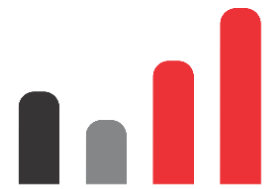


CÚCUTA



cómovamos

**Informe de Calidad
de Vida 2015**

COMITÉ DIRECTIVO

Fundación Corona

Ángela Escalón Emiliani
Directora

Cámara de Comercio de Cúcuta

Carlos E. Luna Romero
Presidente

Universidad Libre – Seccional Cúcuta

Holger Andrés Cáceres Medina
Presidente
Débora Guerra Moreno
Rectora

Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT

Liliana Noriega Ortiz
Directora Ejecutiva

Diario La Opinión

José Eustorgio Colmenares Ossa
Gerente

EQUIPO DE TRABAJO

Mario de J. Zambrano Miranda

Coordinador

Contenido

Introducción

Escenarios Transversales: Demografía, Pobreza y Desigualdad.

Educación

Salud

Mercado Laboral

Seguridad Ciudadana

Vivienda y Servicios Públicos

Movilidad

Espacio Público y Medio Ambiente

Buen Gobierno

Cultura y Participación Ciudadana

Desarrollo Económico y Competitividad

ESCENARIOS TRANVERSALES

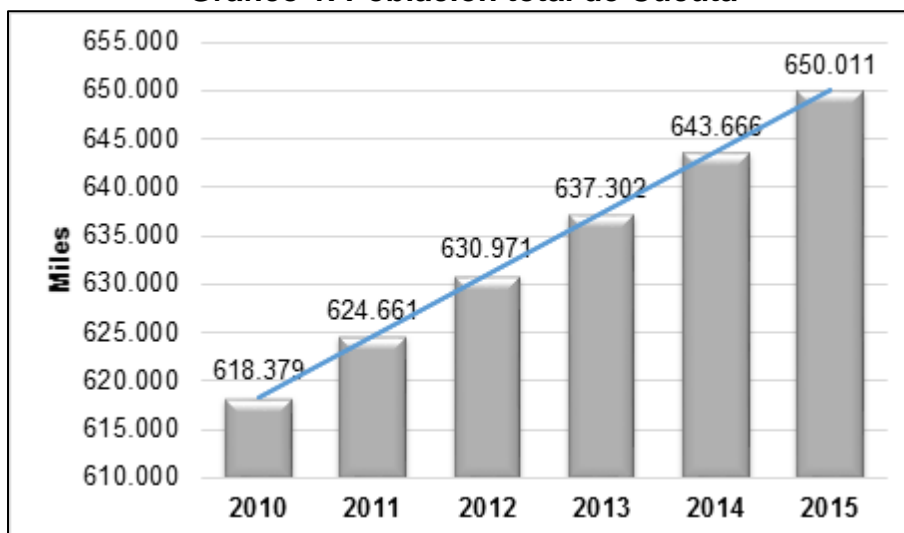
1. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS.

Saber cuántos somos y quiénes somos, niños, adolescentes, hombres, mujeres, adultos, es una condición necesaria para conocer un territorio y su población, para formular e implementar planes, programas, proyectos o políticas públicas que impacten en la misma, a fin de brindar un mayor bienestar y una mejora en la calidad de vida. Es también, un ejercicio importante para una mejor planificación, seguimiento y evaluación.

El municipio de San José de Cúcuta, fundado el 17 de junio de 1733, se constituye como la capital del departamento Norte de Santander y eje central del Área Metropolitana de Cúcuta (AMC), compuesta esta última, según el DANE, por los municipios de El Zulia, Los Patios, Villa del Rosario y Puerto Santander. Cúcuta hace parte de la Región Andina y la Región de los Santanderes, y está conformada por 10 comunas y 10 corregimientos, los cuales hacen parte de la zona rural del Municipio.

De acuerdo con las series de población y proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE, para el año 2015 la Ciudad de Cúcuta tuvo una población de 650.011 habitantes, más de 6.300 nuevos pobladores que en 2014, de los cuales el 52% eran mujeres y el 96,63% habitaba el área urbana.

Gráfico 1. Población total de Cúcuta



Fuente: Proyecciones de población, DANE. Elaboración propia.

Entre 2010 y 2015 presentó una variación anual alrededor del 1% y experimentó un aumento de 10,63%, pasando de 587.567 a 650.011 habitantes. Sin embargo, la

tasa de crecimiento anual de la población entre estos dos periodos fue de 1%, y se prevé que se reduzca a 0,98% para 2020. En este año la población de la Ciudad habrá alcanzado un total de 680.568 y continuará siendo mayoritariamente femenina.

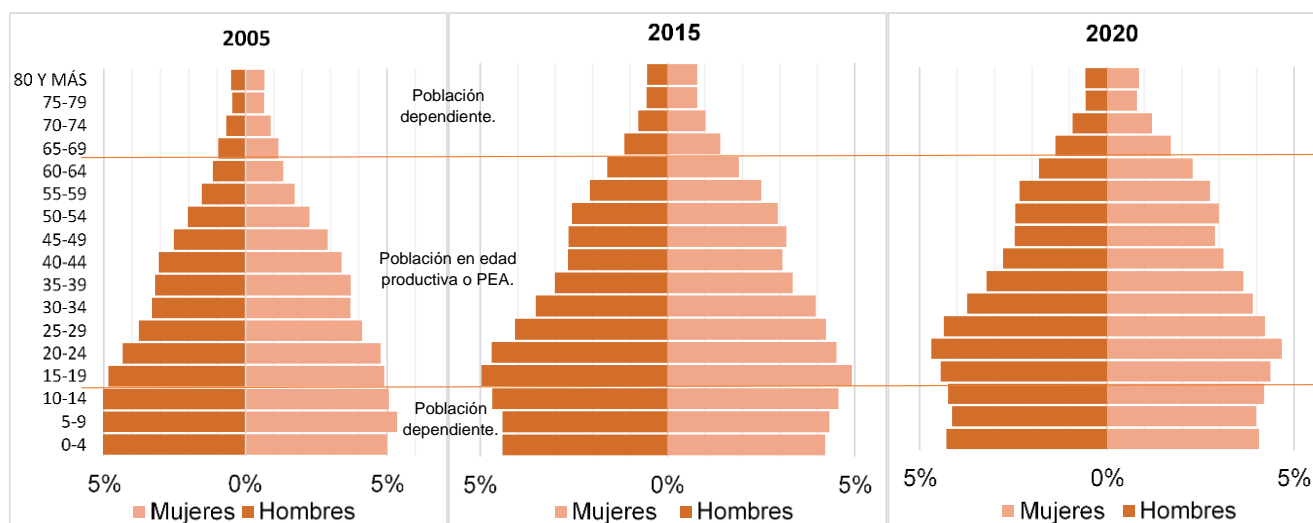
Tabla 1. Crecimiento Poblacional de Cúcuta

Cúcuta	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total	618.379	624.661	630.971	637.302	643.666	650.011
Variación Anual		1,0159%	1,0101%	1,0034%	0,9986%	0,9858%
Variación Absoluta		6.282	6.310	6.331	6.364	6.345
TCA 2010-2015						1,0027

Fuente: Proyecciones de población, DANE. Elaboración propia.

Para el año 2015 Cúcuta contó con 650.011 habitantes, de los cuales 335.609 eran mujeres y 314.402 hombres. El rango etario que comprende los 15 y 19 años de edad fue el de mayor concentración con 64.280 (9,9%). En el gráfico piramidal de población, se puede observar la evolución en la estructura poblacional de los años 2005, 2015 y 2020, donde se logra evidenciar una clara transición demográfica desde el año 2005 hacia el año 2020; transición ya evidente para el año 2015, en el que la pirámide se amplía en la parte media.

Gráfico 2. Pirámide poblacional Cúcuta, años 2005, 2015, 20120.



Fuente: Proyecciones de población, DANE. Elaboración propia.

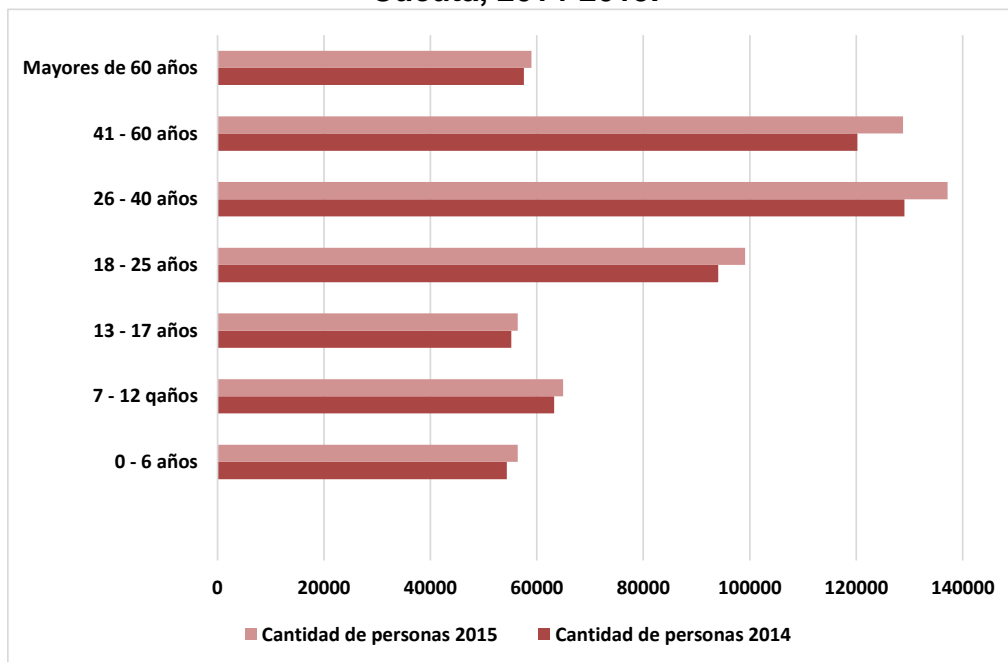
Para 2015 las personas entre 15 y 24 años de edad figuran con una mayor participación y los hombres entre 15 y 19 conforman el grupo de edad con más población, edades en las que generalmente se ingresa a participar en el mercado laboral. Entre tanto, la mayor reducción se registró en la población de menos de 14 años (-1.359).

Para el año 2020 continua disminuyendo la población infantil (0 a 14 años) respecto a 2015 y se presenta una mayor proporción de población de 20 a 34 años, edades en las que se hace parte de la fuerza laboral. La participación por sexo mantiene el

mismo comportamiento en los tres escenarios, donde la presencia de las mujeres es levemente mayoritaria (52%).

De acuerdo con información suministrada por el área de caracterización socioeconómica del SISBEN¹, en la Ciudad habían registradas, a 31 de diciembre de 2015, 601.704 personas, 27.966 más que en 2014, agrupadas en 193.788 hogares (172.088 en 2014). En promedio, un hogar estaría conformado por 3 personas (3,3 para 2014 y 3,1 en 2015) y por lo menos un menor de edad, lo que podría indicar que los hogares cada vez son menos numerosos.

Gráfico 3. Distribución de personas registradas en SISBEN por grupo etario. Cúcuta, 2014-2015.



Fuente: Área Dirección Caracterización Socioeconómica - SISBEN. Elaboración propia.

Como se observa en la gráfica, la mayor concentración de personas esta en edades entre 26 y 40 años, con un 22,8%; seguida del rango entre 41 y 60 años con 21,4%. Sin embargo, la tercera parte de la población registrada en el SISBEN Cúcuta, corresponde a niños y adolescentes entre 0 y 17 años de edad (177.707).

En cuanto a la distribución por nivel socioeconómico-estrato, se tiene que el 97% de la población registrada en el sistema pertenecen a los estratos 0, 1 y 2; redondeando, para 2014 el 52% pertenecían al estrato uno y el 44% al dos; para 2015, la distribución se mantuvo, sin embargo la proporción de personas que hacían parte del estrato uno aumentó (55%) y las del estrato dos disminuyó (42%). Lo anterior significó que, para 2015, 328.598 personas fueron clasificadas por el SISBEN como estrato 1 y 250.624 estrato 2. Para este mismo año, el sistema registró 319 personas de estrato 4, 36 en estrato 5, y 25 en el 6.

¹ Sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios para programas sociales - SISBEN. Es un sistema técnico de información encabezado por el Gobierno Nacional para identificar y clasificar a las familias, personas y hogares de acuerdo a sus condiciones de vida.

Tabla 2. Dependencia y envejecimiento – Cúcuta

Cúcuta	2005	2014	2015	2020
Relación de Dependencia	59,84%	51,42%	50,69%	49,04%
Índice de Envejecimiento	19,08%	25,44%	26,46%	32,11%

Fuente: DANE. Elaboración propia.

Ahora bien, como consecuencia de los cambios poblacionales, la tasa de dependencia² (RD) deja ver una notable mejora, como se observa en la tabla 2, disminuyendo la carga económica de las personas que hacen parte de la población económicamente activa en la Ciudad, dado su mayor ritmo de crecimiento frente a la población mayor de 64 y menor de 15 años de edad (población dependiente). Entre 2005 y 2015 la tasa de dependencia disminuyó aproximadamente 9 puntos porcentuales (pp), cerca de 1 pp más que en 2014. Para finales de la década los datos pronostican una disminución cercana al 2%.

Por otra parte, el índice de envejecimiento (IE), indicador que mide la proporción matemática entre las personas mayores de 65 años frente a las menores de 15 años de edad, muestra que el envejecimiento de la población aumentó 7,4 pp desde 2005 a 2015, cerca de 1 pp adicional a 2014. Para el año 2020 se espera que este indicador aumente en 5,6 pp. Cabe señalar que para 2015 mientras la RD es más alta en hombres (52%) que en mujeres (50%), el IE es más elevado para la población femenina (30% frente a 22%).

Uno de los retos que plantea la transición demográfica y sus consecuentes cambios en la estructura etaria es el reajuste de las políticas públicas tras las nuevas demandas sectoriales. El inevitable proceso de envejecimiento de la población genera fuerte impacto económico y social, imponiendo desafíos en temas pensionales, de salud y adulto mayor, entre otros. Sin embargo, la oportunidad demográfica que representa el aumento de la población en edades potencialmente productivas ofrece la posibilidad de aumentar el crecimiento económico por habitante y mejorar los niveles de bienestar de la población. Esto dependerá, en gran medida, de las políticas macroeconómicas que adopten las autoridades encargadas, en aras de incentivar y promover la inversión productiva, en salud, educación, y un ambiente socioeconómico estable que brinde más y mejores oportunidades de empleo.

² Indicador que mide la relación matemática de las personas que por su edad (<15 y >65) dependen de la población potencialmente activa (15-64 años).

2. POBREZA Y EQUIDAD.

“La pobreza humana es más que la pobreza de ingresos - es la negación de opciones y oportunidades para vivir una vida tolerable.” (PNUD, 1997).

A partir de lo anterior, se tiene que la pobreza es un fenómeno multidimensional y, conceptual y metodológicamente, complejo. Por tanto, su medición dependerá de la definición y enfoque que se adopte.

Sin embargo, entre las tantas conceptualizaciones que existen de ella a lo largo de la historia, “la mayoría de los estudios económicos sobre pobreza han centrado su atención casi exclusivamente en las concernientes a “necesidad”, “estándar de vida” e “insuficiencia de recursos”. Para estas opciones, los indicadores de bienestar más aceptados han sido la satisfacción de ciertas necesidades, el consumo de bienes o el ingreso disponible.” (Feres & Mancero, 2001)

De acuerdo con el DANE, en Colombia hay, oficialmente, dos formas de medir la pobreza. La primera recurre a un *método indirecto* y se calcula a partir de los ingresos monetarios de los hogares, a través de los cuales se busca evaluar la capacidad adquisitiva de los mismos respecto a una canasta. Esta es conocida como pobreza monetaria. La segunda, es una *medición directa* a partir del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) que evalúa 5 dimensiones en las que los hogares podrían estar en privación (o no satisfacción). Ambas medidas son complementarias y no excluyentes, ofreciendo un panorama general de la pobreza en el país.

Para la primera, se tiene que cuando la canasta básica incluye todos los bienes y servicios considerados como mínimos vitales, que garantizan un nivel de vida adecuado, se habla de pobreza monetaria general; en cambio, cuando dicha canasta sólo cubre bienes alimenticios, se está frente a la cara más extrema de la pobreza monetaria. Ambas mediciones recurren a *líneas de pobreza* que representan el costo per cápita mensual mínimo necesario para adquirir una canasta básica de bienes (alimenticios y no alimentarios) en un país determinado. De ahí que combatir la pobreza y la desigualdad deba ser una prioridad de las administraciones locales y nacionales, acompañada de estrategias claras encaminadas a la reducción de las mismas y la protección de la población vulnerable.

El Plan de Desarrollo Municipal “Cúcuta para grandes cosas”, en el pilar *Construyendo ciudadano* contempla, dentro del sector *Equidad de Género*, el único programa que de manera explícita se refiere a la estrategia de superación de la pobreza: *Fortalecimiento Programas Presidencial Familias en Acción y Red Unidos*. En este, se plantea como meta “32.000 familias asistidas y en cobertura del programa Familias en Acción”, sumado a la ampliación en 8.000 nuevos subsidios para el mismo programa, los cuales, aclara, quedan sujetos a la decisión del programa en instancias nacionales. Pues bien, el PDM careció de una estrategia propia para superar la pobreza y dar respuesta a la particular realidad de la Ciudad. Adicionalmente, careció de una línea base cuantificable y clara a partir de la cual

evaluar su avance, pero además, se planteó metas, en la mayoría de los casos, muy generales.

2.1. Ingreso de los hogares y líneas de pobreza. 2010-2015.

La tabla 3 muestra el ingreso per cápita de los hogares y las líneas de pobreza en cada dominio. Para 2015, a nivel Nacional el ingreso per cápita de los hogares creció 2,1% frente a 2014; 0,9% en las 13 Ciudades y A.M.; y 1,6% en las Cabeceras. En Cúcuta el aumento fue superior (3,3%), acompañado de una tasa de crecimiento anual de 3,4% entre 2010-2015, inferior a la Nacional (5,8%) y a la de ciudades como Barranquilla (7,7%).

En términos absolutos, Cúcuta se ha mantenido en el primer lugar entre las 13 Ciudades y A.M. con menor ingreso en los últimos 4 años. Entre 2010 y 2015, el ingreso per cápita promedio fue de \$454.550, inferior a 1 SMMLV en cada uno de los años analizados. Si bien, se presume que un hogar promedio está conformado por 4 integrantes, lo que implicaría un ingreso total de \$1.818.198, es preciso tener en cuenta que los hijos menores de edad no trabajan, y no siempre todos sus integrantes cuentan con un empleo u otra fuente de ingresos.

Tabla 3. Líneas de pobreza y pobreza extrema por dominios – Cúcuta.

Dominio	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ingreso per cápita de la unidad de gasto* - 2010-2015.						
Barranquilla AM	412.845	438.166	488.700	498.769	532.124	597.959
Bogotá	802.663	867.772	857.325	953.682	999.195	989.329
Bucaramanga AM	710.828	759.526	764.112	792.082	863.880	836.317
Cúcuta AM	402.767	465.432	463.953	458.953	460.489	475.704
Nacional	445.524	478.658	500.531	537.720	578.422	590.826
Cabeceras	528.705	566.192	590.661	634.808	680.499	691.477
13 ciudades y A.M.	650.562	692.762	709.155	767.375	822.298	829.568
Líneas de Pobreza (valores mensuales por persona)						
Nacional	187.063	194.696	202.083	206.091	211.807	223.638
Cabeceras	207.005	215.216	223.151	227.367	233.530	246.336
Centros poblados y rural disperso	123.502	128.593	133.522	136.192	139.792	147.752
13 ciudades y A.M.	207.082	215.215	222.971	227.118	233.361	245.856
Otras Cabeceras	206.984	215.217	223.414	227.728	233.776	247.027
Líneas de Pobreza extrema (valores mensuales por persona)						
Nacional	83.578	87.672	91.207	91.698	94.103	102.109
Cabeceras	87.401	91.650	95.351	95.884	98.407	106.653
Centros poblados y rural disperso	71.392	74.855	77.720	77.947	79.837	86.918
13 ciudades y A.M.	87.670	91.930	95.703	96.422	99.071	107.060
Otras Cabeceras	87.008	91.243	94.801	95.105	97.447	106.066

Fuente: DANE - Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH

Cifras en pesos corrientes

*La Unidad de Gasto está compuesta por todos los miembros del hogar, excepto los empleados domésticos y los pensionistas

Según cálculos del DANE, para el año 2015, en Colombia la línea de pobreza y pobreza extrema aumentó 5,6% y 8,5% frente a 2014, quedando en \$223.638 y \$102.109, respectivamente. Así, una persona no es considerada pobre o en situación de indigencia si percibe un ingreso igual o superior mensualmente. El umbral monetario varía de acuerdo al dominio (ver tabla 3).

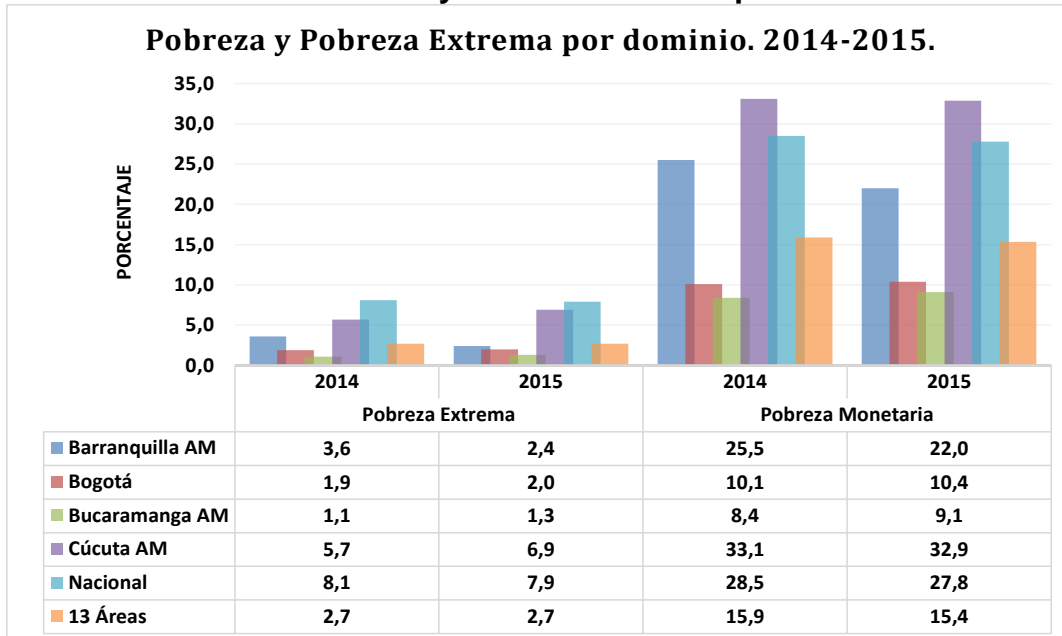
De esta manera, una persona cuenta con los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas (alimentarias y no alimentarias) y vivir una vida digna si tiene un ingreso diario de \$7.455, y escapa de la indigencia o pobreza extrema si percibe diariamente \$3.404. En las principales Cabeceras se escapa a este flagelo con \$8.211 y \$3.555, respectivamente.

2.1.1. Incidencia de la Pobreza y Pobreza Extrema. 2010-2015.

Ante este panorama, en 2015 la pobreza monetaria aumentó en ocho de las 23 ciudades, y la indigencia en catorce de ellas, incluida Cúcuta A.M., siendo la segunda ciudad con el mayor aumento después de Armenia (+1,6%). A nivel país, se registró una reducción de la pobreza e indigencia de 0,7 y 0,2 pp frente a -2,1 y -1,0 pp, respectivamente, durante 2014. En las 13 Ciudades y A.M., la reducción fue de 0,5%, frente a -1,6% en 2014, mientras la pobreza extrema no presentó variación durante 2015, tras una disminución de 0,3% el año anterior.

De acuerdo con la encuesta de percepción ciudadana (EPC) 2014-2015 del programa “Cúcuta, cómo vamos” (CCV), un 30% de las personas se consideran pobres, 5% más frente a 2014 (principalmente por la falta de empleo, 50%); un 6% más reporta que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias; un 5% adicional considera que la situación económica en su hogar ha empeorado (por el mayor costo de los servicios públicos y alimentos) y 5 de cada 10 continúan pensando que las cosas en la Ciudad van por mal camino. A esto se suma que el orgullo por Cúcuta y la satisfacción con ella como una ciudad para vivir, también disminuyeron (-8%) con respecto a 2014, cuando registraron 72% y 73%, respectivamente.

Gráfico 4. Incidencia Pobreza y Pobreza Extrema por dominio. 2014-2015.



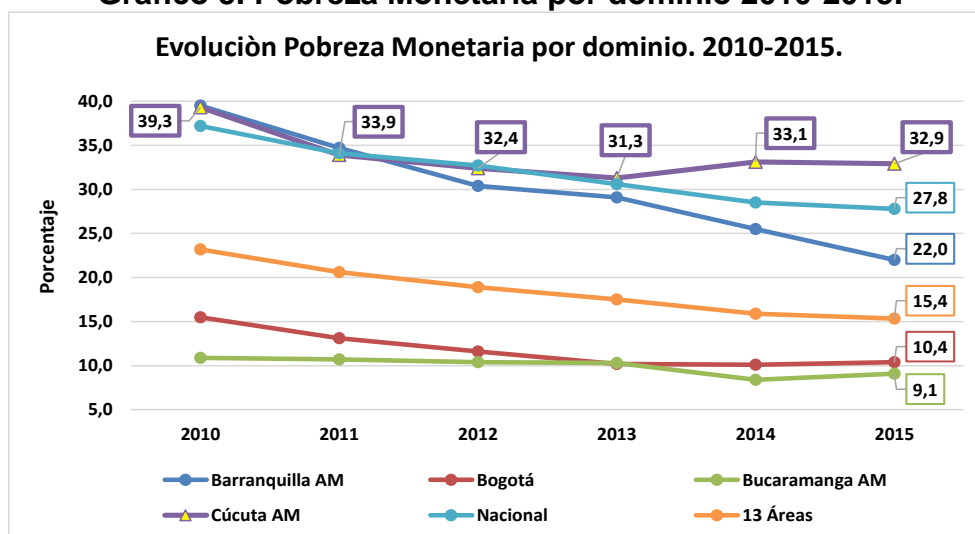
Fuente: DANE. Elaboración propia.

Los datos del DANE corroboran la percepción de la ciudadanía en esta materia. Si bien la pobreza monetaria se redujo un -0,2% para 2015, esta disminución no compensa el incremento registrado el año inmediatamente anterior (1,8%). En cuanto a pobreza extrema, Cúcuta fue el AM en la que tuvo mayor aumento (1,2%) durante 2015, seguida de Montería con 0,7%, tras un leve descenso en 2014 (-0,3%). Así las cosas, la Ciudad no presenta avances claros y continuos en el tema, pues los datos registrados en los dos últimos años muestran un claro retroceso en reducción de la pobreza medida por ingresos.

