

Encuesta de Percepción Ciudadana Cúcuta Cómo Vamos 2015



Ipsos - Napoleón Franco

CÚCUTA

cómovamos





1

**FICHA
TÉCNICA**

2

**ENTORNO
EN 2015**

3

**ACTIVOS
PERSONALES**

4

**HÁBITAT
URBANO**

5

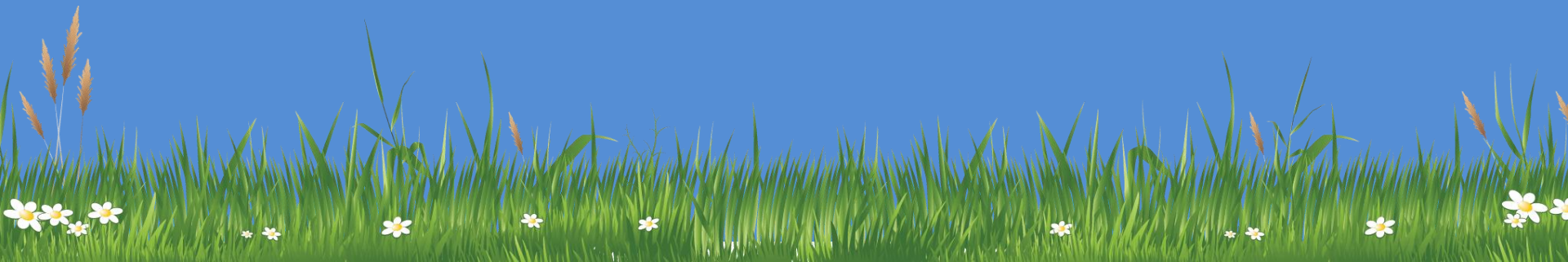
**GOBIERNO Y
CIUDADANÍA**

6

**SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES**

La Opinión, Fundescat –
Fundación Ecopetrol,
Cámara de Comercio
de Cúcuta, Universidad
Libre de Colombia,
Fundación Corona

Ficha técnica





Ficha técnica



Empresa Contratante

Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Cúcuta Cómo Vamos,

Cubrimiento Geográfico

Representa a Cúcuta, en sus 4 Zonas, con un margen de error del 3,1% para el total de la muestra, con 95% de confianza

Ponderación

Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2015

Muestra realizada

Fueron entrevistados 1.009 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 5.

Técnica de recolección

Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 20 de Noviembre y el 29 de Diciembre de 2015

Otros aspectos legales

Tema: Calidad de vida en Cúcuta.
Personajes por los que se indagó: El alcalde de Cúcuta.
Preguntas que se hicieron: Ver cuestionario anexo.

Diseño Muestral

Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico.

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X
puntos porcentuales



Disminución de X
puntos porcentuales



Cuestionario



Calle 14 No. 11 - 81 Faja 40, Bogotá D.C.
TEL: 571 54 00



Página 1 de 17

IPSO5 - NAPOLEÓN FRANCO
15-04055-01 - CÚCUTA CÓMO VAMOS 2015
Noviembre de 2015

Identificador de manzana:

Sector	Socio	Manz.

Hora de inicio (formato militar): Hora de terminación (formato militar): Fecha de la encuesta:

DD	MM	AA

REGISTRO DE RECORRIDO																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

Tipo de vivienda		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Entrevistado aborregado																
Hogar no atendido																
Hogar rehusa (F1)																
Entrevistado rehusa (F2)																
Trabajo en B de investigación/publicidad/Estado (F3)																
No es residente de la ciudad (F4-F6A)																

DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR	
Entrevistador:	C.C.:
Supervisor:	C.C.:
Coordinador:	C.C.:
Fecha de Supervisión: / / 2015	Fecha de Revisión: / / 2015

Revisor de Crítica		Revisado		Rev. Final	
Nombre:		Presencial	3	Directa Personal	2
C.C.:		Directa Tel.	3	No supervisada	4

Encuesta verificada		Si	1	No	2
Nombre:					
C.C.:					
Fecha Verificación: / / 2015					

RESULTADO		1	2	3	4
Anulado					
Observado					
Efectivo					

TIPO VERIFICACION		Presencial	Telefónica	4

DEMOGRAFICOS					
Ciudad	RSE	EDAD	SEXO	FRANJA C/AMPO	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)
Cúcuta 54001	Estrato 1	De 18 a 25 años	1	Hombre	0001 a 1200
	Estrato 2	De 26 a 35 años	2	Mujer	1201 a 1500
	Estrato 3	De 36 a 45 años	3		1501 a 1800
	Estrato 4	De 46 a 55 años	4		1801 a 0799
	Estrato 5	Más de 56 años	5		

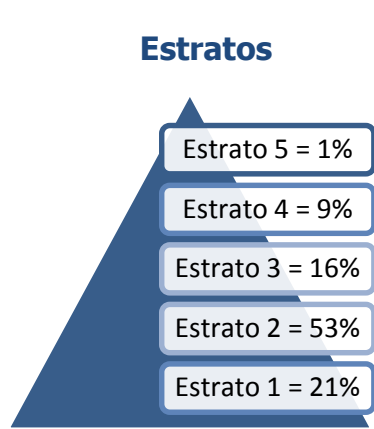
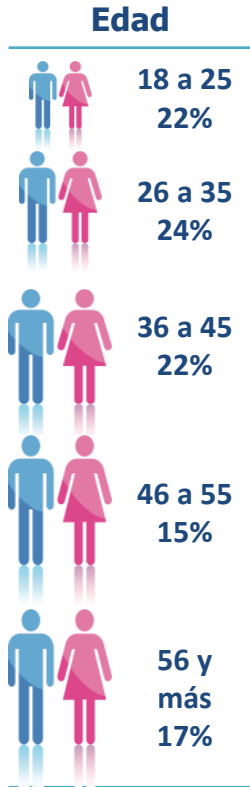
ZONAS DE LA CIUDAD			
Frontera	22	Universidades	23
		Occidente Norte	24
		Sur	7

COMUNAS							
Sur Oriente	352	Centro Oriente	351	Norte	355	Centro	350
Oriente	353	Nor Oriente	354	Nor Occidente	356	Occidente	357
						Sur Occidente	358
						Cementerio	359

Buenos días / tarde / noche, mi nombre es _____ (DNC, MENCIONE SU NOMBRE), trabajo en este estudio para IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO, empresa dedicada a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como Usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio para conocer las opiniones acerca de la ciudad de Cúcuta y su barrio.

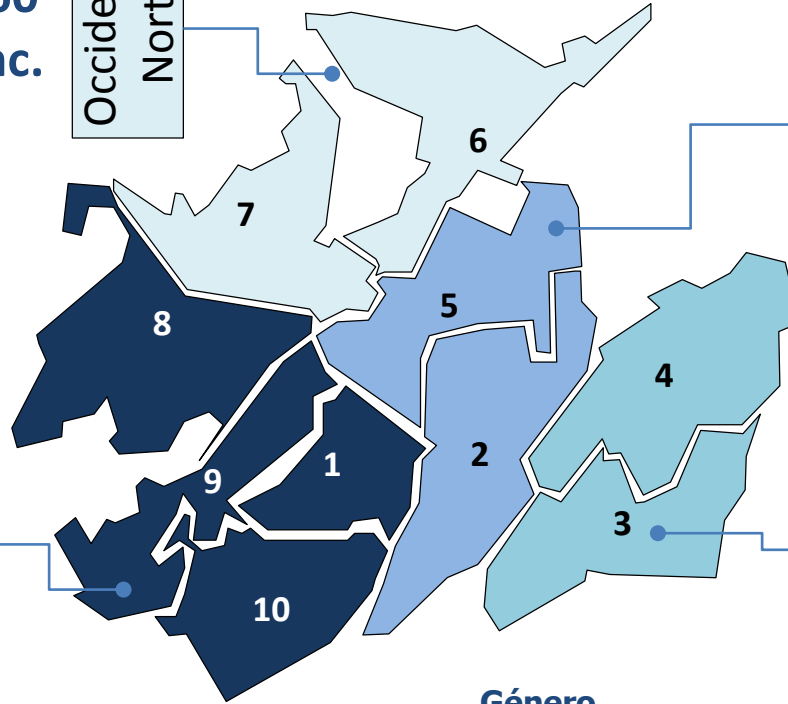
La entrevista tiene una duración aproximada de 60 minutos. Si decide participar, sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad, los resultados serán procesados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la encuesta. Los resultados de la encuesta se usarán solo para la investigación, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ESOMAR por los cuales nos regimos. Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse al teléfono (57) 3749000 Ext. 534 con Priscilla García. Adicionalmente debe informarle que encuesta puede ser grabada por razones de gestión de calidad interna.

Ficha técnica



260 enc.

Occidente
Norte



Universidades

174 enc.

389 enc.
Sur

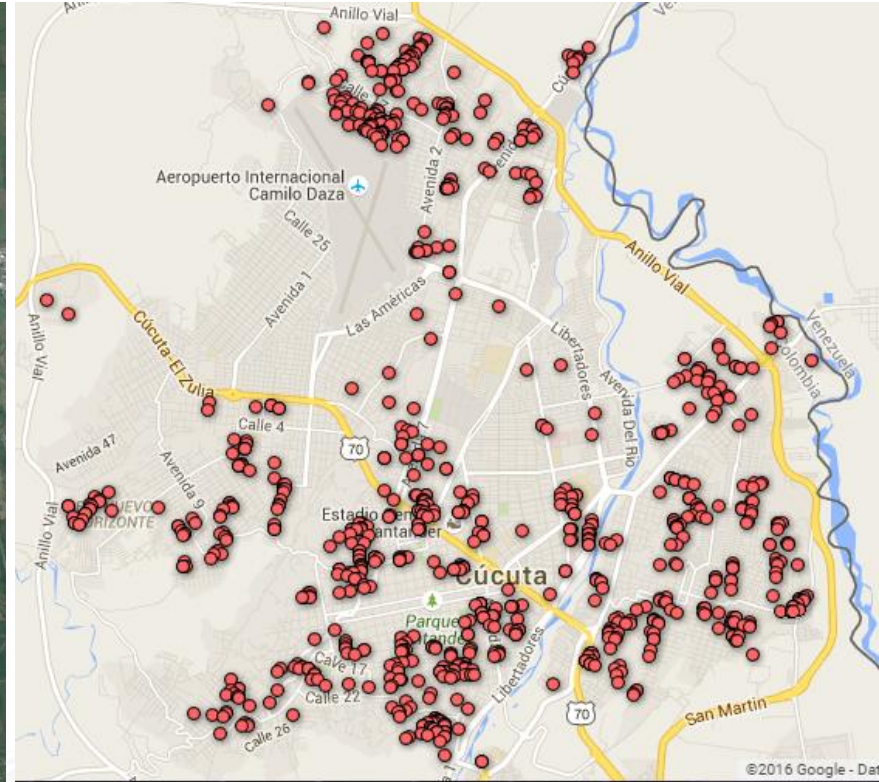
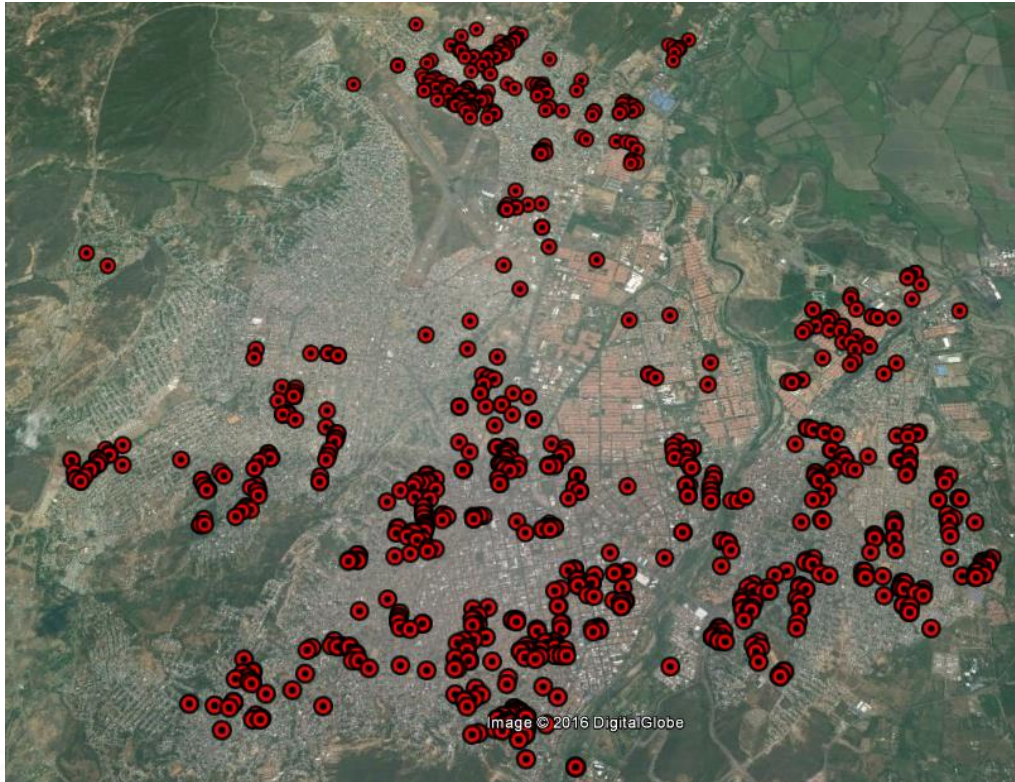
Frontera

186 enc.

Género



Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)





El modelo de análisis

CÚCUTA

cómovamos



Hay considerable acuerdo de que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: Modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de la ciudad

Los activos de las personas



IT+IP



Hábitat Urbano



IT+IP



Buen Gobierno y Ciudadanía



IT+IP



Entorno económico y competitividad



IT

Optimismo y bienestar subjetivo, situación económica, pobreza y desigualdad

Batería de indicadores técnicos (IT) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.



El modelo de análisis

CÚCUTA

cómovamos



*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente” (Red de Ciudades Cómo Vamos)





El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)

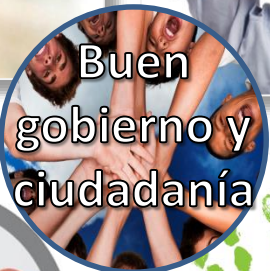




El modelo de análisis

Gestión pública

Finanzas públicas

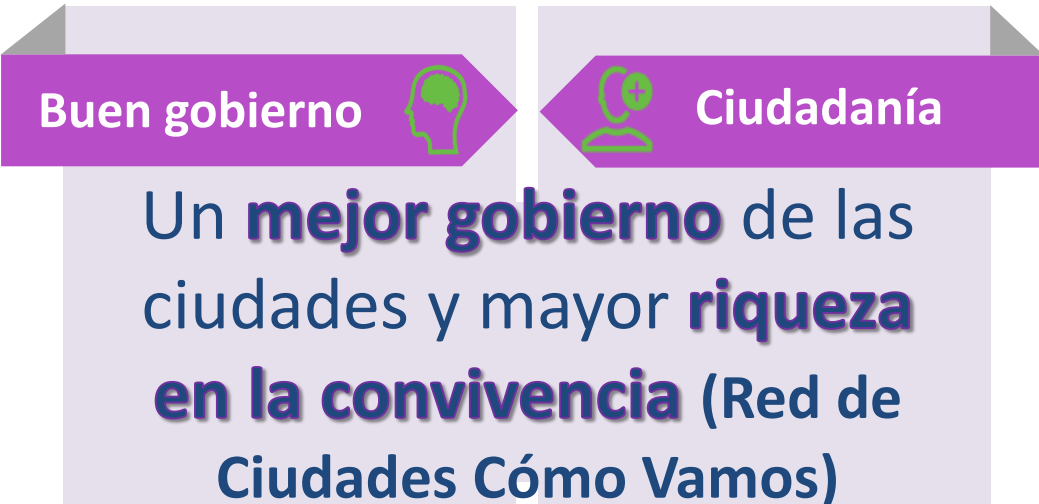


Buen gobierno y ciudadanía



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano



El entorno en 2015

Optimismo y bienestar subjetivo;
Situación económica y pobreza

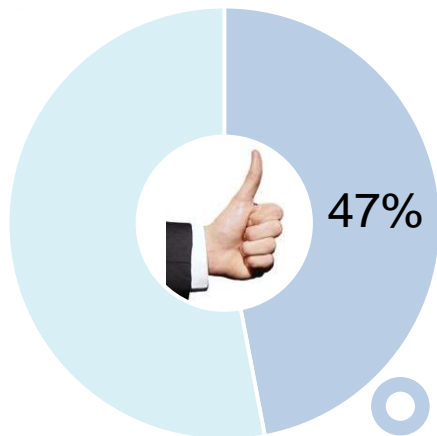




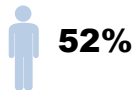
**Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad**



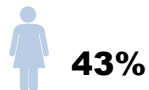
Optimismo



Hombres



Mujeres



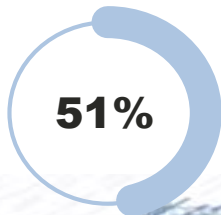
Piensan que las cosas en Cúcuta van por buen camino

Buen Camino(% 2015)

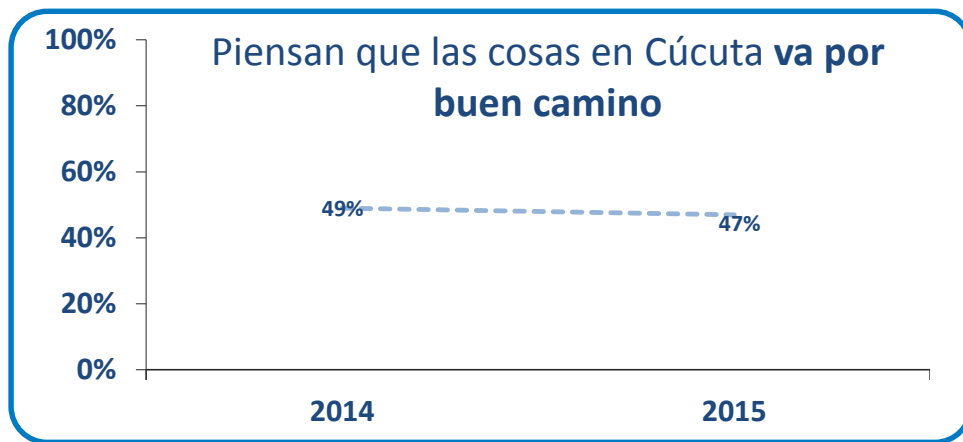
NSE Bajos

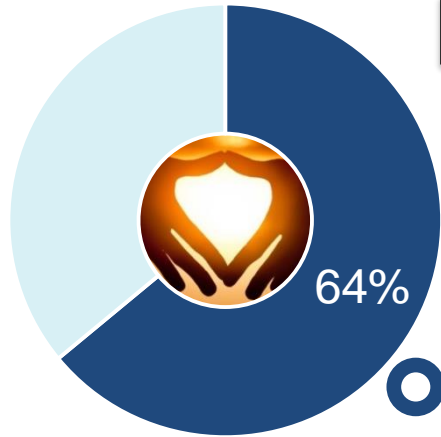


NSE Medios

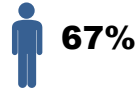


NSE Alto





Hombres



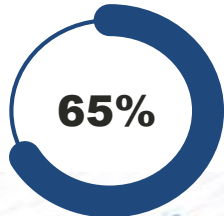
Mujeres



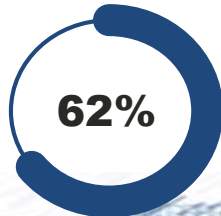
Se sienten orgullosos de Cúcuta

Orgullosos(% 2015)

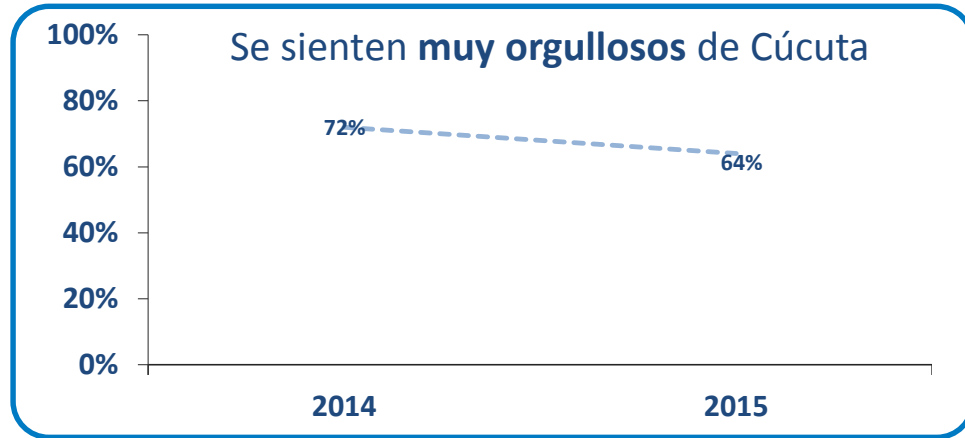
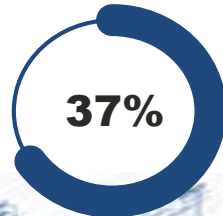
NSE Bajos



NSE Medios



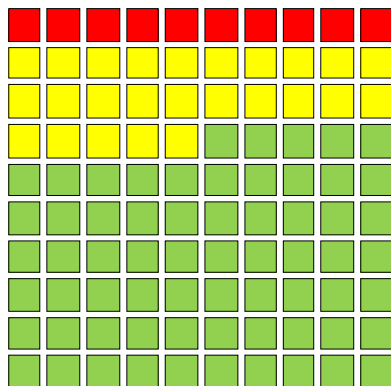
NSE Alto





Bienestar subjetivo

Satisfacción con Cúcuta como una ciudad para vivir



- Satisfechos: 65%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 25%
- Insatisfechos: 10%

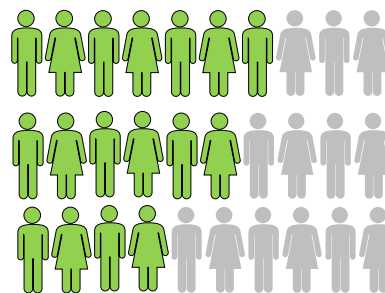


Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

Están satisfechos con Cúcuta...

