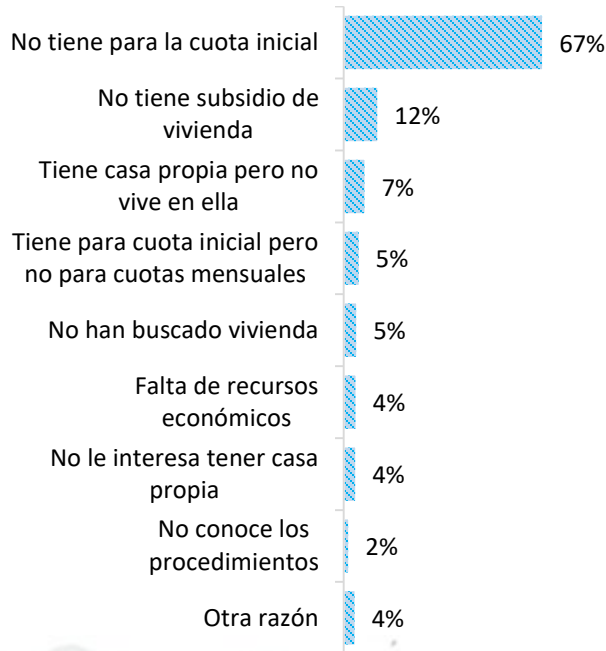
HÁBITAT URBANO

Vivienda: La vivienda que habita es ...

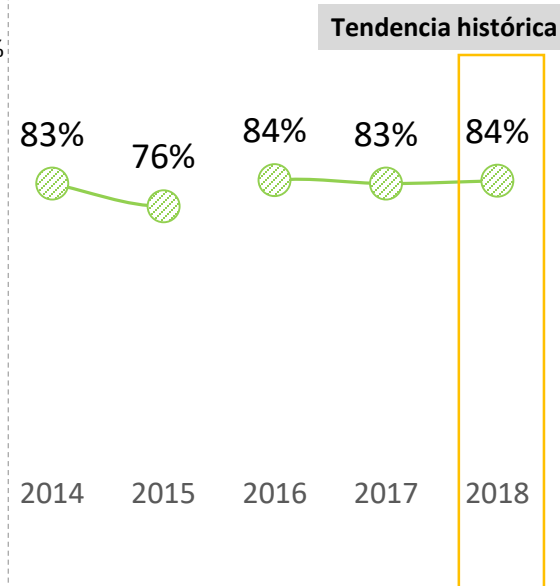
Tipo de vivienda



Razones por las que NO tiene vivienda propia



Satisfacción con la vivienda



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



VS6. ¿Usted vive en una vivienda _____?

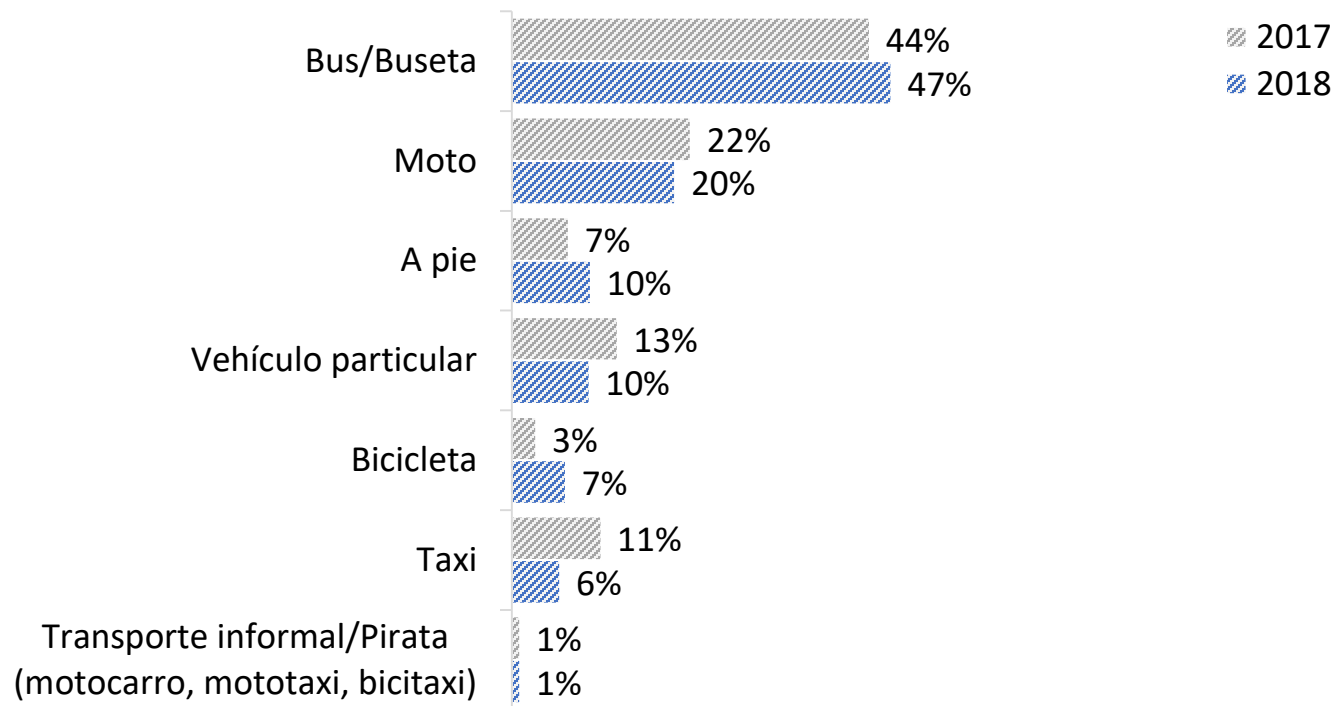
VS6A. ¿Por qué no tiene vivienda propia?

VS7. ¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?