En comparación con otras ciudades, Cúcuta pasó del noveno puesto en 2013 al quinto en 2014, para terminar tercera en 2015 entre las 23 ciudades con mayor incidencia de pobreza, superada sólo por Quibdó (50,1%) y Riohacha (41%), pese a la discreta reducción que registró en este último año (-0,3%), al pasar de 33,1% en 2014 a 32,9% en 2015. La pobreza aumentó en 8 de las 23 Ciudades³ y en 4 de las 13 Áreas Metropolitanas⁴.

Mientras Bucaramanga mantiene una incidencia de la pobreza de un dígito y Barranquilla una reducción de 17,5 pp entre 2010 y 2015, Cúcuta, entre altibajos, ha conseguido una reducción de 6,4% en este mismo período. Los resultados muestran que las estrategias adoptadas no han sido suficientes.

Gráfico 5. Pobreza Monetaria por dominio 2010-2015.



Fuente: DANE. Elaboración propia.

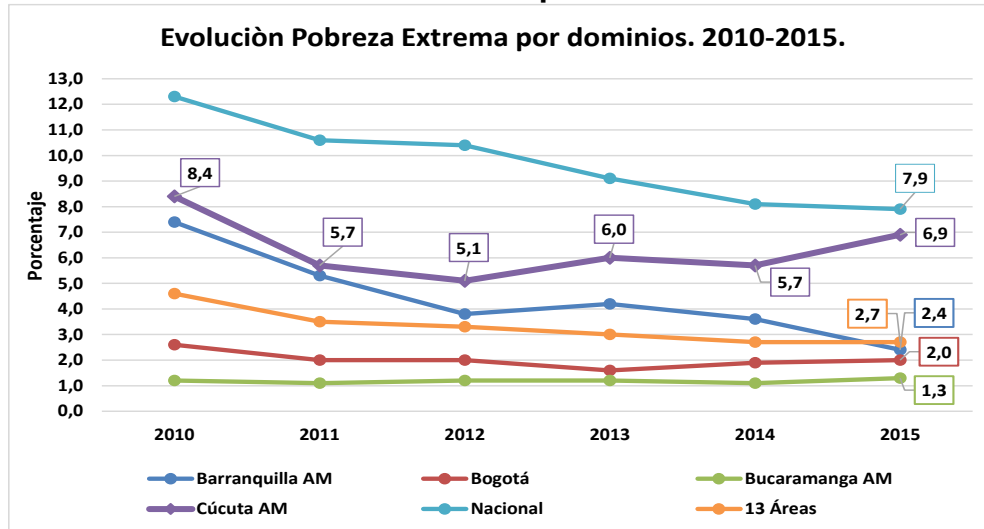
Entre tanto, frente a la pobreza extrema, esta disminuyó en 4 de las 13 Áreas y en nueve de las 23 ciudades. Junto con Quibdó () 3,3% y Armenia (1,6%), Cúcuta hace parte de las tres ciudades en que se registró mayor crecimiento de la indigencia, con un aumento de 1,2 pp con respecto a 2014.

³ Quibdó (4%), Montería (4,3%), Valledupar (3%), Armenia (2%), Neiva (1,6%), Ibagué (1,1%), Bucaramanga AM (0,7%) y Bogotá (0,3%).

⁴ Bogotá, Bucaramanga, Ibagué y Montería.

Tras estos cambios, Cúcuta se ubicó como cuarta entre las ciudades con mayor incidencia de pobreza extrema, luego de haber ocupado en 2013 y 2014 la novena y sexta posición, correspondientemente. Con el 6,9% de la población en condición de indigencia en 2015, se mantiene inferior al promedio Nacional (7,9%), aunque 4,2 pp por encima de las 13 Áreas (2,7%), y es solo superada por Quibdó (17,8%), Riohacha (12,7%) y Popayán (7,8%). Casos como el de Bucaramanga siguen siendo muy interesantes, y sin despertar el interés de los hacedores de políticas y autoridades locales.

Gráfico 6. Pobreza Extrema por dominio 2010-2015.



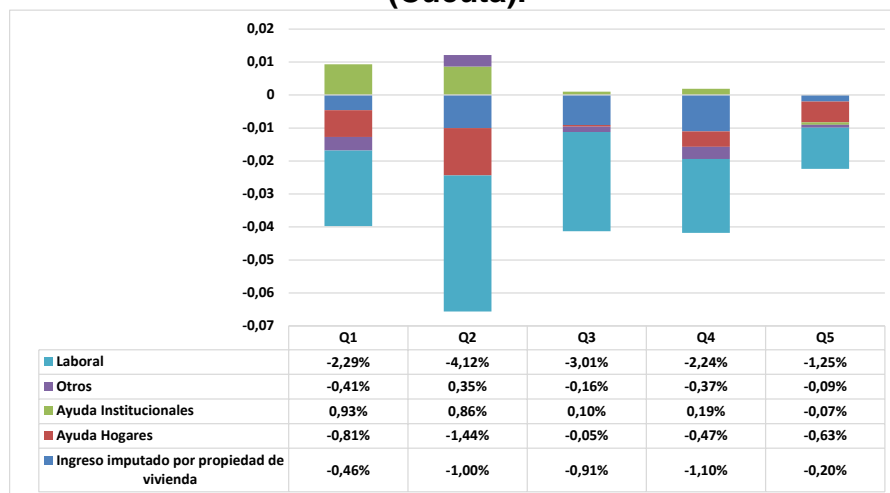
Fuente: DANE. Elaboración propia.

2.1.2 Cambios en la pobreza y Pobreza Multidimensional – DPS.

Según cifras del Departamento de Prosperidad Social – DPS, entre julio de 2014 y junio de 2015, la pobreza y pobreza extrema, en Cúcuta, aumentó del 29,98% al 33,1% y del 5,09% al 6,03%, respectivamente. “De los 800 mil habitantes de Cúcuta, 265 mil son pobres por ingresos y 50 mil están en pobreza extrema. Cúcuta es la ciudad que más ha aumentado su pobreza en el último año”, concluye la Oficina Asesora de Planeación. Tal aumento corresponde a 3,2%.

De la información suministrada por esta Oficina, se observa que la mayor caída se registró en los ingresos laborales, y que su disminución golpea con mayor rigor a las familias más pobres (ver gráfico 6). Sin embargo, esta Oficina destaca que “las ayudas institucionales han jugado un papel amortiguador en la caída de los ingresos de las familias”, pues éstas contribuyeron, en el último año, al crecimiento del ingreso de las familias más pobres de Cúcuta, quintil uno y dos, en un 0,93% y 0,86%, comparativamente. Lo anterior, “ayudó a la reducción de la pobreza en cerca de 1,5 puntos porcentuales”.

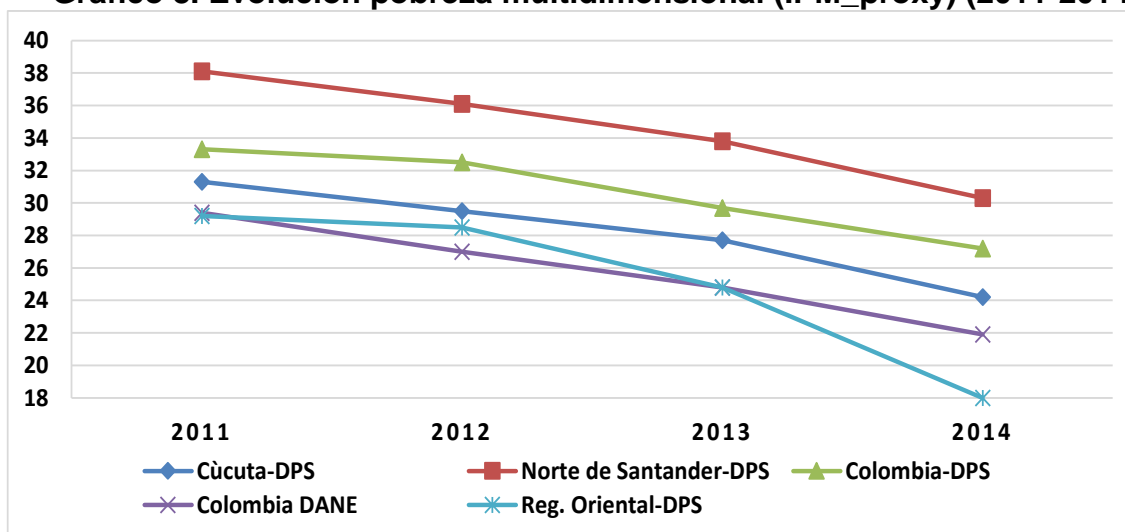
Gráfico 7. Contribución según tipo de ingreso a la variación por quintiles. (Cúcuta).



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – DPS.

Frente a la pobreza multidimensional, cabe aclarar que este es un índice que involucra 15 variables o indicadores, y se construye en torno a 5 dimensiones: condiciones educativas del hogar, condiciones de la niñez y la juventud, salud, trabajo y acceso a los servicios públicos domiciliarios y las condiciones de la vivienda. Así, son considerados pobres aquellos hogares que presenten privación en por lo menos el 33% de las variables; para calcular este porcentaje se tiene en cuenta la ponderación de cada indicador en su respectiva dimensión.

Gráfico 8. Evolución pobreza multidimensional (IPM_proxy) (2011-2014)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – DPS.

Según cálculos del DPS, el IPM ha venido disminuyendo en Cúcuta y el Departamento, como a nivel Nacional. No obstante, el dato proxy para Colombia conserva una diferencia, estadísticamente significativa (+/- 5%), superior al divulgado por el DANE: para 2014 la diferencia fue de 5,3%. Mientras el DANE registró un IPM de 21,9%, el DPS muestra un proxy de 27,2%.

Cúcuta por su parte, logró una reducción de 7 pp en los cuatro años y se mantiene inferior al promedio Nacional y Departamental proxy. Sin embargo, el dato proxy para la Ciudad es superior al IPM Nacional y Regional registrado por el DANE.

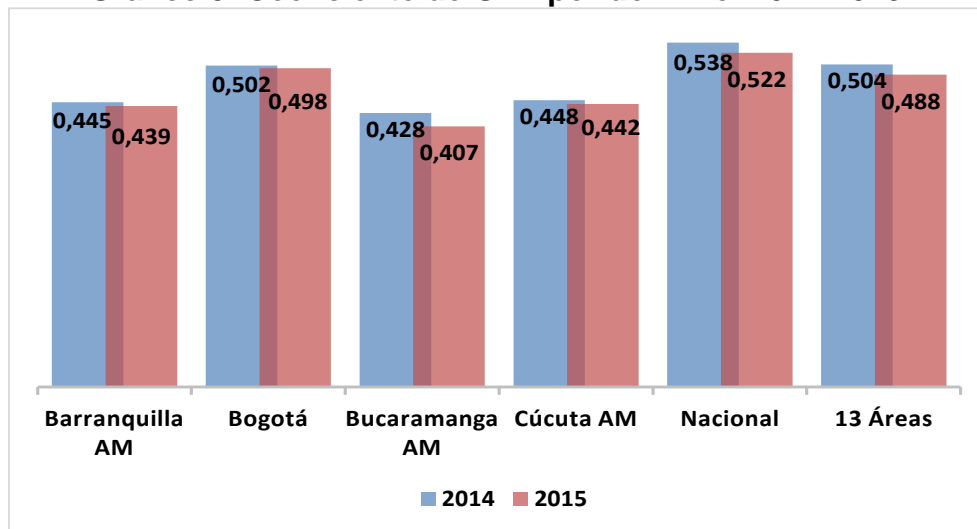
La Oficina Asesora de Planeación del DPS concluye lo siguiente: “En cuanto a la pobreza multidimensional, Cúcuta muestra importantes avances en las dimensiones de acceso a fuentes de agua mejorada (acueducto), eliminación adecuada de excretas (alcantarillado) y barreras de acceso a los servicios de salud. En todos estos aspectos tiene **una menor privación**, con respecto al promedio nacional. No obstante, tiene aún importantes retos en el material de las paredes, el aseguramiento en salud y el hacinamiento.”

En referencia a las ayudas institucionales, esta oficina informa haber realizado, para la vigencia 2014, una intervención en la Ciudad con nueve (9) programas y diez (10) proyectos, con una inversión de \$47.718 millones que benefició a 45.130 familias (87.108 personas); en 2015, se llevó a cabo el mismo número de programas y proyectos, esta vez con una inversión de \$49.696 millones y 44.268 familias intervenidas (84.242 personas). Entre los proyectos destacan los destinados a ‘generación de ingresos’ e ‘infraestructura’, y sus principales programas de asistencia social fueron ‘más familias en acción’, ‘jóvenes en acción’ y ‘Red de Seguridad Alimentaria – RESA’.

2.2. Desigualdad en la distribución del ingreso - Coeficiente de GINI.

El coeficiente de Gini es una medida de la desigualdad utilizada para medir un estado de distribución desigual; sin embargo, normalmente se utiliza para medir la desigualdad de ingresos en un país. Su valor varía entre cero (0) y uno (1), en donde *uno* corresponde a un estado de desigualdad perfecta y *cero* a uno de igualdad. Entonces, a mayor índice de Gini (x 100), mayor desigualdad.

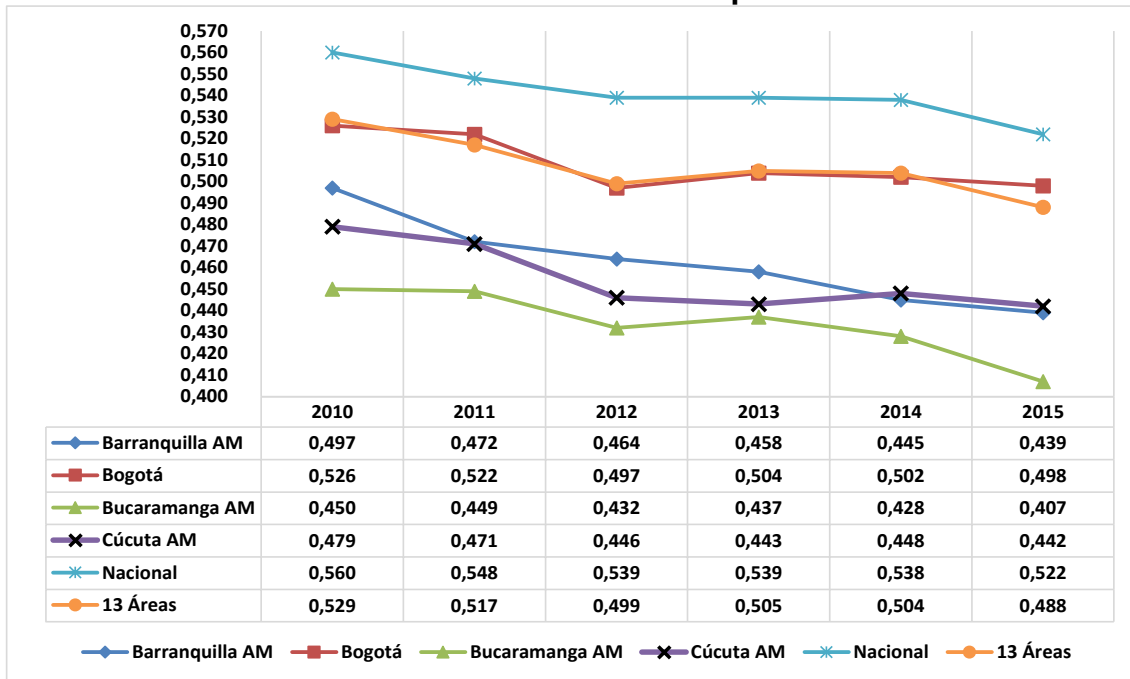
Gráfico 9. Coeficiente de GINI por dominio. 2014-2015.



Fuente: DANE. Elaboración propia.

La buena noticia para los habitantes de Cúcuta es que en la ciudad se redujo la desigualdad para 2015 (-0,006) y - pese a al incremento en la concentración del ingreso para el año anterior, al pasar de un indicador de 0.443 en 2013 a uno de 0.448 en 2014 – sigue manteniéndose dentro del grupo de las cinco ciudades (cuarta) con menor distribución desigual del ingreso. Ibagué fue la única de las 13 ciudades y A.M. en que la desigualdad de ingresos aumentó (+0,002) para 2015.

Gráfica 10. Evolución Coeficiente de GINI por dominio. 2010-2015.



Fuente: DANE. Elaboración propia.

Barranquilla, Bucaramanga, Montería y Bogotá fueron las Áreas Metropolitanas en las que la tasa de crecimiento anual (TCA) de la desigualdad entre 2008 y 2015 fue más pronunciada, con tasas negativas de 2,6; 2,4; 2,1 y 1,9 respectivamente. En Cúcuta, la desigualdad de ingresos decreció anualmente, durante el mismo lapso, - 1,2%. Entre las 23 Ciudades, Bucaramanga recuperó el primer lugar como la ciudad menos desigual (0.407), tras haber sido desplazada en 2014 por la ciudad de Valledupar.

En 2015 Cúcuta retomó un descenso de este coeficiente, que había sido continuo desde 2010, y que se vio interrumpido por el aumento que registró el año inmediatamente anterior. En todo caso, la Ciudad es una de las urbes que se ha mantenido por debajo del promedio Nacional y de las 13 Áreas, desde 2002.

En contraste, Quibdó (0.528), Riohacha (0.522) y Bogotá (0.498) fueron las ciudades con mayor desigualdad del ingreso en 2015. La primera de ellas, ocupó el primer lugar y fue la que presentó el mayor crecimiento de la desigualdad entre 2014-2015 (0.025, equivalente a un aumento de 2,5% del índice de GINI).

2.2.1. Equidad de Género.

En Cúcuta hay 383 Asociaciones de Equidad de Género, de acuerdo con información, a octubre de 2015, de la Secretaría Equidad de Género Municipal – SEGM. Esta misma dependencia, en su Eje de Participación, muestra que la participación de la cuota femenina en Elecciones de Asamblea Departamental 2015, fue de 36% de un total de 96 candidatos; en las cuales ninguna mujer resultó electa para esta corporación. No obstante, en las elecciones a Alcaldías de los Municipios de Norte de Santander, 7 mujeres resultaron elegidas (Chinácota, Ragonvalia, Sardinata, Bochalema, Ocaña, Durania y Mutiscua), pese a que el porcentaje de participación fue más bajo (11%), y con presencia en tan solo 15 de los 40 Municipios del Departamento. En el Eje de Violencias, reporta 19 homicidios de mujeres y 4 suicidios en 2014. Para 2015 no se obtuvo información. En cuanto a convivencia, seguridad y justicia, en 2014 se presentaron 1.005 casos de violencia de parejas, 21% más que en 2013; y 169 presuntos delitos sexuales, 15 casos menos que el año anterior.

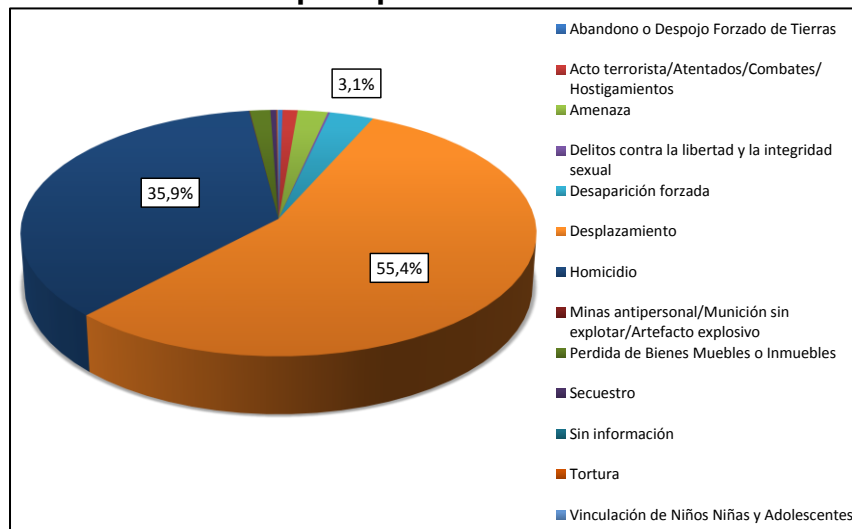
2.3. Víctimas del conflicto armado en Cúcuta.

El Registro Único de Víctimas – RUV, en su página oficial, define como víctimas de conflicto armado aquellas "víctimas que manifestaron en su declaración, ser víctimas por hechos en el marco del conflicto armado en Colombia."

De acuerdo con información del RUV, en Colombia hay registradas, a corte del 01 de junio de 2016, **8.068.272** personas, de las cuales **7.787.279** son víctimas de conflicto armado; en Norte de Santander el registro muestra que en el departamento residen 201.022 víctimas, el 98,6% de ellas en el marco del conflicto armado.

El dato para Cúcuta evidencia que en la ciudad residen **91.617** víctimas registradas, **89.397** de conflicto armado y **18.095** que han sido víctimas directas de desaparición forzada, homicidio, fallecidas y no activos para la atención.

Gráfico 11. Víctimas por tipo de hecho victimizante. Cúcuta.

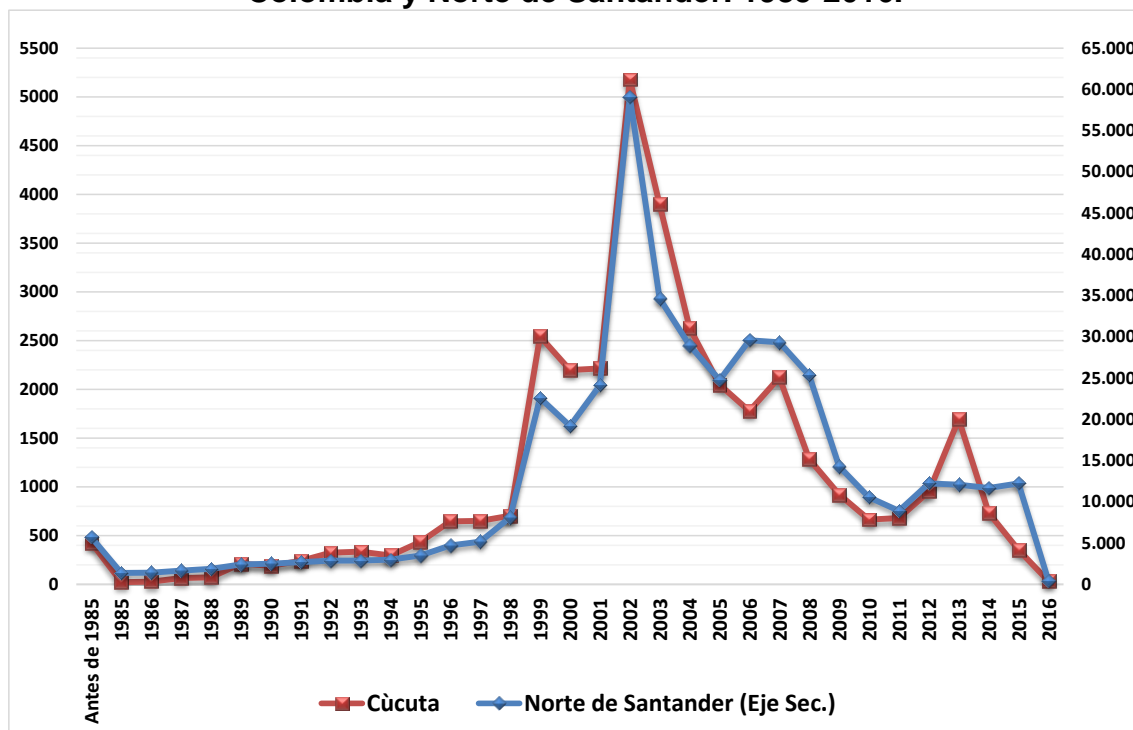


Fuente: Registro Único de Víctimas – RUV. Elaboración propia.

De **37.424** hechos victimizantes declarados, **20.720** personas han sido víctimas de **desplazamiento** y **13.437** de **homicidio**, siendo estos dos hechos los que más han sido recurrentes en las declaraciones de las víctimas que se encuentran residentes en Cúcuta, seguidos de la **desaparición forzada**, con **1.156** víctimas. Otros hechos victimizante han sido amenaza (791), pérdida de bienes muebles o inmuebles (541), acto terrorista (394), secuestro (156), abandono o despojo forzado de tierras (106), entre otros. En el Departamento, del total acumulado de víctimas residentes, **334.471** lo son por **desplazamiento (78,4%)**; 59.282 por homicidio, y por desaparición forzada 8.977. En Colombia, el 79,8% de las víctimas en el marco del conflicto armado lo son por desplazamiento.

Desde un enfoque diferencial, se tiene que las mujeres fueron las desafortunadas protagonistas del 48,83% de los hechos victimizantes declarados por las víctimas residentes en la Ciudad; un 49,22% eran hombres; un 0,02% personas de la comunidad LGBTI, y un 1,93% no informa. A nivel Departamental la diferencia entre hombres y mujeres, víctimas del conflicto armado, se reduce ligeramente (49,66% y 49,35% respectivamente) mientras que a nivel Nacional esta diferencia se amplía y son, en definitiva, **las mujeres** quienes mayormente padecen el conflicto armado en Colombia (**50,05%**).

Gráfico 12. Personas afectadas por año víctimas de conflicto armado. Colombia y Norte de Santander. 1985-2016.



Fuente: Registro Único de Víctimas – RUV. Elaboración propia.

El reporte del número de víctimas por año revelado por el RUV, muestra el aterrador resultado de este flagelo en la población civil, antes de 1985 y entre 1985 y 2016. El mayor crecimiento de afectados por el conflicto armado, en Cúcuta y Norte de

Santander, se registró entre 1998-1999 (262% y 178% correspondientemente) y 2001-2002 (134% y 145%), seguido de una variación del 78% entre 2012-2013 en la Ciudad, y 37% entre 2011-2012 en el Departamento. Entre 2014 y 2015, la Ciudad registró una reducción del 52% de las víctimas, superior al registro Nacional (-42%); la mayor cifra para ambos años fue por causa de desplazamiento con 666 y 342, respectivamente. En el Departamento hubo un incremento de 5%.

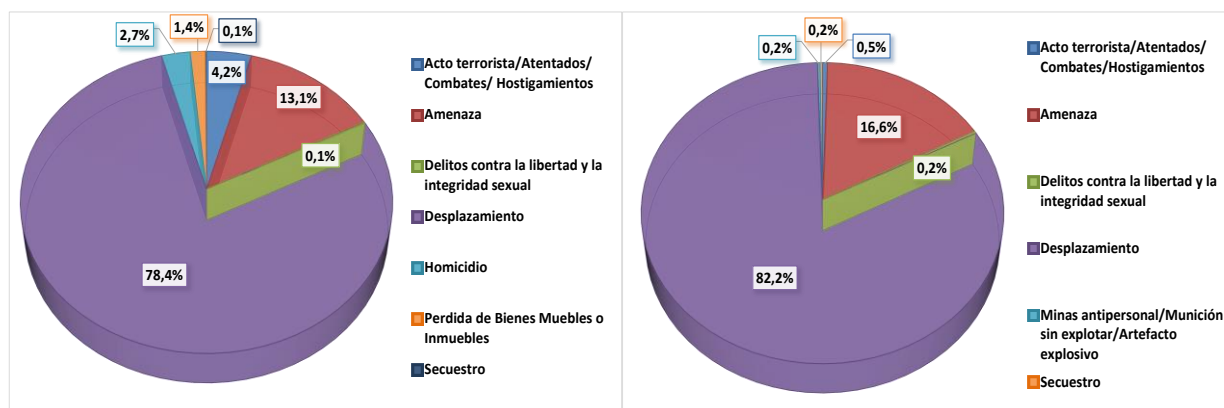
Tabla 4. Tasa de crecimiento del conflicto armado. 1985-2015.