Hombres **69%**

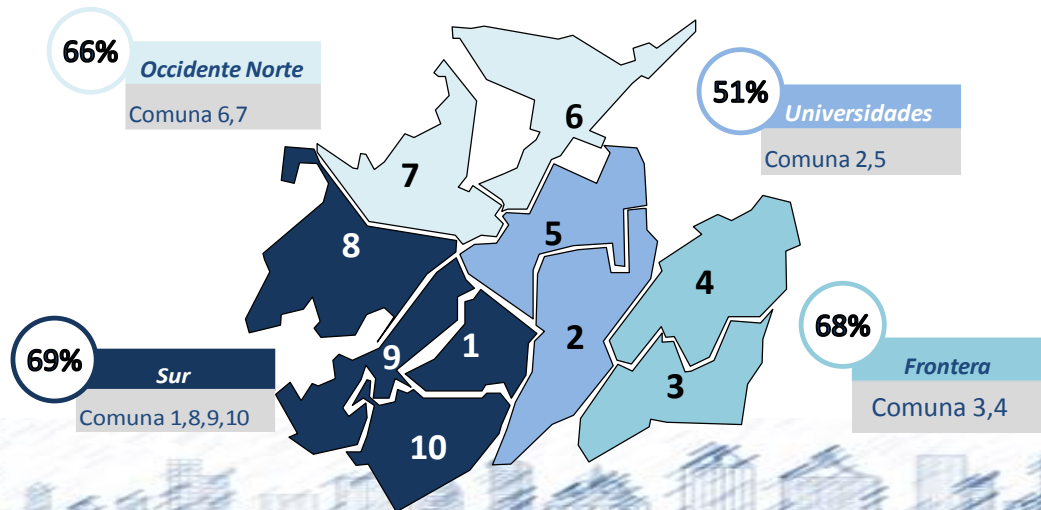
Mujeres **62%**



7 de cada 10 en NSE Bajo

6 de cada 10 en NSE Medio

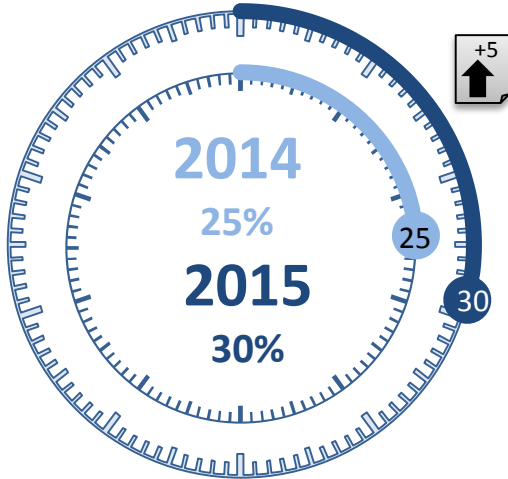
4 de cada 10 en NSE Alto





Situación económica y pobreza

Personas en Cúcuta que se consideran a sí mismos como **pobres**



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

Se consideran pobres...

Hombres



31%



3 de cada 10 en NSE Bajo

Mujeres



29%



2 de cada 10 en NSE Medio

1 de cada 10 en NSE Alto

37%

Occidente Norte

Comuna 6,7

10%

Universidades

Comuna 2,5

25%

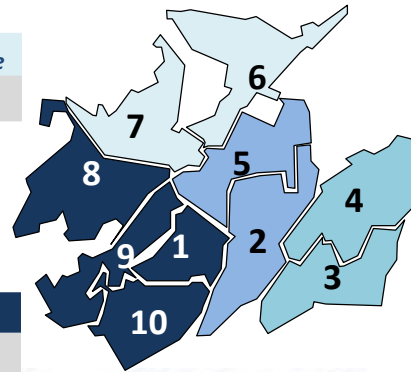
Frontera

Comuna 3,4

37%

Sur

Comuna 1,8,9,10





¿Por qué SI se considera pobre?

50% No tiene empleo

43% Falta de dinero

37% Faltan muchas cosas para vivir mejor

25% La situación económica

20% No tengo vivienda propia

10% Tengo justo lo necesario para vivir

8% No tiene todas las comodidades

8% No tiene buen salario

¿Por qué NO se considera pobre?

61% Tengo lo necesario

42% Tengo donde vivir/tengo techo/Vivienda

41% No falta comida

23% Tengo Salud/Tengo seguro médico

18% Tengo trabajo/puedo trabajar

10% Nadie es pobre / pobre es aquel que no tiene nada

7% Tengo familia/hogar/buen hogar

5% Tengo Estudio/tengo educación

Base: 303 encuestas ponderadas; quienes SI se consideran pobre

Base: 706 encuestas ponderadas; quienes NO se consideran pobre



Situación económica y pobreza

CÚCUTA

cómovamos



16%

de los hogares de Cúcuta reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 51% de ellos, esto les ocurrió pocas veces (una o dos veces en las últimas cuatro semanas).



20%

Occidente Norte

Comuna 6,7

3%

Universidades

Comuna 2,5

19%

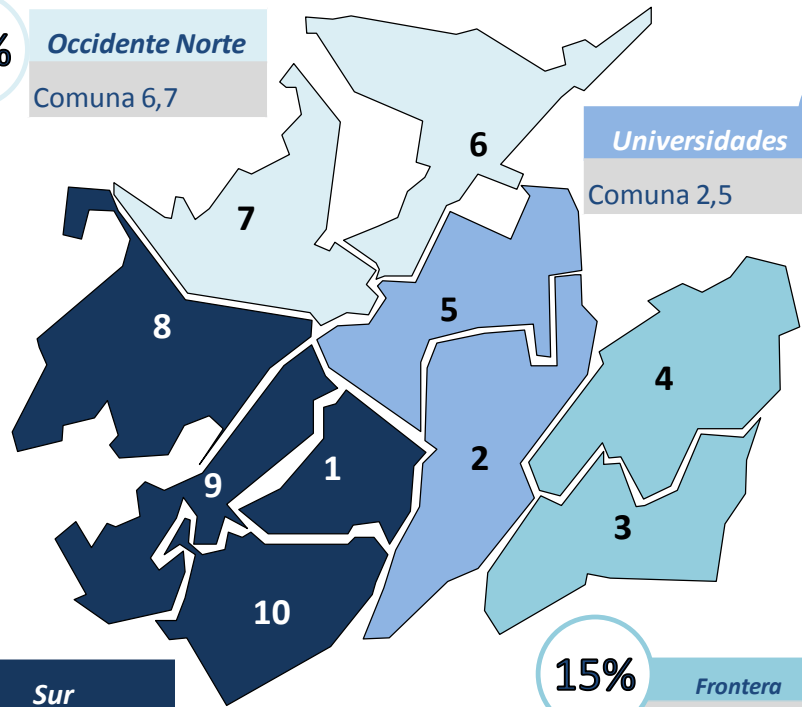
Sur

Comuna 1,8,9,10

15%

Frontera

Comuna 3,4





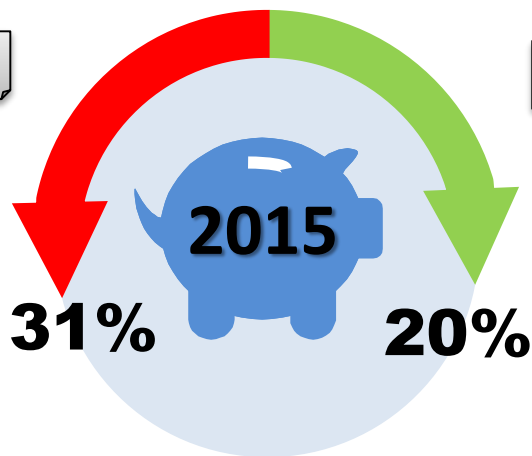
Situación económica

CÚCUTA

cómovamos



¿Durante el último año, la situación económica de su hogar **ha mejorado**, o **empeorado**?



¿Por qué ha empeorado?

MAS costos

Serv. Públicos [38%], Alimentos [37%], Vivienda [9%], Salud [9%], Vestuario [8%], Educación [5%], Transporte [3%], Acceso a la cultura, recreación y deporte [2%]



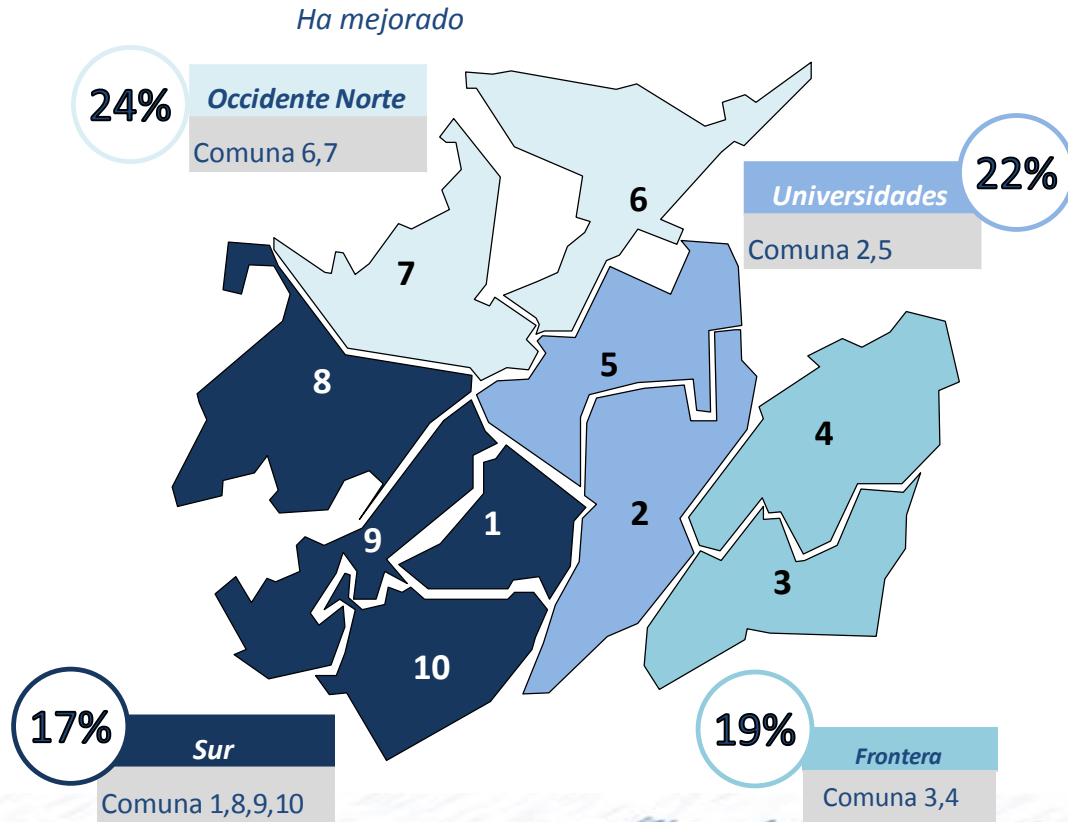
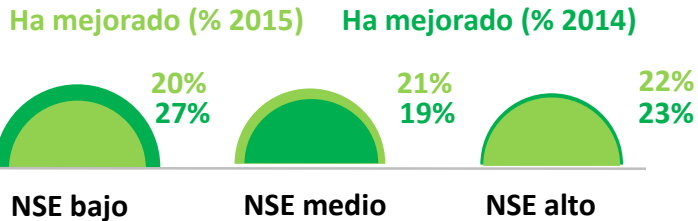
Cierre de negocio [21%], Algún miembro perdió su empleo [19%], Uno o más miembros no recibieron el aumento de sueldo [4%], Algún negocio quebró/no va como esperaba [2%]

MENOS ingresos



Situación Económica

¿Durante el último año, la situación económica de su hogar **ha mejorado**, o **empeorado**?



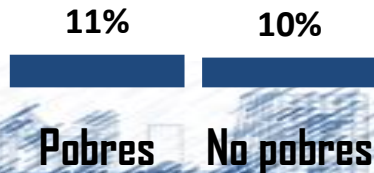


Situación económica, pobreza

En los hogares de Cúcuta que se reportan como pobres...

Hay **MÁS** Insatisfacción con la ciudad, comparado con un hogar que **NO** se considera pobre

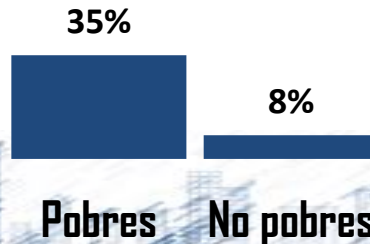
Insatisfacción con la ciudad



HAY 4 veces más personas que pasan hambre

que en un hogar que **NO** se considera pobre

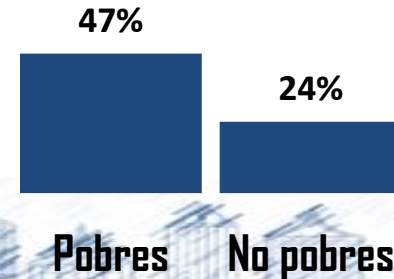
Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas



HAY MÁS dificultades económicas

que en un hogar que **NO** se considera pobre

Califican su situación económica este año como PEOR, el...





1

En lo relacionado al Entorno de Cúcuta en el 2015 encontramos los mismos niveles de optimismo en la ciudad frente al año anterior. No obstante, los cucuteños están menos satisfechos de Cúcuta como una ciudad para vivir y en la misma medida menos orgullosos de la ciudad.

2

Esto puede ser reflejo de algunos aspectos relacionados con la situación económica de la ciudad. En el 2015 más personas se consideran a sí mismos como pobres y más personas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias debido a la insuficiencia de alimentos. De la misma manera, son más las personas que creen que la situación económica en su hogar ha empeorado.



Activos personales

Educación y salud; empleo;
seguridad; consumo cultural &
recreativo





Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad



El modelo de análisis

CÚCUTA

cómovamos

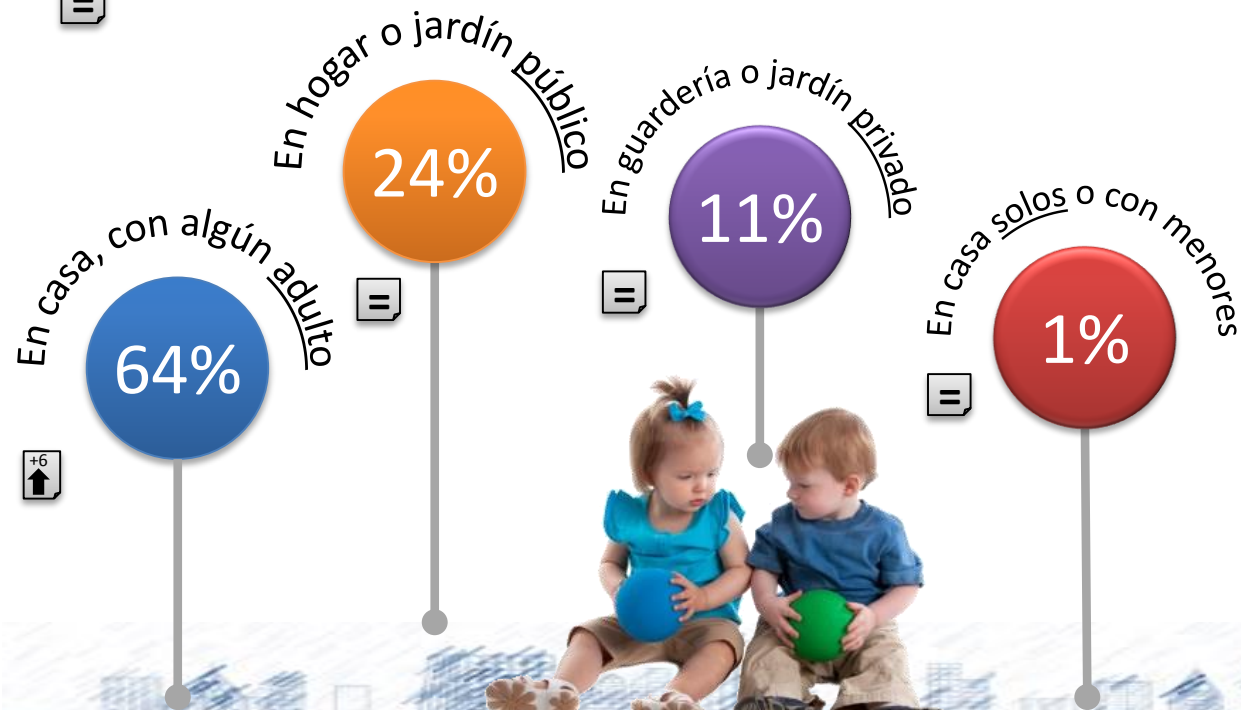


*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**”* (Red de Ciudades Cómo Vamos)

“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente”
(Red de Ciudades Cómo Vamos)



27% de los hogares de Cúcuta reportan que hay niños menores de 5 años, y dicen que permanecen...



87% están satisfechos con la atención que reciben los niños del hogar, menores de 5 años.



Educación primaria y secundaria

CÚCUTA

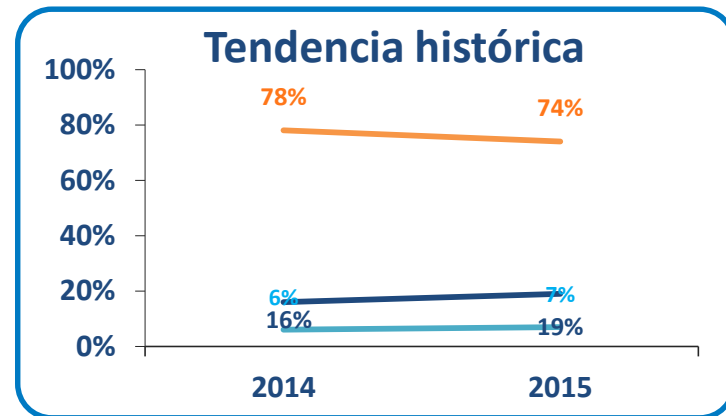
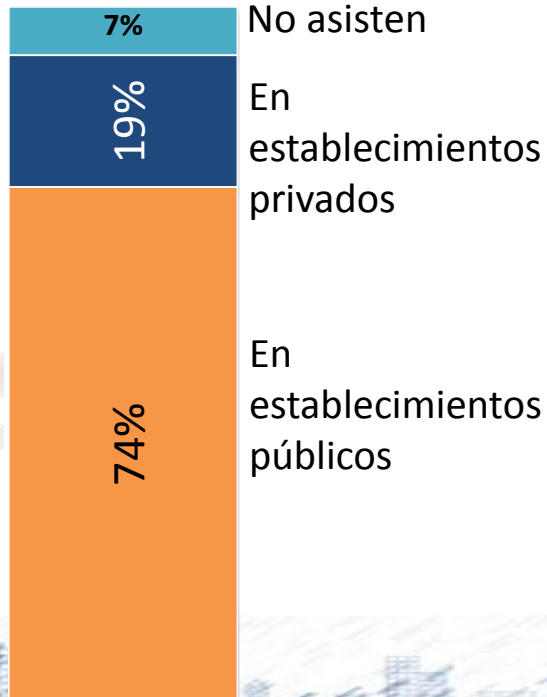
cómovamos



Asistencia de niños entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos

52%

de los hogares de Cúcuta reportan que hay niños entre 5 y 17 años, y dicen que permanecen...





Educación primaria y secundaria

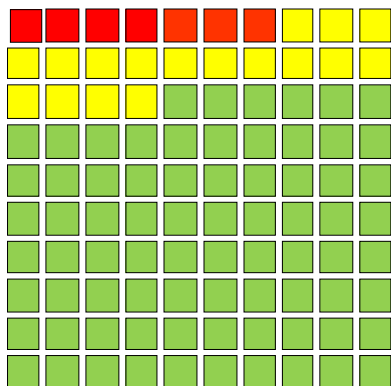
CÚCUTA

cómovamos



Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar

Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar



80% satisfechos con privada



74% satisfechos con pública

- Satisfechos: 76%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 17%
- Insatisfechos: 7%

Base: 501 encuestas ponderadas; hogares con niños entre 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo

74%

Occidente Norte

Comuna 6,7

78%

Universidades

Comuna 2,5



79%

Sur

Comuna 1,8,9,10



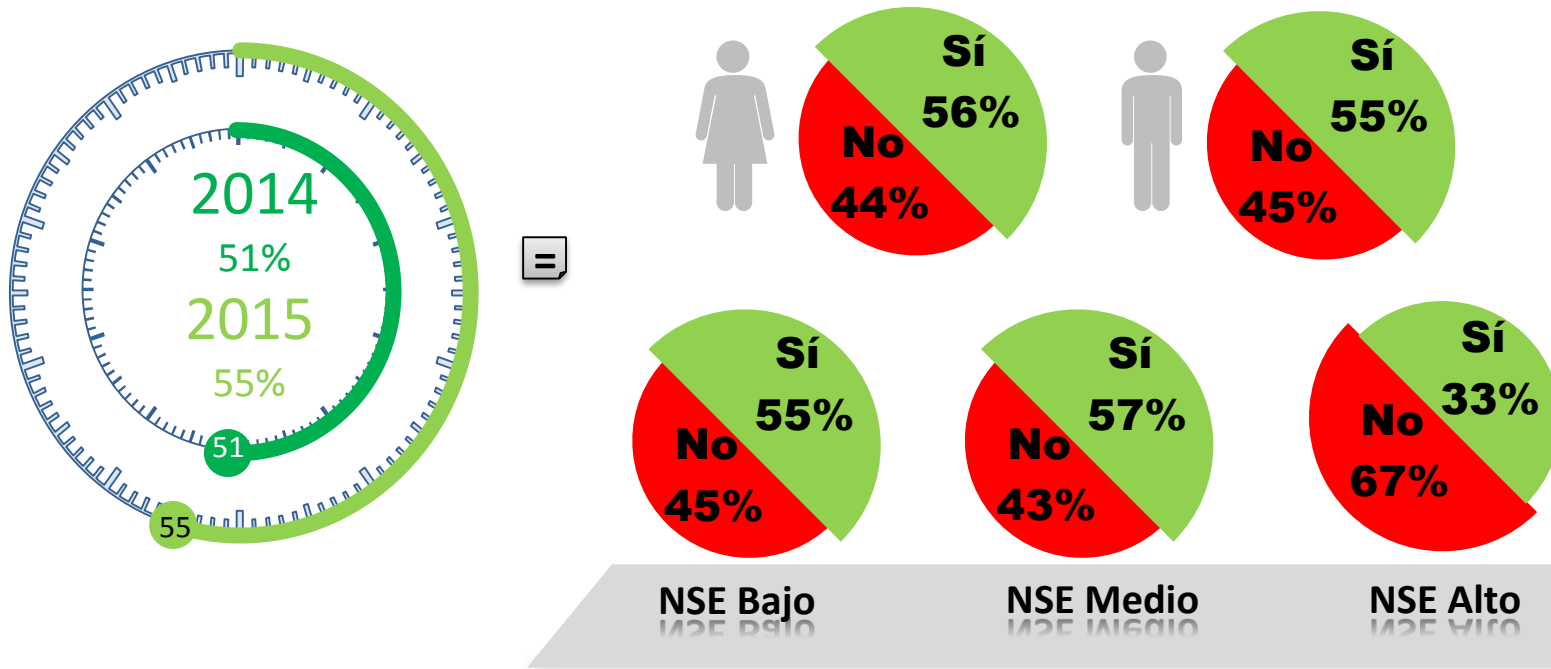
73%

Frontera

Comuna 3,4

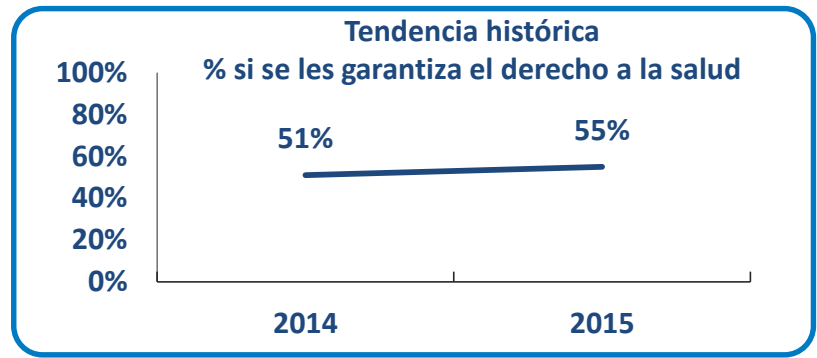
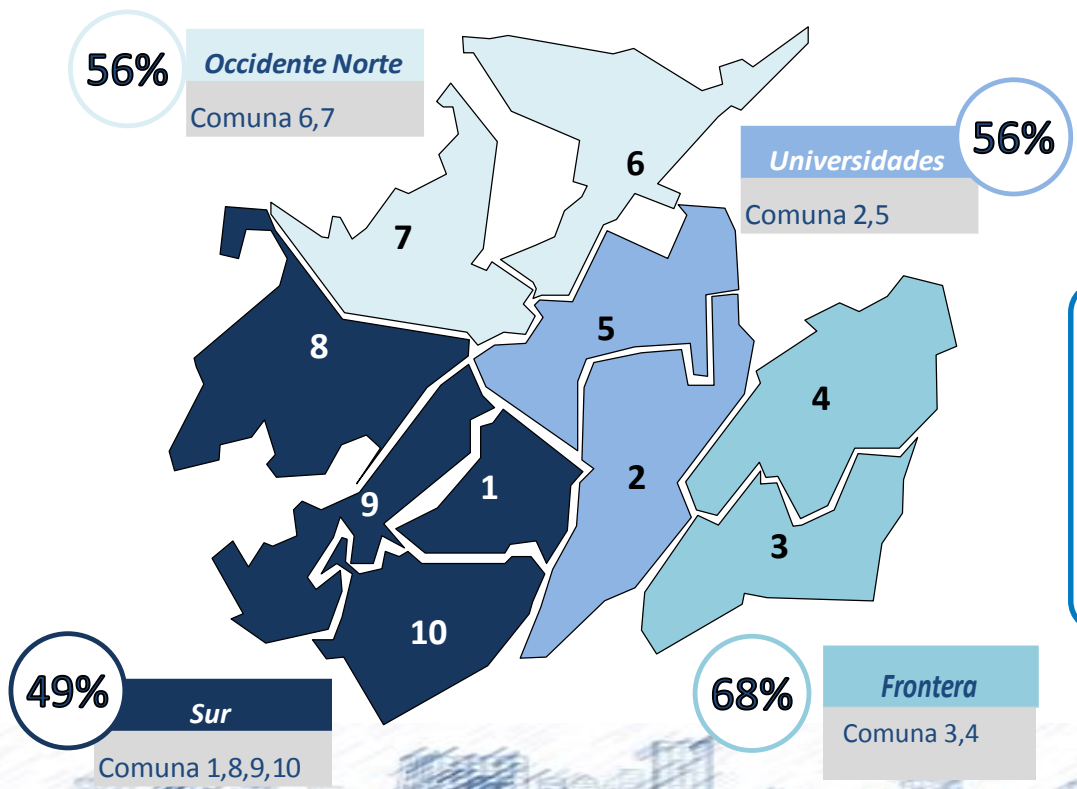


Siente que en Cúcuta, se le garantiza el derecho a la salud



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

Siente que en Cúcuta, se le garantiza el derecho a la salud





92%



de las personas de Cúcuta reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud



Régimen de salud

Contributivo: 39% Especial: 2%
Subsidiado: 59%

Planes privados

Plan complementario: 9% Prepagada: 3%
Pólizas salud: 5% Ninguno: 78%
Otro: 5%

Han necesitado atención 63%



Utilizaron los servicios 92%



Fueron por urgencias 63%



Fueron por consulta externa 37%



Cita entre 1 y 5 días después: 42%



Cita entre 6 y 20 días después: 42%

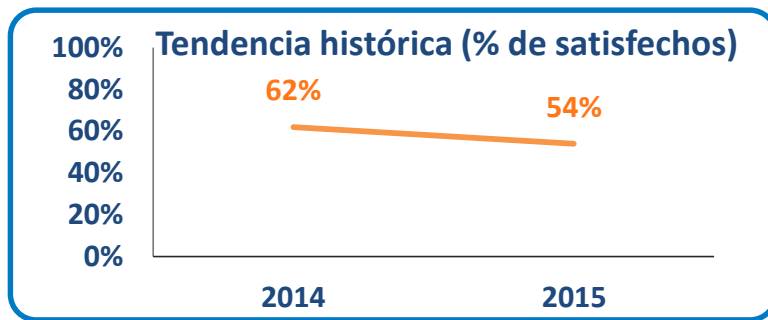
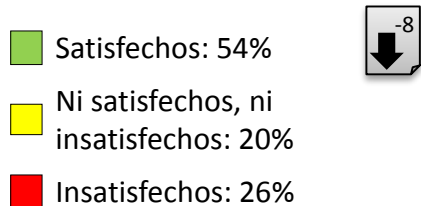


Cita más de 20 días después: 16%

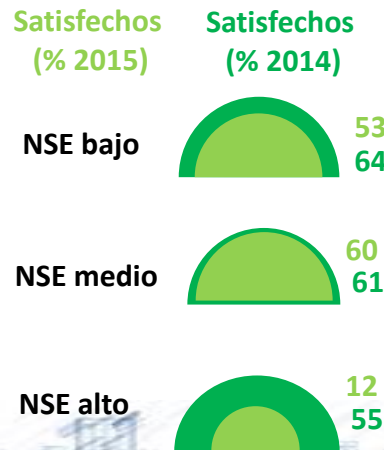
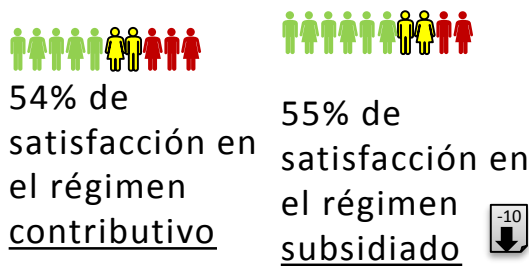


Tiempo promedio total para obtener una cita = 10 días

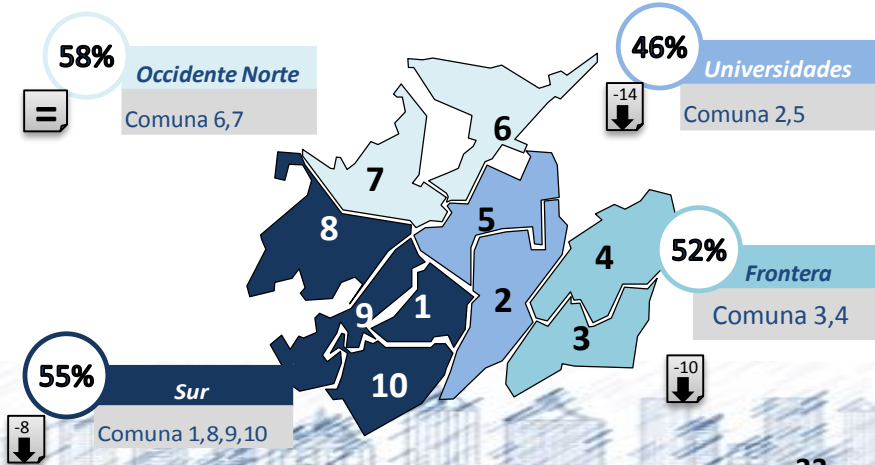
Satisfacción con la atención en salud recibida



Satisfacción por Régimen

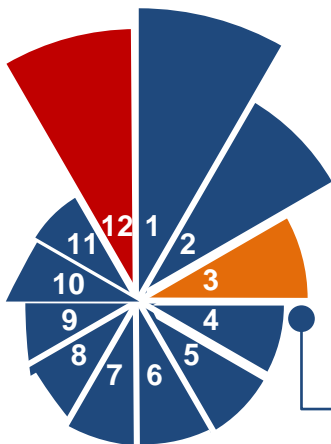


Satisfechos por zonas



Base: 652 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud

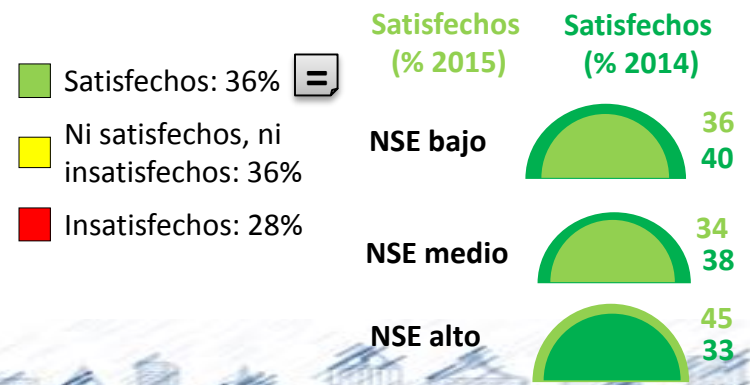
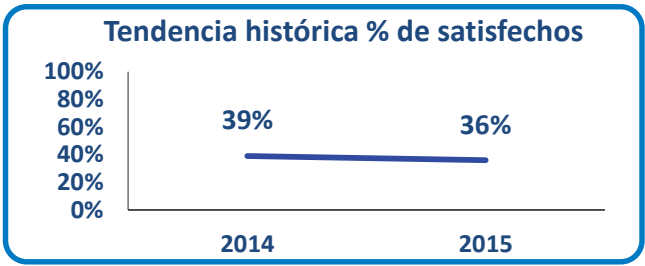
Actividades culturales en las que ha participado en el último año



5 al año

1	Leer periódicos	25%	-10
2	Cine	18%	=
3	Leer libros	14%	-6
4	Ferias	13%	=
5	Conciertos	11%	=
6	Conferencias	8%	=
7	Teatro	7%	=
8	Visitar monumentos	6%	=
9	Visitar museos	5%	=
10	Festivales	4%	=
11	Tertulias	3%	=
12	Ninguna	45%	

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad





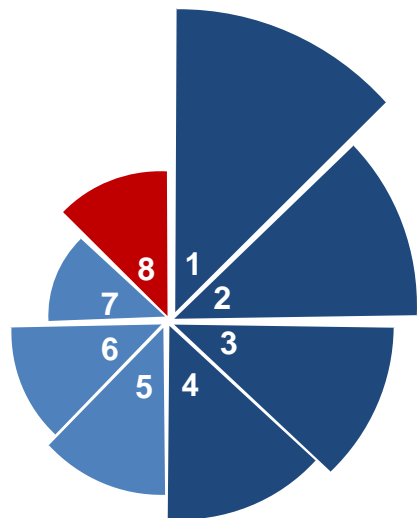
Recreación y deporte

CÚCUTA

cómo vamos



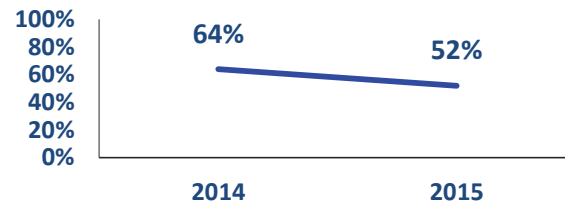
Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



1	C. Comerciales	39%	↓ ⁻¹⁵
2	Ir a parques	33%	↓ ⁻⁷
3	Ir a restaurantes	28%	↓ ⁻¹³
4	Baila	22%	=
5	Practicar deporte	21%	=
6	Ciclovía	16%	=
7	Actividades deportivas como espectador	15%	↑ ⁺⁵
8	Ninguna	29%	=

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

Tendencia histórica % de satisfechos



Satisfechos
(% 2015)

Satisfechos
(% 2014)

- Satisfechos: 52% ↓⁻¹²
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 29%
- Insatisfechos: 19%

NSE bajo



NSE medio



NSE alto

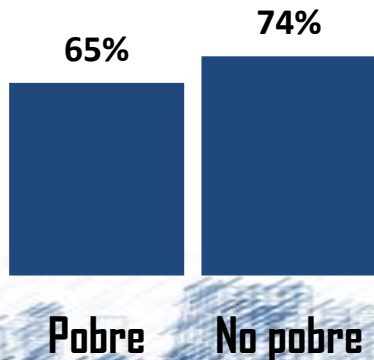


deporte

Las personas de Cúcuta que se reportan como pobres...

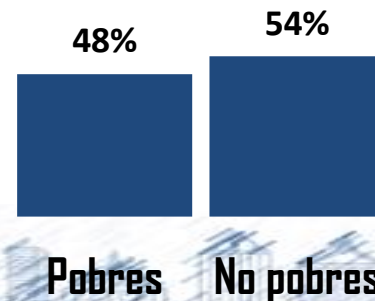
Participan **MENOS** en las actividades de tipo recreativo, que quien no se considera pobre

Participó en al menos una actividad deportiva o recreativa



Están **MENOS** satisfechos con la oferta recreativa, que quien no se considera pobre

Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de Cúcuta



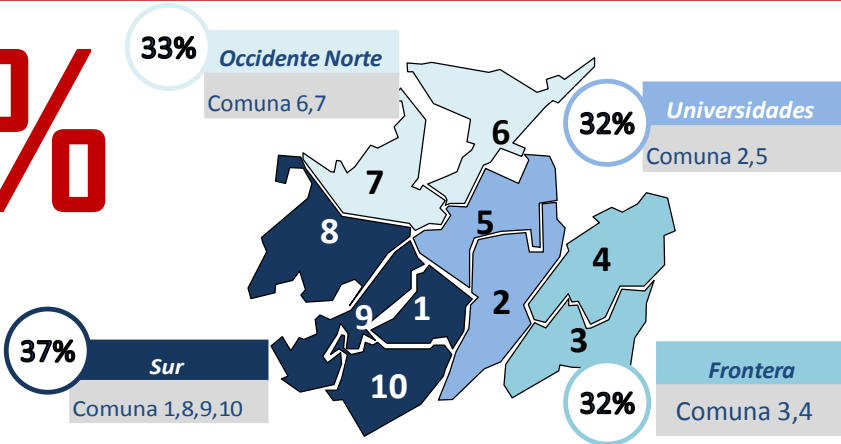


Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



34%

de las personas en Cúcuta se sienten inseguras en la ciudad



30%



3 de cada 10 en NSE Bajo

38%



3 de cada 10 en NSE Medio

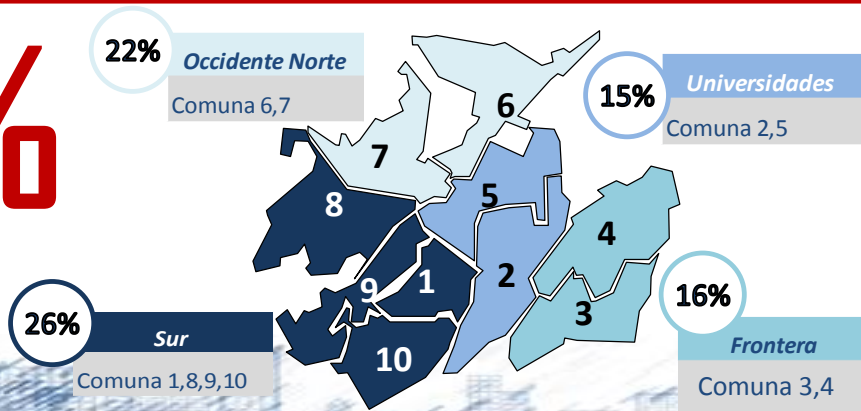


2 de cada 10 en NSE Alto



21%

de las personas en Cúcuta se sienten inseguras en su barrio



19%



2 de cada 10 en NSE Bajo

23%



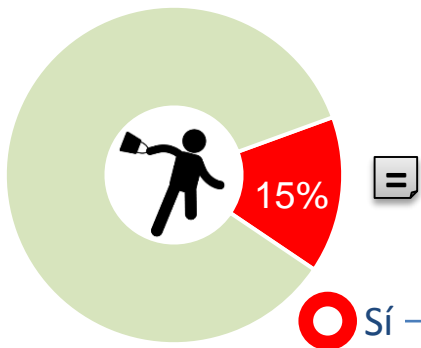
2 de cada 10 en NSE Medio



1 de cada 10 en NSE Alto

Seguridad ciudadana: Victimización

Han sido víctimas de algún delito



13%



16%

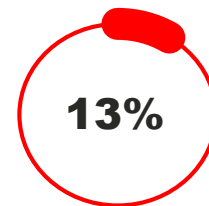


Víctimas (% 2015)

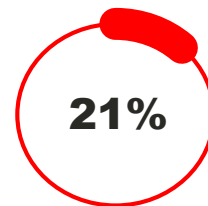
NSE Bajos



NSE Medios



NSE Alto



15%

Occidente Norte

Comuna 6,7

10%

Universidades

Comuna 2,5

18%

Sur

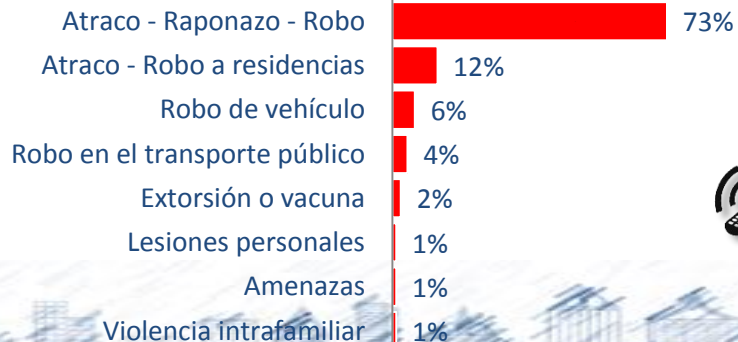
Comuna 1,8,9,10

12%

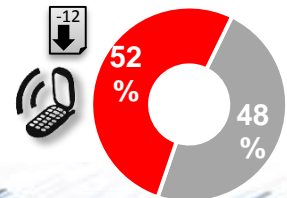
Frontera

Comuna 3,4

¿De qué delito?



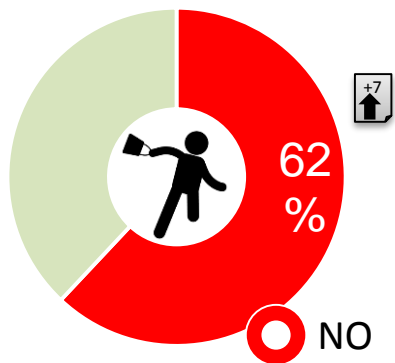
¿Qué le robaron?



Otros

38

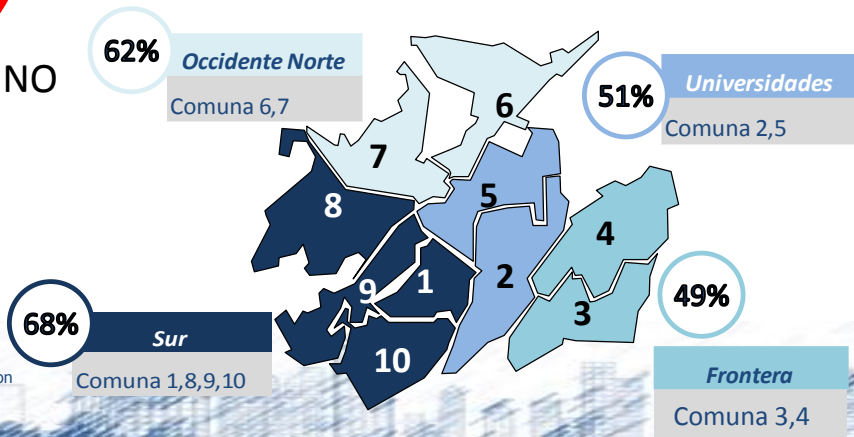
Denunciaron el delito



No denuncia (% 2015) No denuncia (% 2014)



No denunciaron por zonas



¿Por qué NO denunciaron?

43% Falta de confianza en las autoridades

15% Falta de pruebas

12% Por la cantidad de trámites

8% No fue suficientemente serio

7% Falta de tiempo

4% No sabía donde formular la denuncia

¿Por qué SÍ denunciaron?