HÁBITAT URBANO

Movilidad: Medio de transporte que usa principalmente



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

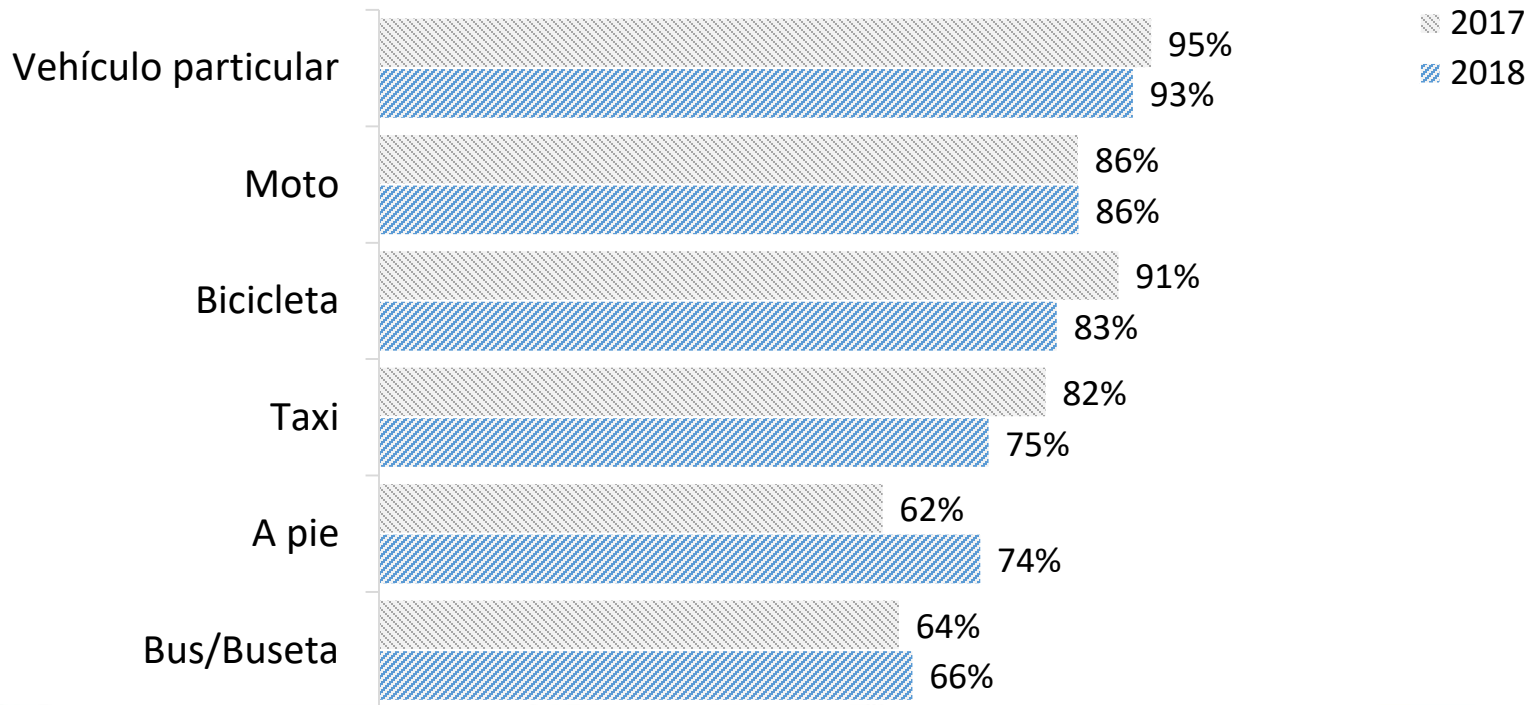


MV3. ¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



HÁBITAT URBANO

Movilidad: Satisfacción con el medios de transporte que utiliza



Base: Total de usuarios por medio de transporte: Bus/Buseta:438, Taxi:106, Bicicleta:30, Moto:220, A pie:66, Vehículo particular:130,

MV4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

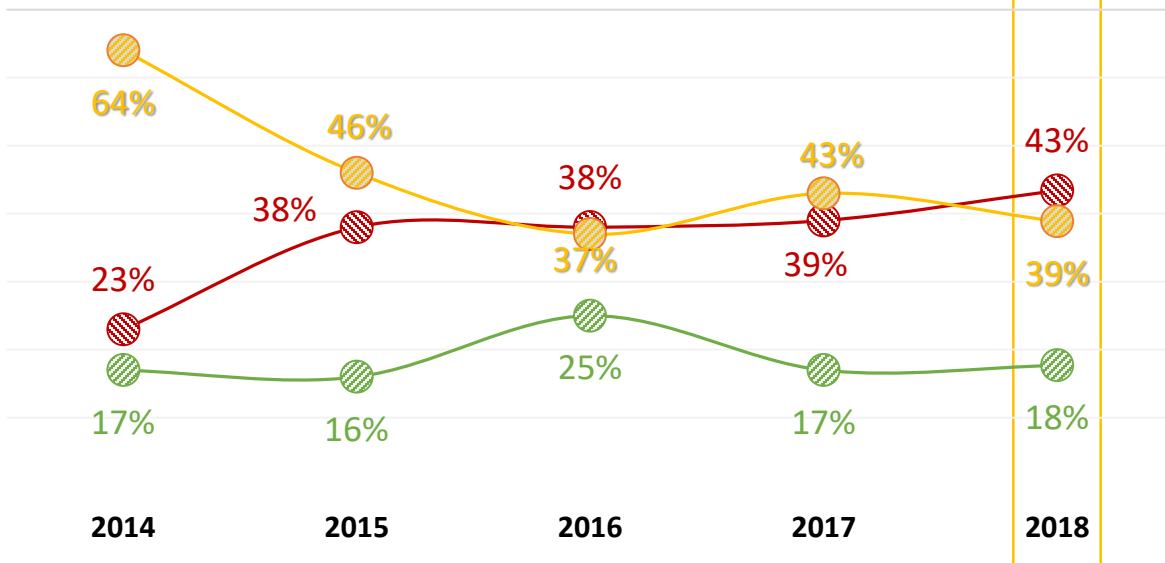


HÁBITAT URBANO

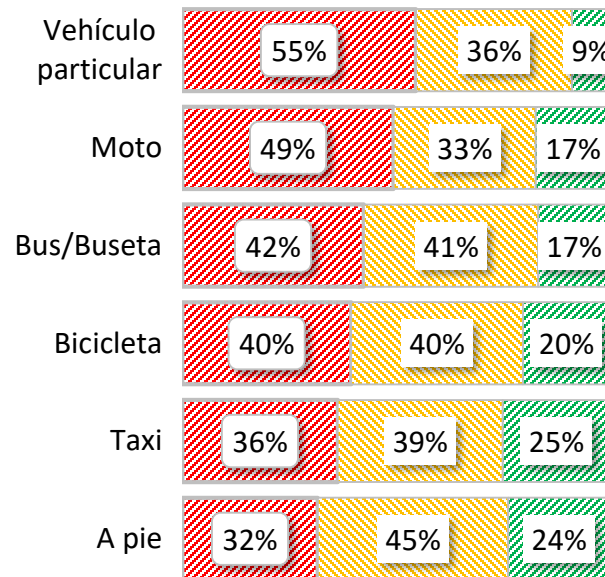
Movilidad: Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

— Más tiempo — Lo mismo — Menos tiempo

Histórico



Según el medio de transporte que usa más frecuentemente



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

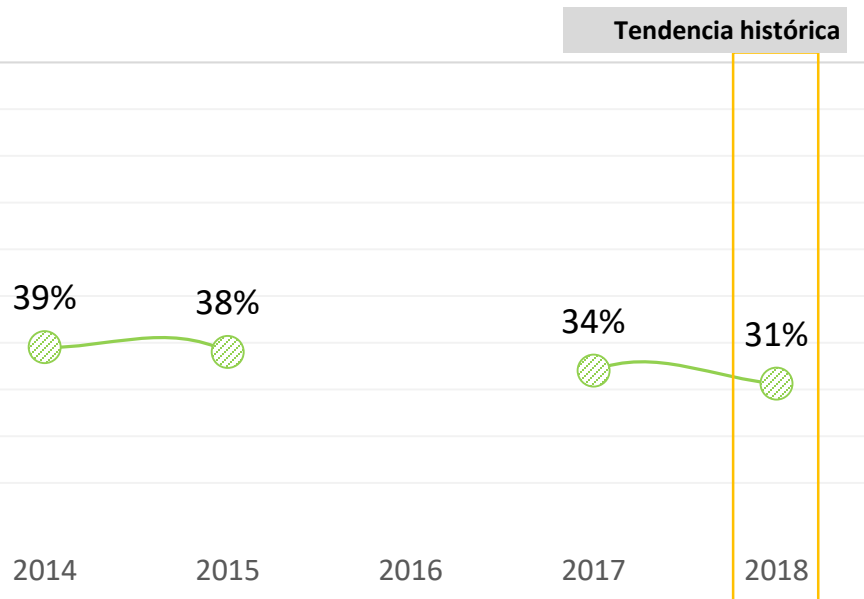


MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



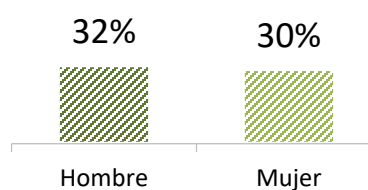
HÁBITAT URBANO

Movilidad: Satisfacción con el estado de las vías de su barrio

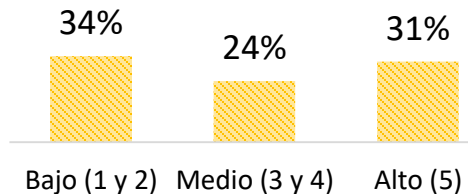


Bogotá: 47%
Medellín: 68%
Bucaramanga: 52%

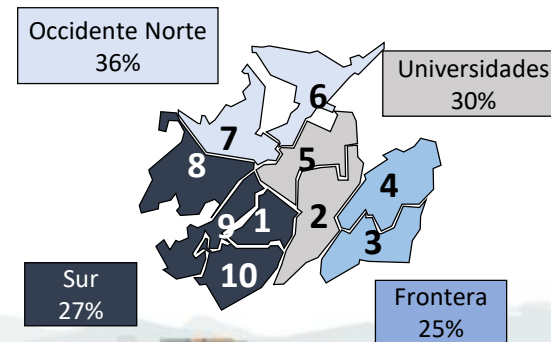
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