Conflicto Armado	Nacional	Departamental	Cúcuta
TCA 1985-2015	6,2	7,5	9,7
TCA 1985-1995	19,7	9,7	34,8
TCA 1995-2005	14,3	21,7	16,7
TCA 2005-2015	-12,4	-6,8	-16,1

Fuente: Registro Único de Víctimas – RUV. Elaboración propia.

El crecimiento anual del conflicto en Cúcuta, durante 30 años, ha sido más elevado (9,7%) que el registrado en Norte de Santander (7,5%) y Colombia (6,2%). Así mismo, presentó un mayor crecimiento en la primera década (34,8%), el cual fue 3,6 veces el registrado en el Departamento y casi el doble del crecimiento Nacional en ese mismo periodo. No obstante, entre 2005-2015, el conflicto ha decrecido anualmente a tasas de -16,1%; decrecimiento mayor al Nacional y Departamental (2,4 veces). Ese comportamiento se evidencia en la tendencia decreciente marcada en el gráfico a partir de 2002.

Gráfico 13. Víctimas por tipo de hecho victimizante – Cúcuta. 2014-2015.



Fuente: Registro Único de Víctimas – RUV. Elaboración propia.

Para estos dos últimos años, el **desplazamiento** (78% en 2014 y 82% en 2015) y la **amenaza** (13% y 16%, relativamente) han sido los hechos que más víctimas ha dejado en la Ciudad, seguido de **actos terroristas** (en 2014) y **delitos contra la libertad y la integridad sexual** (para 2015). De igual manera, la proporción de mujeres víctima se mantuvo en un 49%, mientras que la de hombres se redujo de 50% a 46%. En 2014 se presentaron dos víctimas pertenecientes a la comunidad LGBTI; en 2015 no hubo registro.

2.4. Trabajo infantil en Cúcuta

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) clasifica como trabajo infantil cualquier actividad económica desarrollada por niñas, niños y adolescentes menores de 18 años, de manera independiente o al servicio de un tercero, remunerada o no, privándolos de su niñez y afectando su desarrollo integral. Partiendo de lo anterior, el DANE, institución encargada de medir el trabajo infantil en el país, revela que para 2015 se registró en Colombia una tasa de trabajo infantil (TTI) de 9,1%, equivalente a 1.018.404 niños y niñas, la cual aumenta a 14,1% si se incluyen los menores que realizan labores en el hogar por 15 horas o más, lo que suele denominarse como tasa de trabajo infantil ampliada (TTIA). Ambas tasas han registrado un descenso continuo desde 2012, año en el que ascendían a 10,2% y 15,8%, respectivamente; aun así, la cifra no deja de ser preocupante.

Tabla 5. TTI y TTIA por dominio. 2015.

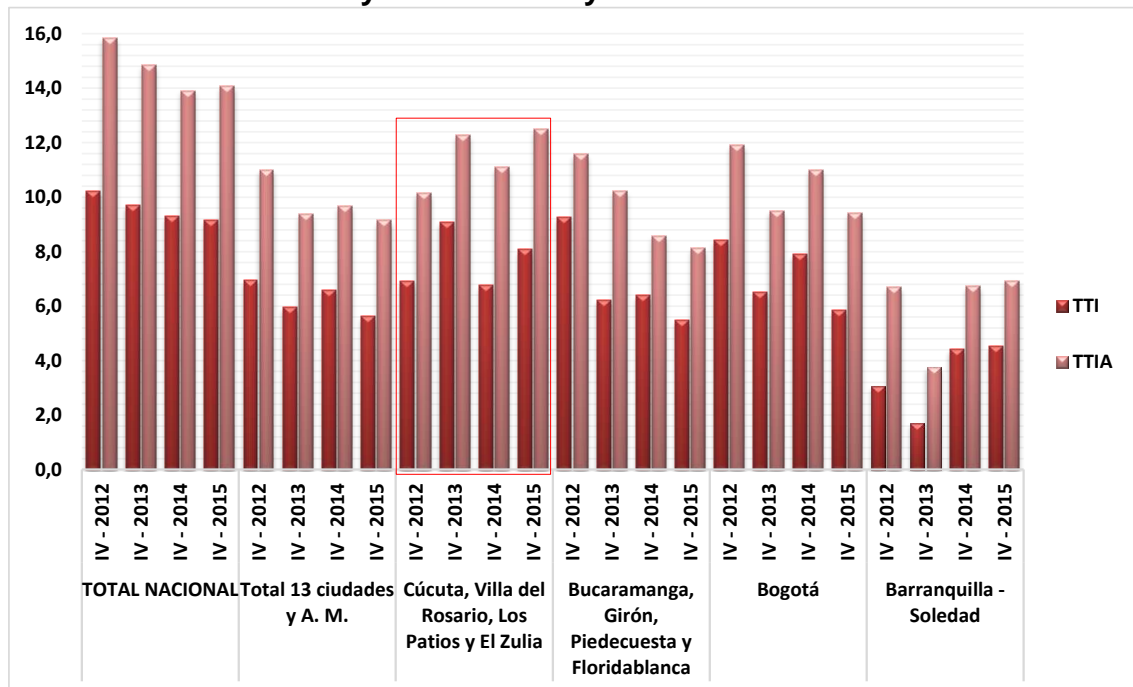
Concepto	Cúcuta A.M.	13 A.M.	T. 23 ciudades	Nacional
TTI	8,1	5,6	5,5	9,1
TTIA	12,5	9,1	9,2	14,1
Población de 5 a 17 años	194.427	4.315.354	4.947.794	11.134.827

Fuente: DANE, módulo de trabajo infantil. Elaboración propia.

Entre las principales razones por las que realiza algún trabajo, el 39% de la población de 5 a 17 años lo hace porque 'le gusta trabajar para tener su propio dinero' y un 34% por que 'debe participar en la actividad económica de la familia'. Las ramas de actividad en las que realizan dicha labor son, primordialmente, Agricultura (36%) y Comercio (32%); en total cabeceras prima Comercio, hoteles y restaurantes (48%), en tanto que en centros poblados y rural disperso, el 71% realiza su trabajo en agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca. Según posición ocupacional, el 45% de los niños y niñas son 'trabajadores sin remuneración' a nivel Nacional, el 34% en total cabeceras y un 57% en centros poblados y rural disperso.

Para Cúcuta, la cifra de 2015 refleja que en la Ciudad estaban trabajando **15.692** niños y niñas, y **8.572** que realizaron labores en el hogar por 15 horas o más. Esto quiere decir, que **24.264** niños y adolescentes se encontraban realizando alguna labor considerada trabajo infantil. Como lo reflejan los datos de la Tabla anterior, las tasas de trabajo infantil de Cúcuta A.M. son inferiores al promedio Nacional, pero superiores a las registradas para las 13 Áreas Metropolitanas y las 23 Ciudades, lo que influyó para que fuera la **tercera ciudad** con mayor trabajo infantil, superada sólo por Ibagué (8,29%) y Neiva (8,26%), y **tercera** en trabajo infantil ampliado, después de Sincelejo (16,8%) y Neiva (13,9%), que repite como segunda en TTIA. Por otra parte, Popayán es la ciudad con menor número de niños trabajando, tras reducir la TTI de 2,6% a 1,5%, y la TTIA de 4,6% a 2,6% entre 2014 y 2015.

Gráfico 14. TTI y TTIA Cúcuta y otros dominios. 2012-2015.



Fuente: DANE, módulo de trabajo infantil. Elaboración propia.

Respecto a 2014, año en que se ubicó novena en TTI y séptima en TTIA, la población infantil que laboró en la Ciudad aumentó 1,3% y 0,1% en 2015, respectivamente; lo que equivale, en total, a **2.798** (1,4%) niños y niñas más, laborando en el mercado de trabajo y/o es sus hogares.

La cifra de trabajo infantil ampliado registrada en 2015 fue la más alta en el último cuatrienio, tras la reducción que se venía presentando desde 2013. Desafortunadamente, la información presentada por el DANE no muestra la población de 5 a 17 años que se encuentra inmersa en un trabajo peligroso o una peor forma de trabajo infantil, relacionadas con explotación sexual, grupos armados ilegales, narcotráfico y demás actividades riesgosas que comprometen su bienestar físico, mental y moral.

No obstante, el Sistema de Información Integrado para la Identificación, Registro y Caracterización del Trabajo Infantil y sus Peores Formas – SIRITI, del Ministerio de Trabajo, arroja que del total de casos reportados en la Ciudad a 2015, el 11,5% está relacionado con *peores formas de trabajo infantil* y el 84% está *en riesgo* de algún tipo de vulnerabilidad. En el Departamento, el 27,4% se encuentra bajo las peores formas y el 64,4% en riesgo.

De acuerdo con este portal, en Cúcuta en 2012 entraron en el sistema 533 niños 'en riesgo', 14 en 'trabajo infantil' (TI) y ciento trece (113) niños y niñas en 'peores formas de TI'; cifras que se mantuvieron durante 2013. Para 2014, entraron 30 niños más en TI, para un total de 690, dato que se amplió para 2015 tras el ingreso de 285 'en riesgo', pese a la salida de tan sólo 9 niños de esta categoría. Como lo muestran los datos del SIRITI, **113 niños continúan padeciendo, desde 2012,**

peores formas de TI, poniendo en riesgo su integridad. El 54% del total de los registros son niños y el restante responde a niñas.

Tabla 6. Casos por tipo de vulnerabilidad al Trabajo Infantil – SIRITI. 2015.

Casos por tipo de Vulnerabilidad	Ninguna Vulnerabilidad	Oficios del Hogar	En Riesgo	En Riesgo y Oficios del Hogar	Trabajo Infantil	Trabajo Infantil y Oficios del Hogar	Peores Formas de Trabajo Infantil	Peores Formas de Trabajo Infantil y Oficios del Hogar	Total
Norte de Santander	0	1	2566	19	296	13	1022	70	3987
Cúcuta	0	0	826	3	42	2	113	0	986

Fuente: SIRITI, Ministerio de Trabajo. Elaboración propia.

Por último, y dada la importancia del tema, es pertinente manifestar que los datos del DANE y el SIRITI permiten establecer que **la meta propuesta** por la administración Municipal 2012-2015, de “1000 niños identificados en Trabajo Infantil con intervención para la Prevención y/o Erradicación” durante el periodo de gobierno, no se alcanzó; además de ser bastante modesta una vez conocidas las estadísticas de la problemática en la Ciudad, al finalizar 2015 en Cúcuta hay 4.336 niños y niñas en TI más que en 2012. Y de acuerdo con el SIRITI, en este mismo periodo entraron al sistema 986 niños y solo salieron 9 de riesgo.

2.4.1. Niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado – Cúcuta. 2010-2015.

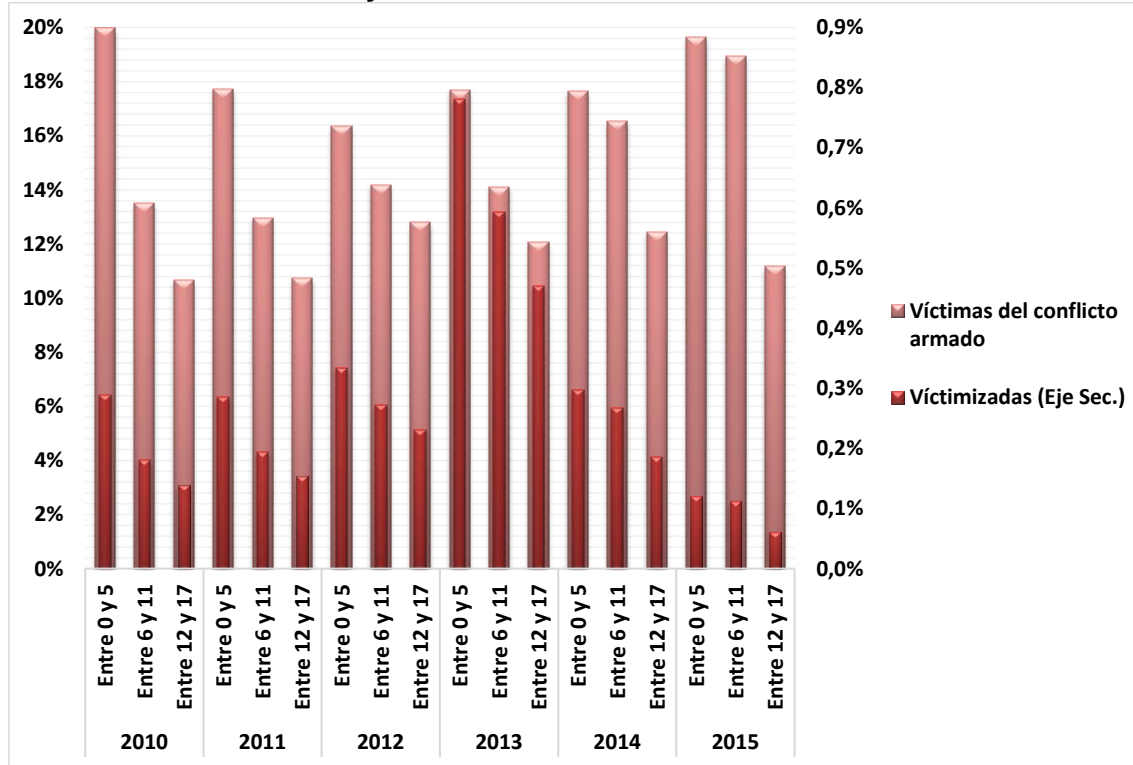
La siguiente gráfica muestra la población de 0 a 17 años de edad que ha sido víctima de conflicto armado o victimizada (eje secundario) en la Ciudad entre 2010 y 2015. Es necesario aclarar que el primer indicador relaciona el número de niñas, niños o adolescentes víctimas del conflicto armado incluidos en el RUV por año con el total de población incluida en este mismo registro cada año, mientras el segundo indicador involucra a esta misma población menor de edad víctima de todos los hechos victimizantes por año con la población de 0 a 17 años reportada por el DANE cada vigencia.

El siguiente gráfico muestra que 2013 fue el año con el mayor porcentaje de niños, niñas y adolescentes de 0 a 17 años victimizadas, es decir, víctimas de todos los hechos victimizantes ocurridos en Cúcuta; en tanto que 2015 ha sido el año con la mayor proporción de víctimas del conflicto armado en el lapso analizado. Así mismo, el gráfico permite inferir que a menor edad, mayor número de población infantil victimizada y víctima del conflicto armado en la Ciudad.

En 2010 el 44% de las víctimas registradas por causa del conflicto armado eran menores de edad, y aproximadamente la mitad de ellas pertenecían al rango etario de 0 a 5 años. Para 2015, esta proporción aumentó a 50 pp, de los cuales la mayoría

(20%) seguían siendo niños y niñas menores de 5 años, seguida de aquellos entre 6 y 11 años (19%).

Gráfico 15. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes Víctimas del conflicto armado y Victimizadas – Cúcuta. 2010-2015.



Fuente: Registro Único de Víctimas – RUV. Elaboración propia.

Sin embargo, el número absoluto de víctimas y población infantil victimizada ha venido disminuyendo desde 2013, año en el que alcanzó su máximo registro con 1.304 (119% respecto a 2012) niñas, niños y adolescentes victimizados y víctimas del conflicto. Desde entonces su disminución ha sido significativa, pero no menos preocupante, al registrar 528 (-60%) víctimas en 2014 y 205 (-61%) en 2015.

Finalmente, es apropiado mencionar que durante 2015 la Ciudad presentó avances en materia de desigualdad, pobreza monetaria y multidimensional, pero un retroceso frente a la pobreza extrema y el trabajo infantil. Todos estos aspectos no son aislados, por lo que requieren de mucha atención y ser analizados desde un enfoque sistémico que permita ofrecer soluciones integrales y sostenibles.

ANILLO 1. ACTIVOS DE LAS PERSONAS.

El Cúcuta Cómo Vamos se encuentra compuesto por cinco anillos, los cuales son: Hábitat; Cultura y Responsabilidad Ciudadana; Buen Gobierno y Desarrollo Económico y Competitividad. En este apartado se analiza lo correspondiente al primer anillo del informe: Educación, Salud, Mercado laboral y seguridad ciudadana.

A partir de ello, el desarrollo del estudio, correspondiente al anillo 1 se estructura así: En el primero apartado, se analizará en detalle lo correspondiente al campo de la educación en la ciudad de Cúcuta, se describe en referencia a lo alusivo a la cobertura en el sector educativo en los años de 2009 a 2015; en lo referente a la calidad y eficiencia, describe detalladamente la comportamiento del nivel de desempeño entre 2012 y 2015 entre Cúcuta y Colombia, y, la deserción, para el periodo de 2009 y 2015 en la ciudad de Cúcuta. Esto se analiza con base a la información suministrada por la Secretaría de Educación Municipal, el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto para la Evaluación de la Educación. Finalmente, se describe el número de matriculados en educación superior presentado en Cúcuta, Norte de Santander y a nivel nacional, así como la cuantía desagregada por nivel educativo en el 2015.

En el tercer apartado, se analiza las características del mercado laboral en Cúcuta y su área metropolitana, se detalla los ocupados por ramas de actividad entre 2012 y 2015 y para el último trimestre de 2016; igualmente se describe la Tasa Global de Participación, la Tasa de Desempleo, La Tasa de Ocupación, y la Tasa de subempleo subjetivo para los años 2013 – 2015, presentada en Colombia, Norte de Santander y Cúcuta. Finalmente se analiza el contexto de la informalidad laboral para Cúcuta y 13 ciudades y Áreas metropolitanas.

Por último, se analiza el contexto de la seguridad ciudadana en Cúcuta para 2015, comparativamente con los datos de 2014, a través de la información suministrada por la Policía Metropolitana de Cúcuta –MECUC, y se presentan algunos resultados de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana –ECSC, publicada anualmente por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE.

1.1. EDUCACIÓN.

La educación se consagra en la constitución colombiana como un derecho fundamental, en la cual, todos los ciudadanos deben tener accesos a los escenarios educativos de manera activa, y que, de manera estructurada, cumpla con los requerimientos de calidad que la educación actual exige y demanda. La permeabilidad del ámbito educativo en los diferentes sectores de la sociedad, se compone como un instrumento que fortalece el posterior status social y la gestación de oportunidades socioeconómicas de los ciudadanos. Igualmente, la educación, es un factor y un elemento constitutivo del desarrollo y el crecimiento de la economía, la sociedad y las democracias.

A partir de esto, se describe claramente para la ciudad, dos variables imprescindibles en los análisis del sistema educacional, como es, la cobertura y la calidad. Es así como, se describe, en un comparativo entre 2010 y 2014, la cuantía de colegios y sedes educativas por sector y zona, igualmente se describe la evolución de matrícula y el número de matriculados por sector y zona entre los años 2009 y 2014. También se analiza el número de matriculados para la educación inicial para los grados de pre jardín, y Jardín, así mismo se expresa la tasa de cobertura neta para el grado transición, primaria, secundaria, Media y Básica, en un comparativo entre 2009 y 2014. Finalmente, en cuanto al eje de cobertura, se analiza la tasa de asistencia y deserción de asistencia estudiantil para todos los niveles educativos, posteriormente, se describe por nivel educativo en el sector oficial en un comparativo entre 2009 y 2015.

Por otro lado, en cuanto al tema de calidad, se analiza el desempeño educativo en las pruebas estandarizadas para los módulos de matemáticas y lenguaje, se analiza el nivel de rendimiento en un contraste para Cúcuta y Colombia entre los años de 2012 a 2015; igualmente, se describe el porcentaje desempeño de forma desagregada en las áreas del saber mencionadas, para Cúcuta y Colombia para planteles educativos Oficiales urbanos y rurales, y No Oficiales urbanos para el año 2015.

Finalmente, se describe el número de matriculados a nivel nacional en el 2014, y respetiva cuantía para Cúcuta y el departamento en el 2015. Se hace un contraste del orden regional, por naturaleza del sector y grado educativo de forma respectiva. Posteriormente se detalla el número de instituciones que hay en la ciudad.

1.1.1. Cobertura.

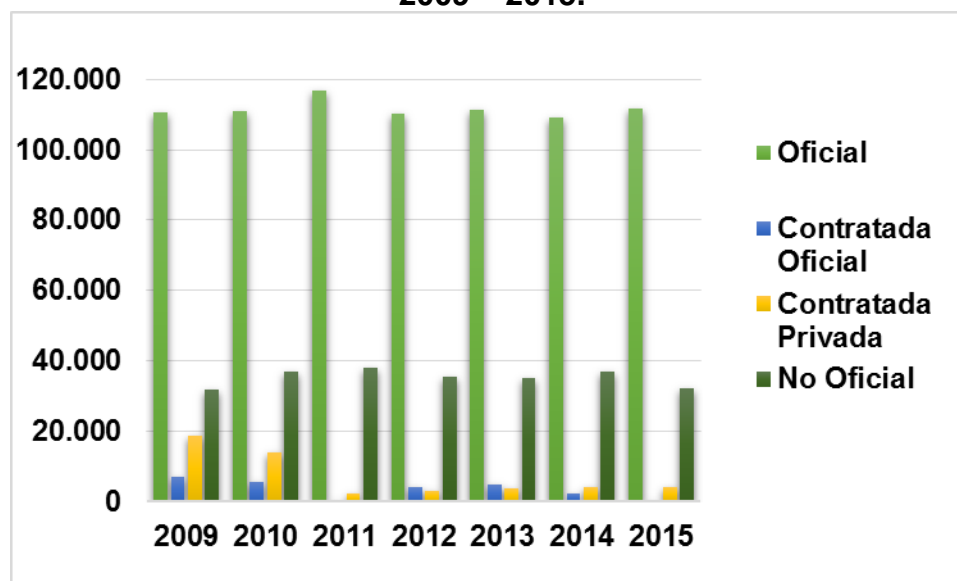
Tabla 7: Cuantía de colegios y sedes educativas por sector y zona educativa en Cúcuta y su Área metropolitana.

Sedes educativos por sector y zona	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Oficial Urbana	164	162	160	159	159	158
Oficial Rural	62	61	59	59	60	63
No Oficial Urbana	190	191	181	188	199	181
No Oficial Rural	2	2	3	3	3	3
Total	418	416	403	409	421	405

Fuente: Secretaría de educación municipal Cúcuta, elaboración propia.

La tabla 7 refleja el número de sedes educativas que se disponen en la ciudad en su zona urbana y rural, allí se constata la evolución o no de éstas en los últimos cinco años. La permeabilidad de centros educacionales en el ámbito educativo a nivel regional es distintiva puesto que la diferencia en el año 2015 entre el sector oficial y no oficial en la zona urbana y rural es de 48 instituciones públicas más que en el sector privado. El número de establecimientos educativos a partir de 2010 ha disminuido un 2.21% en el sector oficial para la zona rural y urbana, y el 4.16% para el no oficial respectivamente.

Gráfico 16. Evolución de la matrícula por naturaleza y sector de formación. 2009 – 2015.



Fuente: Secretaría de Educación Municipal Cúcuta, elaboración propia.

La evolución de la matrícula en el sector educativo de Cúcuta y su zona rural ha sido diversa, el comportamiento ha sido volátil con el trasegar de años en

comparación. En el sector oficial el número de matriculados aumentó un 1.06% a partir del 2009 dado que el número de matriculados en el 2015 fue de 111.781 estudiantes. Cabe destacar que en entre los años 2011 y 2012 el nivel de matriculados reflejó una volatilidad alta, puesto que el comportamiento de los estudiantes matriculados en el sector contratado oficial absorbió el 3.6% de los estudiantes en colegios oficiales en el año 2012. Por su parte este sector reflejó disminuciones importantes entre el 2009 y 2014⁵, la reducción del 2009 a 2014 fue del 66%.

En el sector no oficial el comportamiento es similar a lo presentado en los colegios públicos, altas volatilidades en el nivel de matriculados a partir de 2009. A pesar de presentar un crecimiento del 1.68% a 2015, su tendencia fue osciladora a partir del año en mención. El año de mayor crecimiento en el número de matriculados fue en el 2011 con 37.956 estudiantes matriculados, su aumento fue del 16.4% desde el 2009. Por otro lado, en el sector contratado privado el número se contrajo drásticamente dado que pasó de 18.764 estudiantes inscritos en 2009 a 4.230 en 2015, una descenso del 77%. Finalmente, en el total de sector educativo en la región se evidenció una disminución del 11.7% en el nivel matriculados en los años comparados en mención. El decrecimiento promedio fue del 2.17% en los amplio del sector educativo de la ciudad.

Tabla 8: Número de matriculados por zona de educación 2009-2015.

Zona	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Urbana	162.694	161.099	151.864	147.327	148.740	146.100	141.519
Rural	5.199	5.955	5.447	5.452	6.191	6.019	6.747
TOTAL	167.893	167.054	157.311	152.779	154.931	152.119	148.266

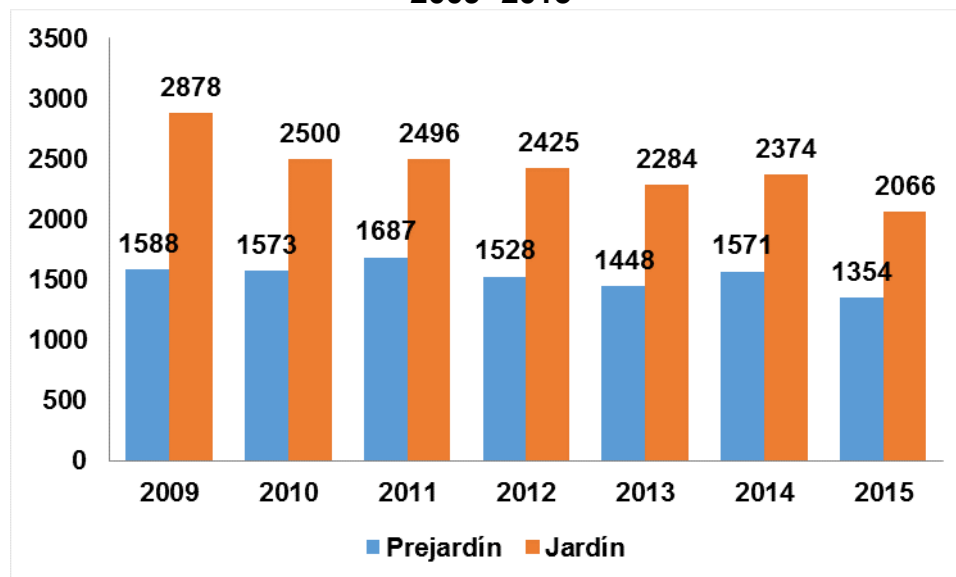
Fuente: Secretaría de educación municipal Cúcuta, elaboración propia.