44% Los delitos deben denunciarse

30% Para recuperar los bienes/Objetos

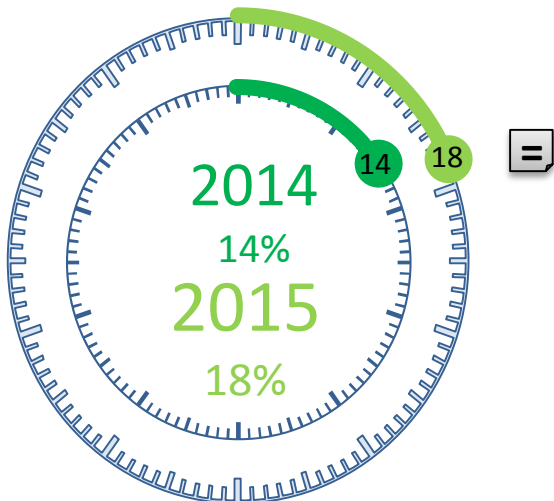
26% Para que no ocurriera de nuevo

19% Quería que detuvieran/castigarán al autor

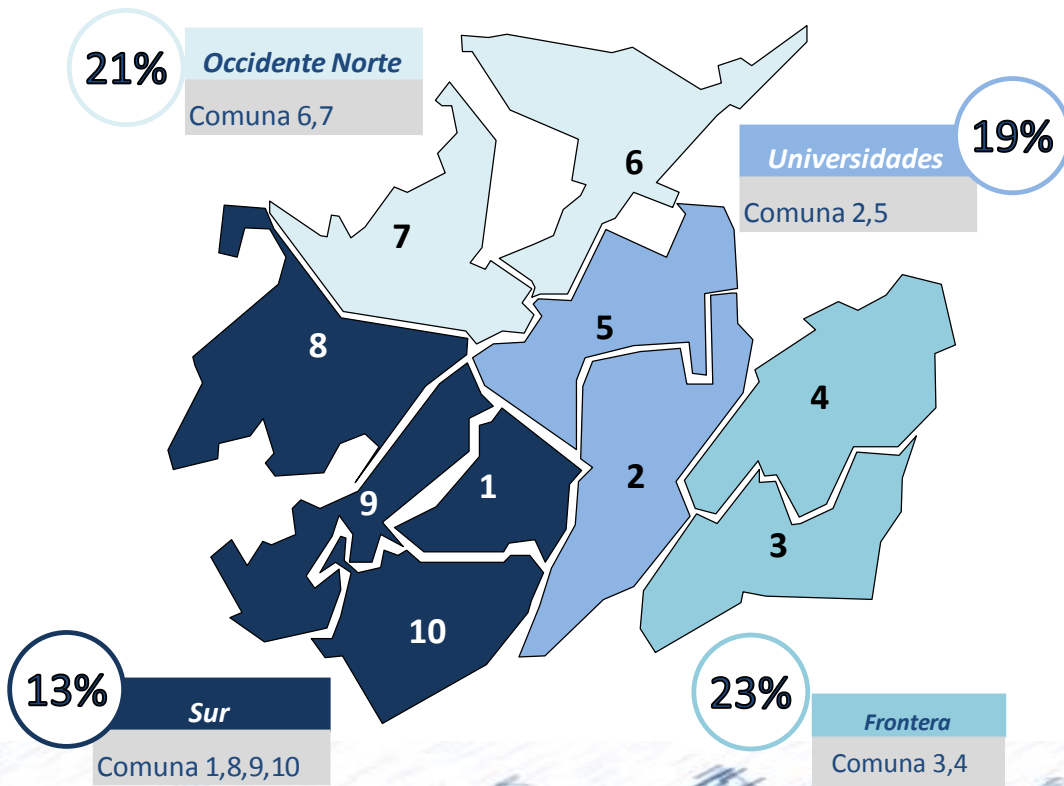
7% Para recibir ayuda

6% Para sacar de nuevo los documentos de id.

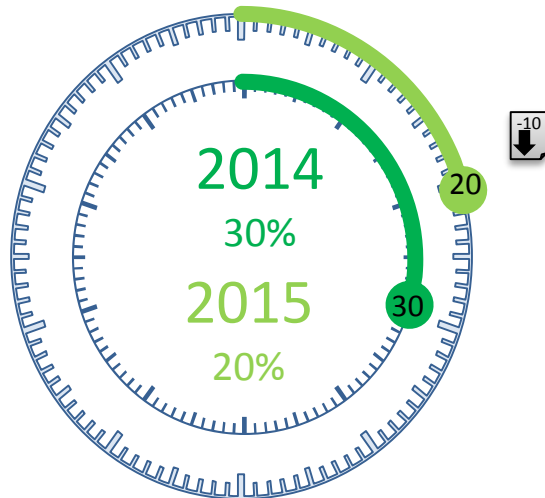
Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cúcuta es alta



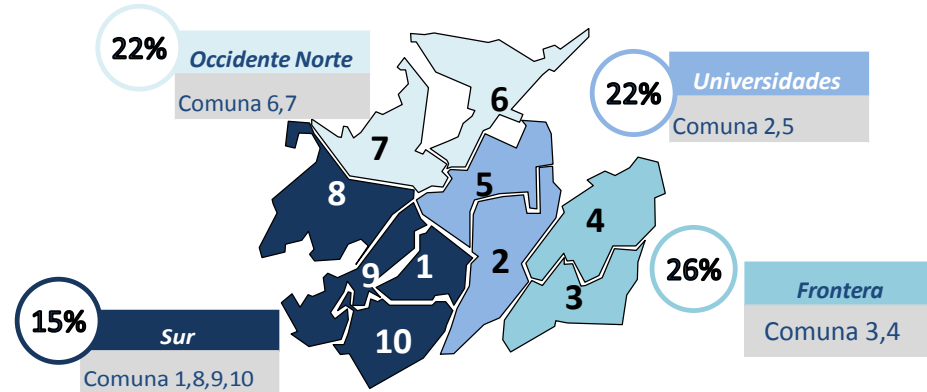
Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro por zonas



Principales problemas de seguridad en su barrio

- 48% Drogadicción
- 45% Atracos callejeros
- 20% Trafico de drogas
- 19% Asaltan casas y apartamentos
- 19% Existencia de pandillas
- 17% Desempleo
- 16% Atracos en tiendas de barrio

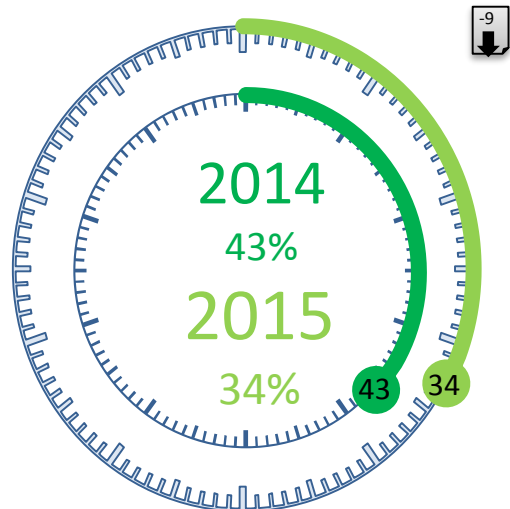
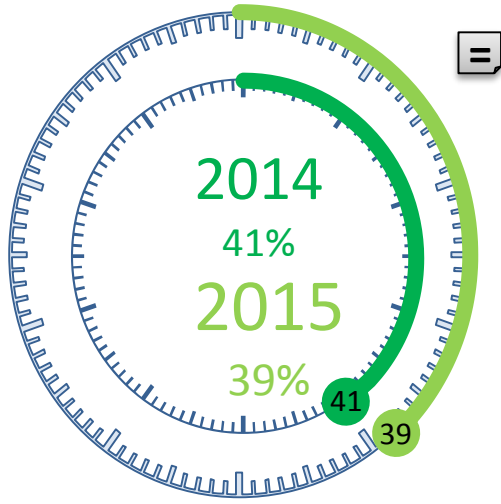
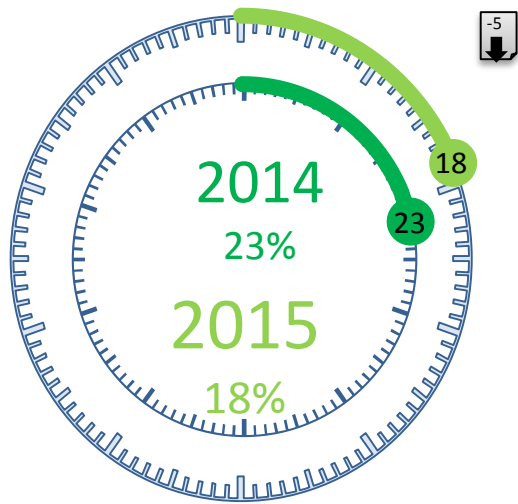


Seguridad ciudadana: Acción de las autoridades

El funcionamiento de la Justicia está ayudando a reducir la criminalidad

Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía

Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes



La mejor percepción	Zona Frontera	
	Autoridades trabajando	28%
	Conocen Plan Cuadrantes	41%
	Están satisfechos con el Plan	47%

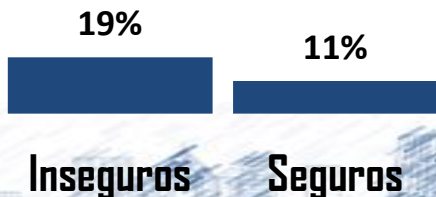
La peor percepción	Occidente Norte	
	Autoridades trabajando	18%
	Conocen Plan Cuadrantes	34%
	Están satisfechos con el Plan	29%

Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

En el último año **MÁS**

Personas de las que se sienten inseguras han sido víctimas de un delito que una persona que se siente segura en la ciudad

Han sido víctimas de un delito



Perciben como **MÁS ALTOS**

algunos problemas de seguridad en sus barrios, comparados con quienes se sienten seguros

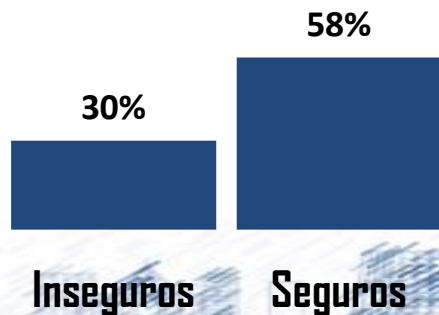
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

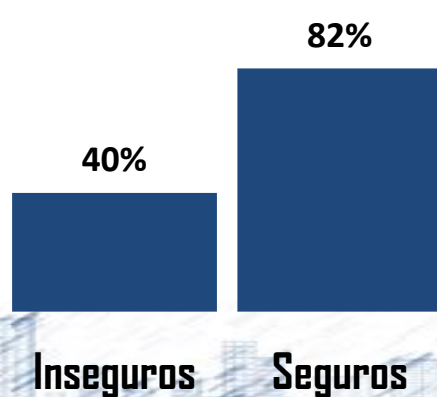
Están **MENOS**
optimistas sobre el rumbo de
la ciudad, que una persona
que se siente segura

*Piensen que Cúcuta va por
buen camino*



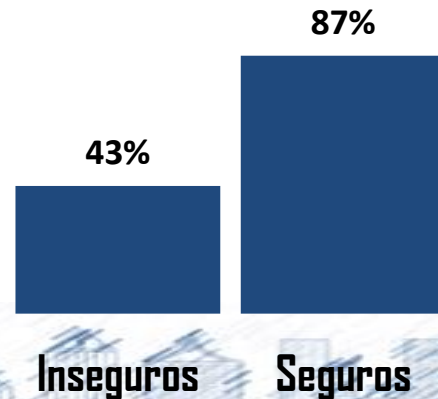
Están **MENOS**
orgullosos de Cúcuta que una
persona que se siente segura

Están orgullosos de Cúcuta



Están mucho
MENOS
satisfechos con Cúcuta como
una ciudad para vivir, que una
persona que se siente segura

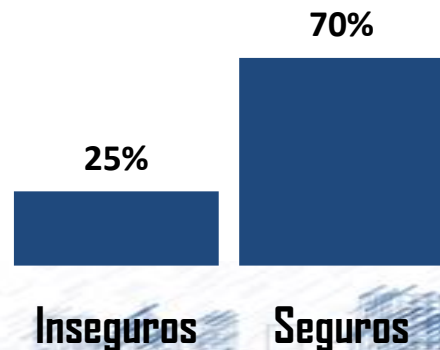
Satisfechos



Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

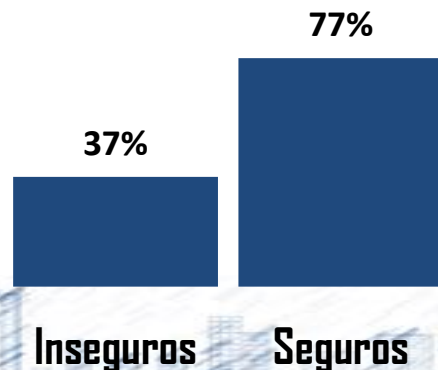
Están mucho
MENOS
seguros en su barrio, que una
persona que se siente segura

*Se sienten seguros en su
barrio (según sentimiento
de seguridad en la ciudad)*



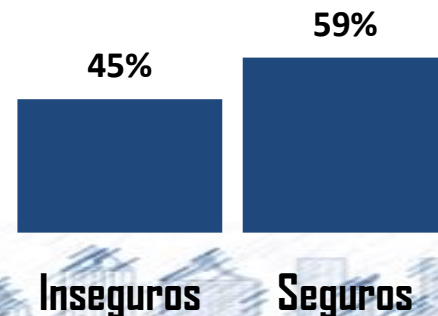
Están **MENOS**
satisfechos con el barrio
donde viven, que una persona
que se siente segura

Satisfechos



Están **MENOS**
satisfechos con el alumbrado
público de su barrio que una
persona que se siente segura

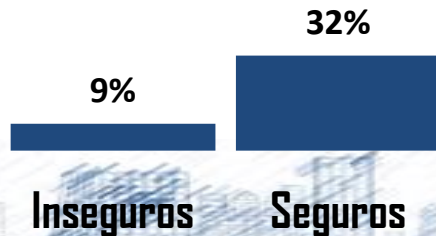
Satisfechos



Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

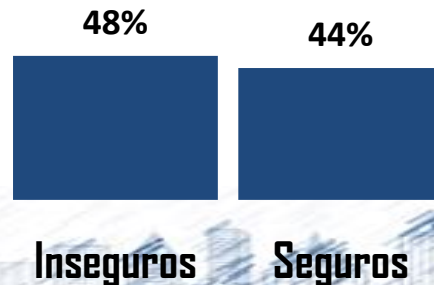
Perciben **MENOS**
la acción de las autoridades para
lograr barrios más seguros, que
una persona que se siente segura

*Creen que las autoridades
trabajan por lograr barrios
más seguros*



Perciben **MÁS**
impunidad, que una persona que
se siente segura

*Creen que la probabilidad de
que un delito sea sancionado
en Cúcuta es baja*





Seguridad y evaluación del Alcalde y el Concejo

CÚCUTA

cómo vamos



Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Tienen **MÁS**

imagen desfavorable del Alcalde, que una persona que se siente segura

Imagen desfavorable del Alcalde Ramírez-París

70% 61%



Inseguros Seguros

Confían mucho **MENOS**

en el Alcalde Ramírez-París, que una persona que se siente segura

Confían en el Alcalde (mucho o algo)

12% 23%



Inseguros Seguros

Aprueban mucho **MENOS**

la gestión del Alcalde, que una persona que se siente segura

Califican la gestión del Alcalde (muy buena o buena)

17% 29%



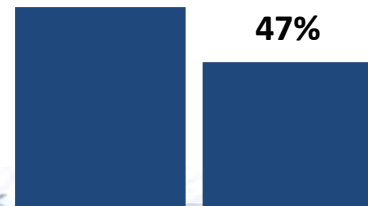
Inseguros Seguros

Tienen **MÁS**

imagen desfavorable del Concejo, que alguien que se siente seguro

Imagen desfavorable del Concejo

65% 47%



Inseguros Seguros



1

En lo concerniente con la educación también encontramos oportunidades de mejora para la ciudad; la satisfacción con la decreció en 10 puntos porcentuales frente al año 2014 siendo la zona universidades, aquella que mayor insatisfacción con la educación.

2

En salud, también decreció el número de personas satisfechas con la atención recibida especialmente aquellos que se encuentran en el régimen subsidiado y la zona universidades. En lo relacionado con la oferta cultural de la ciudad se mantienen los niveles de satisfacción del año 2014, no obstante la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad decreció sustancialmente.

3

La seguridad también se convierte en un reto para la administración actual, dado que incrementó de manera importante el número de personas que se sienten inseguras en la ciudad y en el barrio, aunque el número de víctimas no varió de un año a otro.



Hábitat urbano

**Vivienda; servicios públicos;
movilidad; espacio público; medio
ambiente; gestión del riesgo**





Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad



El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)





Hábitat urbano: barrio y vivienda

CÚCUTA

cómo vamos



59%

-21
↓

de las personas se sienten satisfechas con su barrio

Razones para sentirse satisfecho con su barrio

64% Es tranquilo

40% Tiene buenos vecinos

32% Es seguro/No se presentan robos

28% Tiene buen transporte/Buenas rutas

21% Es un buen barrio/Agradable

58%

Occidente Norte

Comuna 6,7

62%

Universidades

Comuna 2,5

Razones para sentirse insatisfecho con su barrio

62% Hay Inseguridad/Vandalismo

44% Mucha drogadicción/drogadictos

33% Hay atracos en las calles

25% Deterioro de la infraestructura

24% Poca Vigilancia

22% Violencia / Riñas callejeras

58%

Sur

Comuna 1,8,9,10

61%

Frontera

Comuna 3,4



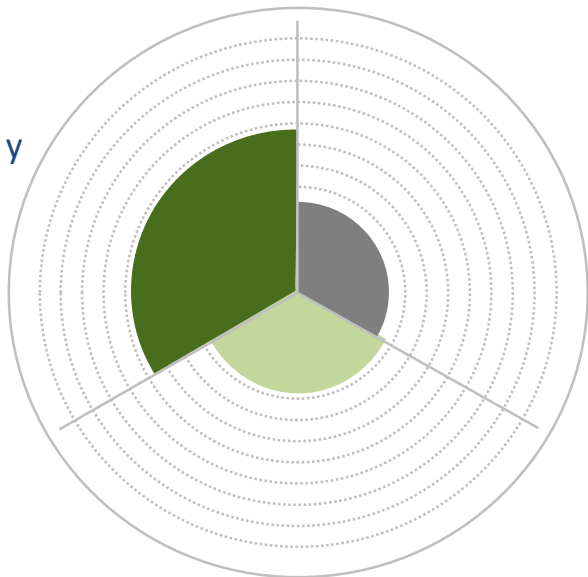
Hábitat urbano: barrio y vivienda

CÚCUTA

cómo vamos



51%
Propia
pagando y
pagada



24%
Arrendada

25%
Familiar

El mayor número de personas con vivienda propia se presenta en la Zona Occidente Norte 55%.

Razones por la que no tiene vivienda propia

50% No tiene capacidad para pagar la cuota inicial

17% Es familiar

13% No cuenta con un subsidio de vivienda

12% No tuvo acceso a crédito de vivienda

4% No ha buscado vivienda

4% Tiene casa propia pero no vive en ella

3% Accedió a un crédito pero las cuotas son muy altas

3% Solicitan muchos requisitos

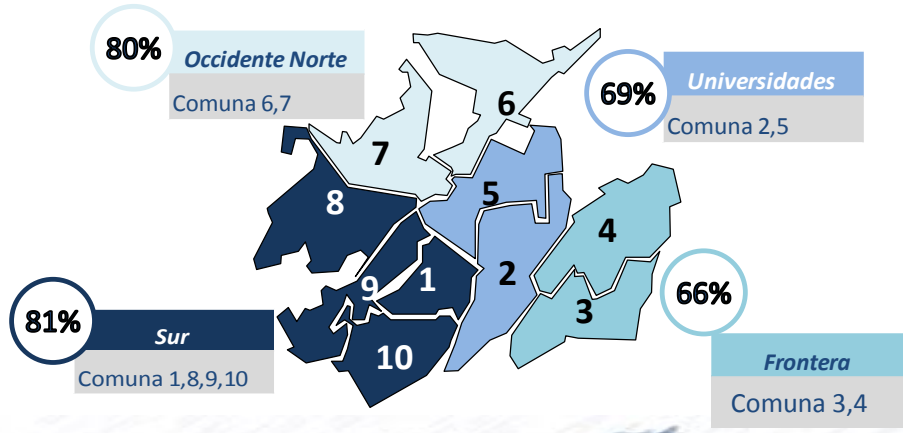
3% Tenía pero la perdió/ la vendieron

2% No le interesa tener casa propia

Hábitat urbano: barrio y vivienda

 **76%** 

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

Satisfechos (% 2015) Satisfechos (% 2014)



Razones para sentirse satisfecho con su vivienda

Base: 766 encuestas ponderadas

- 57% Es cómoda/Acogedora
- 43% Es propia
- 36% Es grande/Tiene buenos espacios
- 28% Es bonita
- 25% Tiene buena ubicación
- 18% El sector es tranquilo
- 16% Es familiar / No paga arriendo