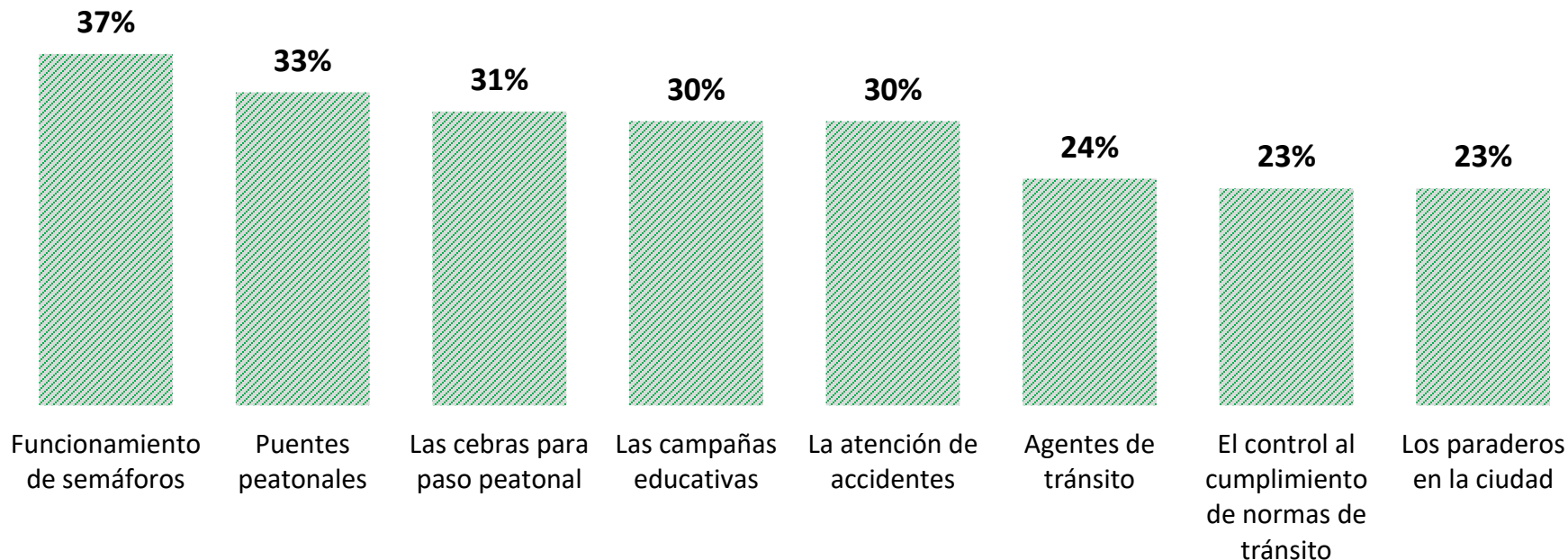
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

VS2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en su barrio?



HÁBITAT URBANO

Movilidad: Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito de la ciudad



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



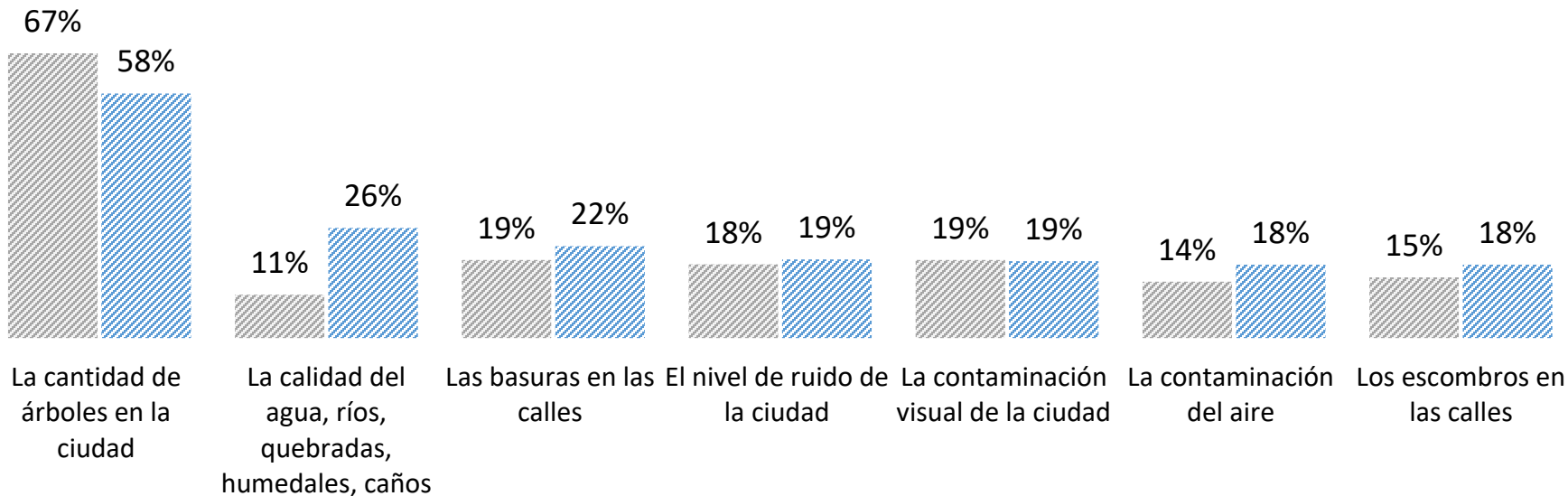
MV13 - ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Cúcuta?