Ahora bien, si se mira en detalle el número de matriculados por zona de educación, en la tabla 8, se visualiza el nivel de matriculados en la zona rural y urbana. Allí se refleja igualmente el comportamiento del nivel de matrícula entre los años 2009 y 2015. En el año 2015 se evidencia el crecimiento del número de matriculados en la zona rural, 22.9% respetivamente. En la zona urbana es opuesto a lo mencionado, el número de matriculados disminuyó ostensiblemente, pasó de 162.694 a 141.519, reducción del 13% a partir del 2009.

⁵ El Valor final de estudiantes matriculados en el 2015 es cero dado que el sector oficial contratado no dispuso ante el Ministerio de Educación Nacional hasta el momento datos consolidados sobre el número total en sus planteles.

1.1.1.1. Coberturas: Educación inicial

Gráfico 17: Número de matriculados en educación inicial, pre jardín y jardín 2009 -2015



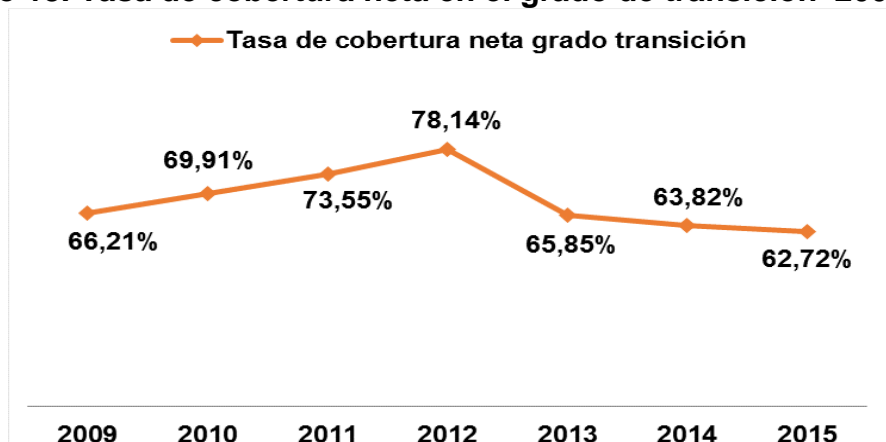
Fuente: SIMAT, elaboración propia.

El gráfico 17 evidencia el número de matriculados en el sector educativo oficial, no oficial y contratado de la ciudad de Cúcuta, refleja además la evolución de la misma desde el año 2009 a 2015. El año de mayor matriculación en el grado de pre jardín fue en el 2011, su crecimiento fue del 5.86%. El comportamiento a 2015 fue diferenciado, presentó picos de aumento y disminución desde el 2009, exhibió un decrecimiento del 14.7% a el último año. Por su parte en el grado de jardín, la tendencia en fue negativa salvo en el año 2014 donde aumentó un 3.79% respecto al año 2013. Posteriormente en el año 2015 el número niños matriculados en dicho año fue 2066, se dedujo en un 28.2% desde el 2009.

La tasa de cobertura neta⁶ en el grado se transición se visualiza se visualiza en detalle en la gráfica 4, allí se denota la evolución de ésta entre los años 2009 y 2015. El comportamiento creciente fue sostenido entre los años 2009 y 2012, la progresión en este año en mención fue del 11.93%. Seguidamente el aumento vertiginoso se vio estancado por una caída del 12.29% en año posterior. Finalmente la tasa se redujo en un 5.27% entre el 2009 y 2015, y la tasa de cobertura promedio para este grado fue del 68.60%.

⁶ De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, la tasa de cobertura neta se define como la relación ente estudiantes matriculados en un nivel educativo que tienen la edad adecuada para cursarlo y el total de la población en el rango de edad apropiado para dicho nivel. Por nivel educativo este indicador se calcula de la siguiente manera: $TCN_{transición} = (Matriculados\ en\ preescolar\ con\ edades\ entre\ 5\ y\ 6\ años / Promedio\ de\ la\ Población\ con\ edades\ entre\ 5\ y\ 6\ años) \times 100$.

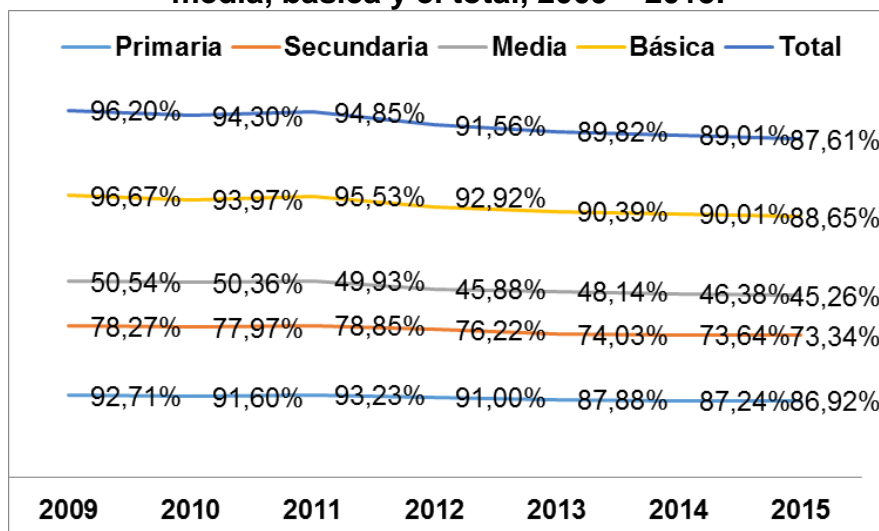
Gráfico 18. Tasa de cobertura neta en el grado de transición 2009 - 2015



Fuente: SIMAT, elaboración propia.

Para los niveles de educación en primaria, secundaria, media y básica, las tasas de cobertura presentaron comportamientos fluctuantes con el trasegar del tiempo en los años comprendidos entre 2009 y 2015. Es así como, a nivel de primaria, la tasa de cobertura neta⁷ mantuvo una tendencia creciente desde el 2009 hasta el 2011, su crecimiento fue del 4.39%. Posteriormente el comportamiento de ésta cayó un 3.19% en 2015, se situó apenas un 0.43% por debajo del promedio de la tasa. El aumento de ésta desde el 2009 fue apenas del 1.27%. En el nivel de secundaria la tasa promedio de cobertura fue del 77.53% en los últimos siete años. El año de menor cobertura fue en el 2012 con apenas el 76.45%. Cabe resaltar que ésta tasa para este nivel de educación es baja si se compara con el total nacional, ya que se encuentra en promedio un 16.34% por debajo de la media total desde el 2009.

Gráfico 19. Tasa de cobertura neta para el nivel de primaria, secundaria, media, básica y el total, 2009 – 2015.



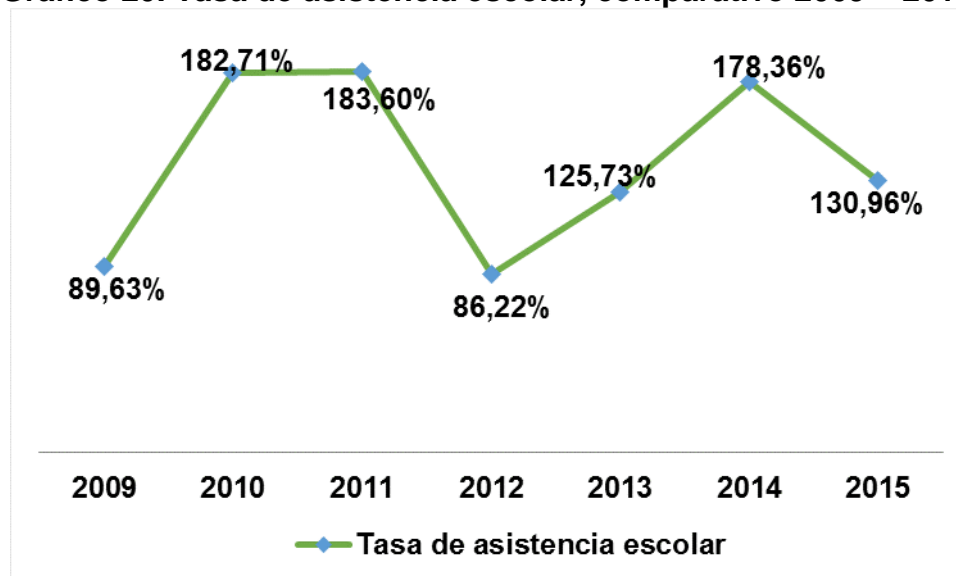
Fuente: SEM Cúcuta, elaboración propia.

⁷ La tasa de cobertura neta se calcula así: $TCN\ primaria = (Matriculados\ en\ primaria\ con\ edades\ entre\ 7\ y\ 11\ años / Población\ con\ edades\ entre\ 7\ y\ 11\ años) \times 100$ (Ministerio de educación Nacional).

Por su parte, a nivel de educación de media secundaria, la tasa de cobertura neta evidenció una menor permeabilidad de estudiantes matriculados en éste nivel educativo, la tasa promedio fue de apenas del 46.44%, 16.34 puntos porcentuales inferior a la del total nacional. Entre 2009 y 2015, el año de mayor cobertura fue el 2012 con una cobertura menor, situada alrededor del 43.36%. En los años de comparación, dicha tasa se redujo un 7.2% a 2015. Finalmente, en el nivel de educación básica secundaria las tasas de cobertura neta en los últimos años presentaron oscilaciones de aumentos y disminución de ésta. El año de mayor cobertura fue el 2011 con 97.45%, dos puntos porcentuales más con respecto al 2015. Cabe resaltar que en éste nivel educativo la tasa promedio fue superior a las presentadas en primaria, secundaria y media, inclusive mayor a la presentada en el conglomerado total, 1.81% superior.

El gráfico 20 refleja la tasa de asistencia escolar⁸ para niños en las edades entre cinco y diez años, allí se evidencia el acceso de esta población en edad de estudiar a los diferentes ciclos educativos formales. Se observa la evolución en los últimos siete años, donde, en el año 2011 se presentó la mayor tasa, 183% de asistencia y un incremento del 93.97% con respecto al 2009. Posteriormente descendió un 97% en el 2012, hasta situarse en 2015 con una tasa del 130.96%. La tasa promedio de asistencia escolar fue de 139.6% entre 2009 y 2015.

Gráfico 20. Tasa de asistencia escolar, comparativo 2009 – 2015.



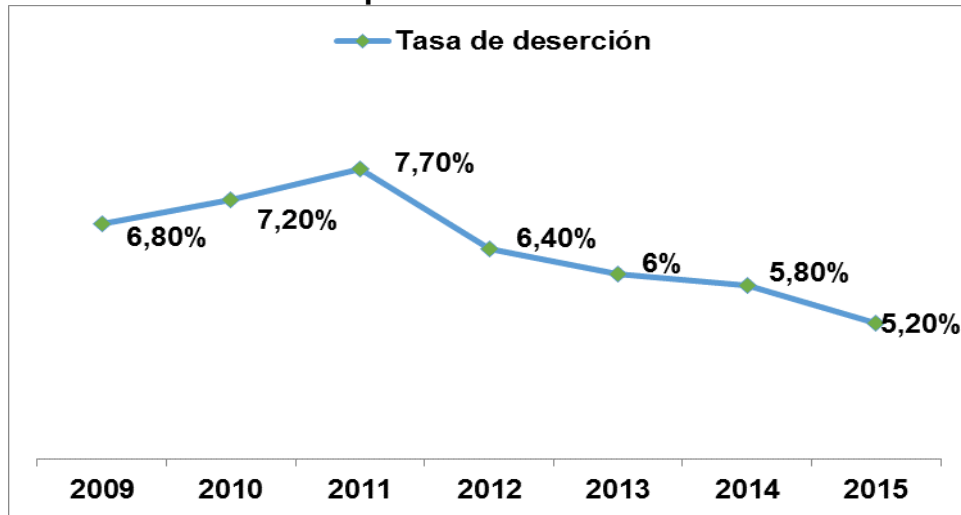
Fuente: SIMAT, Proyecciones censo 2005 DANE. Elaboración propia.

Seguidamente, se observa en el gráfico 21 la proporción de estudiantes que desertaron el año lectivo en los últimos siete años, se visualiza la tendencia volátil

⁸ Proporción de niños entre 5 y 17 años de edad que asisten a centros educativos formales. Su cálculo se realiza así TAE = (Asistentes de 5 a 17 años de edad / Población de 5 a 17 años de edad) Ministerio de Educación Nacional

de la misma. En el año 2011 la tasa de deserción alcanzó su mayor pico, 7.7%, un incremento del 0.9% desde el 2009. Seguidamente la tendencia fue decreciente, al punto se ubicarse en el 2015 en el orden del 5.2%, 1.24 puntos porcentuales menos que la media entre 2009 y 2015. El promedio de la tasa de deserción fue en los últimos siete años fue del 6.44%.

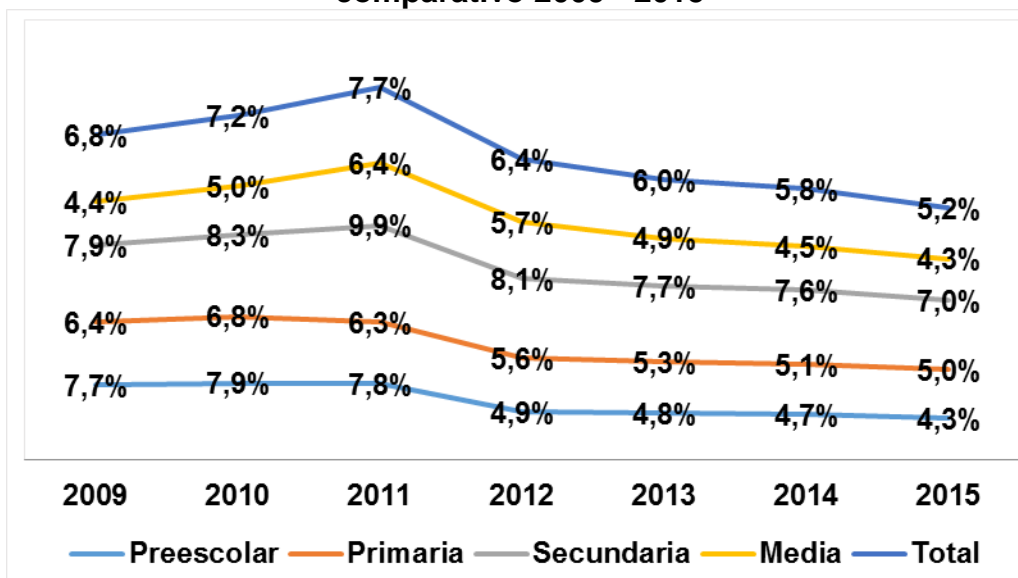
Gráfico 21. Tasa de deserción estudiantil sector oficial. Comparativo 2009 – 2015.



Fuente: SIMAT, elaboración propia

Por otro lado, si se detalla la tasa de deserción en los últimos siete años por nivel educativo, se observa, que a nivel de preescolar su tendencia fue oscilatoria puesto que presentó aumentos y disminuciones de dicha tasa. Ésta disminuyó un 3.4% a 2015.

Gráfico 22. Tasa de deserción por niveles de educación sector oficial, comparativo 2009 - 2015



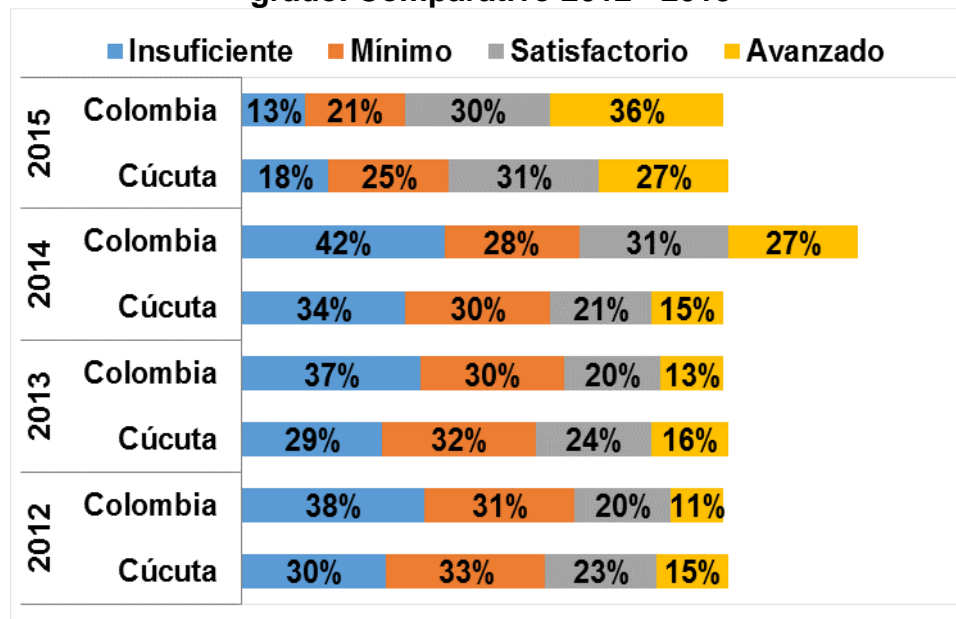
Fuente: SIMAT, elaboración propia.

En el nivel de primaria el año de mayor deserción fue en el 2010, 6.8% respectivamente. En los siete años de comparación la tasa promedio de ésta fue del 5.8%. En secundaria es donde se presentaron mayores tasas de deserción; 2011 el año de mayor abandono escolar, su tasa de situó cerca del 10%. La media de este nivel educativo fue del 8.1%, 1.7% más que la total. Por último, en el nivel de media secundaria, tasas de deserción fueron las más bajas del conglomerado de todos los niveles educativos, el promedio de abandono escolar se situó en el orden del 5%. En general, la tasa de deserción disminuyó un 1.6% de 2009 a 2015.

1.1.2. Calidad

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) expone de manera orgánica, estructurada y detallada información sobre estándares evaluativos para estudiantes de tercer, quinto, noveno y undécimo grado. Su interés es poner en manifiesto un conglomerado de resultados que permiten conocer en detalle el estado actual de las capacidades de los educandos en los niveles de educación primaria, secundaria, básica y media. Ello permite proponer alternativas a través de la formulación de política pública encaminada al mejoramiento de la calidad de la educación.

Gráfico 23. Porcentajes según niveles de desempeño en matemáticas, quinto grado. Comparativo 2012 - 2015



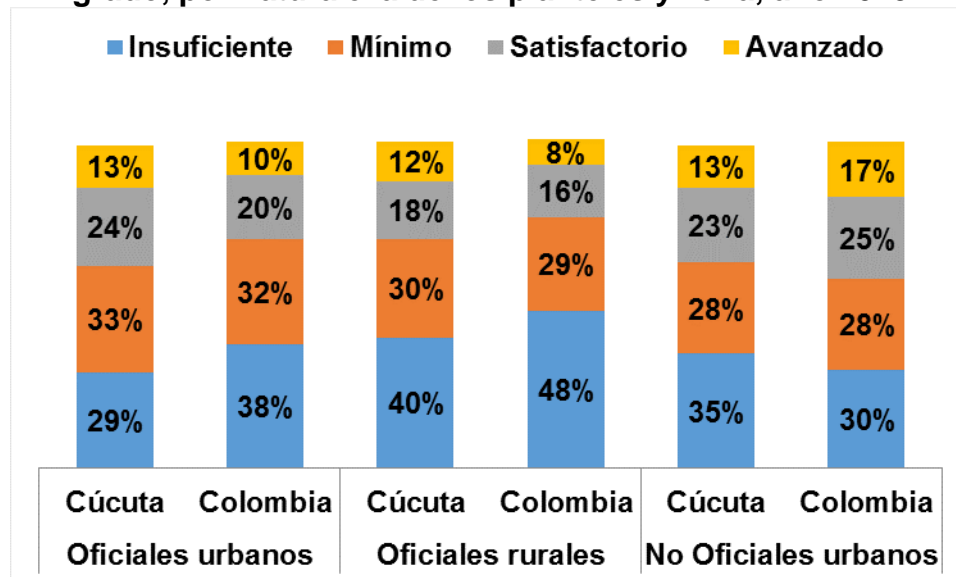
Fuente: ICFES, elaboración propia.

Es así como el gráfico 23 refleja el desempeño estandarizado en el módulo de matemáticas para los años de 2012 a 2015 en el grado quinto. Allí indica que en promedio el 28% se ubicaron en el nivel insuficiente en el área de matemáticas en los últimos cuatro años, además está un 5% por debajo de la media nacional. Cabe

destacar que el año de menor proporción en este nivel fue en el 2015, 13% respectivamente. Por otro, y de manera clara, se observa que gran parte de los estudiantes evaluados se ubicaron en el último año y de manera amplia en el nivel avanzado, 36% de éstos. El año de menor proporción en Cúcuta en el de estudiantes ubicados en este nivel fue el 2012 y 2014, con el 15% comparativamente.

Ahora, si se mira en detalle para el año 2015, pero de manera diferenciada por naturaleza de los planteles y por zona, para Cúcuta y Colombia, se observa que la diferencia en cuantos a rendimientos es mayor en los planteles privados dado que el 13% de los estudiantes en Cúcuta y el 17% a nivel nacional se ubicaron el nivel de avanzado de avanzado, evidenciando las brechas de rendimiento académico que han existido a través del tiempo entre colegios públicos y privados.

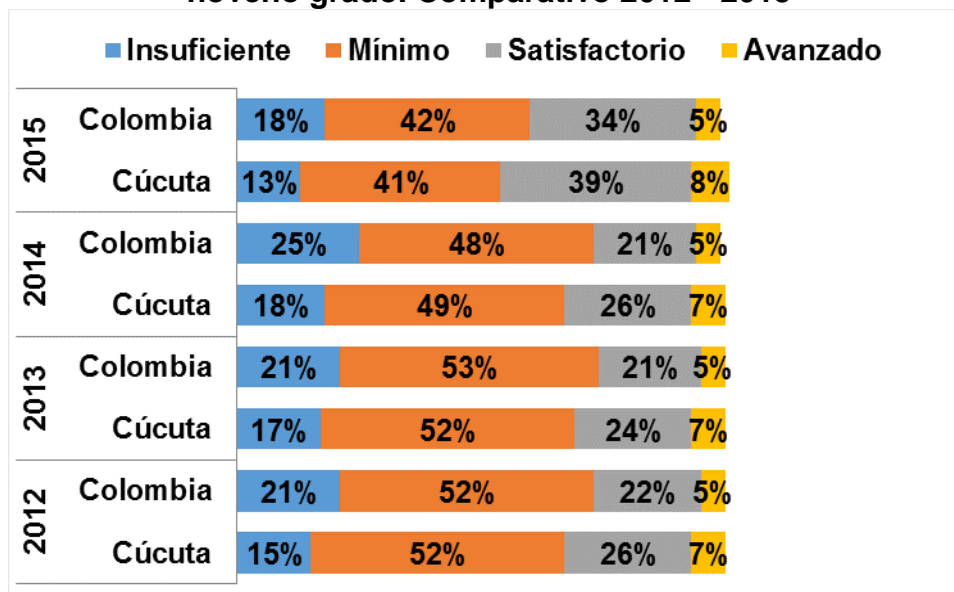
Gráfico 24. Porcentaje según niveles de desempeño en matemáticas, quinto grado, por naturaleza de los planteles y zona, año 2015



Fuente: ICFES, elaboración propia.

Los estudiantes de los planteles oficiales en la zona rural se ubicaron de manera alarmante en el nivel más bajo de desempeño, tanto a nivel local como nacional, 40% y 48% respectivamente, 10% puntos porcentuales más en zonas rurales en Colombia con respecto a los planteles urbanos. La instalación de estos resultados demuestra la baja calidad académica que aún se presentan en los colegios rurales. Igualmente, los estudiantes de planteles oficiales presentaron rendimientos similares, la ubicación de estos en el nivel insuficiente fue alto, 29% en Cúcuta y 38% en el orden nacional. A nivel local el desempeño de los estudiantes en este módulo fue similar en planteles públicos y privados, 13% de los evaluados se posicionaron en este nivel.

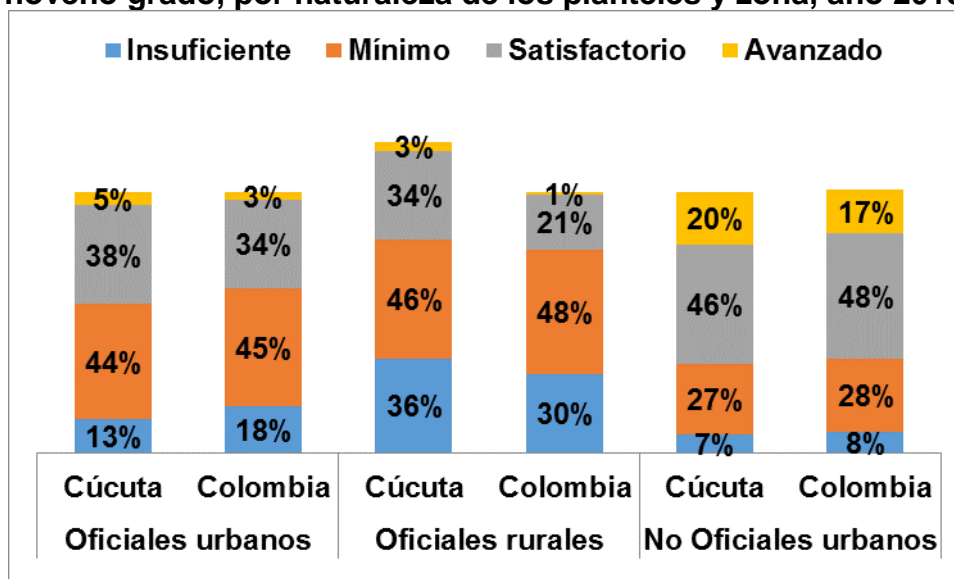
Gráfico 25. Porcentajes según niveles de desempeño en matemáticas, noveno grado. Comparativo 2012 - 2015



Fuente: ICFES, elaboración propia.

A nivel de noveno grado el desempeño en el módulo de matemáticas despeja un escenario menos favorable si se relaciona con los resultados obtenidos en quinto grado. La ubicación promedio para Cúcuta y Colombia en el nivel de avanzado fue de apenas el 7.22% y 5% tamañamente. El nivel de mayor ubicación de estudiantes evaluados fue en el mínimo dado que la media para del orden nacional fue del 48.7% y 48.5% a nivel local. La diferencia en promedio en Cúcuta y Colombia con respecto a la categoría de satisfactorio fue de 24 y 19.7 puntos porcentuales menos.

Gráfico 26. Porcentaje según niveles de desempeño en matemáticas, noveno grado, por naturaleza de los planteles y zona, año 2015.