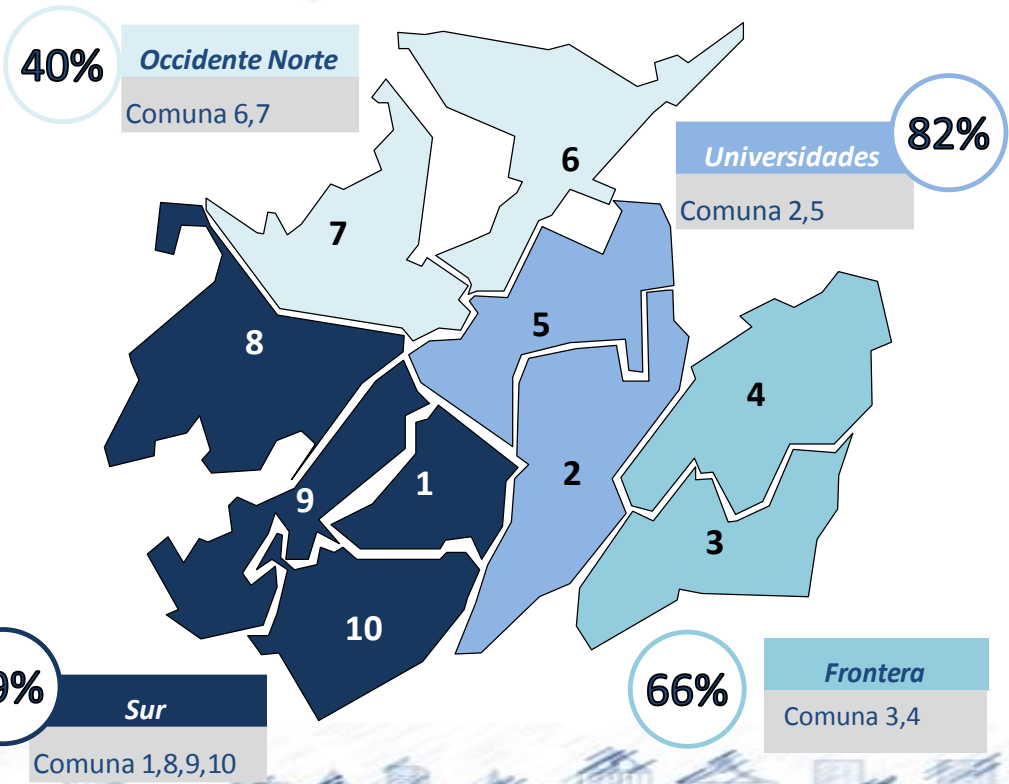
Servicios públicos - Cobertura

CÚCUTA

cómovamos



Cobertura Internet



100%



Energía Eléctrica

99%



Aseo

99%



Alcantarillado

99%



Acueducto

92%



Telefonía Celular

72%



Gas Domiciliario

56%

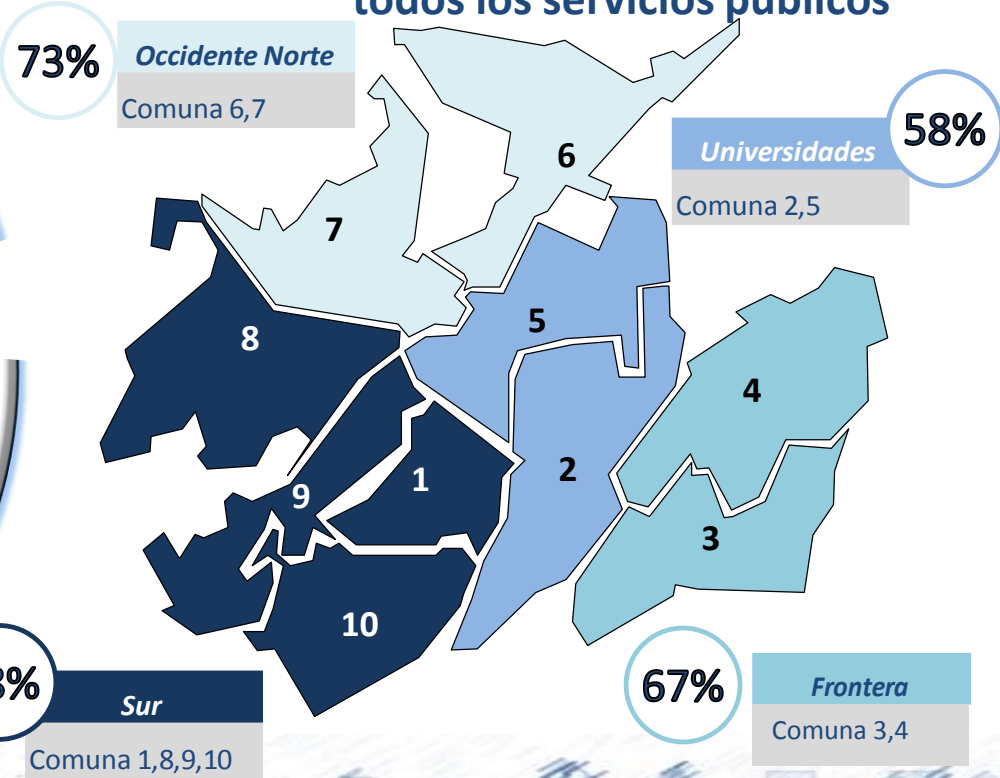
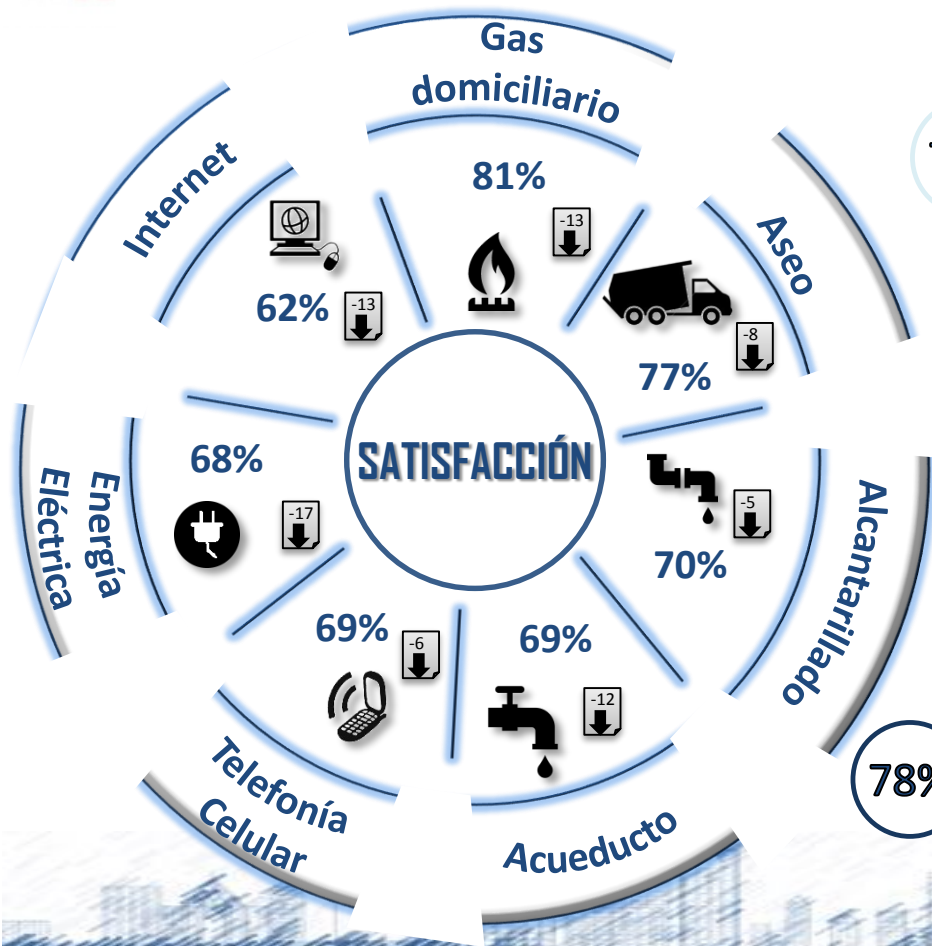


Internet



Servicios públicos - Satisfacción

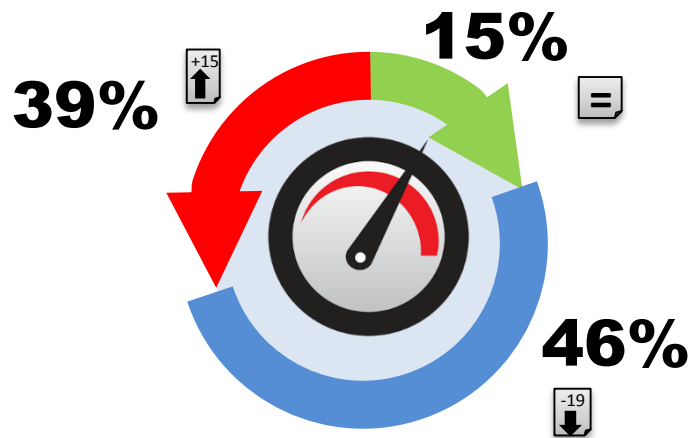
Satisfacción promedio con todos los servicios públicos



Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?:

SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD

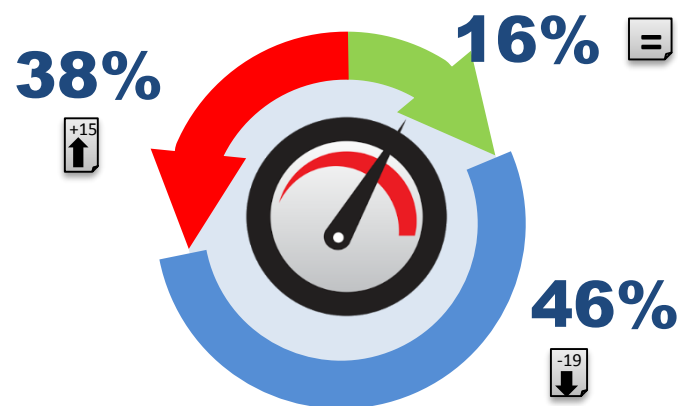
(Trabajan o estudian fuera de casa)



Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?:

MUESTRA TOTAL

MUESTRA TOTAL

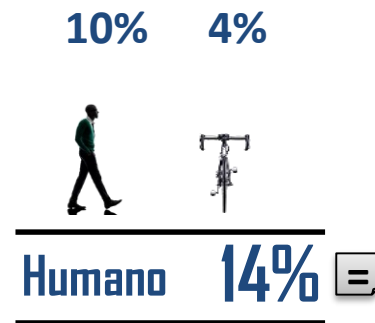
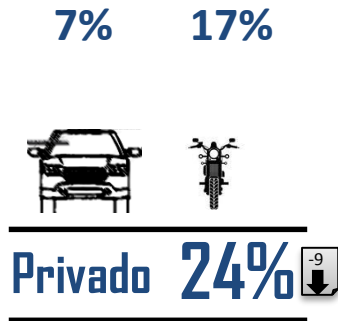
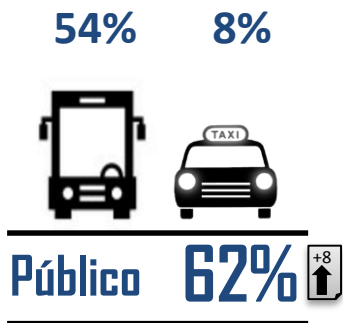


Base: 482 encuestas ponderadas; quienes trabajan o estudian

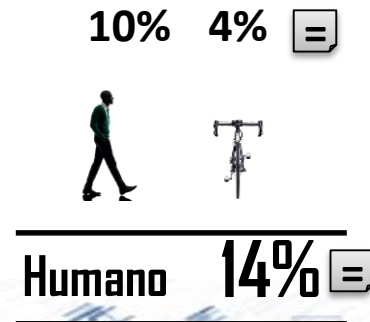
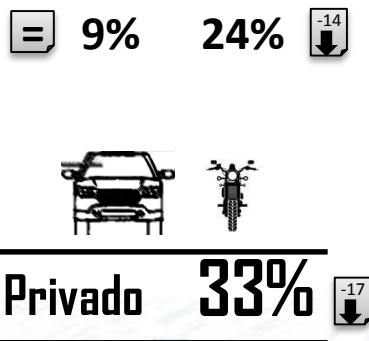
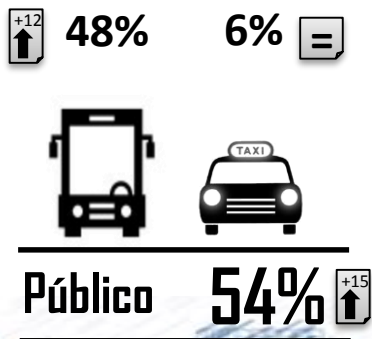
Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales

Total ciudad



Alta Movilidad
(Estudian o trabajan)



*Público: Bus/Buseta/Ejecutivo+ Colectivo; Taxi. Humano: A pie + Bicicleta; Privado: Vehículo Particular +Bus de la empresa/entidad educativa; Moto



Movilidad: Satisfacción con medios de transporte

CÚCUTA

cómo vamos



76%

92%

de los usuarios están
satisfechos con su
bicicleta (41 y 19 usuarios
respectivamente)



57%

46%

de los usuarios están
satisfechos con el servicio
de taxi
(77 y 29 usuarios respectivamente)



48%

43%

de los usuarios están
satisfechos con buses, busetas
y colectivos (431 y 191 usuarios
respectivamente)

Total ciudad

Alta Movilidad



Movilidad

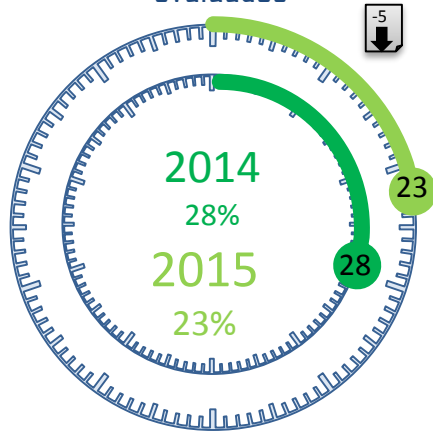
CÚCUTA

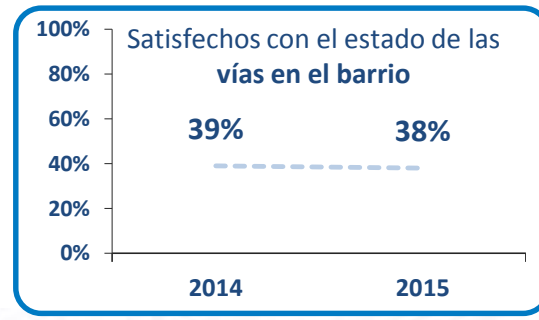
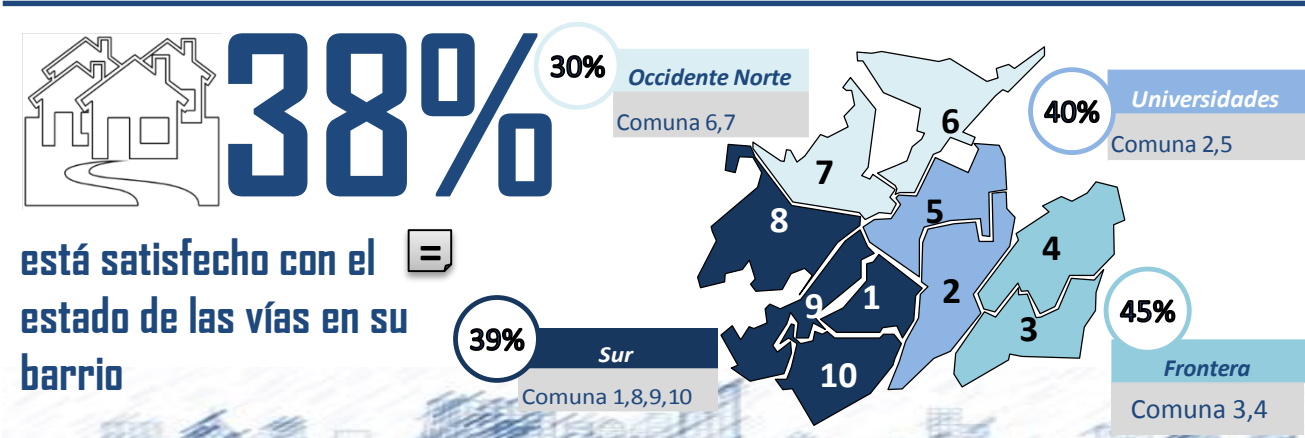
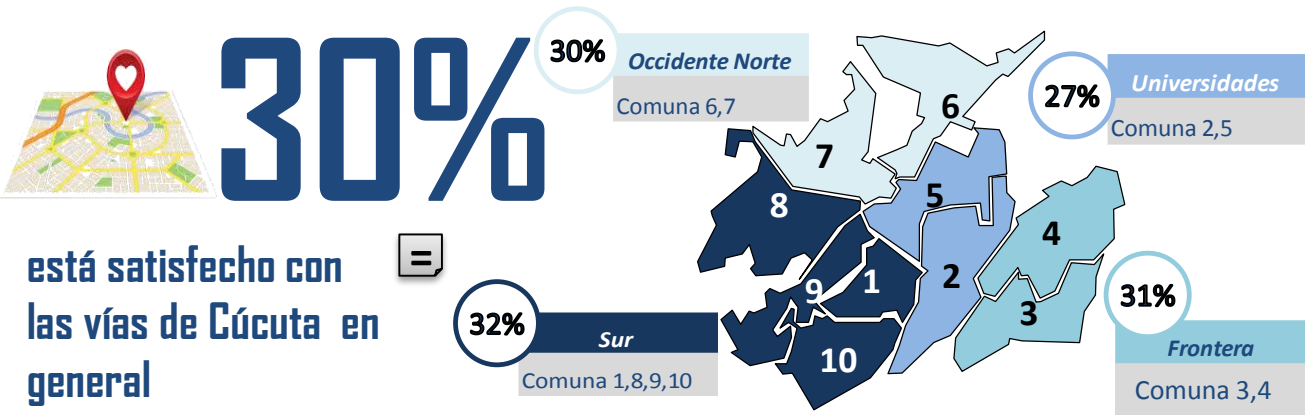
cómo vamos



Satisfacción frente al tránsito

Promedio de todos los aspectos evaluados



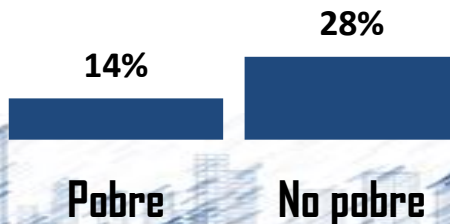




Las personas de Cúcuta que se reportan como pobres...

Se desplazan **MENOS**
en transporte privado, comparados
con quienes no se consideran pobres

*Se desplazan en transporte
privado*





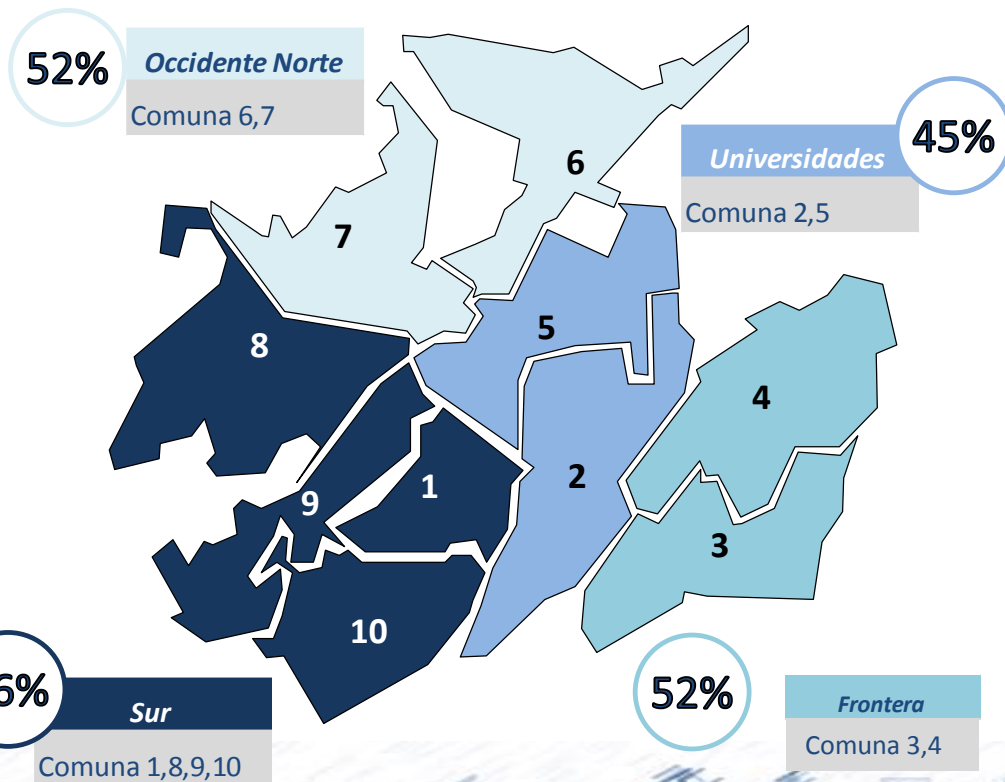
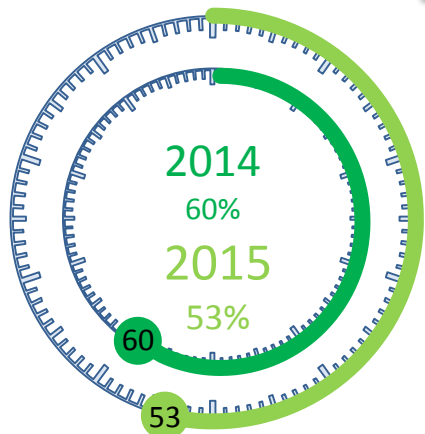
Espacio público: Satisfacción

CÚCUTA

cómo vamos



Alumbrado público en el barrio



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



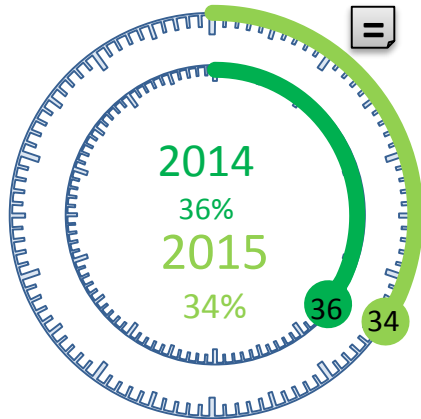
Espacio público: Satisfacción

CÚCUTA

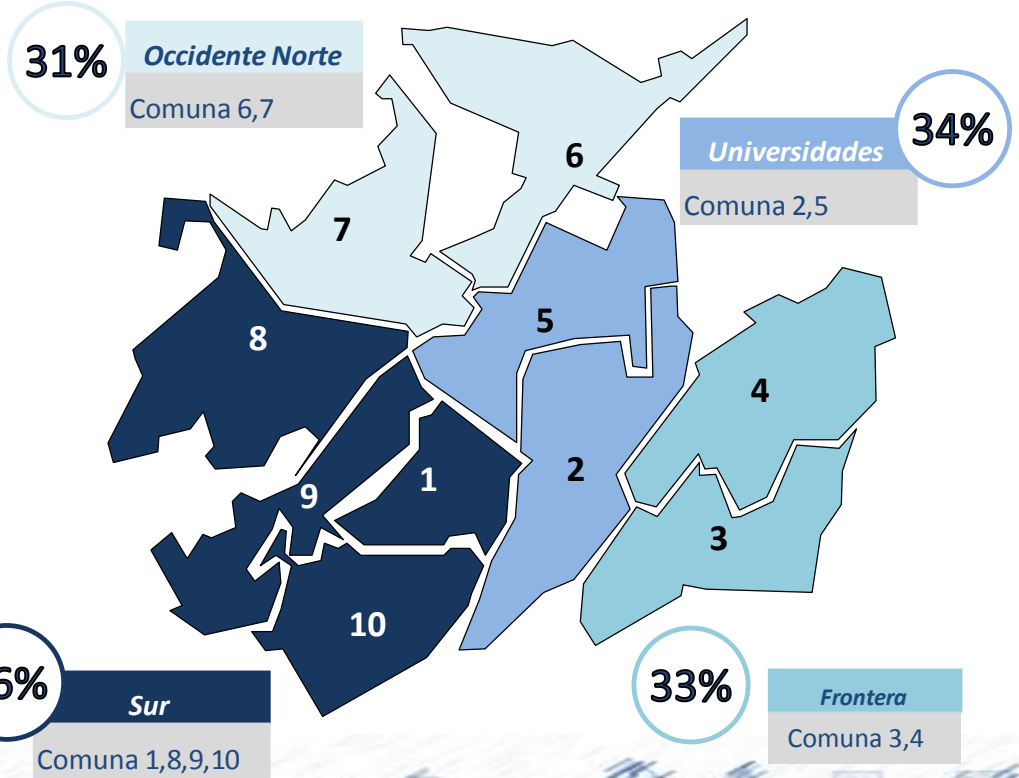
cómovamos



Andenes y separadores en el barrio



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base





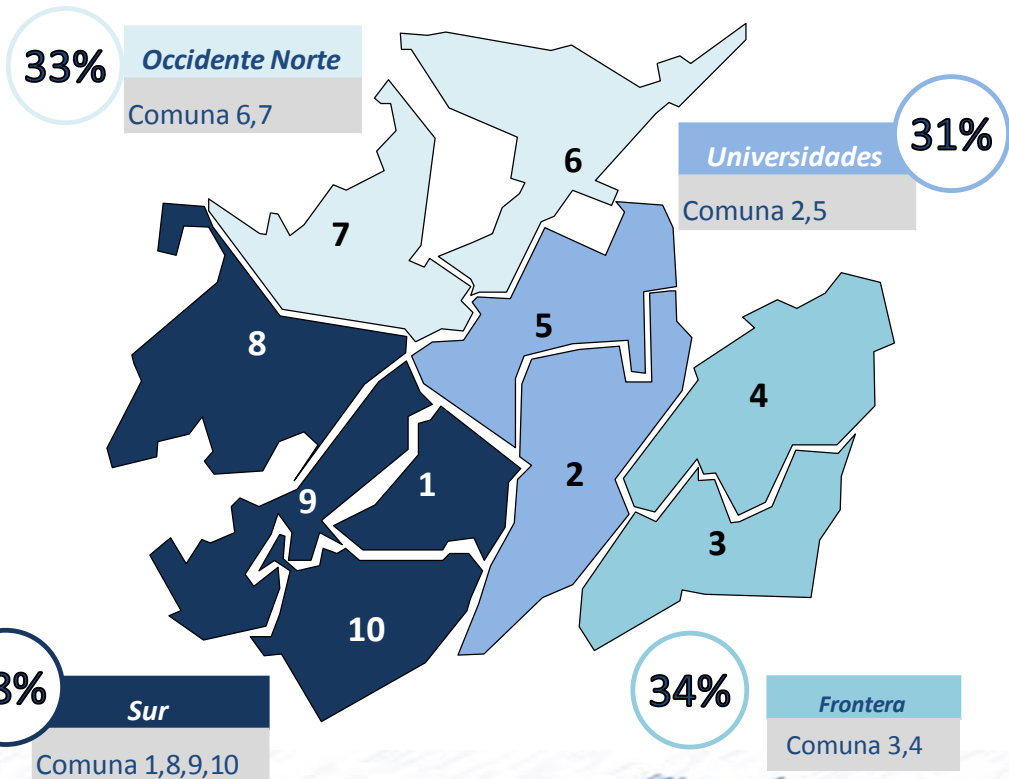
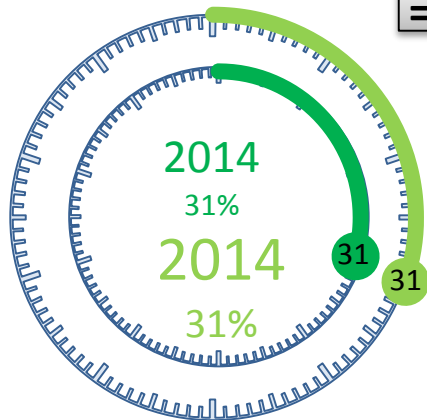
Espacio público: Satisfacción