HÁBITAT URBANO

Satisfechos con aspectos relacionados con el medio ambiente

■ 2017 ■ 2018



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

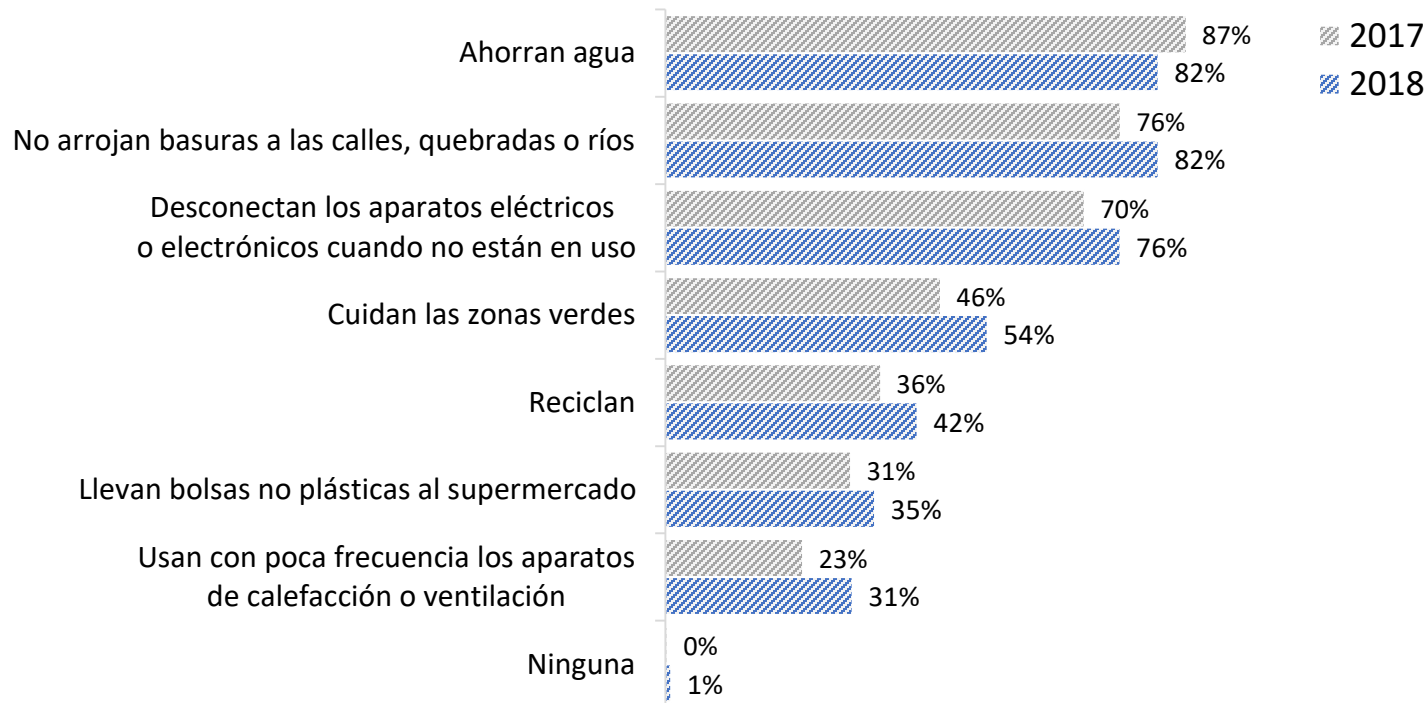


MA4 . ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



HÁBITAT URBANO

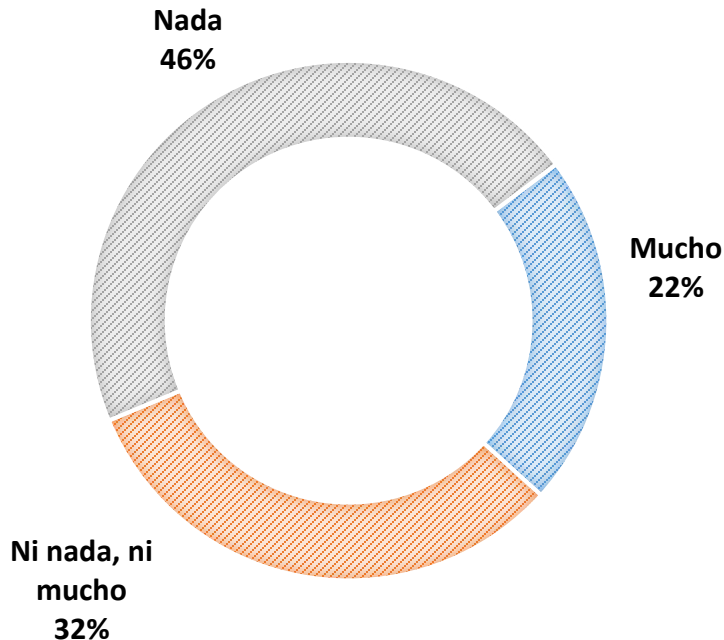
Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

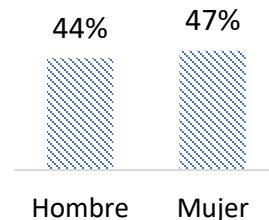
HÁBITAT URBANO

Medio ambiente: ¿Qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia de un desastre natural?

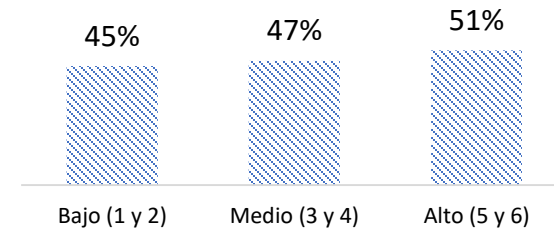


Porcentaje que afirma que la ciudad no está nada preparada

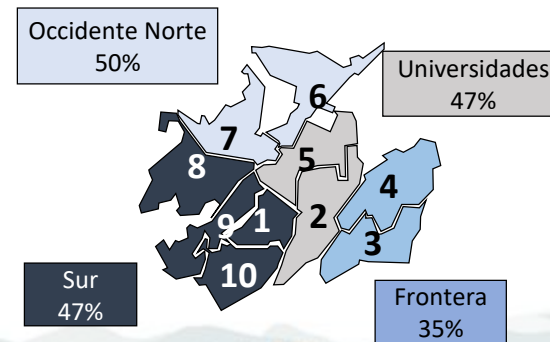
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1028 encuestas. personas que saben o responden

MA14. En caso de que ocurriera un desastre natural en Cúcuta ¿Qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?



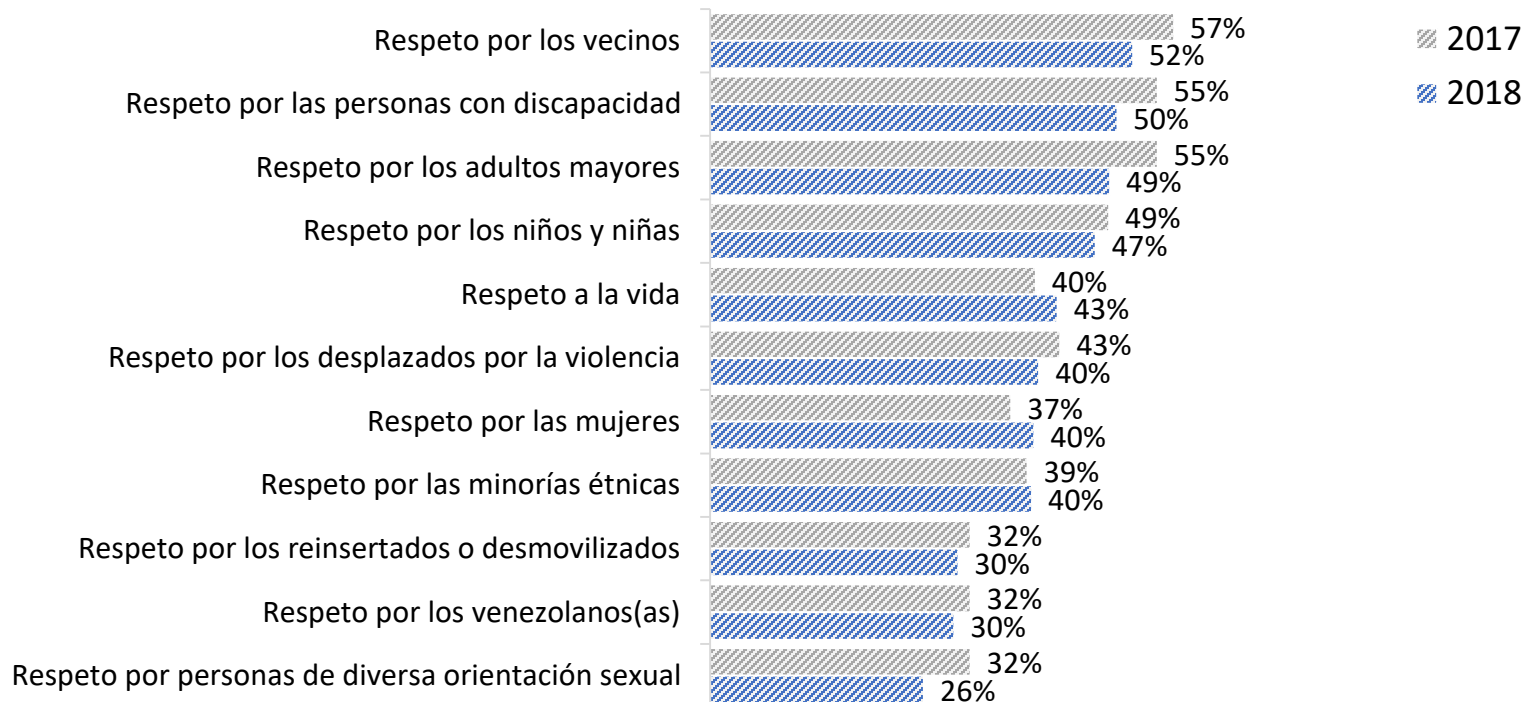
CÚCUTA 
cómo vamos

Gobierno y Ciudadanía





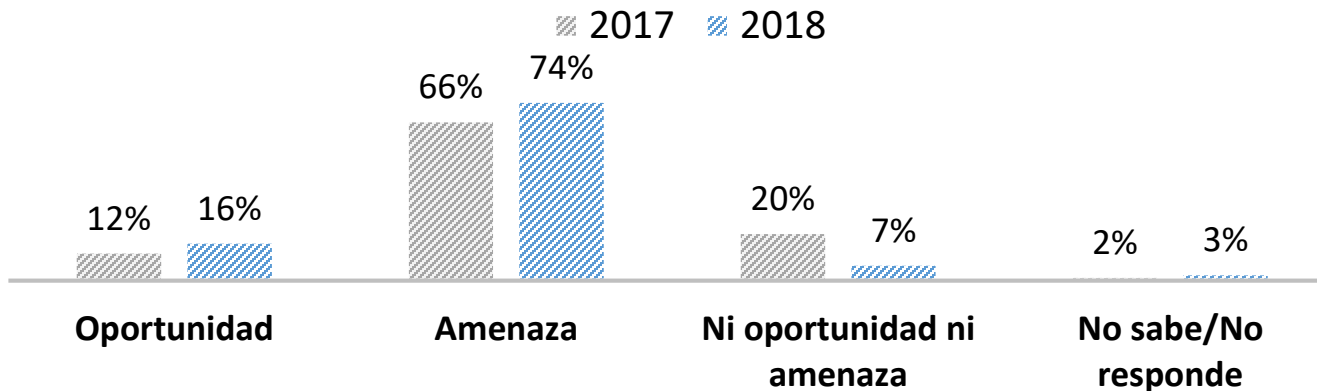
Convivencia: ¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente a las siguientes normas básicas de convivencia?