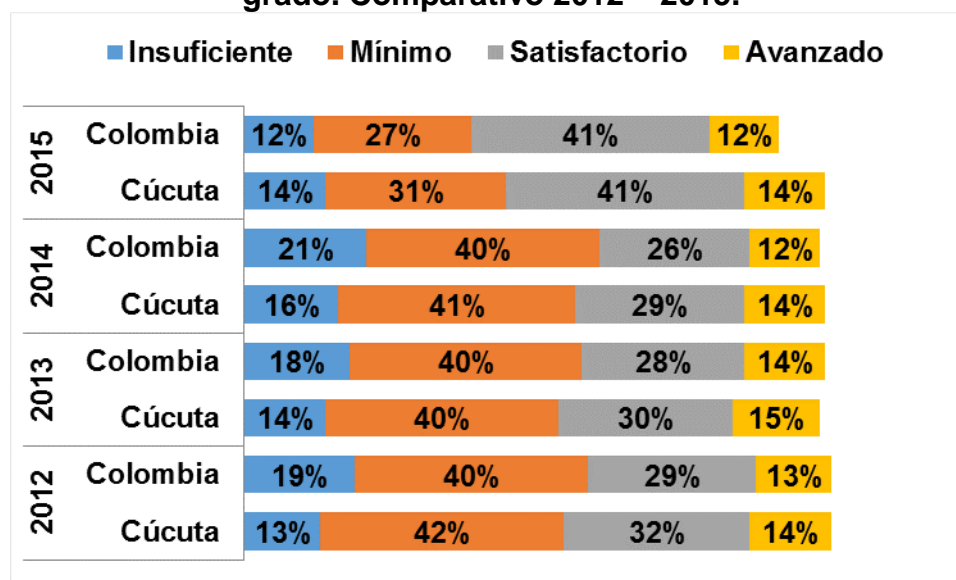
Fuente: ICFES, elaboración propia.

De igual modo, si se mira el resultado de éste módulo en planteles públicos y privados y zona de ubicación para el último año de comparación, se constata, en la gráfica 26, el buen desempeño que se obtuvo en el año 2015 para los estudiantes de grado noveno dado que el 20% en Cúcuta y 17% de ellos se colocaron en el nivel de mejor desempeño. Su diferencia es abismal, si se compara con el pobre desempeño de los colegios oficiales urbanos y rurales; apenas el 5% de los estudiantes en Cúcuta ubicados en el nivel de avanzados, 3% en los rurales, diferencia del 15 y 17% si los comparamos con los planteles privados.

Cabe destacar que en los colegios privados el desempeño de los estudiantes en el módulo de matemáticas es muy superior en todas las categorías evaluadas.

El gráfico 27 ilustra el nivel de desempeño de los estudiantes de los planteles de Cúcuta en el área de lenguaje, en ella se indica que el 12% de los estudiantes de quinto grado se ubicaron en el nivel de insuficiente de lenguaje, siendo este inferior a la proporción de estudiantes de quinto grado del país que se ubica en el esta área de desempeño en el 2015. El promedio de desempeño de estudiantes ubicados en esta área en el país fue del 17.5%, 3 puntos porcentuales por encima de la presentada en la ciudad.

Gráfico 27. Porcentajes según niveles de desempeño en lenguaje, quinto grado. Comparativo 2012 – 2015.



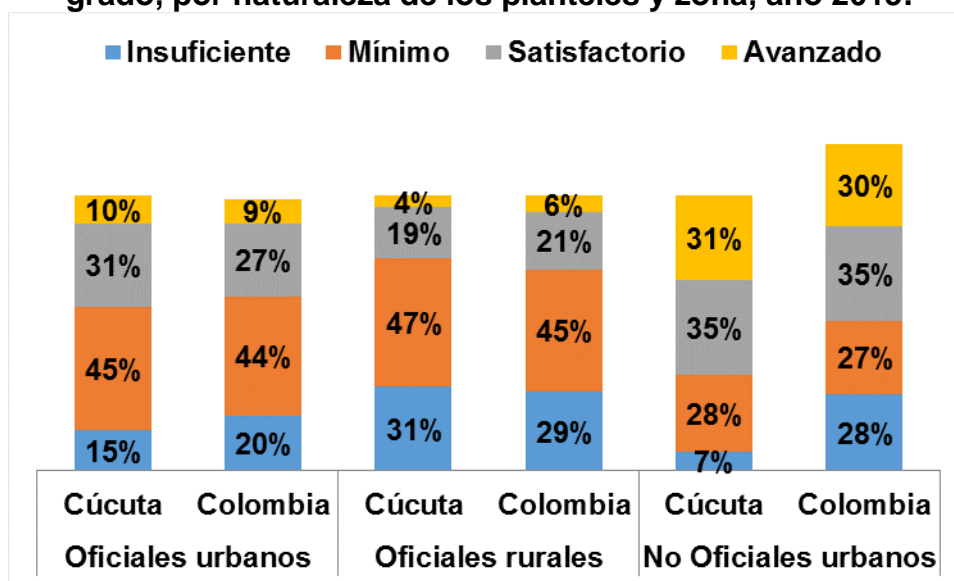
Fuente: ICFES, elaboración propia

En cuanto al nivel de avanzado, el año de mayor posición de estudiantes en Cúcuta, fue en el 2013, un punto porcentual por encima de los acontecido en los dos años posteriores. En Colombia el año de mayor desempeño fue el mismo año en mención, un punto porcentual por debajo de la ciudad en ese año. La ubicación promedio de estudiantes de quinto grado en el nivel satisfactorio en Cúcuta y

Colombia en los años en comparación, 2013 y 2015, fue del 33% y 31%, dos puntos porcentuales de diferencia respectivamente.

Seguidamente, al analizar para el 2015, de forma detallada estos resultados para Cúcuta y Colombia, se evidencia que, los planteles de mayor desempeño fueron los de naturaleza privada, en este caso, el porcentaje de estudiantes de quinto grado ubicado en el nivel de avanzado fue del 31% y 30%. Estos estudiantes obtuvieron un mejor desempeño en las preguntas menos complejas de responder.

Gráfico 28. Porcentaje según niveles de desempeño en lenguaje, quinto grado, por naturaleza de los planteles y zona, año 2015.

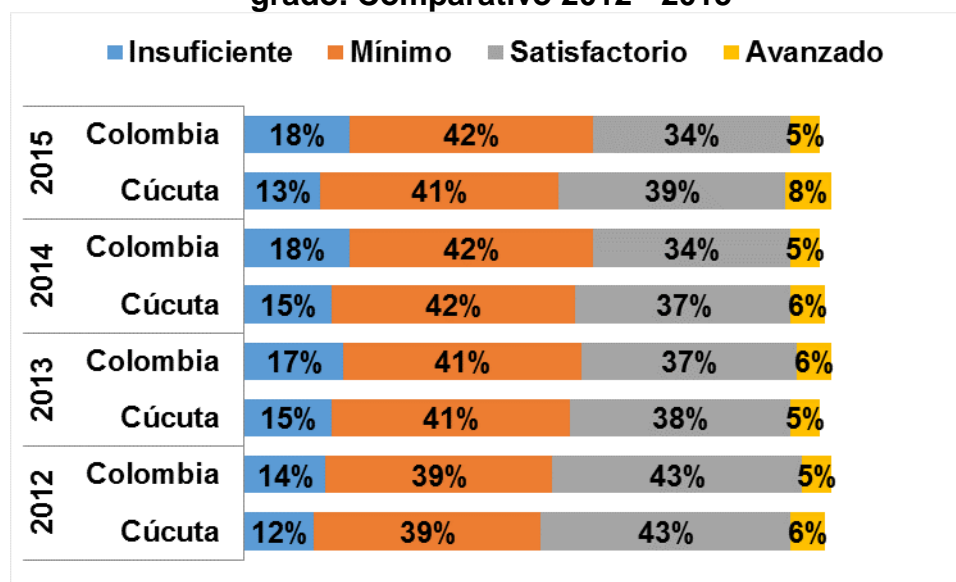


Fuente: ICFES, elaboración propia

Por otro lado, el mayor porcentaje de estudiantes aglomerados en los niveles de insuficiente y mínimo, el 78% y 74% para Cúcuta y Colombia, fue en los planteles rurales. Su desempeño en nivel avanzado apenas alcanzó 4% y 6% comparativamente. Por último, en los oficiales urbanos, que los estudiantes de quinto grado de Cúcuta y el país que se ubican en el nivel de desempeño mínimo es 47% y 45%. Esto refleja el poco desempeño de estos en estas pruebas estandarizadas.

El gráfico 29 ilustra el comparativo del año 2012 a 2015 del grado de noveno, en el módulo de lenguaje, los estudiantes ubicados en el nivel avanzado fue bajo, en promedio para Cúcuta y Colombia, el porcentaje fue del 6.25% y 5.25%. El año de mayor ubicación en este nivel fue el 2015, 8% respectivamente.

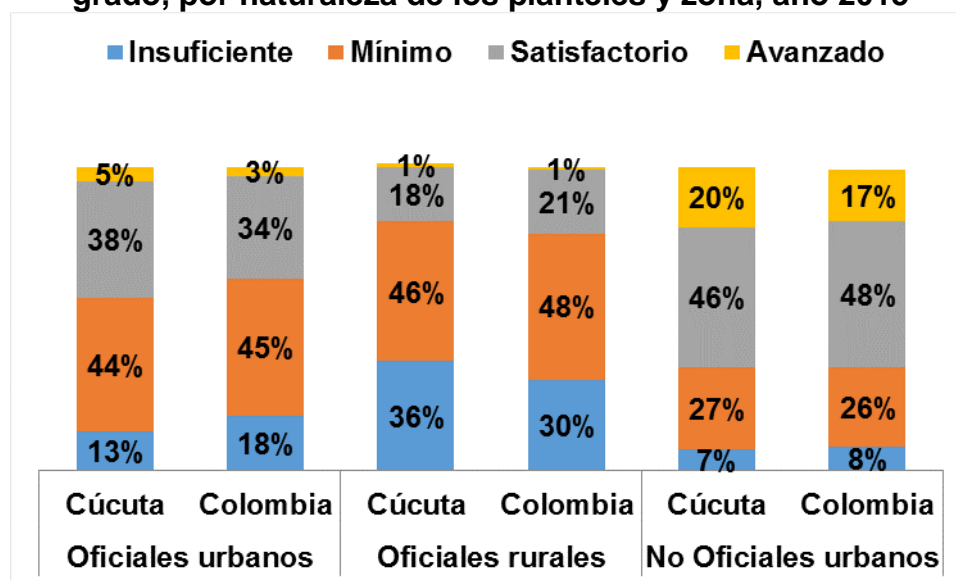
Gráfico 29. Porcentajes según niveles de desempeño en lenguaje, noveno grado. Comparativo 2012 - 2015



Fuente: ICFES, elaboración propia.

El nivel de mayor absorción de estudiantes evaluados en el módulo de lenguaje es el mínimo, en él se ubicaron en mayor porcentaje en los últimos cuatro años. En ese nivel para el año 2012 y 2013, Cúcuta y Colombia presentaron rendimientos similares puesto que albergó el 39% y 41% en los dos años mencionados. En el 2015 aumentó un punto porcentual en ese nivel de evaluación.

Gráfico 30. Porcentaje según niveles de desempeño en lenguaje, noveno grado, por naturaleza de los planteles y zona, año 2015



Fuente: ICFES, elaboración propia.

Por otro lado, el gráfico 30 refleja para el año 2015, el porcentaje de las áreas de evaluación. Se observa que los planteles públicos rurales tuvieron el más bajo

desempeño en el módulo de lenguaje, apenas el 1% de los estudiantes fueron ubicados en el área de avanzado en Cúcuta y Colombia, lo cual dista de los resultados obtenidos en los privados, donde el porcentaje de estudiantes de alto desempeño fue del 20 y 17%.

En los planteles oficiales urbanos, el desempeño medio y bajo fueron del 57% para Cúcuta, y el 63% para Colombia, 25 puntos porcentuales menos en Cúcuta para los planteles rurales y 34 para los privados. Lo cual evidencia el poco efecto que genera las políticas de calidad educativa en estos planteles.

1.1.3. Educación Superior

El acceso a de los colombianos a Educación Superior, ha presentado oscilaciones entre 2010 y 2014, la tasa de cobertura nacional desde 2010 ha aumentado en 9.1⁹ puntos porcentuales a 2014, en este año, la tasa fue de 46.15%.

La ilustración 9, refleja que, Norte de Santander, es uno de los departamentos con menor número de matriculados en Educación Superior, representa apenas el 2.7% en el compilado nacional. Bogotá D.C. por ser distrito capital, presenta el mayor porcentaje de matriculados a nivel nacional, representa el 32.6%. La tasa de cobertura para la región del 43.75%.

Tabla 9. Número de matriculados a nivel Nacional, Bogotá, Norte de Santander, en el 2014

Número de matriculados Educación Superior	2014
Nacional	2.138.185
Bogotá D.C.	698.046
Norte de Santander	59.443

Fuente: Sistema de Estadística Nacional, elaboración propia.

Por otro lado, si se detalla el nivel de matrícula y la tasa de cobertura en Educación Superior para 2015¹⁰, se denota en la tabla 10, que la matrícula oficial para el sector oficial es 3.38 veces superior a la presentada en el privado, igualmente es menor para el resto de municipios del departamento; la matrícula oficial de Cúcuta representó en el departamento 45.5%%, y el 13.6% en la No oficial.

⁹ Véase al respecto con mayor detalle en la Síntesis Estadística Nacional de Educación superior del Ministerio de Educación Nacional.

¹⁰ Datos consolidados con respecto a la población del DANE 17-21 años, proyección de acuerdo al censo del 2005. Tasa de cobertura y deserción del Ministerio de Educación Municipal. La información corresponde a cifras preliminares a fecha de corte de abril del 2015.

Tabla 10. Matricula y tasas de cobertura Oficial y Privada en el 2015.

Localidad	Matricula total oficial	Matricula total privada	Cobertura Oficial	Cobertura Privada
Cúcuta	27.061	8.071	77%	23%
Resto de Municipios	24.030	281	99%	1%
Norte de Santander	51.091	8.352	86%	14%
Nacional	1.113.604	1.024.581	52.1%	47.9%

Fuente: Síntesis Estadística de Norte de Santander en Educación Superior, elaboración propia.

La tasa de cobertura en la ciudad en la Instituciones de educación superior oficiales fue del 77%, en el resto de municipios del departamento se ubicó en el 99%. En el conglomerado a nivel departamental la tasa de cobertura fue del 52.1%, superior en 4.2 puntos porcentuales a la presentada en las privadas. La matrícula no Oficial del departamento, a nivel Nacional, representó el 0.81%.

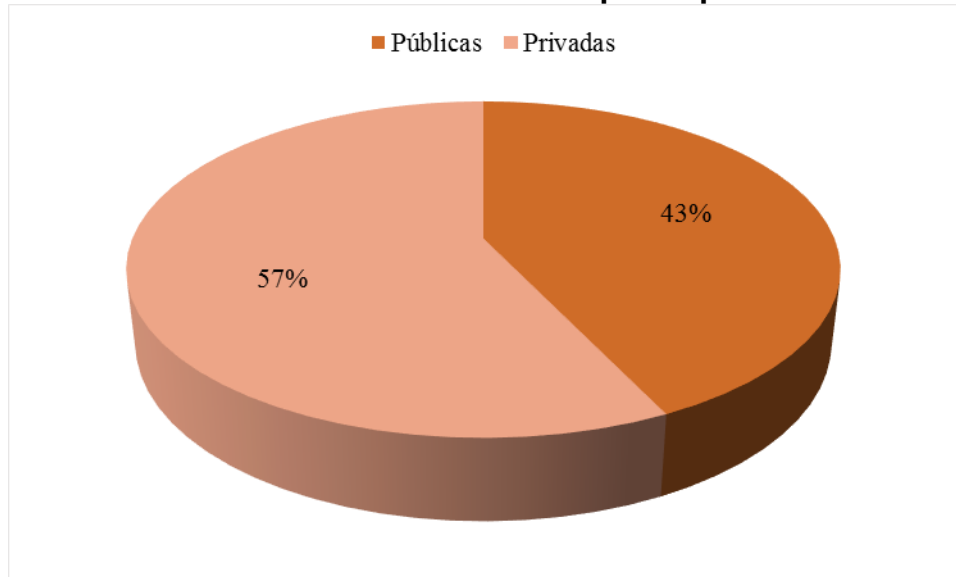
Tabla 11. Matriculados en Educación Superior por nivel educativo en el 2015.

Localidad	Técnico profesional	Tecnológico	Universitario	Especialización	Maestría	Doctorado
Cúcuta	151	10312	23.564	848	257	0
Resto de Municipios	591	3.644	19.111	559	406	0
Norte de Santander	742	13959	42.675	1407	663	0
Nacional	90.027	600329	1.320.010	77.462	45.710	4.257

Fuente: Síntesis Estadística de Norte de Santander en Educación Superior, elaboración propia.

De forma desagregada, el número de matriculados por nivel educativo, es mayor en el universitario puesto que en el 2015 la cifra es de 23.564 en Cúcuta, 18.9% más con respecto a la presentada en los municipios del departamento. En cuanto a nivel Técnico profesional y tecnológico, la cifra de matriculados en la ciudad es de 10.463, representa a nivel departamental el 71.1%. En cuanto a lo referente a postgrado, la cifra de profesionales que accedieron a especializaciones en el departamento fue de 1,4407, de los cuales, el 60% pertenecían a estudiantes provenientes de Cúcuta, y el 40% del resto de municipios del departamento. Doctorado, es el grado educativo que no presentó matriculados en la ciudad, ni a nivel departamental, el total para lo presentado a nivel nacional fue de 4.257.

Gráfico 31. Instituciones de Educación Superior por naturaleza 2015.



Fuente: Síntesis Estadística de Norte de Santander en Educación Superior, elaboración propia.

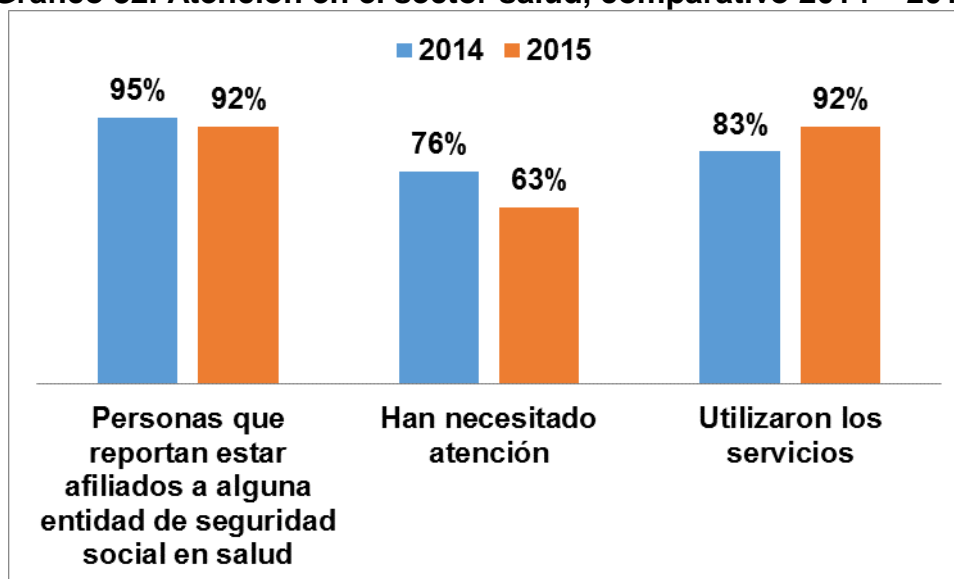
El número de instituciones educativas que subyacen en la ciudad de Cúcuta es de un total de 21¹¹, de las cuales, 43% de las entidades son oficiales. Esto es equivalente contradictoriamente al presentado en el número de matriculados en el departamento, dado que, la oferta de instituciones de educación superior del orden privado tiene mayor oferta en la región, pero el acceso de estudiantes a estas entidades es menor que en las públicas. Esto refleja la alta demanda que tienen las instituciones oficiales en la ciudad de Cúcuta y su Área metropolitana.

¹¹ Información obtenida por el Ministerio de Educación Nacional a través del SNIES, a corte de abril del 2015.

1.2. SALUD.

La dinámica en el sector salud en la ciudad, responde a las necesidades de los derechos en salud que por obligación el Estado debe proveer a la población. Cúcuta, no es ajeno a las enormes deficiencias que subyacen en Colombia en cuanto al acceso y las precarias condiciones con que se proporciona la atención en salud; es así como, en la gráfico 32 y según la Encuesta de Percepción Ciudadana, las personas que manifiestan pertenecer a alguna entidad de seguridad social en salud es del 92%, 3 puntos porcentuales inferior a las presentadas en el 2014.

Gráfico 32. Atención en el sector salud, comparativo 2014 – 2015.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana, elaboración propia.

Igualmente, el porcentaje de personas que han necesitado atención médica, fue mayor en el año 2014, fue 13 puntos porcentuales superior a la presentada en 2015. La proporción de ciudadanos que utilizaron servicios médicos fue mayor en el 2015, 92% respectivamente.

Por otra parte, y como se detalla en la ilustración 12, la satisfacción de los ciudadanos es superior en el régimen subsidiado, en promedio, es mayor en 4 puntos porcentuales con respecto al contributivo entre 2014 y 2015. Igualmente, en el último año del comparativo, se presentó una satisfacción superior, 55% comparativamente.

Tabla 12. Satisfacción por régimen de salud.

Satisfacción con la atención en salud recibida	2014	2015
Satisfacción en el régimen contributivo	57%	54%
Satisfacción en el régimen subsidiado	65%	55%

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana, elaboración propia.

Finalmente, el concepto de insatisfacción con respecto a la atención en salud, se presenta de manera diferenciada, es así cómo, el porcentaje de personas satisfechas fue mayor en el 2014¹², 8 puntos porcentuales superior al 2015. De forma opuesta, el porcentaje en personas que manifestar estar insatisfechos, o reflejaron no sentirse condicionada a alguna de las dos, presentó mayor porcentaje el 2015; 26 y 20% respectivamente. En promedio, fue mayor la apreciación de los ciudadanos en cuanto a la satisfacción en la atención en salud, dado que la media fue mayor en más de 30 puntos porcentuales con respecto a la insatisfacción en cuanto a la atención médica.

¹² Véase al respecto en mayor detalle en la Encuesta de Percepción Ciudadana para los años 2014 y 2015.

1.3. MERCADO LABORAL.

El contexto del mercado laboral en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana presenta características únicas en cuanto a materia de empleabilidad en la región, calidad del empleo. Por ello, analizarlo en detalle es sin ningún precedente una contribución positiva para el esclarecimiento de las complejidades que este presenta. El mercado de trabajo es uno de los más relevantes receptores de las evoluciones económicas en la región, allí se visualiza de manera detallada las manifestaciones de la variación de la tasa de desempleo y de ocupación, además del grado de informalidad subyacente en el empleo. La información obtenida se hizo a través del Departamento Administrativo Nacional de Estadística por medio de la Gran Encuesta Integrada de Hogares¹³.

El estudio del mercado laboral está detallado de la siguiente forma: en el primer apartado se hace un breve preámbulo del mercado de trabajo para 2015. Seguidamente se realiza un comparativo entre los años 2012 y 2015 sobre la población ocupada por ramas de actividad económica para la ciudad de Cúcuta; posteriormente se realiza se efectúa la misma descripción pero para el promedio de los trimestres ene – mar, feb – abr del 2016.

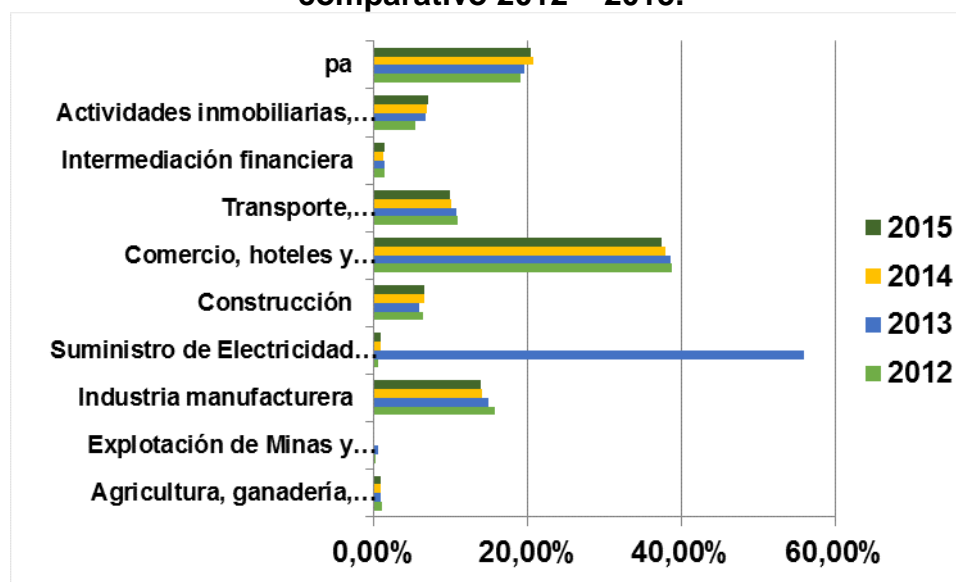
En el segundo apartado se analizan las características del mercado laboral: se detalla descriptivamente la Tasa Global de Participación en el comparativo para Colombia, Norte de Santander y Cúcuta entre 2013 y 2015; póstumamente la tasa de Desempleo, la tasa de ocupación y la tasa de subempleo subjetivo. Finalmente, en el tercer apartado, se realiza un comparativo de la informalidad para Cúcuta y 13 áreas metropolitanas entre 2013 y 2015. Seguidamente se describe el comparativo de la proporción de la población ocupada informal para Cúcuta y 23 ciudades y áreas metropolitanas en trimestres ene-mar feb-abr del 2016.

¹³ Según el DANE, la Gran Encuesta Integrada de Hogares “es una encuesta mediante la cual se solicita información sobre las condiciones de empleo de las personas (si trabajan, en qué trabajan, cuánto ganan, si tienen seguridad social en salud o si están buscando empleo), además de las características generales de la población como sexo, edad, estado civil y nivel educativo, se pregunta sobre sus fuentes de ingresos. La GEIH proporciona al país información a nivel nacional, cabecera - resto, regional, departamental, y para cada una de las capitales de los departamentos”.

1.3.1. Contexto general de mercado laboral de Cúcuta, año 2015

El escenario del mercado de trabajo en la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana fue diversa, la proporción de la población en edad de trabajar¹⁴ representó en el total nacional el 1.7%, la población económicamente activa¹⁵ el 1.7% de forma similar, la proporción de ocupados¹⁶ el 1.6%, la proporción de desocupados 2.7%, y finalmente, la población total, el 1.7% al respecto. La participación de ocupados según la rama de actividad en Colombia y Cúcuta presentó amplias diferencias. El gráfico 33 detalla de forma desagregada la proporción de ocupados que comparecieron en las diferentes actividades económicas entre 2012 y 2015.

Gráfico 33: Población ocupada por ramas de actividad económica en Cúcuta, comparativo 2012 – 2015.