CÚCUTA

cómovamos



Parques & Zonas Verdes en el barrio



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



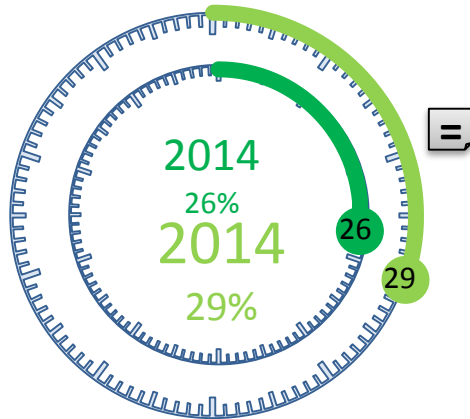
Espacio público: Satisfacción

CÚCUTA

cómo vamos



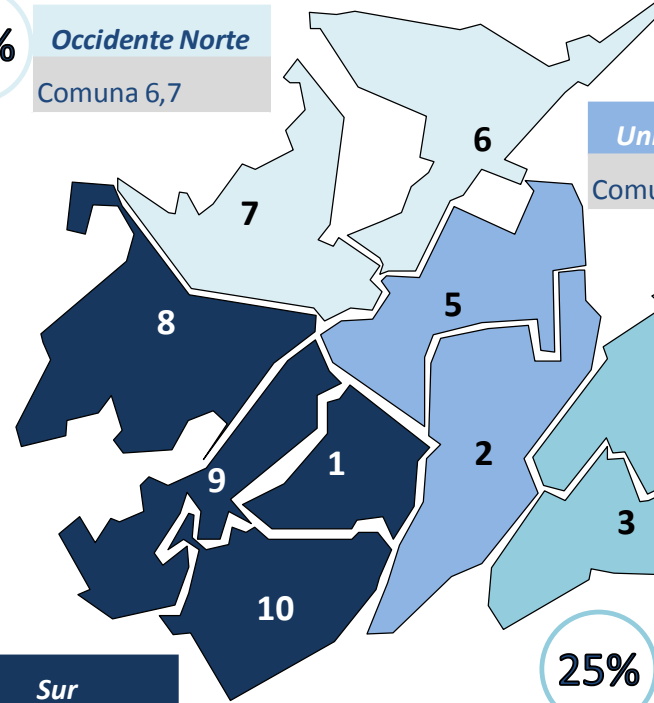
El espacio público de la ciudad



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base

31%

Occidente Norte
Comuna 6,7



27%

Universidades
Comuna 2,5

30%

Sur
Comuna 1,8,9,10

25%

Frontera
Comuna 3,4



Medio ambiente

Temas a los que debería prestar atención la Administración

43% Contaminación de las fuentes de agua

43% Congestión vehicular

37% La arborización y zonas verdes

33% Calidad del aire

32% Cuidado de las fuentes de agua

30% El mal manejo de las basuras

29% Nivel de ruido en la ciudad

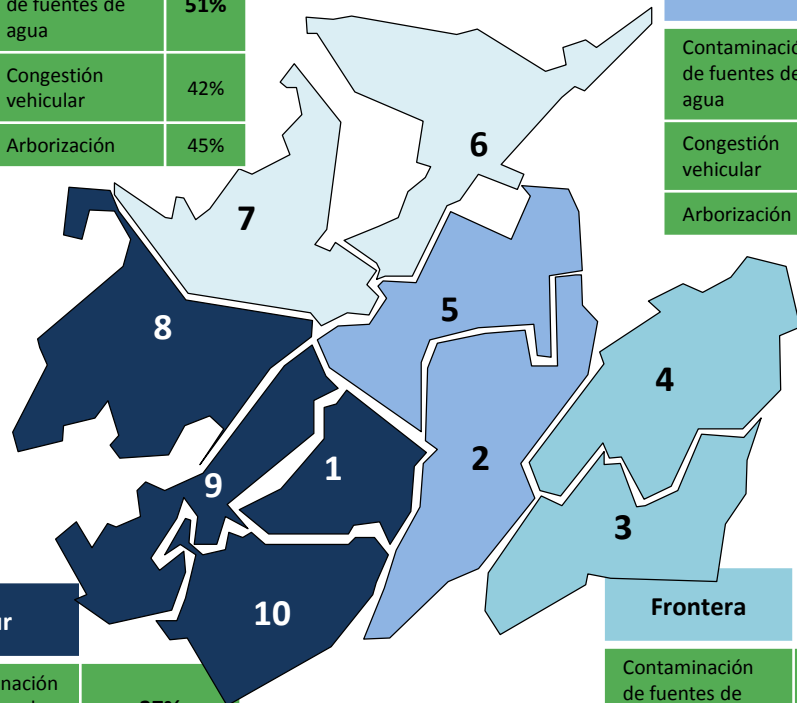
22% Reciclaje

21% Contaminación visual

9% Las escombreras ilegales

Occidente Norte	
Contaminación de fuentes de agua	51%
Congestión vehicular	42%
Arborización	45%

Universidades	
Contaminación de fuentes de agua	48%
Congestión vehicular	46%
Arborización	35%

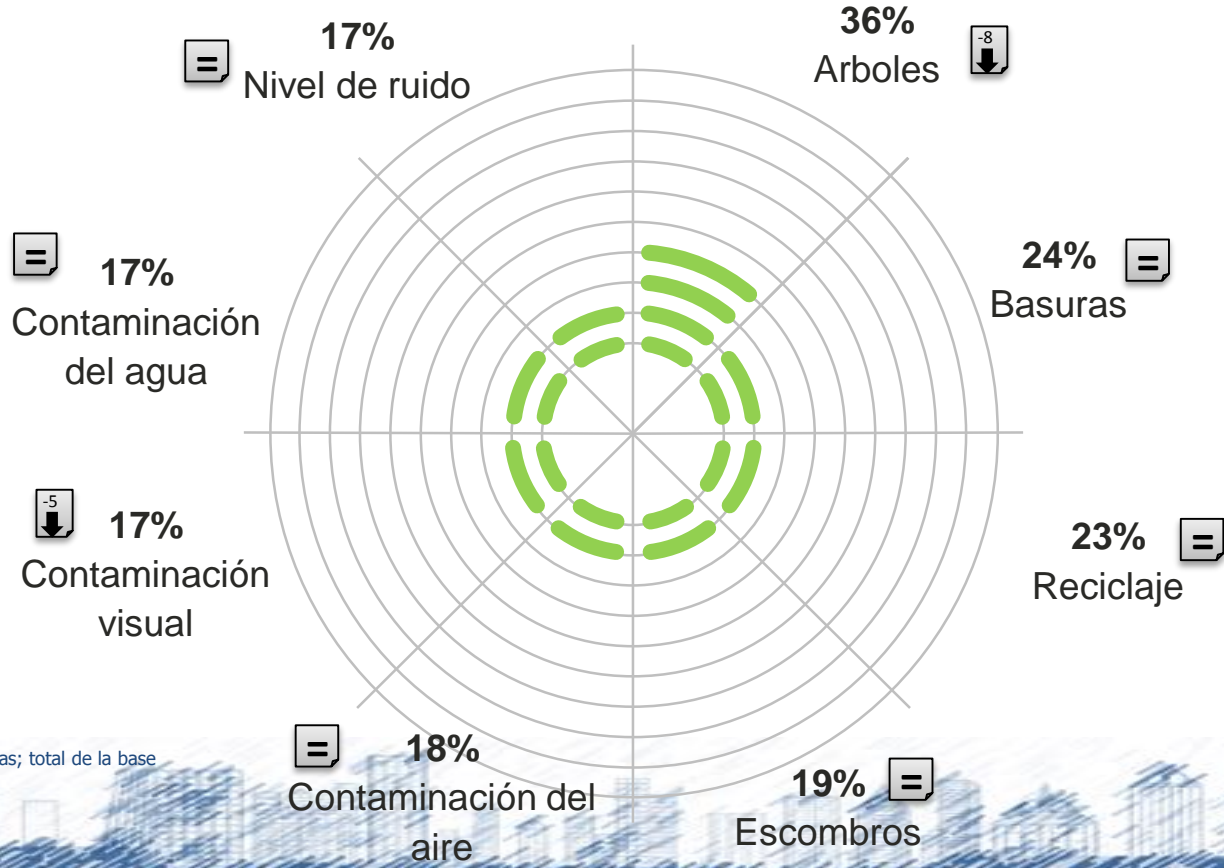


Sur	
Contaminación de fuentes de agua	37%
Congestión vehicular	43%
Arborización	32%

Frontera	
Contaminación de fuentes de agua	42%
Congestión vehicular	43%
Arborización	38%



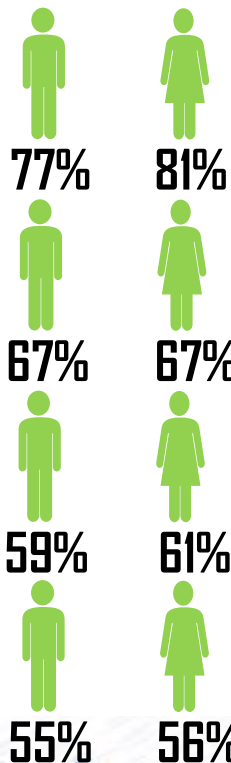
Satisfacción con la gestión pública frente a ...



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de Cúcuta?



Utiliza bombillos ahorradores **79%**



Desconecta los electrodomésticos **67%**



Cuida y hace uso eficiente del agua **60%**



No arroja basuras a las calles, ríos **56%**

54% Cuida la energía eléctrica

51% Reutiliza las bolsas plásticas

50% Usa principalmente el transporte P.

44% Cuida las zonas verdes

42% No bota el aceite por el desagüe

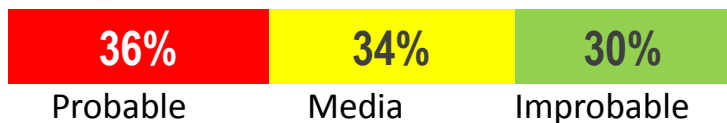
38% Usa con poca frecuencia aparatos de calefacción

31% Siembra arboles

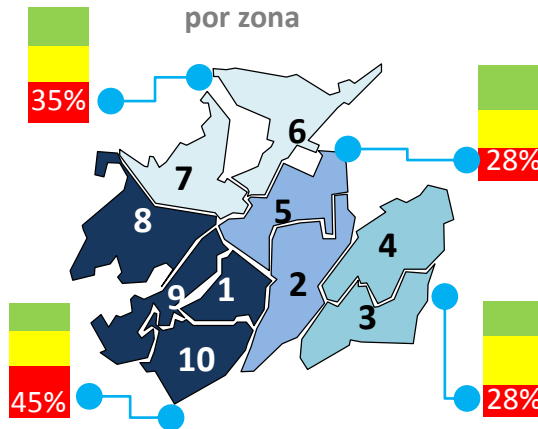
21% Recicla

Gestión del riesgo

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural ?



Riesgo percibido por zona



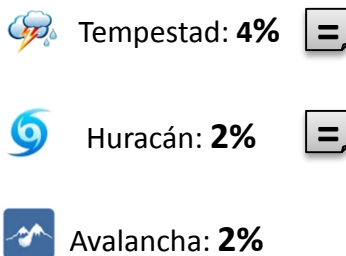
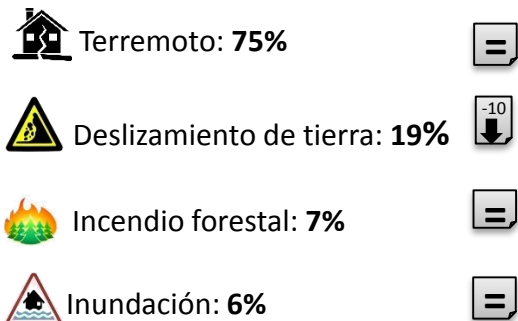
19%

creo que las autoridades están preparadas para responder ante una emergencia

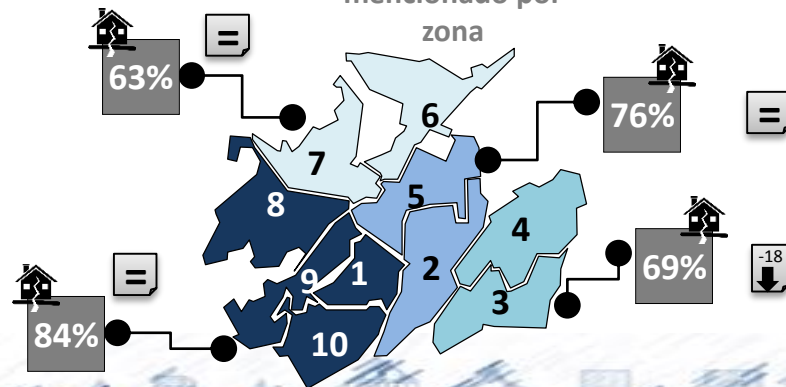
23%

Conoce recomendaciones para afrontar desastres naturales

¿A cuál desastre natural se considera más expuesto?



Riesgo más mencionado por zona





1

La satisfacción con el barrio decreció sustancialmente frente al 2014. La principal razón de la insatisfacción tiene que ver con la inseguridad y vandalismo, que es consecuente con la percepción de inseguridad que se tiene de la ciudad en general. Otra razón importante frente al decrecimiento de la satisfacción con el barrio tiene que ver con la drogadicción.

2

En materia de Servicios Públicos la cobertura sigue manteniendo los mismos niveles que el año anterior, excepto internet y telefonía celular que sufrieron una caída. Aunque se mantienen los mismos niveles de cobertura en general, la satisfacción con los servicios públicos decreció; en especial el servicio de energía eléctrica que presenta una baja de 17 puntos porcentuales.

3

En movilidad, aumentó el número de personas que reportan demorarse más que el año anterior en sus trayectos habituales. El transporte público sigue siendo transporte más usado. De hecho, el transporte privado tuvo una disminución y el uso de transporte público aumentó. También, disminuyó la satisfacción frente a los aspectos del tránsito.

4

La ciudad sigue presentando un reto frente al espacio público, en materia de los andenes y separadores, y en parques y zonas verdes del barrio así como en el espacio público en general de la ciudad.

Gobierno y ciudadanía

**Gestión pública; finanzas públicas;
corresponsabilidad; comportamiento
ciudadano**





Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad



El modelo de análisis

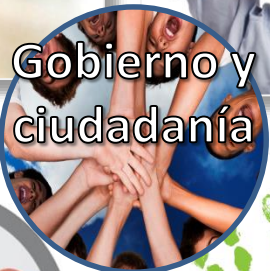
CÚCUTA

cómovamos



Gestión pública

Finanzas públicas



Gobierno y
ciudadanía



Participación y Co-
responsabilidad

Comportamiento
ciudadano

Buen gobierno



Ciudadanía

Un **mejor gobierno** de las
ciudades y mayor **riqueza**
en la convivencia (Red de
Ciudades Cómo Vamos)





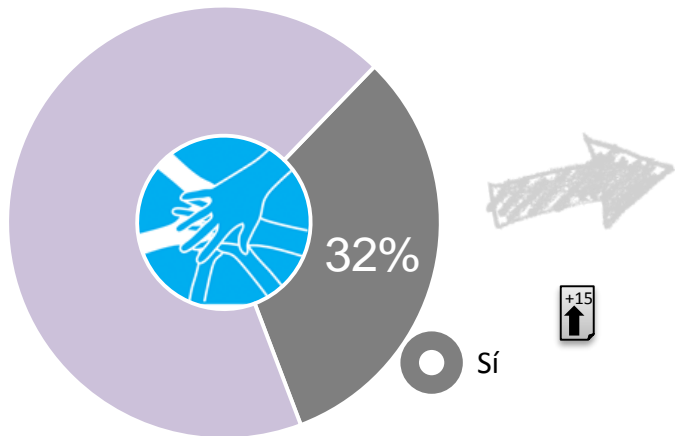
Participación y corresponsabilidad

CÚCUTA

cómovamos



Forma o ha formado parte de alguna organización



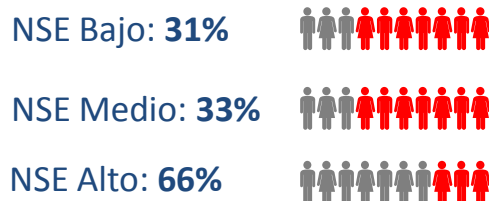
¿De cuál?



Participación por género



Participación por NSE



Participación y corresponsabilidad

Acciones realizadas para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año

33% Donado alimentos, medicina, ropa.

9% Donado Sangre.

8% Utilizado redes sociales como Facebook, foros.

8% Firmado cartas de apoyo.

8% Participado como voluntario u organización a beneficio de la comunidad.

7% Recogiendo fondos o donando dinero.

3% Enviado correos electrónicos o mensajes de texto.

48% Ninguna.

76% Ha apoyado personas, ideas o hechos:

Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año

15% Presentar una queja o solicitar apoyo de las autoridades

8% Organizarse con otras personas y firmar peticiones

7% Solicitar apoyo a personas que usted considera influyentes

6% Contactarse con medios de comunicación

4% Asistir a marchas, caminatas

Ha hecho algo para resolver problemas: **40%**

No hizo nada: **45%**

No ha tenido problemas: **24%**

59%

De los entrevistados que apoyan ideas o acciones lo hacen porque consideran que "Como ciudadano es un deber participar"



¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?

21% Las Iglesias

20% La Alcaldía Municipal

16% La Policía

13% Las universidades

12% El gobierno Nacional

11% La Junta de Acción Comunal de su barrio

9% Las empresas de servicios públicos

8% Los medios de comunicación

8% La Gobernación del Depto.

7% Las ONG's que trabajan en su barrio

32% Ninguna





Comportamiento ciudadano

CÚCUTA

cómo vamos



Legalidad
Conexión SSPP **33%**



Normas de construcción **25%**



Normas ambientales **20%**



Opinan que hay un buen comportamiento frente a...

Cuidado de los bienes públicos **19%**



Normas básicas de tránsito **17%**



Cuidado de los espacios públicos **19%**



*Se grafica la suma de 4 y 5



Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5

VECINOS

46%



ANCIANOS

44%



LOS QUE
REQUIEREN
AYUDA

50%



NIÑ@S

43%



DISCAPACITADOS

46%



NORMAS
BASICAS DE
CONVIVENCIA

35%



Opinan que hay respeto por...