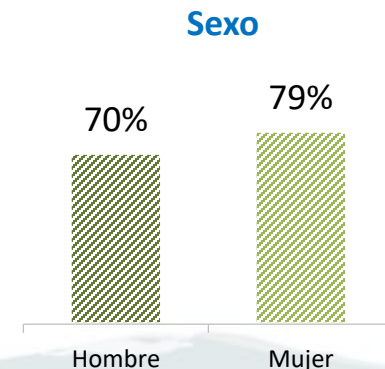
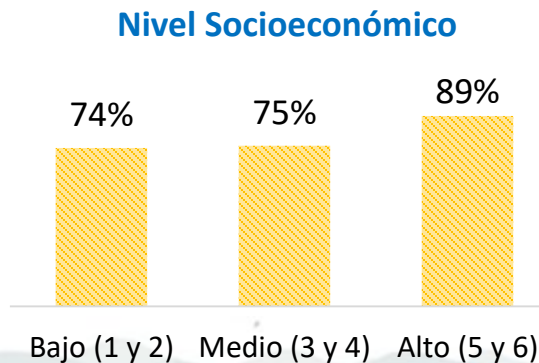
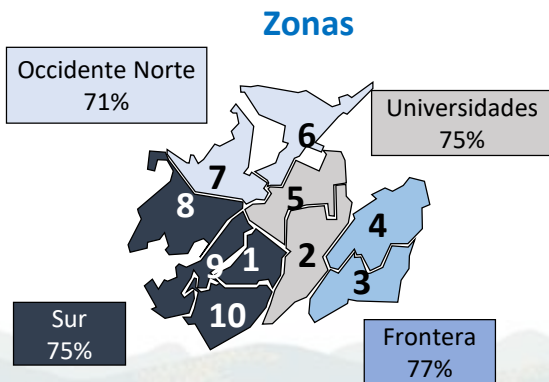
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



¿Las migraciones de venezolanos y/o colombo-venezolanos son una oportunidad o una amenaza para la ciudad?



Quienes consideran que es una amenaza

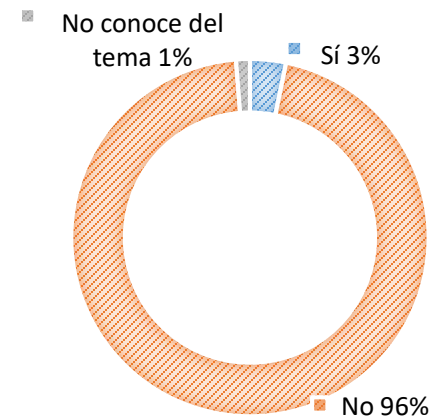


Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

CF4. ¿Cree Usted que las migraciones de venezolanos y/o colombo-venezolanos son una oportunidad o una amenaza para la ciudad?



¿Ha participado en espacios de rendición de cuentas de la Alcaldía?



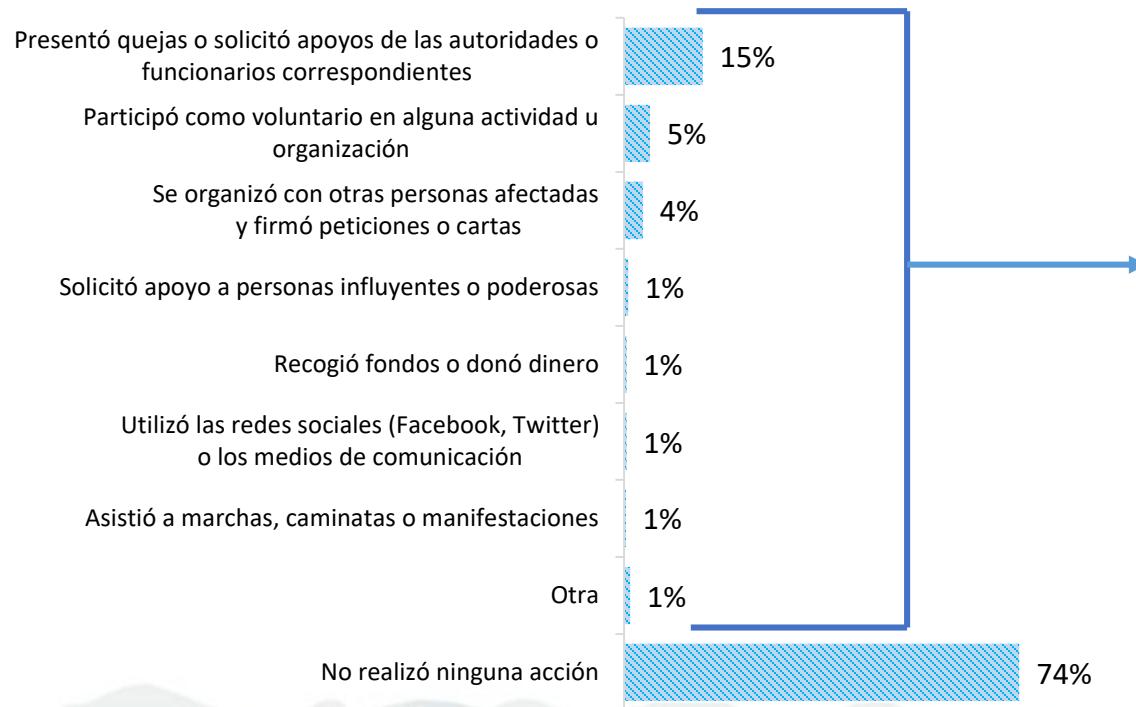
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

PC7G. En el último año, ¿usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?
F-GG50. ¿Ha participado en espacios de rendición de cuentas de la Alcaldía?

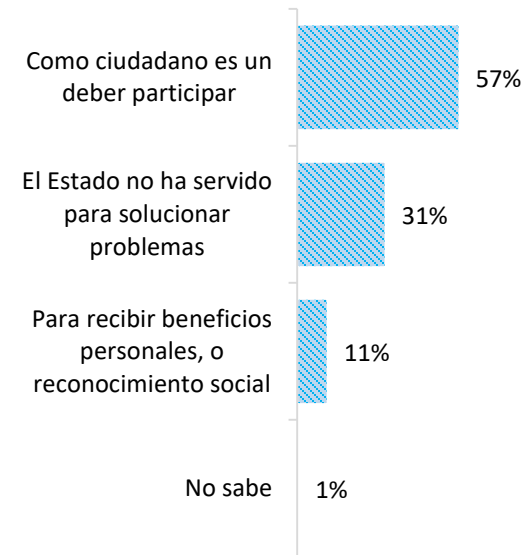


GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, Usted..

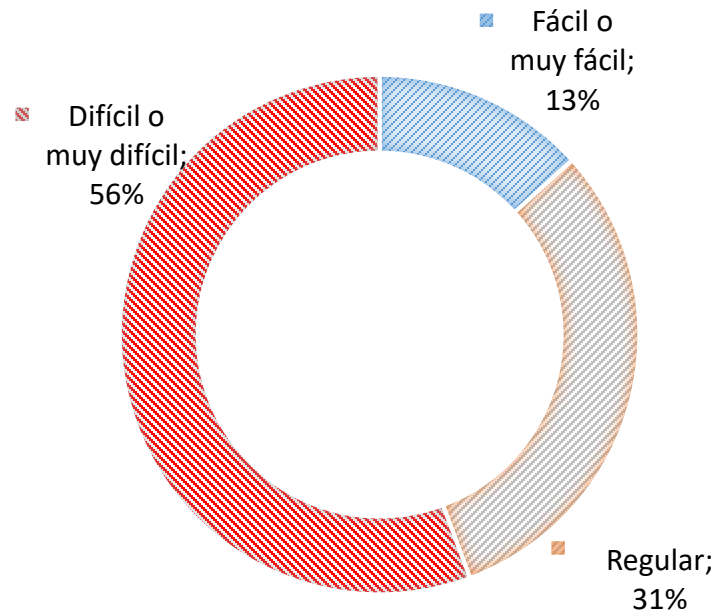


¿Cuál es la principal razón que lo motiva a participar en estas actividades?