Fuente: DANE, elaboración propia

Se observa que en el área de Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca el año de mayor participación de ocupados fue en del 1.16%, 0.31 puntos porcentuales superior a la de 2015; Explotación de Minas y Canteras fue el área en la que menos participación tuvo de la masa de ocupados de la ciudad dado que en promedio fue del 0.43%; Industria manufacturera fue la tercera área de mayor participación en promedio, 14% aproximadamente. El año de mayor participación fue el 2012 con el 15.7%; Suministro de Electricidad Gas y Agua representó la segunda área más baja de participación, su media fue de 0,72%; en la rama de actividad de Construcción el año de menor participación fue 2013, 0,38 puntos porcentuales por debajo de la

¹⁴ Este segmento está constituido por las personas de 12 años y más en las zonas urbanas y 10 años y más en las zonas rurales. Se divide en población económicamente activa y población económicamente inactiva

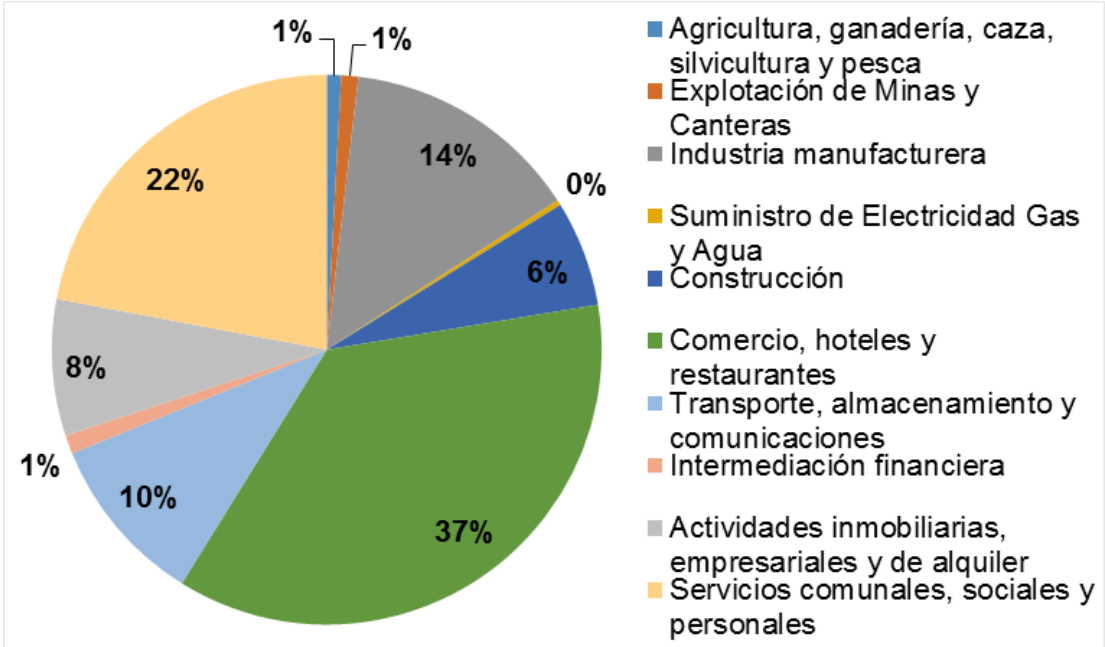
¹⁵ También se le llama fuerza laboral y está conformada por las personas en edad de trabajar que trabajan o están buscando empleo.

¹⁶ Son las personas que durante el período de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Trabajó por lo menos una hora remunerada en dinero o en especie en la semana de referencia. Los que no trabajaron la semana de referencia, pero tenían un trabajo. Trabajadores familiares sin remuneración que trabajaron en la semana de referencia por lo menos 1 hora.

media del comparativo entre 2012 y 2015; Comercio, hoteles y restaurantes fue la actividad económica que más participación de ocupados generó en la ciudad, la mayor tasa se presentó en 2012 38,7%, 1.2 puntos porcentuales inferior a la de 2015; Transporte, almacenamiento y comunicaciones fue la tercera rama de actividad económica de mayor representación puesto que en promedio en los últimos cuatro años la participación fue del 10,46%; Intermediación financiera y las Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler albergaron en promedio el 7.94% de los ocupados; Servicios comunales, sociales y personales presentó entre 2012 y 2015 la tasa superior de absorción de ocupados, en promedio la participación fue del 20%.

En el trimestre Enero - Marzo, Febrero – Abril en el 2016, la gráfico 34 refleja la participación por ramas de actividad económica obtuvo un comportamiento similar con respecto al año 2015. El área que mayor población de ocupados tuvo fue el de Comercio, hoteles y restaurantes, 36,4%, 1.1 puntos porcentuales inferior a la presentada en el año 2015; las ramas de actividad Industria manufacturera, Transporte, almacenamiento y comunicaciones y Servicios comunales, sociales y personales representaron el 46% de la población ocupada; por último, las áreas económicas de más baja ocupación fueron Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, Explotación de Minas y Canteras Suministro de Electricidad Gas y Agua, Construcción, Intermediación financiera y Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, juntas acapararon apenas el 16.34%.

Gráfico 34. Población ocupada por ramas de actividad económica en Cúcuta, Trimestre Ene-Mar, Feb-Abr de 2016.

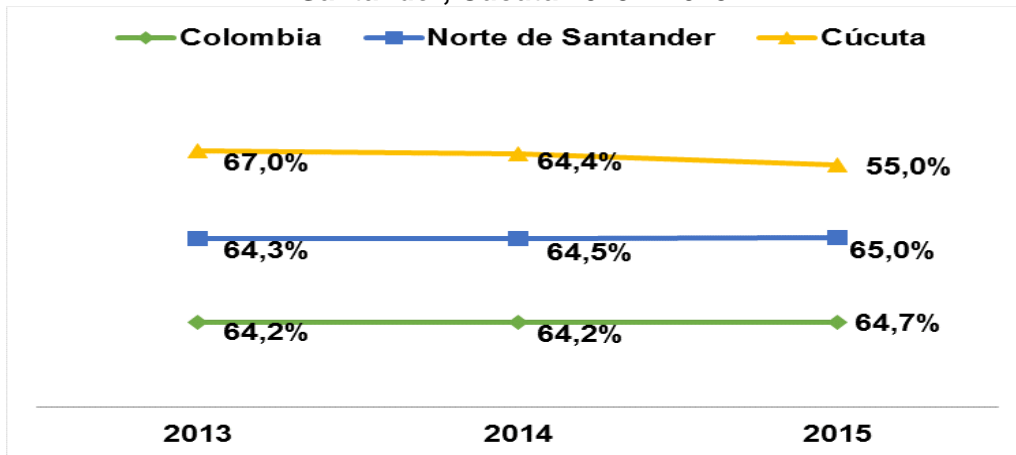


Fuente: DANE, elaboración propia.

De igual manera, si se detalla de manera estructurada la cuantificación del tamaño relativo de la fuerza de trabajo para Cúcuta, Norte de Santander y Colombia, se observa que, la tasa global de participación¹⁷ para los años de 2013 a 2015 varió mínimamente. La tasa presentada en Cúcuta en el 2015 fue del 55%, 9 puntos porcentuales inferior que en el año anterior y 12 en comparación al 2013. En Norte de Santander la tasa de global de participación tuvo su mayor pico en el 2015, 64.7%, 0.5 puntos porcentuales por encima que la de 2013. En Colombia la tasa presentó pequeñas variaciones, 0,5% en 2015 con respecto a los dos años anteriores.

La tasa global de participación en Colombia en el comparativo, estuvo en promedio por arriba 2.3 puntos porcentuales que la presentada en Cúcuta. Ello dista un panorama sobre el la baja participación laboral de las personas en edad para trabajar y no tiene acceso al mercado de trabajo.

Gráfico 35. Tasa Global de participación, comparativo Colombia, Norte de Santander, Cúcuta 2013 – 2015.



Fuente: DANE, elaboración propia.

Seguidamente, en el contexto característico del mercado de trabajo, la tasa de desempleo¹⁸ tiene un apartado especial, dadas sus características poco alentadoras en la región. Se observa en el gráfico 36 que en Cúcuta, en promedio, para los años en comparación, presenta un tasa superior a la presentada a nivel nacional, 5.6 puntos porcentuales superior. Ello dista un escenario poco alentador sobre los planes implementados o políticas eficientes del Estado para contrarrestar, o por lo menos, para hacerle frente a un fenómeno laboral desbordado, sin tendencia a decrecer ni perspectivas de crecimiento de la fuerza de trabajo.

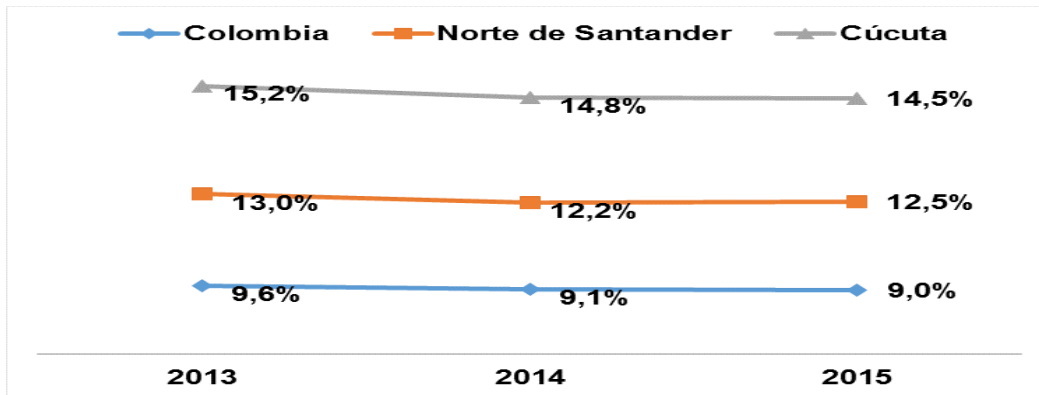
Para Norte de Santander el escenario es igual de avasallante en términos de altas tasas de desempleo, presenta un comportamiento similar a la de Cúcuta, dado que el nivel de desempleo es mayor que a nivel nacional. El año de mayor tasa fue el

¹⁷ Es la relación porcentual entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar. Este indicador refleja la presión de la población sobre el mercado laboral.

¹⁸ Es la relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo (DS), y el número de personas que integran la fuerza laboral (PEA).

2013, 13% aproximadamente. En Colombia la tasa presentó una tendencia decreciente, se ubicó en el 2015 en el orden del 9%, 0.6% puntos porcentuales inferior a la de 2013.

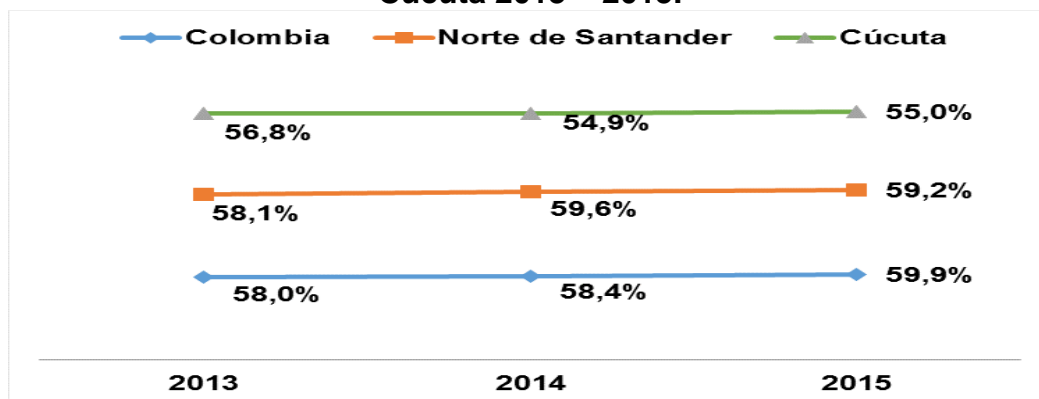
Gráfico 36. Tasa de Desempleo, comparativo Colombia, Norte de Santander, Cúcuta 2013 – 2015.



Fuente: DANE, elaboración propia.

En contraposición a lo mencionado anteriormente, el gráfico 37 ilustra la tasa de ocupación¹⁹ que se presentó para Colombia, Norte de Santander y Cúcuta, entre los años 2013 y 2014. A nivel regional la proporción de personas que se manifestaron ocupadas fue del 59.9% para Cúcuta y 59.2% para del departamento. 4.9% y 4.2 puntos porcentuales con respecto a la presenta a nivel nacional. El comportamiento de ésta en Cúcuta fue creciente desde el 2012, aumentó desde el 2012 1.9 puntos porcentuales. En Colombia el año de mayor tasa fue en el 2012, 56.8% al respecto. Su decrecimiento a 2015 fue del 1.7%. En conclusión, en promedio, la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encontraron ocupados fue mayor en Colombia que en la que se presentó en Norte de Santander y Cúcuta.

Gráfico 37. Tasa de Ocupación, comparativo Colombia, Norte de Santander, Cúcuta 2013 – 2015.



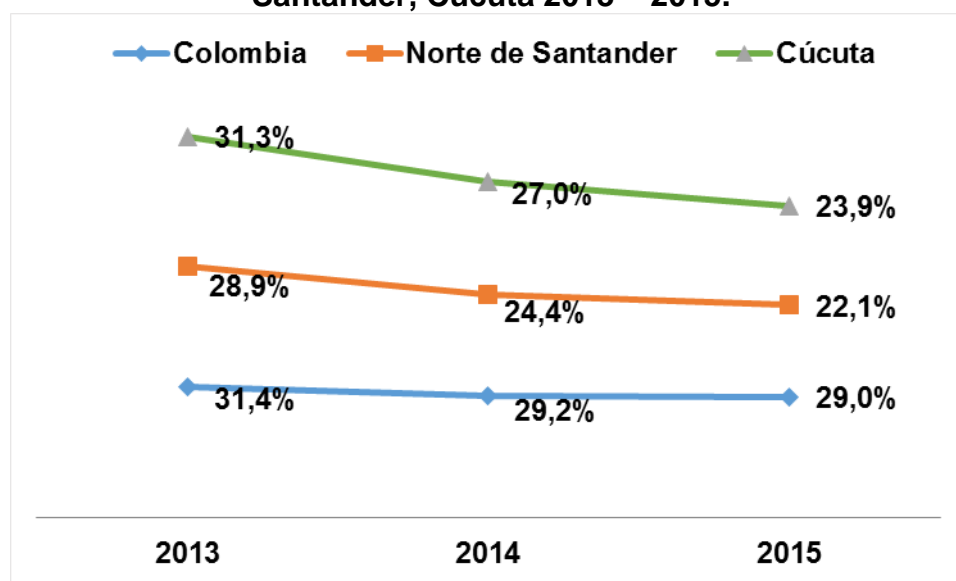
Fuente: DANE, elaboración propia.

¹⁹ Es la relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET).

Ahora bien, el gráfico 38 detalla la tasa de desempleo subjetivo²⁰ para Colombia, Norte de Santander y Cúcuta, se observa que en el 2015 fue superior a nivel nacional que la presentada en la región, superior en promedio 2.5 puntos porcentuales que en la ciudad y 4.8% en el departamento. Cúcuta, en el comparativo, presentó entre los años 2013 y 2015 una tendencia creciente, tuvo un incremento del 3% a 2015. Norte de Santander presentó un incremento del 1.8% de 2013 a 2015 y ésta en promedio fue la segunda más alta en el comparativo.

Este escenario pone en tela de juicio la calidad empleo que se genera en el país, estas altas tasas de subempleo expresan de alguna manera la inconformidad de los trabajadores quienes enuncian sus deseos de obtener mejores ingresos, aumentar sus horas de trabajo o tener una actividad laboral acorde a las competencias que han adquirido.

Gráfico 38. Tasa de Subempleo subjetivo, comparativo Colombia, Norte de Santander, Cúcuta 2013 – 2015.



Fuente: DANE, elaboración propia.

La tendencia es preocupante, la tasa de desempleo en la región crece a niveles astronómicos y la calidad del trabajo es cada vez menor. Su reducción está cada vez más lejos y el contexto económico del país y la región es cada vez desalentador.

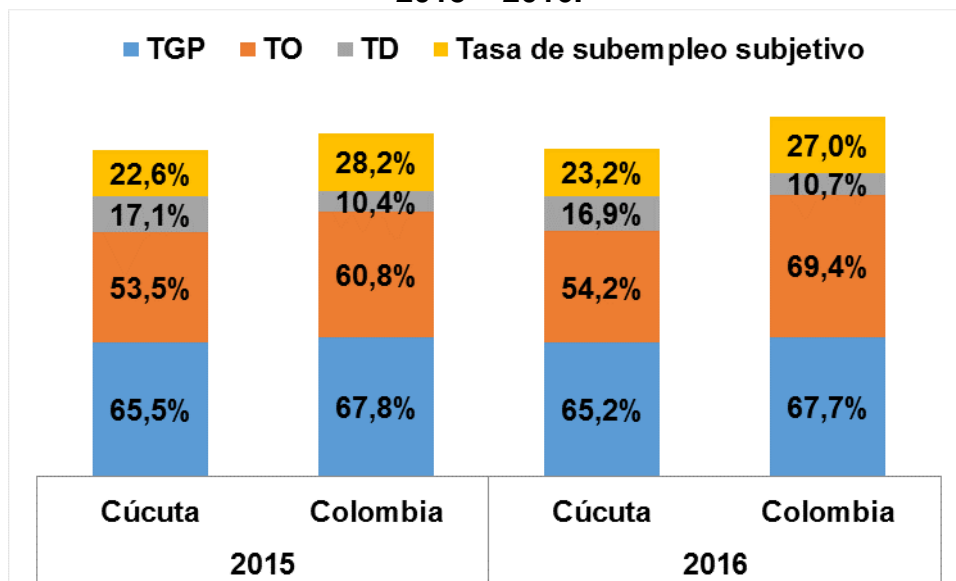
²⁰ Tasa de subempleo: Es la relación porcentual entre el número de personas subempleadas (S), y el de personas que integran la fuerza laboral (PEA). Está compuesta por:

- Tasa de subempleo por insuficiencia de horas
- Tasa de subempleo por condiciones de empleo inadecuado
- Tasa de subempleo competencias
- Tasa de subempleo por ingreso

1.3.2. Contexto laboral en el 2016

El contexto laboral de Cúcuta en la actualidad tiene características similares a las presentadas en los años anteriores. La gráfico 39 describe las condiciones de empleo, el nivel de desempleo, la proporción de ocupados y el nivel de subempleo subjetivo para el trimestre enero – marzo, febrero – abril, del año de 2015 y 2016 para Colombia y Cúcuta. En ella se constata que la tasa global de participación varió muy poco entre estos dos años para la ciudad, descendió 0.2 puntos porcentuales. La tasa de ocupación tuvo una tendencia creciente en Colombia y Cúcuta, la diferencia que acontece entre los dos es de 15.2 puntos porcentuales superior en Colombia. Además tuvo un crecimiento del 12.3% con respecto a 2015. En Cúcuta apenas se acrecentó en un 1.2%.

Gráfico 39. Tasa global de participación, Tasa de ocupación, Tasa de desempleo y Tasa de subempleo subjetivo, comparativo Cúcuta, Colombia 2015 – 2016.



Fuente: DANE, elaboración propia.

La tasa de desempleo presenta diferencias amplias en comparación a nivel nacional. Para Cúcuta en los trimestre en comparación en 2015 la tasa de desempleo se posicionó en un 17.1%, una de las tres más elevadas del país y superior en 6.7 puntos porcentuales con respecto a la nacional. Ésta descendió a 2016 apenas el 1.1% y se ubicó como la segunda más alta del país. Ahora, acompañado a estos engrandecidos niveles de desempleo, la tasa de subempleo refleja un incremento de 0.6 puntos porcentuales para Cúcuta desde 2015, y una reducción del 4.2% en Colombia entre 2015 y 2016. En términos generales, el nivel de desempleo no refleja descensos, la no reducción de este ha ocasionado colapsos en el nivel de ingresos en los hogares en el país y la región, la población que está dispuesta a laboral y no logra hacerlo ha permanecido constante, la calidad del empleo se ha reducido en Cúcuta, lo cual demuestra el aumento del inconformismo insatisfacción de los trabajadores colombianos en sus empleos.

De igual forma, si se observa en detalle, las características del mercado laboral, pero de forma desagregada por sexo, se observa, que es mayor la población total en las mujeres y en edad de trabajar, 14,1²¹ y 3055.4 de diferencia respectivamente, en la ciudad de Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios.

Tabla 13. Mercado laboral en Cúcuta, Villa del Rosario y los Patios, desagregado por sexo en el 2015.

Concepto	Hombres	Mujeres
% población en edad de trabajar	78,0%	82,8%
TGP	74,9%	65,6%
TO	65,3%	59,0%
TD	12,8%	10,2%
<hr/>		
Población total	391,6	4061,1
Población en edad de trabajar	305,3	3360,7
Población económicamente activa	228,6	2205,6
Ocupados	199,3	1981,6
Desocupados	29,4	224,0

Fuente: DANE, elaboración propia.

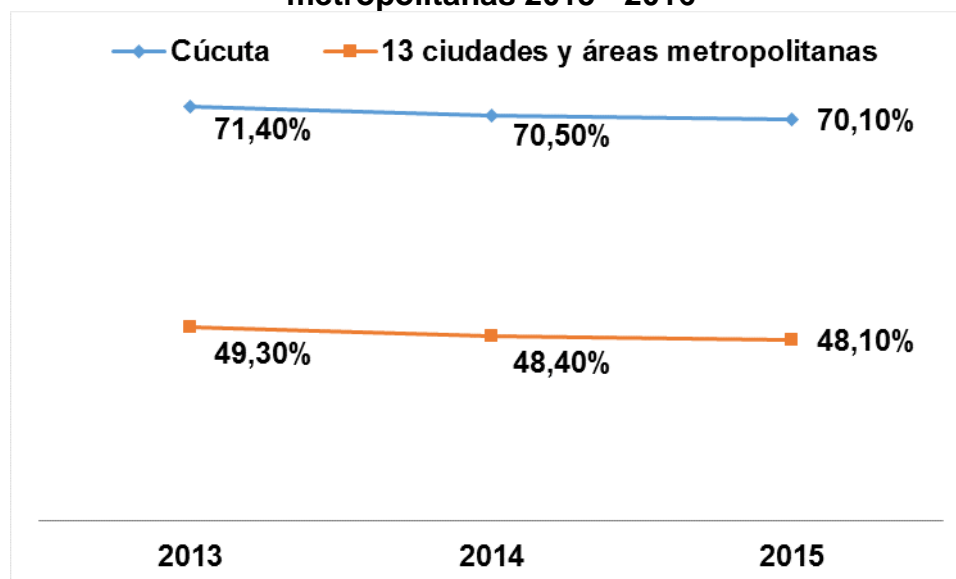
La proporción de desocupados es mayor en las mujeres a pesar de que presenta una población mayor en edad de trabajar. Por su parte, la tasa de Global de Participación es superior en 9.3 puntos porcentuales, lo cual deja de manera clara que la empleabilidad en la región es mayor en los hombres. La tasa de Ocupación por su parte, es mayor en un 9.7% con respecto a la presentada en las mujeres, pero, de forma opuesta, la tasa de Desempleo fue mayor en los hombres a pesar de que la población en edad de trabajar es menor en estos. Este panorama laboral en Cúcuta y su área metropolitana dejan en evidencia el poco efecto que generan las políticas que buscan fortalecer e incentivar el empleo en la región.

²¹ Estas cifras son expresadas en miles de acuerdo al DANE.

1.3.3. Informalidad

La economía colombiana en la última década ha tenido un crecimiento sostenido de la producción nacional, pero esta progresión no ha sido simétrica en la generación de empleo de calidad, ni en la formalización de las actividades económicas que ejercen en gran porcentaje muchas unidades económicas en el país. El sector informal en la región ha venido creciendo en el último decenio a niveles astronómicos en la región dado que el sector formal ha sido incapaz de emplear a la población en edad de trabajar. Este escenario ha surgido quizás por la baja inversión en la economía nacional y local, por la mano de obra no absorbida por el mercado de trabajo lo cual ha generado altos niveles de desempleo y póstumamente el traslado de múltiples unidades económicas a la informalidad.

Gráfico 40. Tasa de informalidad, comparativo Cúcuta, 13 ciudades y Áreas metropolitanas 2015 - 2016



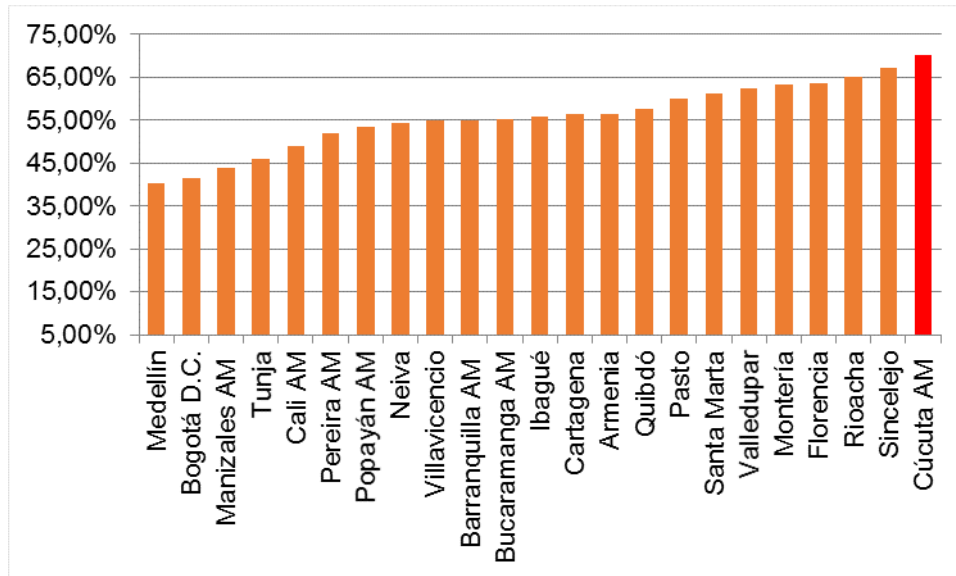
Fuente: DANE, elaboración propia

En Cúcuta, el empleo informal se ha convertido en una válvula de escape como acto de mitigación del desempleo. Por ello, el nivel de informalidad²² en la región es singularmente alto. El gráfico 40 Evidencia la tasa de informalidad que se presentó en Cúcuta y 13 ciudades y áreas metropolitanas entre los años 2013 y 2015, en ella se observa la enorme diferencia que existe entre ellas. En el último año del comparativo, el 70.1% de los trabajadores salen del marco legal y normativo de la actividad económica en Cúcuta abismalmente, 22 puntos porcentuales superior a la presentada a nivel nacional. La informalidad que permea la ciudad representa alrededor del 5% de la presentada a nivel nacional. Igualmente, la tasa media exteriorizada en Cúcuta fue del 70.67% entre 2013 y 2014, y del 48.6% en Colombia. Esto refleja el poco efecto que ha tenido las estrategias y políticas que el

²² El informe sobre informalidad es medido por el DANE a través de “el informe de Seguridad Social mide los principales indicadores de población ocupada afiliada a seguridad social en salud, tanto en régimen subsidiado como en régimen contributivo, y a su vez mide los indicadores de población afiliada a seguridad social en pensión en el país.