MINORÍAS
ETNICAS

42%



MUJERES

37%



POR LA VIDA

36%



DESPLAZADOS

40%



REINSERTADOS

31%



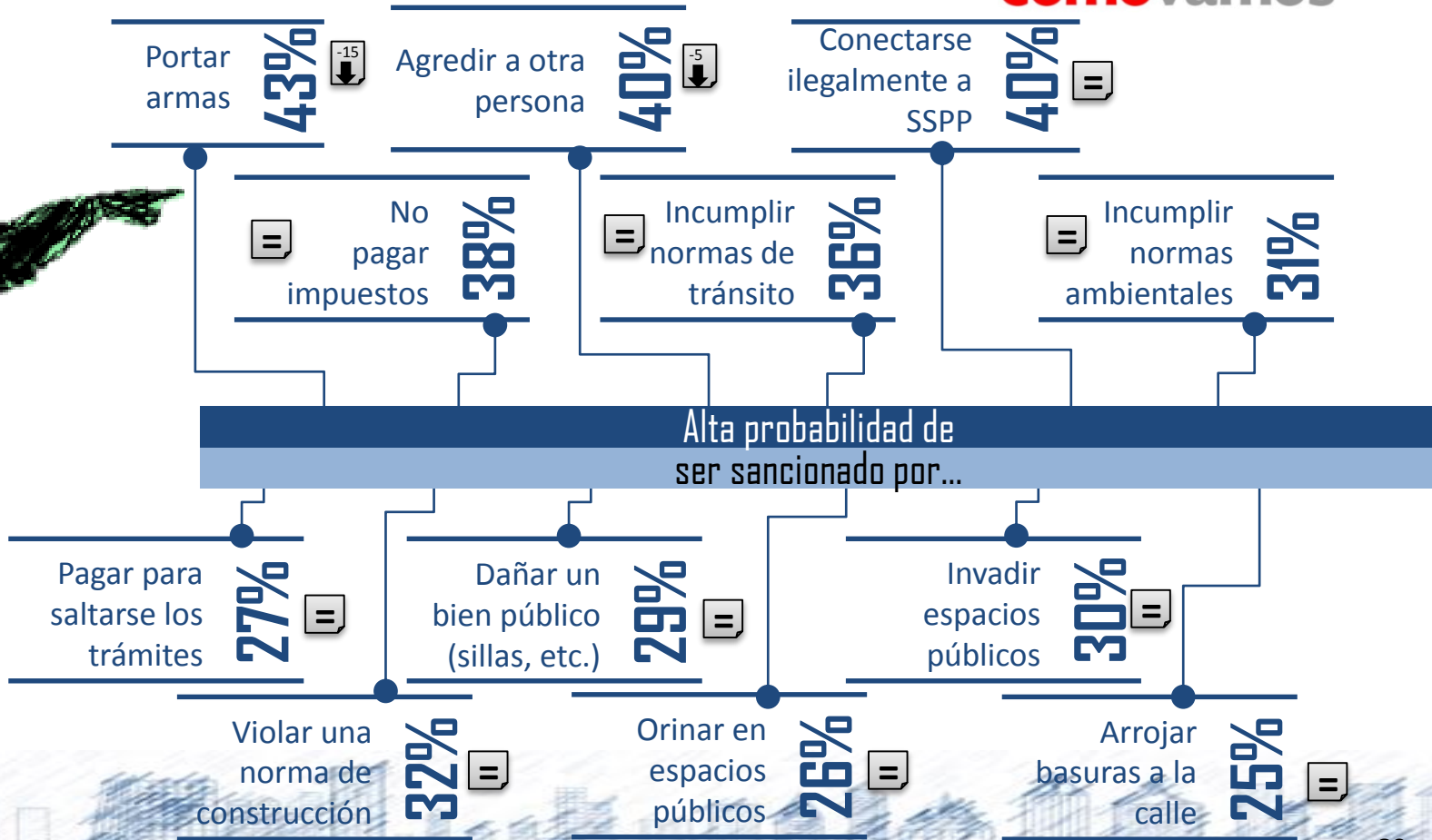
LGTBI

28%





Comportamiento ciudadano





Gestión pública: Las instituciones de la ciudad



GABINETE

- Secretaría de Cultura y Turismo
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Equidad de género
- Secretaria de Gobierno
- Secretaria de Hacienda
- Secretaria de Infraestructura
- Secretaria de Salud
- Secretaria de Seguridad Ciudadana
- Secretaría de Tránsito y transporte
- Departamento Administrativo de Bienestar Social
- Departamento Administrativo de Planeación



SERVICIOS PÚBLICOS

- Centrales Eléctricas de Norte de Santander CENS
- Aseo Urbano
- PROACTIVA
- Aguas K-PITAL



CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

- Instituto Municipal para la recreación y el deporte I.M.R.D



MEDIOAMBIENTE

- Corponor



SALUD

- Instituto Municipal de Salud



MOVILIDAD

- La Central de Transportes



INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

- Metrovivienda



EDUCACIÓN

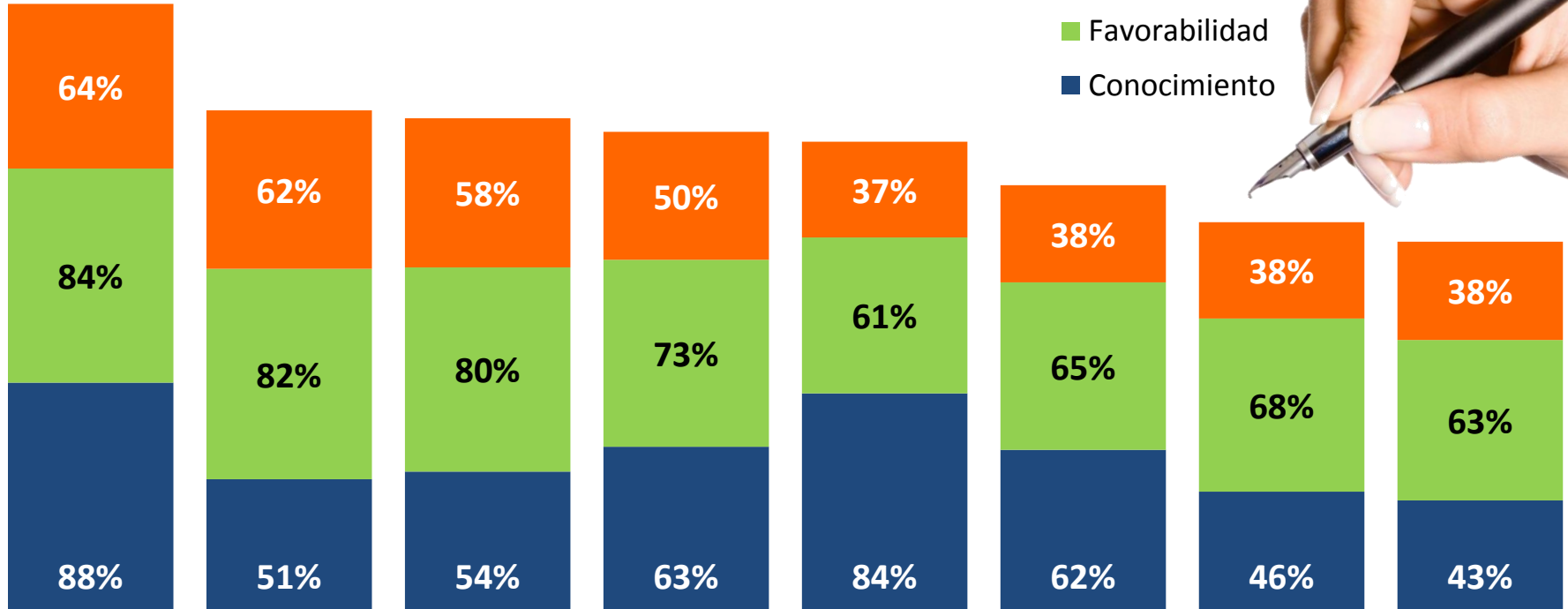
- Bibliotecas Pública
- Centro Tecnológico de Cúcuta



Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

Calificación promedio a instituciones por tipo

- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento



Servicios
Públicos

Educación

Cultura
recreación y
deporte

Medioambiente

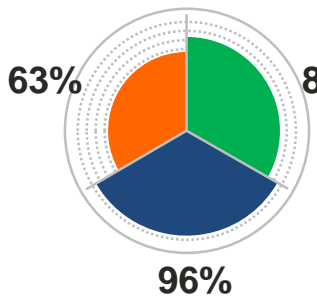
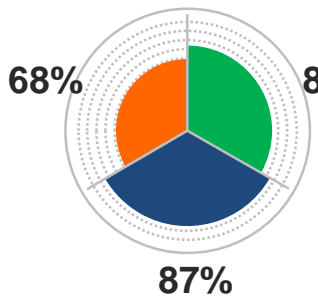
Movilidad

Salud

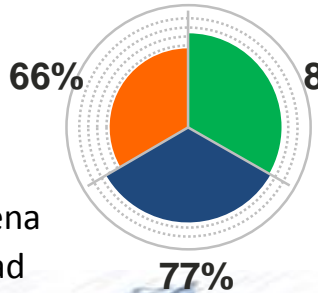
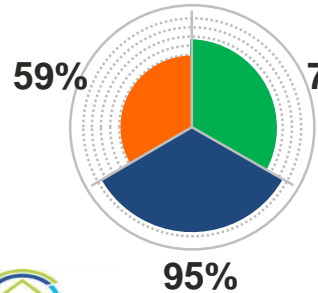
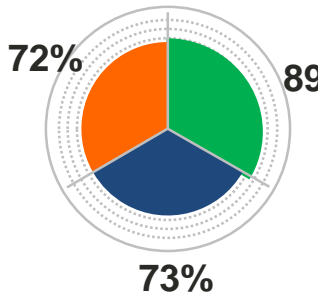
Vivienda

Gabinete

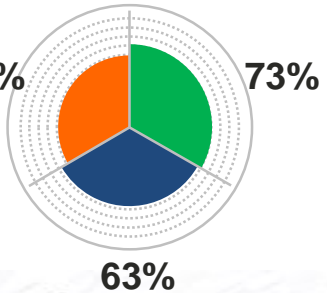
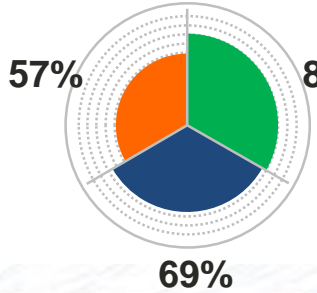
Gestión pública: Las mejores instituciones



Biblioteca pública



Secretaria de Educación

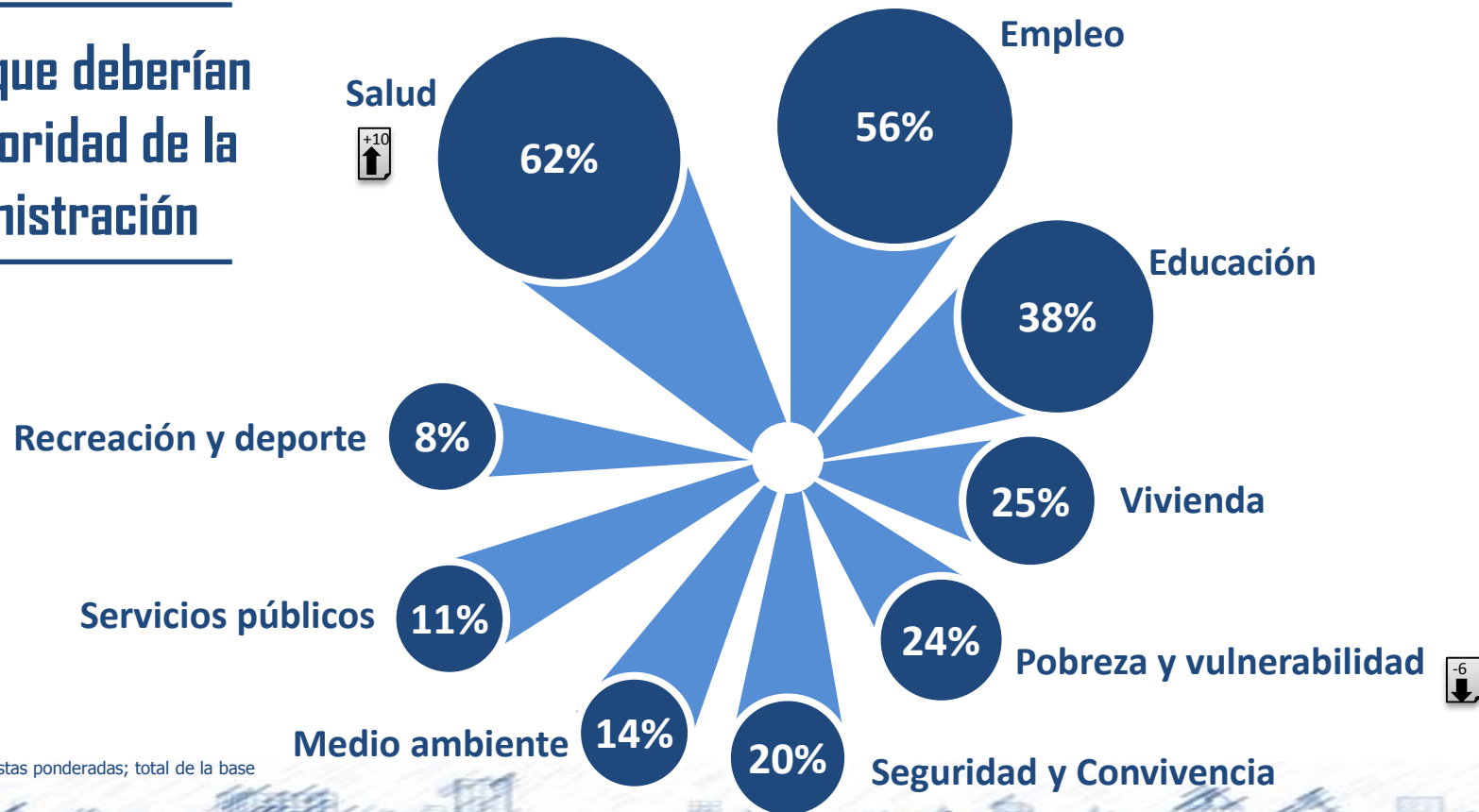


- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento

Entidades que aparecen en el TOP 10 de los tres indicadores; organizadas de mayor a menor por el promedio de sus indicadores



Temas que deberían ser prioridad de la administración



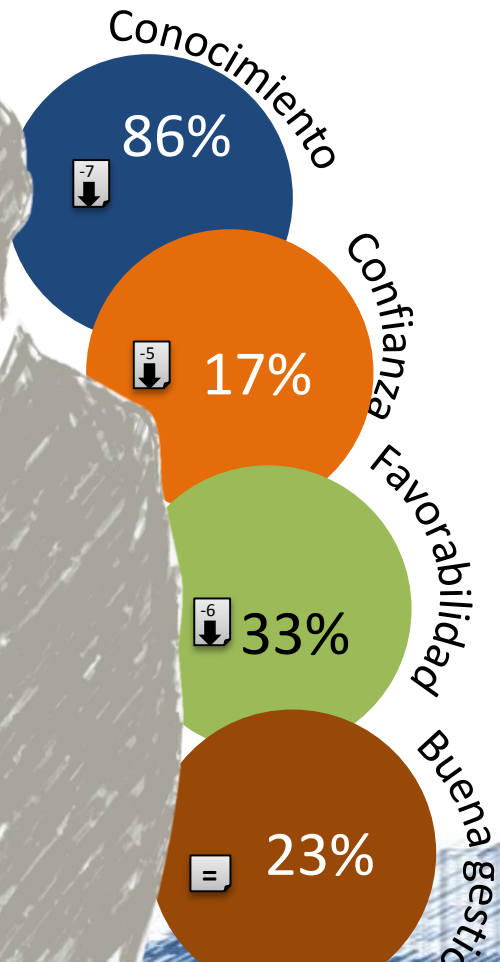
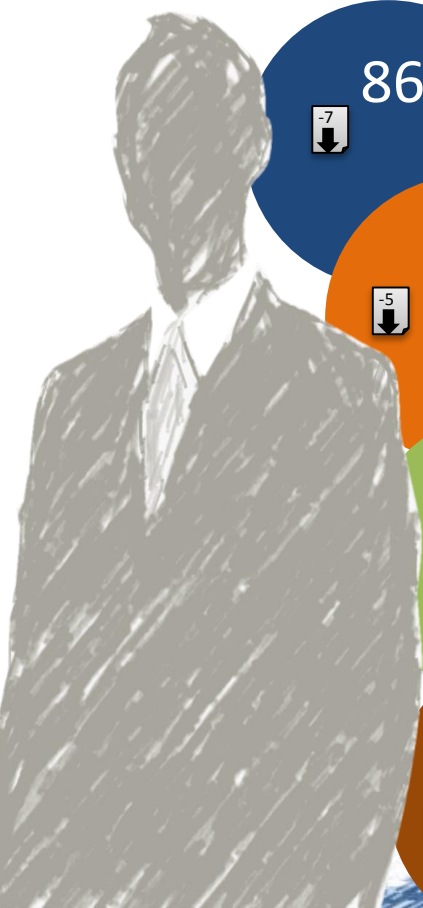
Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



Gestión pública: El alcalde, su equipo y su gestión

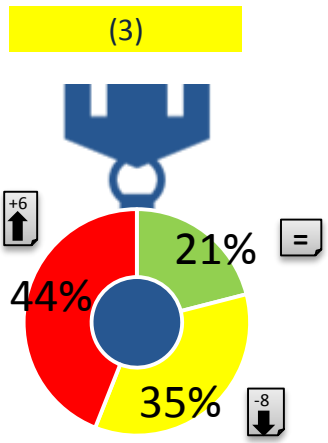
CÚCUTA

cómo vamos



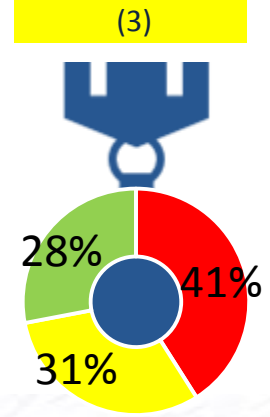
Gestión del equipo de gobierno

Mala (1+2) Buena (4+5)



Satisfacción con la inversión del presupuesto

Satisfechos (4+5) Insatisfechos (1+2)





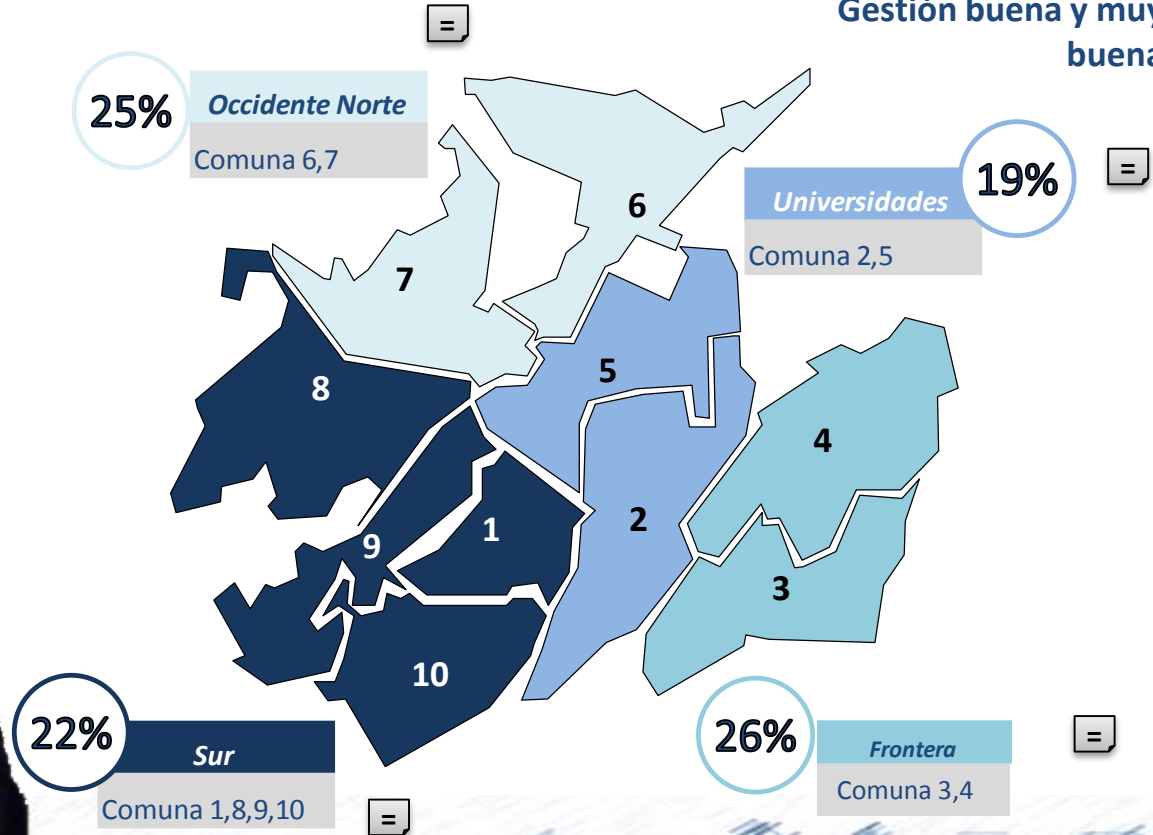
Gestión pública: Gestión por zona

CÚCUTA

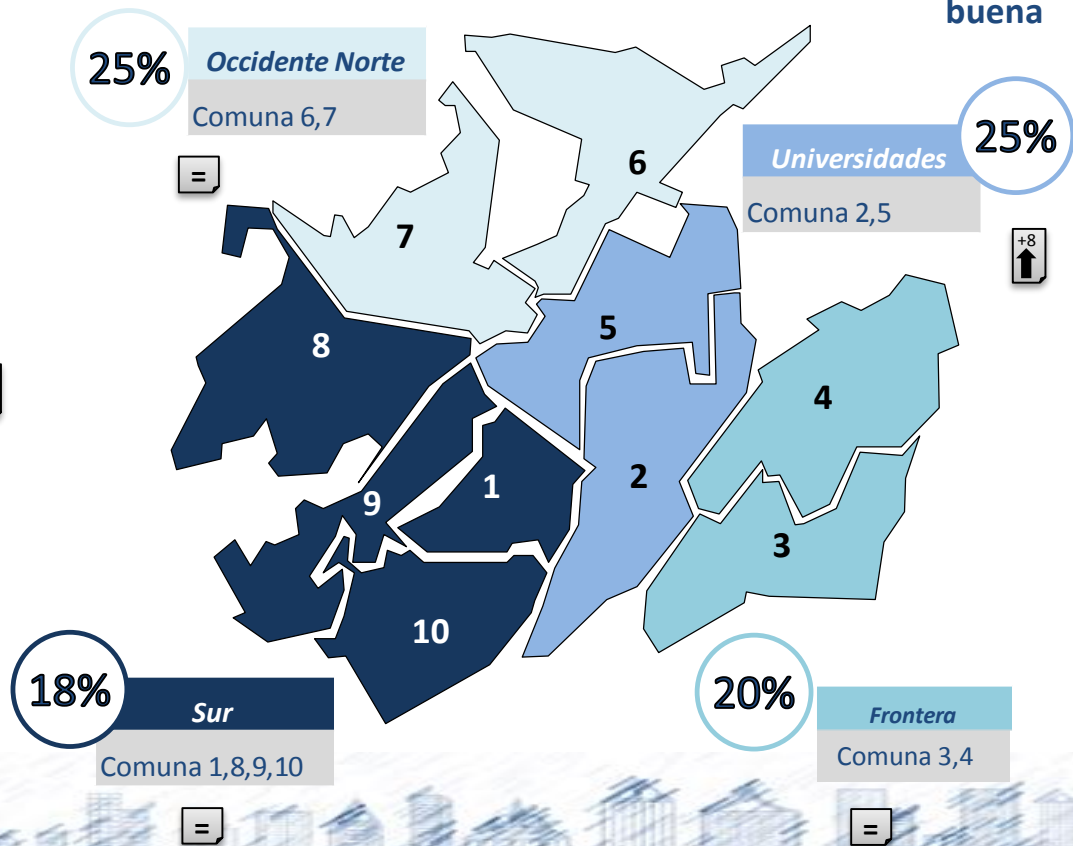
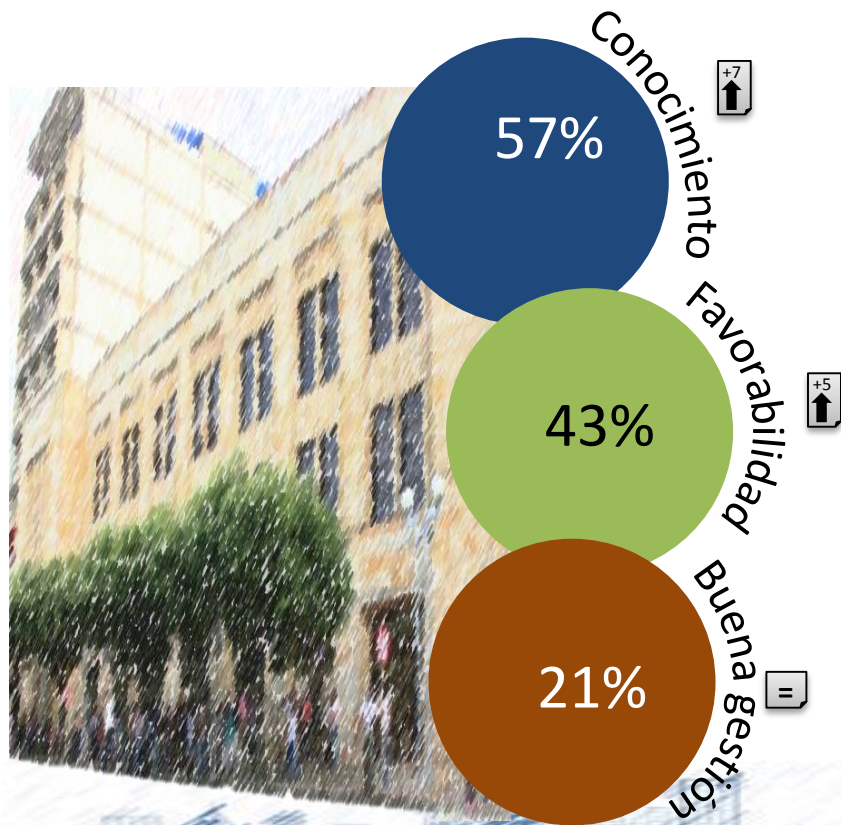
cómo vamos