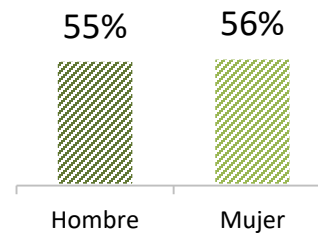
Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

¿Cómo considera que es hacer trámites en las entidades públicas de la ciudad?

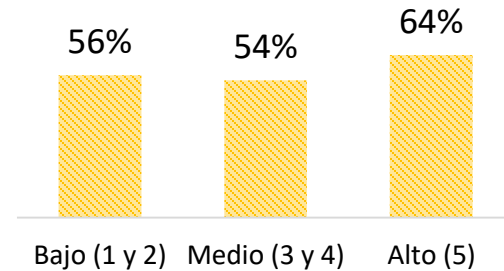


Quienes consideran que es difícil o muy difícil

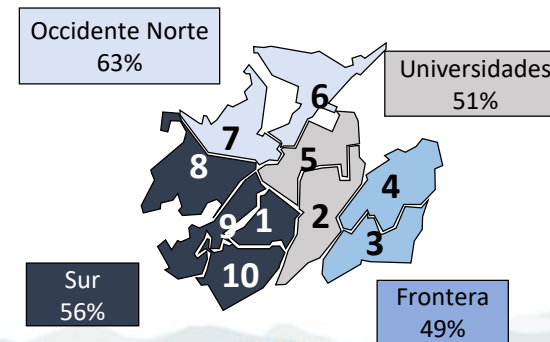
Sexo



Nivel Socioeconómico



Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



Temas principales a los que más debería prestarle atención la Administración de Cúcuta



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

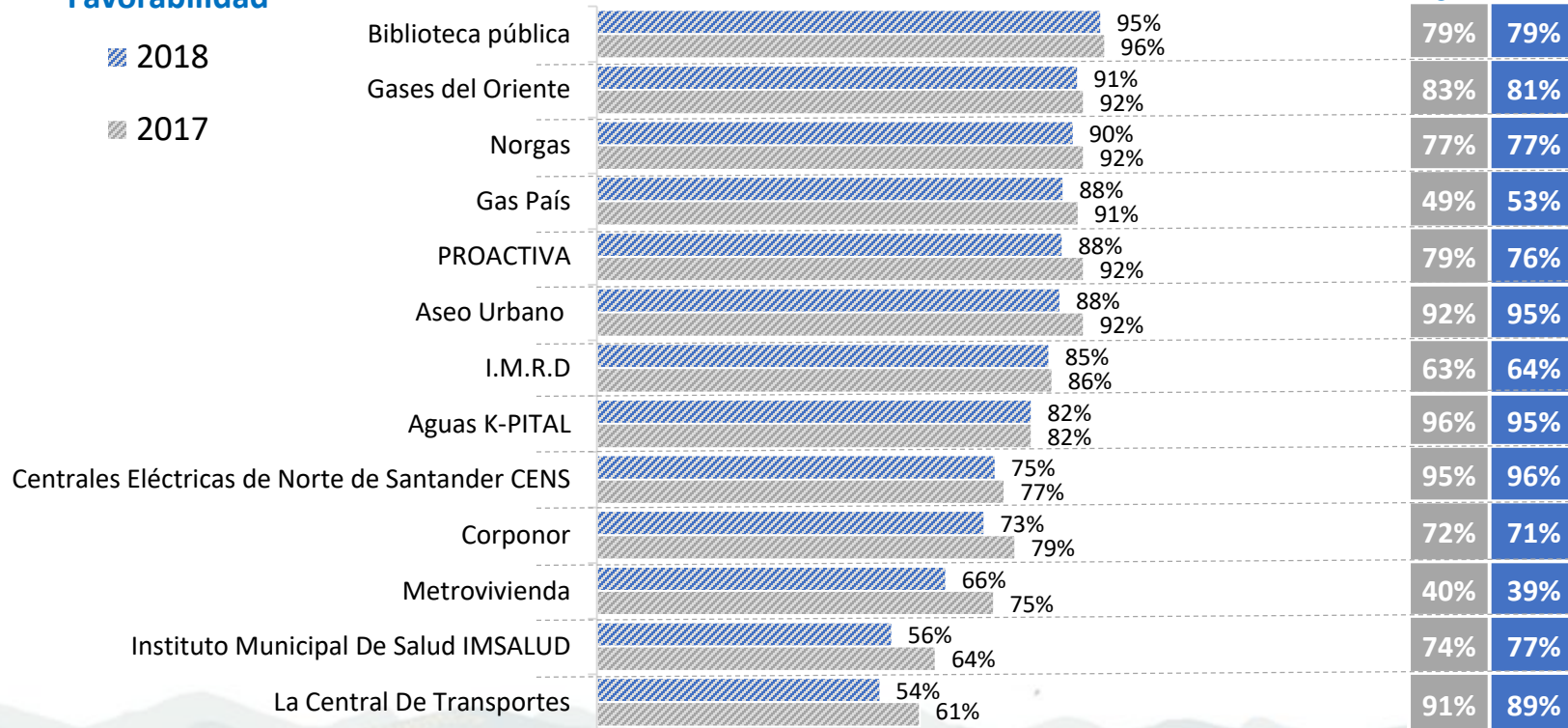


Favorabilidad

■ 2018

■ 2017

Conocimiento 2017 2018



Base: Conocimiento: 1043 encuestas. Total de la muestra; Favorabilidad: Quienes conocen a la entidad



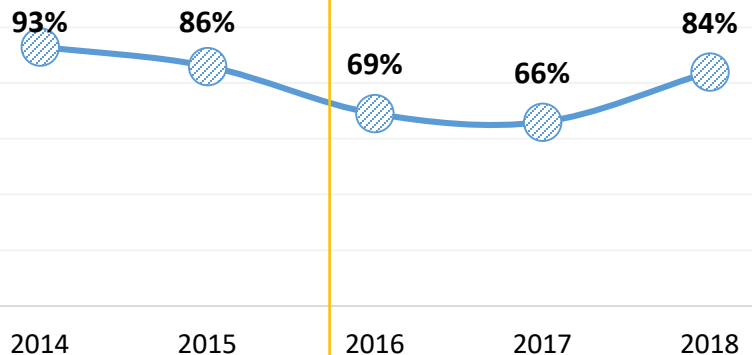
GP1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable (1) o desfavorable (2). Si no conoce (3) alguna de las entidades



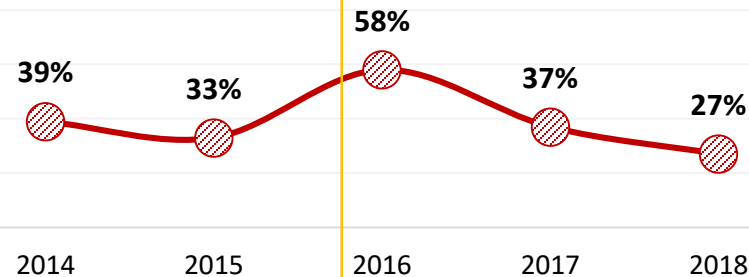
GOBIERNO Y CIUDADANÍA: ALCALDÍA DE CÚCUTA

Conocimiento, imagen, confianza y gestión del Alcalde César Omar Rojas Ayala

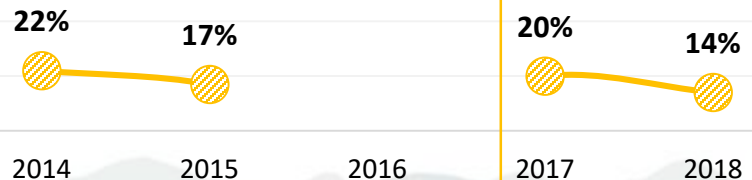
Conocimiento Alcalde



Favorabilidad Alcalde



Confianza en el Alcalde



Gestión buena o muy buena del Alcalde



Base 2018: 1043 encuestas; Resto de indicadores: 875 encuestas. Quienes conocen al Alcalde

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Cúcuta César Omar Rojas Ayala ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?