Estado ha implementado para lograr formalizar parte de la actividad económica que se ejerce en la región.

Gráfico 41. Tasa de informalidad, 23 ciudades y Áreas metropolitanas trimestres Ene-Mar Feb-Abr 2016.



Fuente: DANE, elaboración propia.

Por otro lado, el gráfico 41 compara la informalidad para los trimestres enero-marzo febrero-abril del 2016 que se presenta en 23 ciudades y Áreas metropolitanas, ésta, exhibe que Cúcuta presenta aún la mayor tasa de informalidad en lo recorrido del presente año, 70,1%, 14 puntos porcentuales superior a la media de las 23 ciudades y áreas metropolitanas comparadas en mención. Medellín y Bogotá fueron las ciudades con menos informalidad, 40,4 y 41,6% comparativamente. Santa Marta, Valledupar, Montería, Florencia, Riohacha, Sincelejo y Cúcuta superan la media de los ocupados informales, mayor al 55,87% aproximadamente.

1.4. SEGURIDAD CIUDADANA.

La seguridad ciudadana es concebida como un bien público, cuya provisión está a cargo del Estado. Ésta constituye parte necesaria del desarrollo humano de las personas. “La seguridad ciudadana consiste en la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona, y su derecho a tener una vida digna” (PNUD 2013).

La seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetada la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o una agresión. La seguridad sería una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria de sociabilidad, un ámbito libremente compartido por todos (PNUD, 1998 p.128).

De esta manera, el Banco Interamericano de Desarrollo (2013) afirma que “los altos niveles de violencia y delincuencia repercuten de forma adversa en el capital social y humano. Además de causar sufrimiento humano, traumas personales y familiares y un deterioro del capital social, el delito y la violencia pueden interferir en las interacciones económicas, la provisión de servicios como la educación, o incluso la capacidad de los gobiernos para crear o mantener infraestructura física en su país”.

En 2015, la EPC CCV reveló que el 66% de las personas se sienten seguras en la Ciudad, y el 79% de éstas se sienten seguras en su barrio, creciendo la sensación de inseguridad con respecto al año 2014, cuyos niveles de percepción eran de 77% y 84% respectivamente. De esta manera, el 15% de los ciudadanos indica que ha sido víctima de algún delito (robo de celulares 52%) y 5 de cada 10 no denunció porque no confía en las autoridades (43%), solamente el 18% considera alta la probabilidad de que un delito sea sancionado; es por ello que “la percepción de la inseguridad o “dimensión subjetiva” de la seguridad ciudadana tiene importancia en cuanto el temor, el miedo o la desconfianza pueden tener consecuencias reales en el desarrollo humano de las personas”. (OPS²³ 2002, 9).

A continuación se presentan estadísticas objetivas que complementan el análisis, tales como delitos contra la vida, delitos contra el patrimonio, menor infractor de la ley penal y derechos humanos.

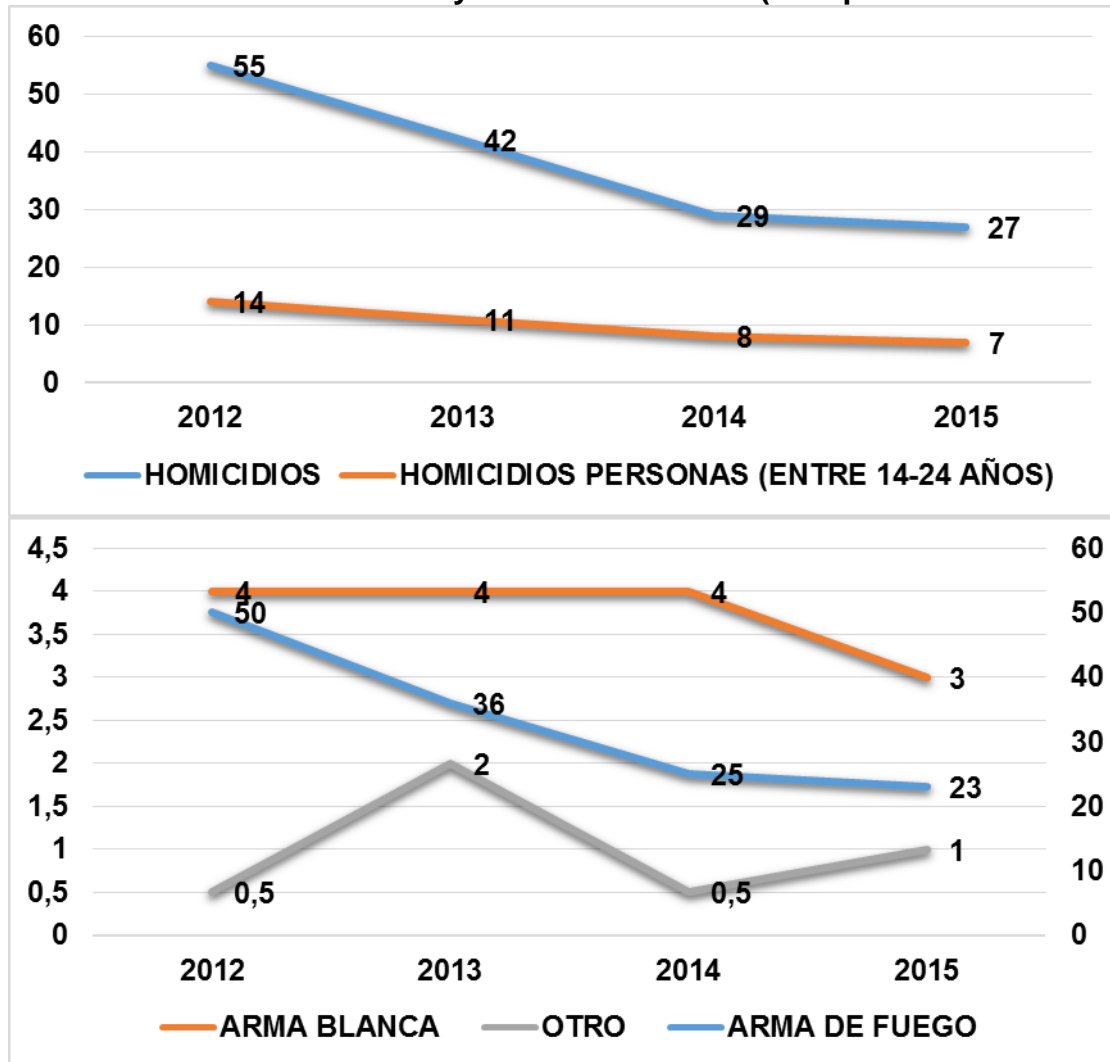
²³ Organización Panamericana de la Salud.

1.4.1. Delitos contra la vida:

1.4.1.1. Homicidio²⁴

La institución de la policía Nacional además de brindar seguridad a los ciudadanos, es la encargada de proporcionar información y estadísticas sobre la delincuencia y criminalidad en el País, en este caso, es la Policía Metropolitana de Cúcuta MECUC quien suministra la siguiente información desde 2012 a 2015.

Gráfico 42. Muertes violentas y causas de muerte (tasa por c/100.000 hab.)



Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

El gráfico 42 muestra una tendencia decreciente en la tasa de homicidios²⁵ por cada 100.000 habitantes en la ciudad de Cúcuta, presentando una reducción del 51%, al

²⁴ Lesiones intencionales ocasionada por una persona a otra que causan la muerte.

²⁵ Se define como el cociente entre el número total de homicidios en el año considerado y el total de población a mitad del mismo periodo expresada por 100.000 habitantes, en una determinada área geográfica.

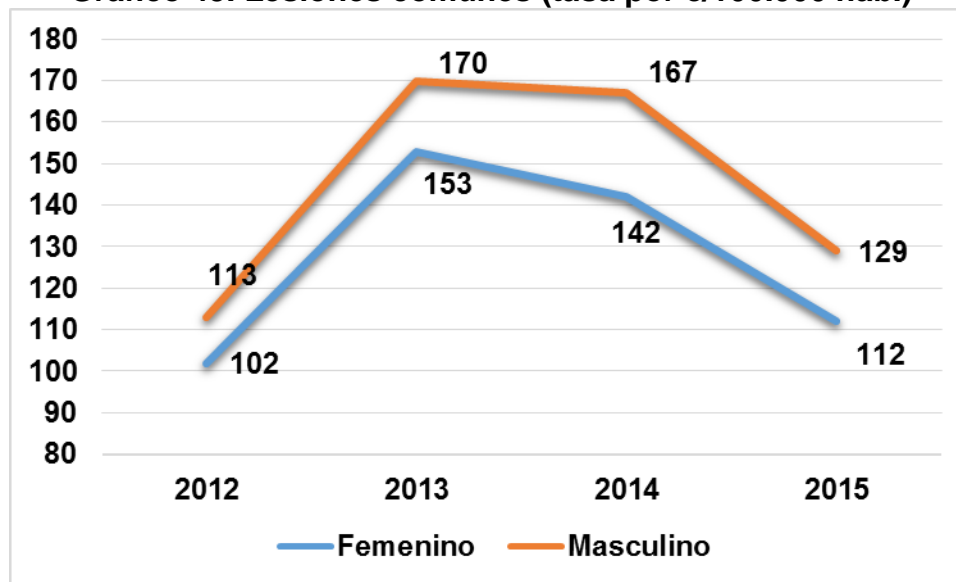
pasar de 347 homicidios en 2012 a 177 en el 2015; con respecto al año 2014 (29), el 2015 presenta una disminución de 2 p.p. en su tasa. Por su parte, la tasa de homicidios entre jóvenes de 14 a 24 años, presenta una tendencia similar a la anterior tasa, siendo de 14 en 2012 y ubicándose en 7 al final del periodo (2015).

En cuanto a las causas de muerte violentas en la Ciudad, las ocasionadas por arma de fuego ostentan la mayor frecuencia en todo el periodo, ésta causa presenta una reducción (2p.p.) proporcional a la tasa de homicidios del 2014 (25) a 2015 (23). Seguido de arma blanca que presentaba una tendencia constante del año 2012 al 2014 (4), con una tendencia a la baja (3) en 2015.

1.4.1.2. Lesiones personales comunes

Según el código penal, “lesión personal es cualquier daño en el cuerpo o la salud de características no fatales. A este respecto, quien la causare a otro, incurrirá en las sanciones establecidas en el código penal art. 331”.

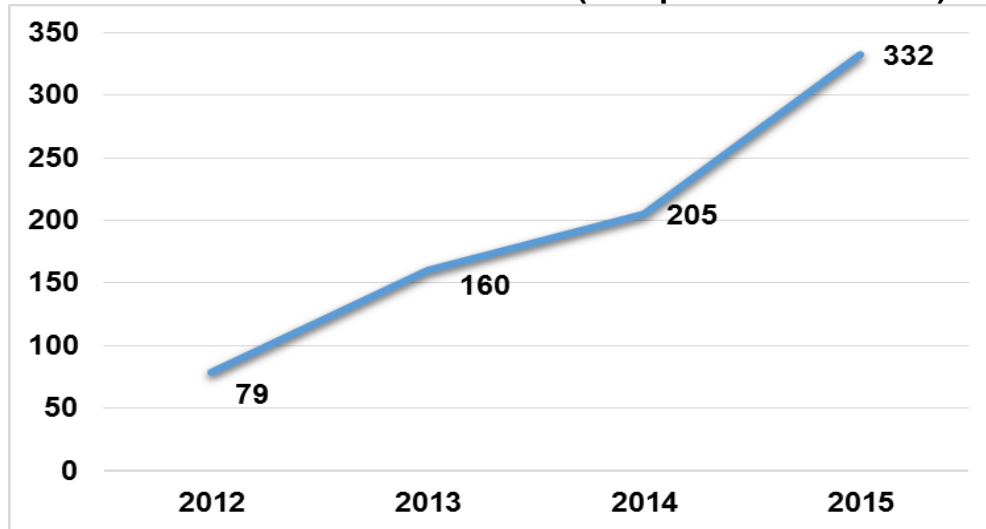
Gráfico 43. Lesiones comunes (tasa por c/100.000 hab.)



Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

El anterior gráfico indica una tendencia decreciente de este fenómeno desde el año 2013 al 2015, pasando de una tasa de 153 a 112 (lesiones por c/100.000 habitantes) para hombres, y de 170 a 129 (lesiones por c/100.000 habitantes) para mujeres en este periodo. A su vez, muestra que la reducción más significativa en el número de casos de lesiones personales de hombres (1.075-839) y mujeres (914-731), se presenta en el lapso de 2014 a 2015, siendo de 236-183 respectivamente. Sin embargo, estas cifras siguen siendo superiores a las del año 2012, cuya tasa por cada 100.000 habitantes para mujeres se ubicaba en 102, y 113 para hombres.

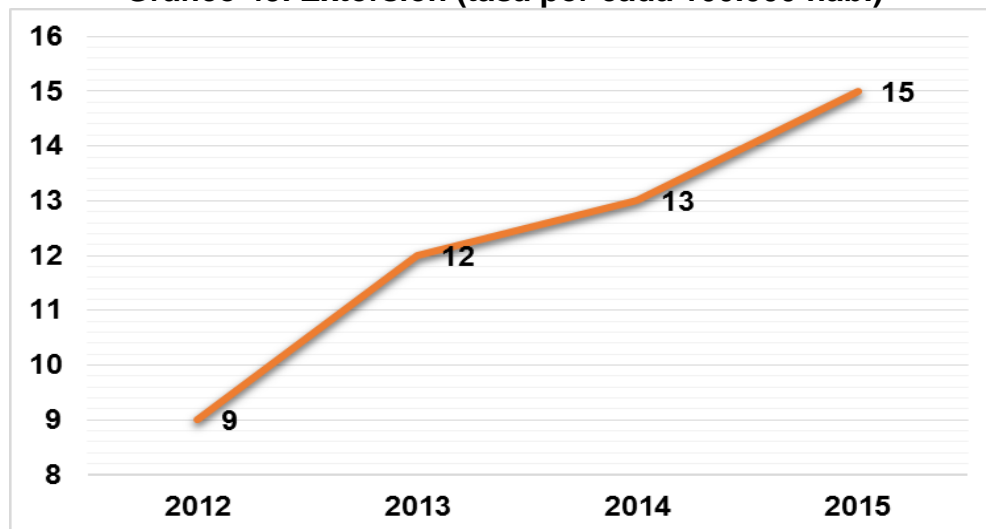
Gráfico 44. Violencia Intrafamiliar (tasa por c/100.000 hab.)



Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

Los datos de violencia intrafamiliar en la Ciudad llaman la atención, ya que el crecimiento en el número de casos ha sido progresivo en todo el periodo, pasando de 498 casos en 2012 a 2155 en 2015, con variaciones de 102% en 2012-2013, 28 2013-2014 y 62% 2014-2015, cifras que dejan en evidencia la crisis en la cual se encuentra sumida el núcleo central de la sociedad cucuteña, la familia. Al respecto Bott et al. 2012, indica que la violencia intrafamiliar constituye una amenaza a la seguridad ciudadana en tanto limita y vulnera las posibilidades de desarrollo humano de las personas que la sufren. Un niño que sufre violencia en el hogar tendrá menos oportunidades de expandir libremente sus capacidades de aprendizaje y disfrute. Asimismo, una mujer víctima de violencia por parte de su pareja o por parte de algún familiar verá gravemente afectadas sus opciones de desarrollo y su capacidad de decidir sobre lo que quiere hacer y ser” citado en PNUD 2013.

Gráfico 45. Extorsión (tasa por cada 100.000 hab.)



Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

El documento de la Política Nacional de Defensa de la Libertad Personal (2011-2014) define la extorsión, como “el constreñimiento que se hace a una persona con el fin de hacer, tolerar u omitir alguna cosa para obtener provecho ilícito o cualquier utilidad ilícita o beneficio ilícito, para sí o para un tercero. Es un delito que afecta la libertad tanto como la propiedad y la integridad física. Se debe considerar como una de las múltiples formas de coaccionar la libertad individual. Tiende a presentar permanencia en el tiempo y puede adoptar formas esporádicas, intermitentes o continuas”.

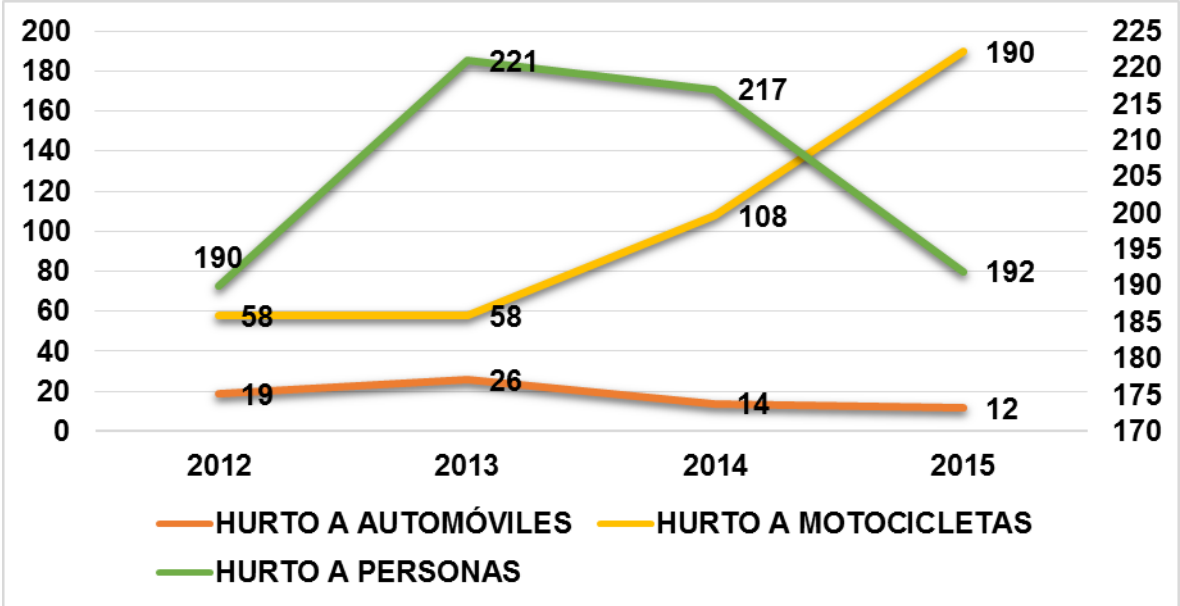
Teniendo en cuenta la anterior definición, el fenómeno de la extorsión en la ciudad de Cúcuta ha sido continuo con incrementos en todo el periodo analizado, pasando de 57 casos reportados en 2012 a 98 en 2015 (ver gráfico 45).

1.4.2. Delitos contra el patrimonio

1.4.2.1. Hurtos

Los resultados de la Encuesta de Percepción del Cúcuta como vamos 2015, arrojaron que las tres modalidades más frecuentes de delito son, atraco-raponazo con 73%, robo a residencias 12% y robo de vehículo 6p.p. De esta manera, en el 2015 1.248 personas reportaron haber sido hurtadas, siendo el 2013 el año en que se presentó mayor reporte de robos a personas (1.408).

Gráfico 46. Tasa de hurtos (por c/100.000 hab.)



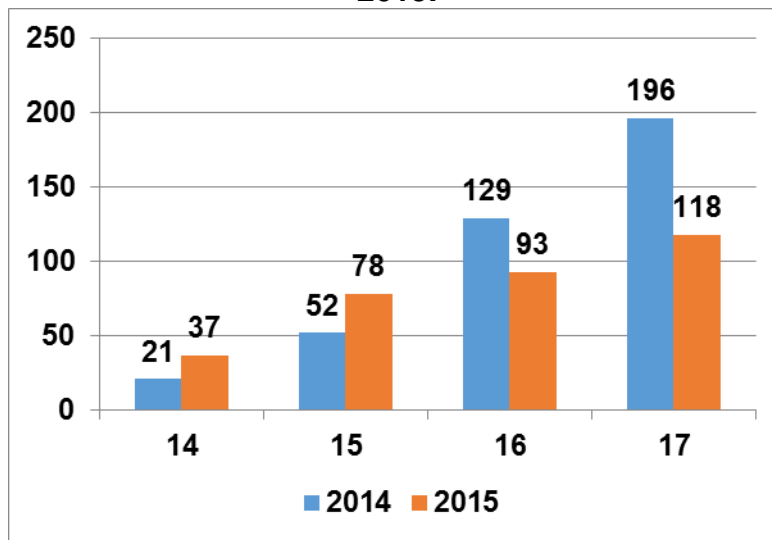
Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

Según datos oficiales de la Policía Metropolitana de Cúcuta, durante el año 2015 se registraron 80 casos de hurto a automóviles, ocho menos que en el 2014 (88), tal como se observa en el anterior gráfico, se mantiene la tendencia a la baja en el

número de casos de hurtos a automotores desde el año 2013, cuya mayor reducción (78) se presenta el periodo 2013-2014, pasando de 166 a 88 casos respectivamente.

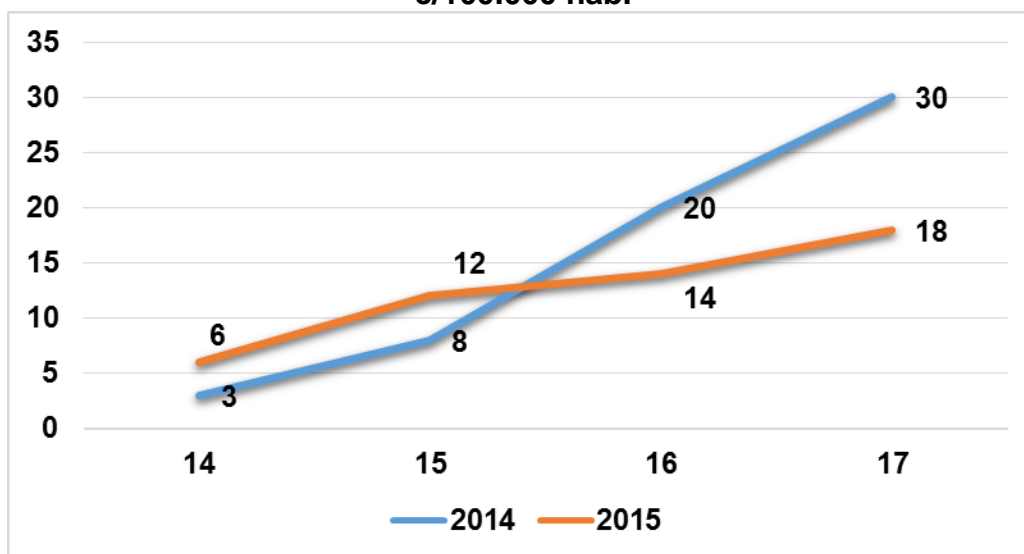
Contrario a la tendencia del hurto de automóviles en la Ciudad, el hurto de motocicletas se disparó desde el año 2013, llegando a obtener una tasa de crecimiento del 86% en el periodo 2013-2014, es decir, un aumento en el número de casos reportados de 323, a su vez, el periodo 2014-2015, ostenta una tasa de crecimiento del 76% con un incremento de 870 casos con respecto al año anterior.

Gráfico 47. Número de adolescentes (14 y 17 años) capturados en 2014 y 2015.



Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

Gráfico 48. Tasa de adolescentes capturados entre 14 y 17 años por c/100.000 hab.

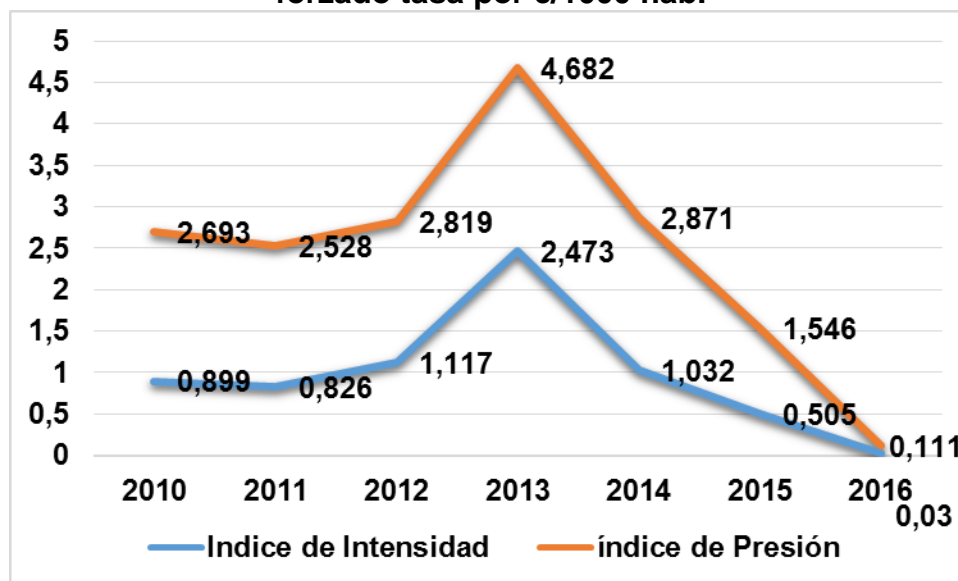


Fuente: Policía Nacional-MECUC, elaboración propia.

Los anteriores gráficos representan el número de adolescentes capturados en edades comprendidas entre 14 y 17 años y su respectiva tasa en la ciudad de Cúcuta durante el año 2014 y 2015, revelando que el número de casos registrados es progresivo conforme avanza la edad; a su vez, exhibiendo una reducción en el número de casos presentados, pasando de 398 a 326 casos registrados en la Ciudad. De esta manera, la disminución en el número de casos de adolescentes capturados en este periodo, trajo consigo una tasa de crecimiento negativa de 19p.p. Estas cifras muestran que es fundamental continuar trabajando por los niños y niñas adolescentes, tal como lo propone el proyecto de Atención Integral al Menor Infractor en el PDM a cargo del Departamento Administrativo de Bienestar Social.

Seguidamente, se analiza el índice de intensidad y el índice de presión del desplazamiento en Cúcuta desde el año 2010 a corte del primero de mayo del 2016, el índice de intensidad muestra el número de personas expulsadas en un Municipio sobre el total de su población, reflejando el impacto del desplazamiento sobre las entidades territoriales; la tasa de este índice por cada 1.000 habitantes en Cúcuta, muestra una tendencia decreciente desde el 2013, año en el que obtuvo mayor registro (2,5%), con 1.576 personas expulsadas del territorio, siendo el año 2015 el año con el menor registro del periodo (0,5%) a corte de mayo del 2016 continua la tendencia a la baja (0,03) con 20 casos de personas expulsadas.

Gráfico 49. Índice de Intensidad²⁶ e Índice de presión²⁷ del desplazamiento forzado tasa por c/1000 hab.