Gestión buena y muy buena



Gestión buena y muy buena





Gestión pública: Transparencia

CÚCUTA

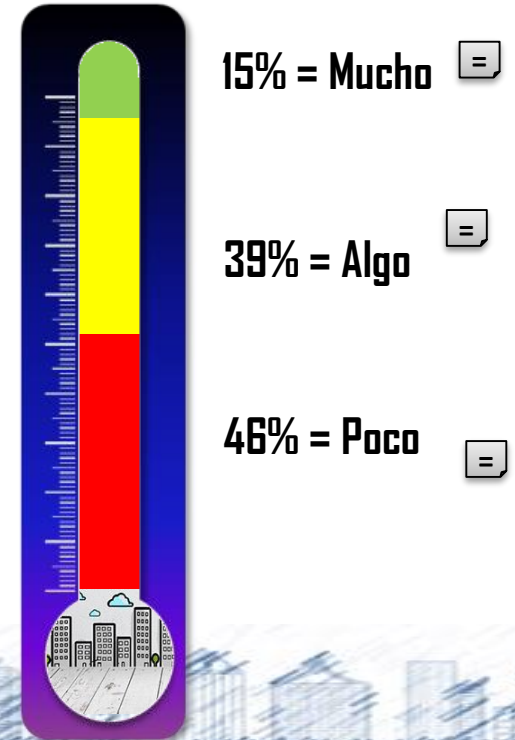
cómo vamos



¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?



Gestión pública: Transparencia

Medios de comunicación

¿En quién confía para luchar contra la corrupción?





1

En lo relacionado con el comportamiento ciudadano se observan, al igual que en el año 2014, oportunidades de mejora, especialmente en lo concerniente con el cuidado de los espacios públicos y las normas básicas de tránsito. La conexión ilegal de los servicios públicos decreció 5 puntos.

2

En la agenda ciudadana los temas prioritarios para la administración siguen siendo el empleo y la salud. La salud aumentó en 10 puntos porcentuales.

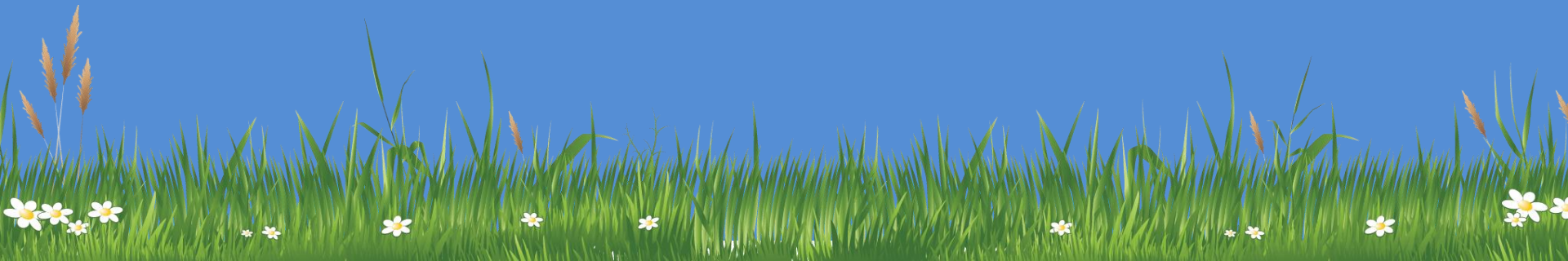
3

El Alcalde presenta retos en materia de confianza, y favorabilidad que decrecieron desde el año 2014. Por otro lado, el concejo aumentó su conocimiento y favorabilidad, específicamente en la zona universidades.



Ciudad & Frontera

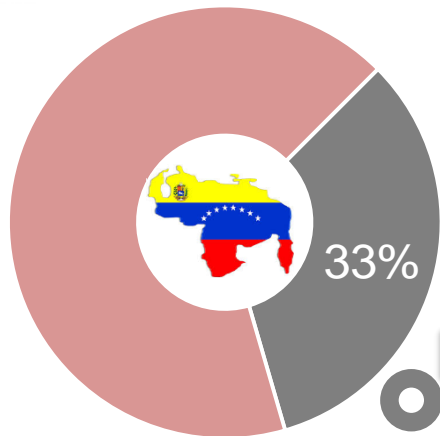
Relaciones con Venezuela; contrabando; situación económica





Importancia de Venezuela

Importante + Muy importante



33%



33%



Piensan que Venezuela es importante en su vida cotidiana

Buen Camino(% 2015)

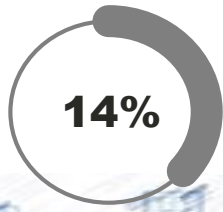
NSE Bajos



NSE Medios

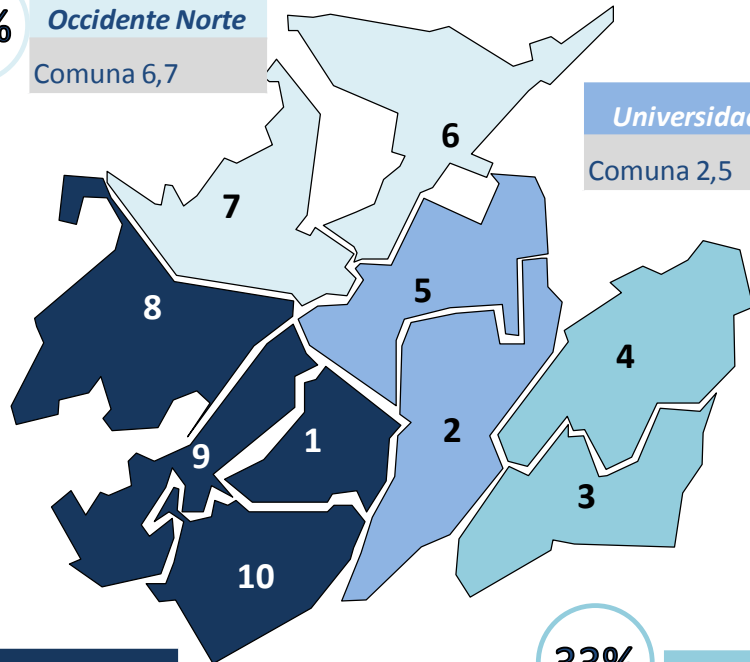


NSE Alto



30%

Occidente Norte
Comuna 6,7



26%

Universidades
Comuna 2,5

38%

Sur
Comuna 1,8,9,10

33%

Frontera
Comuna 3,4

Dígame si Ud...

Tiene amigos o familiares con nacionalidad Venezolana



73%



Tiene familiares viviendo en Venezuela



64%



Acostumbra a comprar productos de Venezuela



51%



Se ha visto afectado por la situación económica de Venezuela



50%



Ve Tv, escucha emisoras o lee prensa venezolana



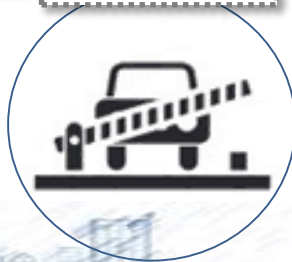
34%



Acostumbra a cruzar la frontera



33%



Acostumbra a llenar el tanque de combustible de su carro en Venezuela o a comprar gasolina más barata



25%



Tiene un familiar que vende o trae bienes de Venezuela para comercializar en

Cúcuta

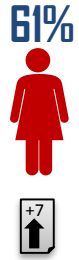
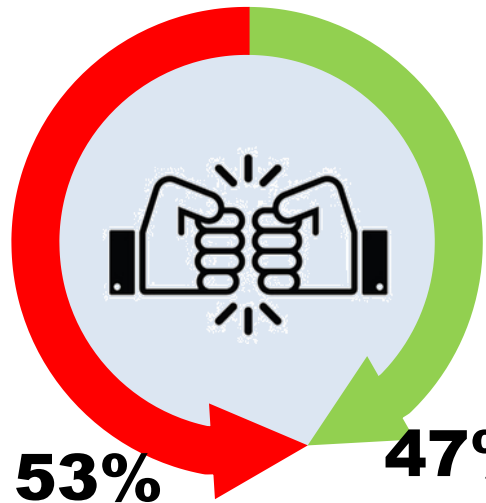


21%

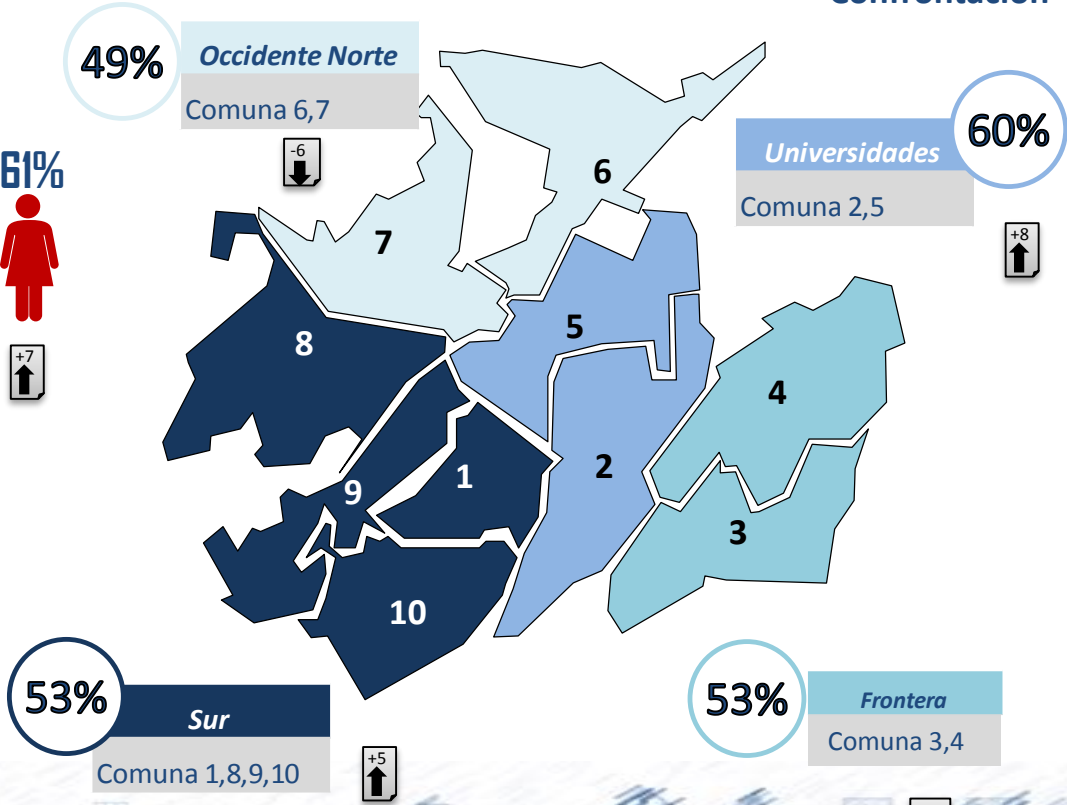


Relaciones entre cucuteños y venezolanos

¿Cree usted que las relaciones entre cucuteños y los venezolanos de frontera son de **integración** o de **confrontación**?



Confrontación

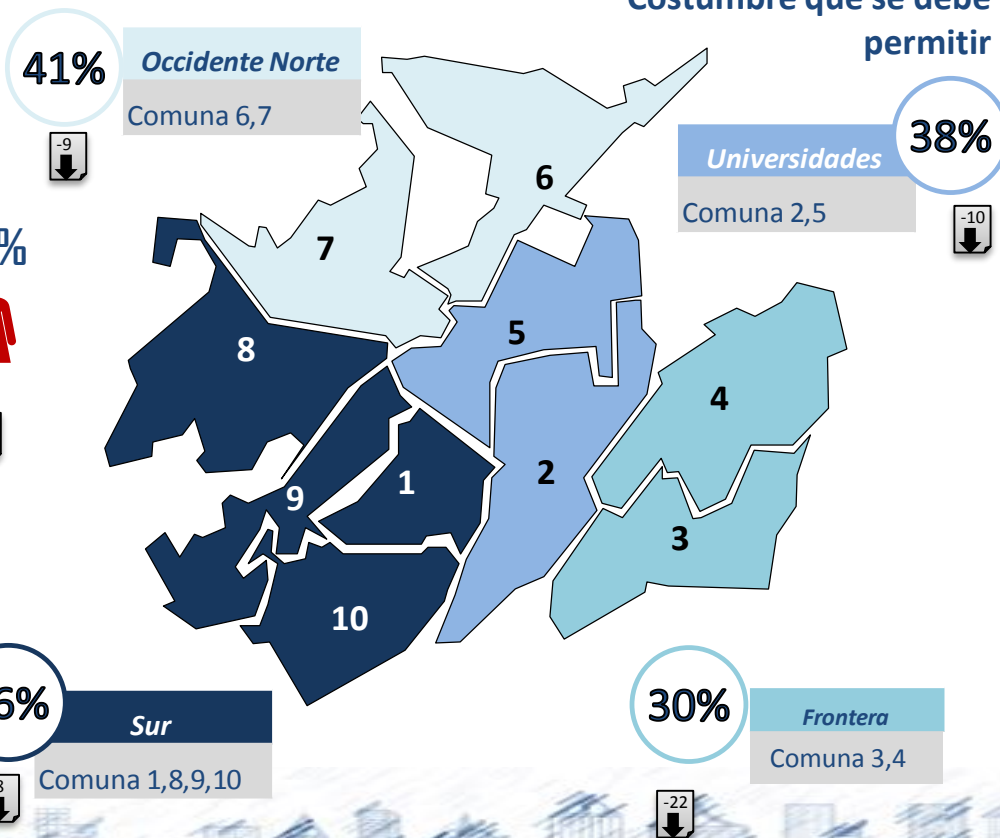
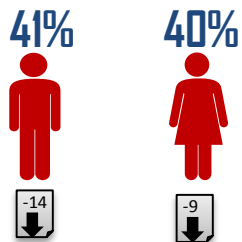
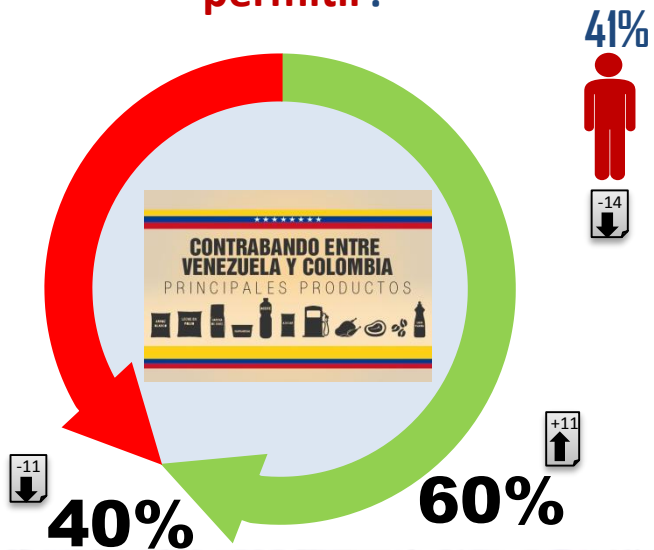


Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



Contrabando

¿Ud cree que el contrabando de productos entre Colombia y Venezuela es un problema que se debe **combatir** o es una **costumbre que se debe permitir?**



Base: 1.009 encuestas ponderadas; total de la base



1

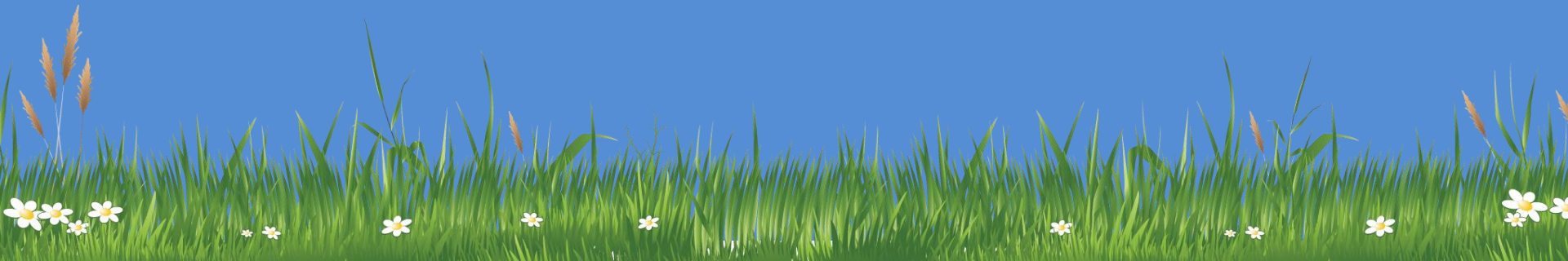
En lo relacionado a la frontera, decreció el número de personas que consideran que Venezuela es importante en su vida cotidiana. En esta misma medida, decreció el número de personas que tienen familiares viviendo en Venezuela, que acostumbra a comprar productos en Venezuela, y que se ha visto afectado por la situación económica de Venezuela.

2

Por otro lado, aumentó el número de personas que considera que el contrabando entre Colombia y Venezuela es un problema que se deba combatir. A diferencia del año 2014 que la mitad de las personas consideraban que era una costumbre que se debía permitir.



Conclusiones





¿Cómo hacer de Cúcuta un mejor lugar para vivir?

Principales Pilares de la calidad de vida
Secundarios

Estratégicas Oportunidades de mejora
Secundarias

↑
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

**PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS DE
MEJORA**

**OPORTUNIDADES
SECUNDARIAS DE
MEJORA**

**PILARES
PRINCIPALES DE
CALIDAD DE VIDA**

**PILARES
SECUNDARIOS DE
CALIDAD DE VIDA**

↓
S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
O
N





↑
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

TRABAJAR

Para que la gente se sienta mas Segura

FORTALECER

La evaluación ciudadana del gobierno: transparencia, equipo/gabinete, confianza y gestión del Alcalde y del Concejo; y el reconocimiento al a gestión de las autoridades por la seguridad y la gestión del riesgo

INTENSIFICAR

La oferta cultural de la ciudad

MEJORAR

El plan Cuadrantes

FORTALECER

El mejoramiento de las vías de la ciudad y el espacio público: parques, andenes

PROPICIAR

Condiciones para una mejor situación económica

MANTENER

El orgullo que siente la gente de su ciudad

FORTALECER

La satisfacción con el sector salud

SEGUIR

Con educación primaria y secundaria satisfactoria

SEGUIR FORTALECIENDO

La satisfacción con la atención a la primera infancia

SEGUIR

TRABAJANDO

Por la seguridad en el barrio y aspectos del espacio público como alumbrado

MANTENER

La satisfacción con los SSPP

CONTINUAR

El mejoramiento del sistema de transporte

CONTINUAR

fortaleciendo

la oferta recreativa de la ciudad

S A T I S F A C C I Ó N



1

En la segunda encuesta de percepción de Cúcuta cómo vamos, observamos un año que presenta muchos retos para la nueva administración. La satisfacción con la ciudad y el orgullo decrecieron, esto es, posiblemente, consecuencia de la disminución de la satisfacción en los diferentes aspectos de la encuesta .



2

La situación económica, educación, salud y seguridad muestran retos importantes a través de la encuesta. De hecho, la salud es el más mencionado en los temas que deberían ser prioridad para la administración. La satisfacción de todos los servicios públicos también decreció y la movilidad, también presenta retos importantes, especialmente en el tiempo de los trayectos habituales.



3

Por último, las instituciones mejor evaluadas siguen siendo las de servicios públicos. El concejo tuvo una mejor evaluación que en el 2014. Y también vemos que la importancia de Venezuela en la vida cotidiana de los cucuteños ha disminuido.

**Encuesta de
Percepción Ciudadana
Cúcuta Cómo Vamos
2015**

Gracias



Ipsos - Napoleón Franco

CÚCUTA

cómo vamos