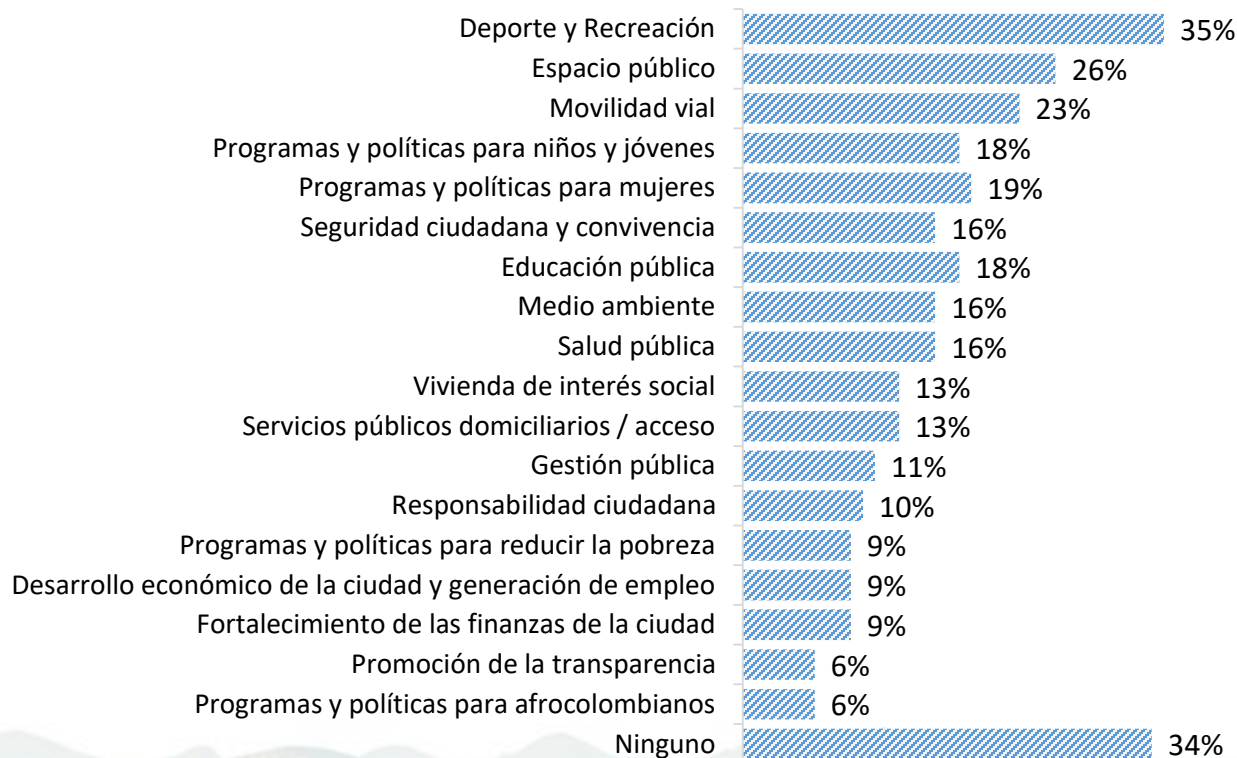
GG2. ¿Y qué tanto confía usted en él, en una escala de 1 a 5, donde 1 es que no confía nada y 5 es que confía mucho?

GG3. En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde de Cúcuta, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión?



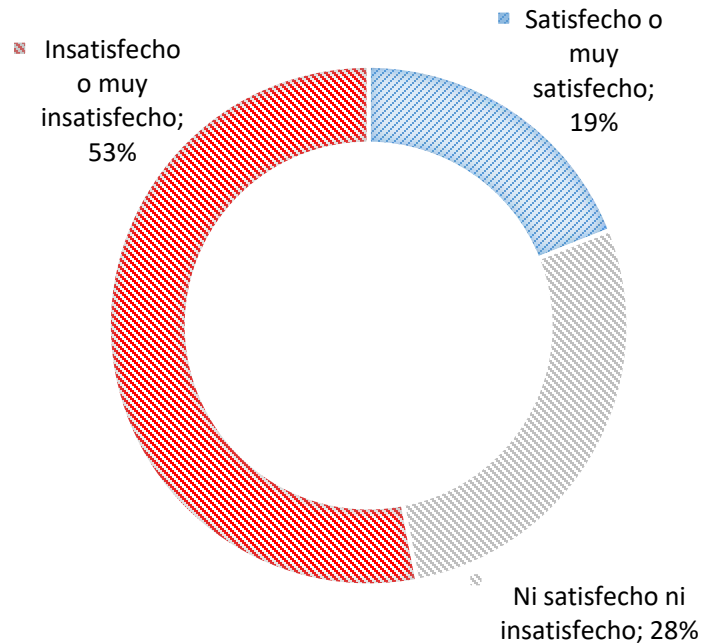
GOBIERNO Y CIUDADANÍA: ALCALDÍA DE CÚCUTA

¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado trabajando la Administración del alcalde César Omar Rojas Ayala?



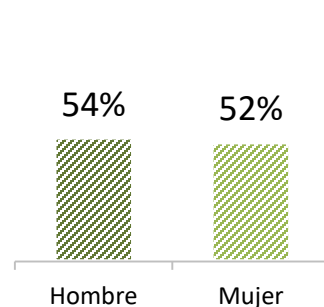
Base: 1260 encuestas

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

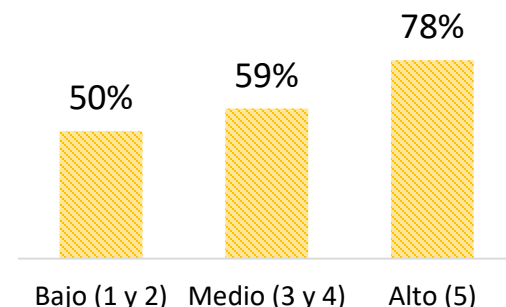


Quiénes están insatisfechos o muy insatisfechos

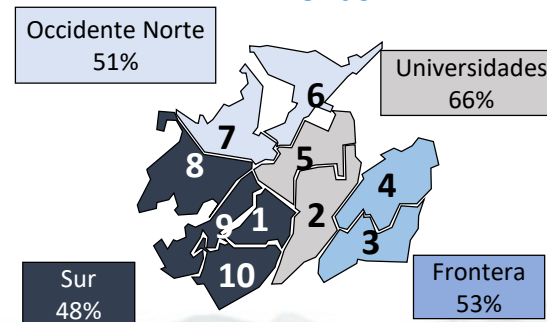
Sexo



Nivel Socioeconómico



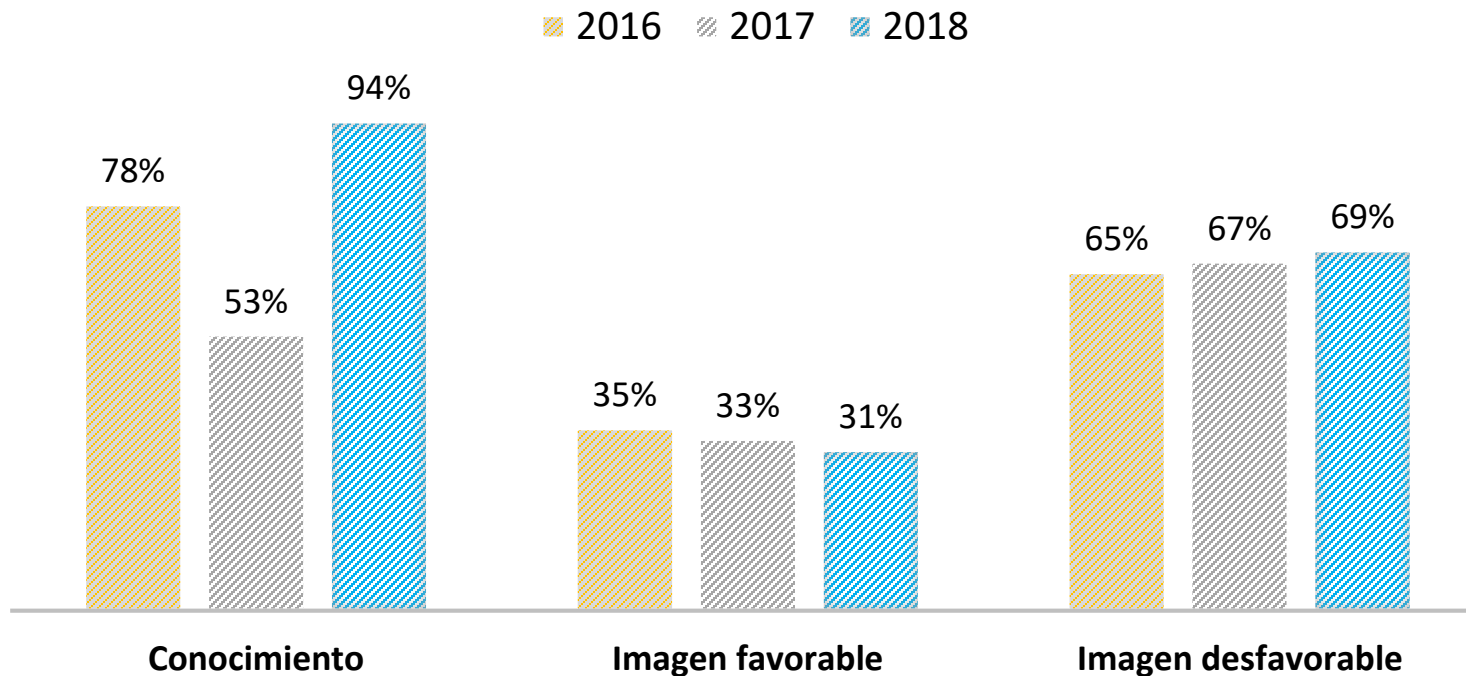
Zonas



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

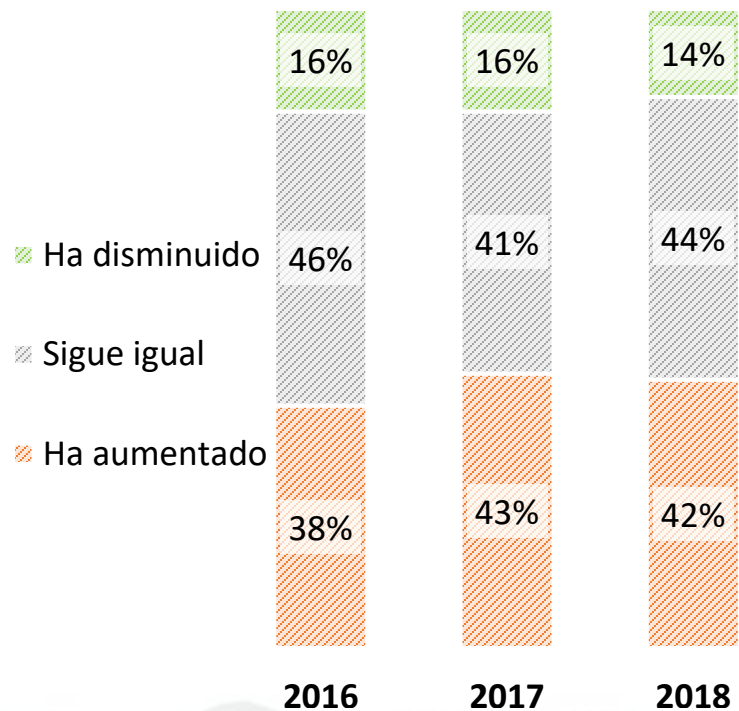


CV5. ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

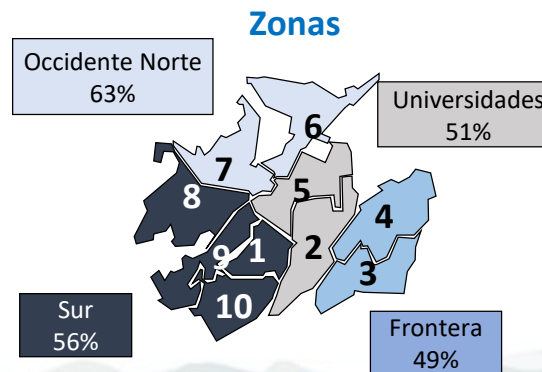
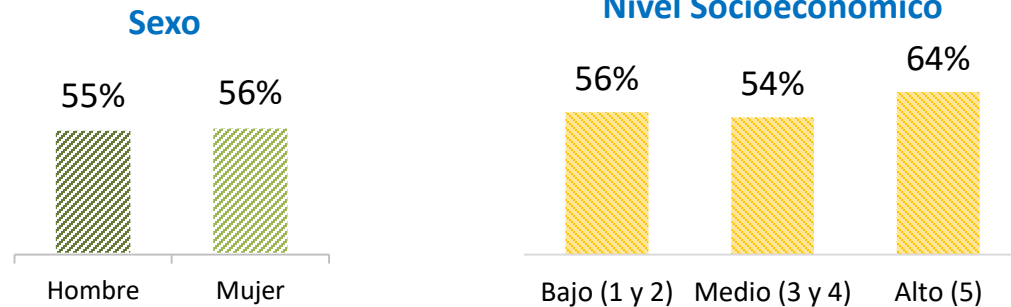


Base: 1043 encuestas. Total de la muestra

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



Quiénes consideran que ha aumentado



Base: 1043 encuestas. Total de la muestra



CÚCUTA 
cómo vamos

Conclusiones





¿Cómo hacer de Cúcuta una mejor ciudad para vivir?

Termómetro de desempeño

	Aspecto	Desempeño
Factores clave de satisfacción que apalancan al resto (Más del 70%)	Satisfacción con servicio de gas domiciliario	84%
	Satisfacción con la vivienda que habita	84%
	Satisfacción con educación niños y jóvenes 5 a 17 años	80%
	Satisfacción con el medio de transporte	75%
	Satisfacción con servicio de acueducto	73%
	Satisfacción con el barrio donde vive	72%
	Satisfacción con servicio de aseo y recolección de basuras	71%
Elementos estratégicos para mantener percepción de calidad de vida (Entre 51% -70%)	Satisfacción con servicio de alcantarillado	70%
	Satisfacción con actividades deportivas y recreativas	69%
	Satisfacción con servicio de telefonía celular	67%
	Satisfacción con servicio de energía eléctrica	67%
	Satisfacción con servicio de internet	62%
	Satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad	58%
	Satisfacción con actividades culturales	53%
	Satisfacción con servicio de salud	51%





¿Cómo hacer de Cúcuta una mejor ciudad para vivir?

Termómetro de desempeño

	Aspecto	Desempeño
Oportunidades de atención para mejorar la satisfacción (Entre 31% -50%)	Satisfacción con situación laboral de los miembros del hogar	46%
	Se siente seguro en su barrio	44%
	Satisfacción con parques y zonas verdes del barrio	42%
	Se siente seguro en su ciudad	36%
	Satisfacción con estado de las vías en su barrio	31%
	Satisfacción con el espacio público	31%
	Imagen favorable Concejo de la ciudad	31%
Prioridades estratégicas para aumentar la satisfacción de Cúcuta como una ciudad para vivir (Menos de 30%)	Situación económica del hogar ha mejorado	29%
	Se puede ser optimista sobre el futuro de la economía de Cúcuta	29%
	Imagen favorable César Omar Rojas Ayala	27%
	Satisfacción con la calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, caños	27%
	La ciudad está preparada para responder ante un desastre natural	22%
	Satisfacción con las basuras en las calles	22%
	Es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente en Cúcuta	20%
	Satisfacción con el nivel de ruido de la ciudad	19%
	Satisfacción con la contaminación visual de la ciudad	19%
	Satisfacción frente a cómo se gastan los recursos públicos	19%
	Satisfacción con la contaminación del aire	18%
	Satisfacción con los escombros en las calles	18%
	Gestión Alcalde César Omar Rojas Ayala	16%
	Migración de venezolanos es una oportunidad para la ciudad	16%
	Confianza en Alcalde César Omar Rojas Ayala	14%
En Cúcuta es fácil encontrar trabajo	7%	

Gracias