Fuente: Registro único de Víctimas, elaboración propia

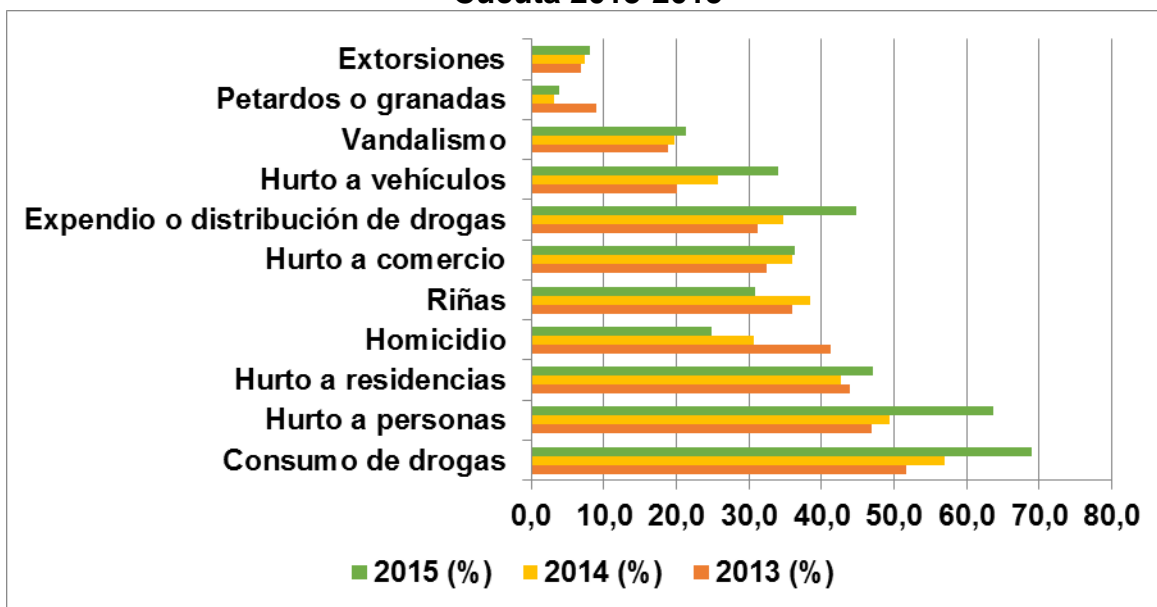
²⁶ La intensidad del desplazamiento forzado muestra el número de individuos expulsados por un Municipio/Departamento sobre la población del Municipio/Departamento expulsor por cada mil habitantes en cada vigencia, teniendo en cuenta las proyecciones de población del DANE de acuerdo con el censo de 2005.

²⁷ La presión del desplazamiento forzado muestra el número de individuos que llegan a un municipio/departamento sobre la población del municipio /departamento receptor por cada mil habitantes en cada vigencia, teniendo en cuenta las proyecciones de población del DANE de acuerdo con el censo de 2005.

El índice de presión del desplazamiento forzado muestra la presión que ejercen los hogares desplazados en la oferta limitada de salud, educación y saneamiento básico de determinado territorio, además de la presión al mercado laboral, éste índice enseña la misma tendencia del índice de intensidad, aunque en mayores proporciones; siendo el año 2013 el año en que la Ciudad recibió más población expulsada de otros territorios (2.984), a corte del primero de mayo del 2016, 73 personas habían sido recibidas en la Ciudad.

Para complemento del análisis de Seguridad en la Ciudad, se presentan algunos resultados de percepción arrojados por la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) realizada por el DANE y se comentan los resultados publicados por la ONG Mexicana 'Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal' (CCSPJP), quien hace una clasificación de las 50 ciudades más violentas del mundo.

Gráfico 50. Hogares que perciben problemas de seguridad en su barrio. Cúcuta 2013-2015



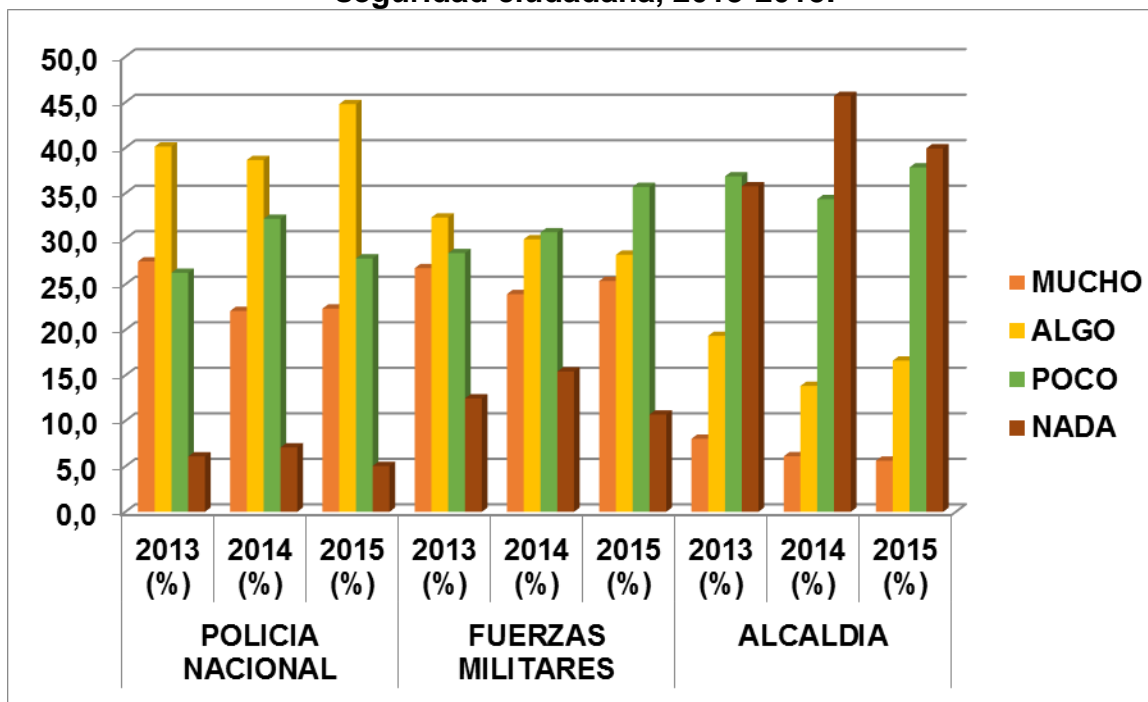
Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE, elaboración propia.

La ECSC 2015 para Cúcuta muestra que la mayoría de problemas de seguridad presentan un incremento desde el año 2013; siendo el consumo de drogas (68,9%) y hurto a personas (63,7%), los problemas de seguridad que más afectan a la Ciudad, exhibiendo un aumento de 17,2 y 16,7 puntos porcentuales con relación al 2013. Por otra parte, los problemas de seguridad que presentaron mayor reducción en este periodo son, los homicidios, al pasar de 41,2% en 2013 a 24,9% en 2015, así como las riñas (-5,2p.p.) y amenaza de petardos o granadas (5.1p.p.).

La percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad ciudadana revela la pérdida de credibilidad en éstas, en el 2015 el 55,7% de la población de 15 años y más, considera que la Alcaldía (10,7%), Fuerzas Militares y Policía (5%) en nada contribuye en garantizar la seguridad de la Ciudad; de esta manera,

aumenta el porcentaje de personas que creen que las fuerzas militares y la Alcaldía están haciendo poco por garantizar la seguridad y tranquilidad de los habitantes de la Ciudad; sin embargo, crece el porcentaje de personas que creen que la policía está haciendo algo por la seguridad de la Ciudad de 38,7% en 2014 a 44,8% en 2015.

Gráfico 51. Percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad ciudadana, 2013-2015.



Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE, elaboración propia.

La siguiente tabla resume el número de urbes colombianas que hacen parte del grupo de las 50 ciudades más violentas a nivel mundial, y su respectiva posición cada año, de acuerdo con el estudio desarrollado por la ONG mexicana Seguridad, Justicia y Paz, la cual se basa en la tasa de homicidios (relacionan de homicidios con el número de habitantes), muestra que para el año 2015 Cúcuta deja de pertenecer a éste grupo de Ciudades, correspondiendo al descenso en posiciones desde el año 2011. Lo anterior coincide con los datos de la Policía Metropolitana de Cúcuta, cuyas tasas de homicidios por cada 100.000 habitantes en 2013 y 2015 eran de 42,2% y de 27%, respectivamente.

Tabla 14. Clasificación de las Colombianas dentro de Ranking de las 50 Ciudades más violentas del mundo. 2015.

Puesto entre las 50 ciudades más violentas del mundo					
Ciudad	2011	2012	2013	2014	2015
Cali	11	7	4	9	10
Medellín	14	24	35	49	-
Cúcuta	23	22	33	47	-
Pereira	35	37	34	36	45
Barranquilla	42	50	-	-	-
Santa Marta	-	29	32	-	-
Palmira	-	-	11	32	8

Fuente: CCSPJP, 2011-2015. Elaboración propia.

Sin embargo, y pese a que en el año 2015 la Ciudad ya no pertenece a este ranking, sigue siendo imprescindible la gestión realizada por las autoridades encargadas de la seguridad en el Municipio, ya que la percepción de inseguridad es mayor, así como lo califica la Organización Mundial de la Salud (OMS), las tasas de homicidio presentadas en la Ciudad son tasas de nivel epidemia²⁸; es urgente redoblar los esfuerzos de prevención, acciones de vigilancia, control y judicialización para evitar que a futuro se sigan presentando estos hechos lamentables en los que se ve comprometida la vida e integridad de sus ciudadanos, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad.

²⁸ Al menos 10 homicidios por cada 100.000 habitantes.

ANILLO 2: HÁBITAT.

El presente anillo comprende cuatro dimensiones que serán abordadas en el siguiente orden: primero se estudiará el tema de vivienda y servicios públicos domiciliarios, en seguida se tocará el tema de movilidad urbana y su accidentalidad y, finalmente, se analizará el espacio público y medio ambiente.

El hábitat, nombre de este anillo, es un espacio dinámico en el que se conjugan más que cuatro dimensiones, y en el que la manera como se organiza el territorio y la ocupación del mismo es un factor determinante en la construcción y consecución de entornos socioeconómicamente y ambientalmente sostenibles que permitan garantizar vivienda digna y calidad de vida a sus habitantes. Analizar y comprender las realidades y particularidades de las ciudades es una tarea importante en la medida en que permite generar estrategias para llevar a cabo actividades que promuevan la protección del medio ambiente y la inclusión.

2.1. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

La vivienda es un bien importante que brinda seguridad y bienestar a quienes la poseen, además de satisfacer necesidades como privacidad, abrigo y protección. Tal es su importancia que, en la última EPC 2015, el 20% de las personas que se consideraban pobres manifestaron que el motivo para percibirse como tal era el no tener una vivienda propia, mientras que el 42% de las que no se consideraban pobres era porque tienen donde vivir, tienen techo o vivienda. Esta misma encuesta mostró una reducción en el nivel de satisfacción de los encuestados con su vivienda respecto a 2014, al pasar de 83% a 76% en 2015. En los tres NSE²⁹ el grado de satisfacción con la vivienda disminuyó. Este cambio ubica a Cúcuta como la cuarta ciudad de la RCCV³⁰ con menor grado de satisfacción con la vivienda, inferior a la media de dicha red (81%).

Por mandato constitucional, todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna y es el Estado quien tiene la obligación de establecer las condiciones que sean necesarias para que este derecho se haga efectivo. (Constitución Política de Colombia, 1991) Para que una vivienda sea considerada digna debe cumplir una serie de condiciones relacionadas con los materiales de construcción, equipamiento de servicios públicos, vías de acceso, entre otros.

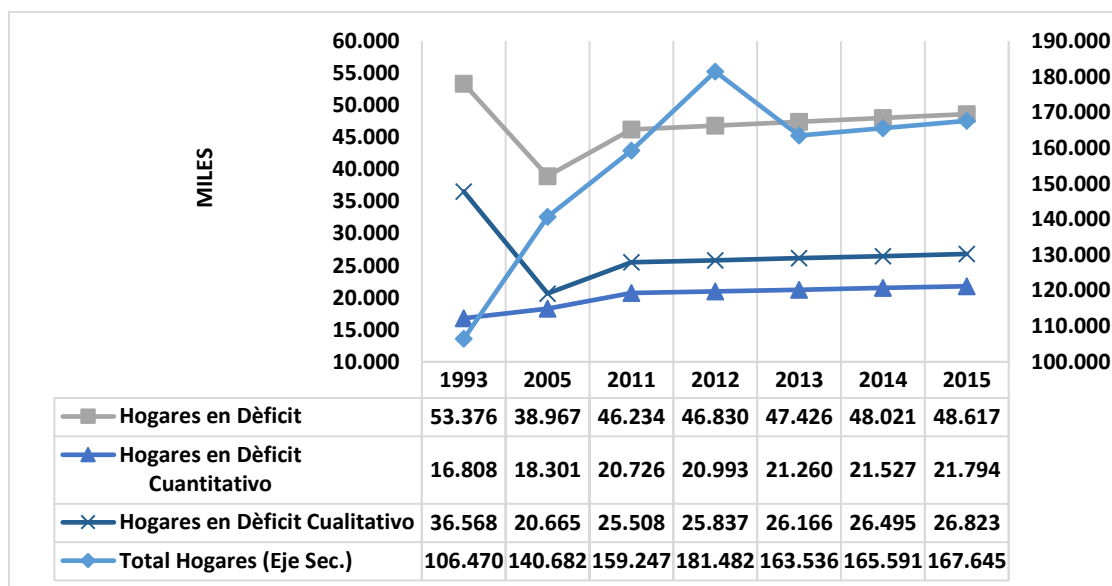
No reunir las condiciones necesarias conlleva a un déficit habitacional, el cual puede ser *cualitativo*, si la o las carencias del inmueble pueden ser superadas mediante un mejoramiento de vivienda, o *cuantitativo*, si, por el contrario, para solucionar estas carencias se requiere de una vivienda nueva. La suma de estos dos tipos de

²⁹ Nivel Socioeconómico; bajo, medio, alto.

³⁰ Red De Ciudades Cómo Vamos – RCCV.

déficit, cualitativo y cuantitativo, nos muestra el número de hogares con déficit de vivienda como proporción del total de hogares en la ciudad, revelando el número de soluciones habitacionales necesarias para que todas los hogares tengan acceso a este derecho social.

Gráfico 52. Déficit habitacional por tipo – Cúcuta.



Fuente: Secretaría General Municipal – Oficina Jurídica, elaboración propia.

Información de la Oficina Jurídica de la Alcaldía de Cúcuta, suministrada por la Secretaría General Municipal, permite conocer los indicadores de gestión pública referente al Municipio para las vigencias 2012, 2013, 2014 y 2015 (24 de abril de 2015), los cuales sirvieron de insumo para la formulación del PDM y dan cuenta del déficit habitacional en la Ciudad.

Según estadísticas manejadas por esta secretaría, desde 2011 hasta 2015 el déficit de vivienda ha aumentado: el 29% de los hogares (48.617) requieren un mejoramiento de vivienda (16%) o una vivienda nueva (13%). Dicho otro modo, para 2015, 26.823 hogares tienen déficit habitacional cualitativo y 21.794 déficit cuantitativo. No obstante, información proporcionada por METROVIVIENDA muestra que en el cuatrienio 2012-2015 se entregaron 3.150 viviendas gratis de interés prioritario (VIP), se asignaron 3.640 apartamentos bajo el programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA, y el Fondo de Adaptación entregó 607 viviendas a población damnificada como parte de la reubicación de zonas de alto riesgo.

CAMACOL³¹ Cúcuta y Nororiente realizó un estudio de demanda de vivienda para Cúcuta y el Área Metropolitana 2011-2014, en el que presenta una caracterización

³¹ Cámara Colombiana de la Construcción – CAMACOL.

del déficit, tenencia y necesidad de vivienda actualizada con proyecciones a 2015 y la necesidad habitacional a 20 años. En este documento, se establece que en el **Área Metropolitana** hay un total de **295.585 hogares**, de los cuales 109.047 (37%) están en déficit: 28% cuantitativo y 72% cualitativo. De los hogares con déficit cualitativo, el 64% (50.521) tienen una carencia, el 27% (21.378) dos, el 8% (6.114) tres y un 1% (462) tiene cuatro carencias (estructura, servicios, cocina y hacinamiento mitigable). Frente a la tenencia de la vivienda, en Cúcuta (79%) el 27% son propietarios que la han pagado totalmente y el 4% la está pagando; el 24% es arrendado o sub-arrendado; el 8% la tiene en usufructo y un 16% es ocupante de hecho.

Tabla 15. Necesidad Habitacional a 20 años. Cúcuta y Área Metropolitana.

Municipio	Hogares según Censo 1993	Hogares según Censo 2005	Crecimiento Hogares	Crecimiento promedio anual hogares	Déficit Cuantitativo	Déficit / 20 años	NH=necesidad Habitacional
Cúcuta	108.863	130.570	21.707	1.809	18.597	930	2.739
Los Patios	10.963	14.617	3.654	305	2.281	114	419
Villa del Rosario	12.559	14.861	2.302	192	1.282	64	256
Total A. M.	132.386	160.049	27.663	2.305	22.160	1.108	3.413

Fuente: CAMACOL Cúcuta y Nororienté. Elaboración propia.

Entre las conclusiones de este estudio, se tiene que: **1.** en los próximos 20 años se deben construir 3.413 viviendas cada año; 2.739 anualmente en Cúcuta; **2.** En 2014, teniendo en cuenta la información detallada por METROVIVIENDA respecto a los proyectos de vivienda VIP, VIPA, y los programas de titulación de predios, mejoramiento de vivienda, conexiones intradomiciliarias, gestión de vivienda rural, mejoramiento integral de barrios, y regularización y legalización de asentamientos humanos, "se han beneficiado un total de 15.542 hogares del déficit total correspondiente a 41.704 según cifras del DANE, lo que significaría actualmente un déficit real de 26.162 hogares". (CAMACOL Cúcuta, 2015)

Esta cifra es aproximada al déficit cualitativo que maneja la Oficina Jurídica y que fue remitida por la Secretaría General, en la cual, para 2014 habían 26.495 hogares con déficit cualitativo, de un total de 48.021 hogares en déficit.

Por otra parte, el Departamento Nacional de Planeación - DNP, adelanta el programa POT Modernos, con el cual pretende, entre otros objetivos, enfrentar los retos de la planeación territorial y reducir el número de personas por vivienda de 3,8 en 2005 a 2,7 para 2050, por lo que pronostica que se requerirán 5,6 millones de viviendas adicionales en aglomeraciones urbanas, además de incrementar más del doble los niveles de espacio público en las ciudades colombianas para mejorar la calidad de vida y cumplir estándares internacionales (OMS recomienda 10-15 m²/hab.). Para Cúcuta, uno de los 100 municipios beneficiados y cuarta de las ciudades intermedias con una deuda significativa en calidad de vida (45,43 inferior al promedio 49,64), después de Quibdó, Riohacha y Florencia, se estima que se deben construir 147.000 viviendas a 2050, es decir, 4.200 viviendas en promedio cada año.

Tabla 16. Viviendas en zona de alto riesgo.

VIVIENDAS EN RIESGO	Manzanas estudiadas	Manzanas en riesgo	Caracterización (manzanas) por Comunas										TOTAL
			C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C 9	C 10	
NO MITIGABLE (alto y muy alto)	4.265	1.419	-	31	106	131	102	207	255	157	308	110	1.407
MITIGABLE (bajo y medio)		2.847	14	-	530	283	52	493	164	752	314	242	2.844

Fuente: Metrovivienda. Elaboración propia.

Frente a eventos de riesgo y gestión del mismo, no fue posible obtener mayor información al respecto. En cuanto a las viviendas en zona de alto riesgo no mitigable y mitigable, METROVIVIENDA, entidad a la que se solicitó dicha información, manifiesta no contar con una estadística de dichas variables y se remite nuevamente a un estudio de riesgo realizado en el año 1999. Según este estudio de riesgo se analizaron 4.265 manzanas en las que se identificaron 1.419 manzanas en riesgo no mitigable (alto y muy alto) ubicadas mayoritariamente en las comunas 6, 7, 8 y 9 (65,3%), zona noroccidental y suroccidental de la ciudad, en la que reside gran parte de la población de escasos recursos; y 2.847 manzanas en riesgo mitigable (bajo y medio), concentradas principalmente en las comunas 3, 6, 8 y 9 (73,4%).

Sin embargo, “los desastres naturales han afectado cerca de 9 mil viviendas entre 2006 y 2009, 182 de las cuales resultaron destruidas. En la temporada invernal de 2010, 315 viviendas han resultado destruidas y 4.200 averiadas”. (CAMACOL Cúcuta, 2015)

De parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana se obtuvo información que establece que en los años 2014 y 2015 no se presentaron avalanchas, deslizamiento e inundaciones. No obstante, en 2014 se registraron 64 incendios forestales, 20 en 2015 y 4 durante el primer mes de 2016, esto producto de la sequía que se presentó en la zona rural del Municipio, afectando los Corregimientos de: Palmarito – Vereda Suspiro, Buena Esperanza – Vereda Bella Vista y Campo Hermoso, San Faustino – Vereda Santa Cecilia y El Porvenir, Guaramito – Vereda Llano seco, y Corregimiento Ricaurte – Centro del Poblado.

2.1.1. Construcción de vivienda en Cúcuta. 2015.

De acuerdo con los informes del DANE sobre Estadísticas de Edificación Licencias de Construcción – ELIC, 2015 fue un buen año para la construcción de vivienda en Cúcuta. Se observa que la actividad edificadora en el Municipio mejoró respecto al año anterior, en el que se registraron en total 3.562 licencias de construcción, frente a 4.640 en 2015, lo que significó un incremento de 1.078 (30%). Este es el mayor registro alcanzado en los últimos cuatro años, tras el repunte de 2013 con 4.579 (36%) licencias de construcción, que fue seguido de una reducción de -22% en 2014 (-1.017).

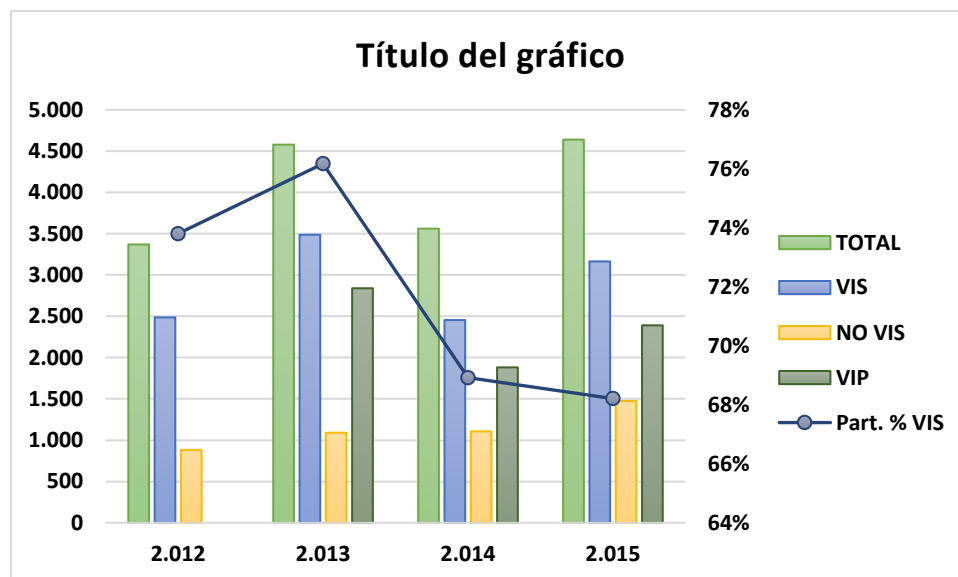
Adicionalmente, estas estadísticas permiten observar la dinámica de la construcción de vivienda de interés social – VIS y de interés prioritario –VIP en la Ciudad; esta última empezó a ser medida a partir de 2013.

Las cifras publicadas por el DANE evidencian que la participación de la VIS en la actividad edificadora del Municipio ha ido disminuyendo tímidamente: en 2012 el 74% (2.487) de las licencias estaban destinadas para VIS y un 26% para No VIS, en tanto que para 2015 esta participación se redujo a un 68%. 2013 sigue siendo el año con la mayor participación, 76% (3.488)

Como era de esperarse, la participación de la construcción de VIP también se ha venido reduciendo, dado que es una subcategoría de la VIS: en 2013 el 81% de la VIS fue destinada como VIP, porcentaje que se redujo a 76 en 2015. Contrario a este comportamiento, la construcción de vivienda que no es de interés social ha venido aumentando su participación al pasar de 26% en 2012 a 32% en 2015.

Finalmente, como se esperaba, la dinámica de las licencias en 2015 se reactivó, pero la participación de la VIS dentro del total de licencias no aumentó.

Gráfico 53. Licencias de Construcción – Unidades de Vivienda VIS y No VIS. 2012 – 2015.



Fuente: DANE, elaboración propia.

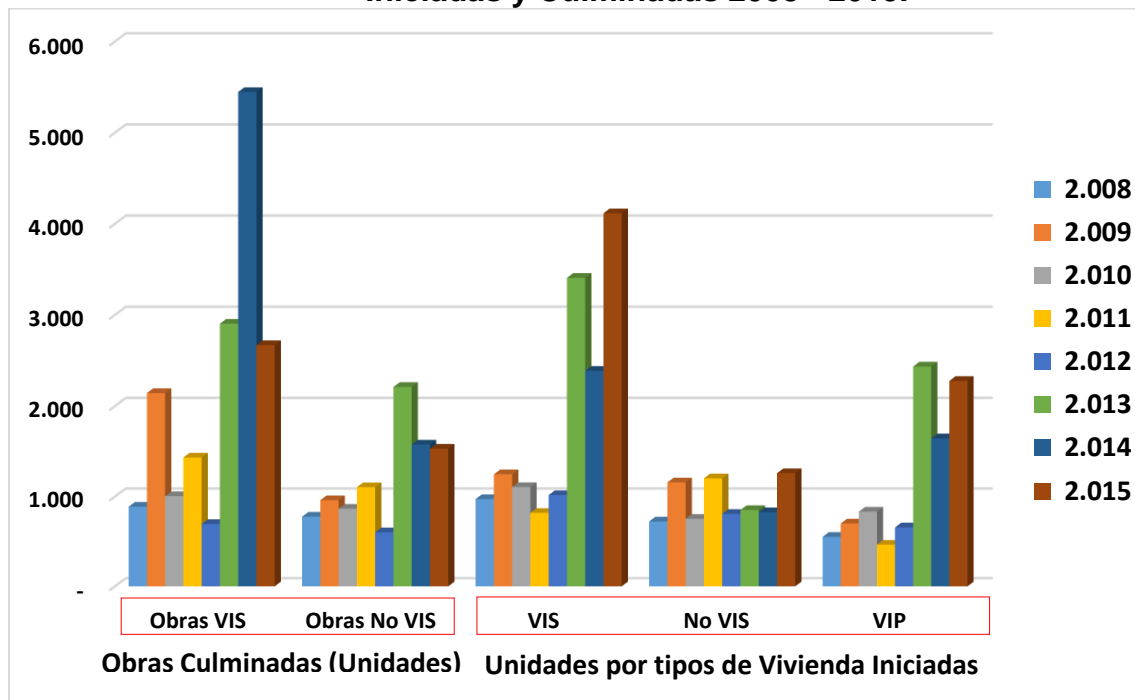
Otro de los informes del DANE permite analizar la dinámica de la construcción desde el número de viviendas iniciadas y culminadas. Desde el punto de vista de las viviendas culminadas la información es presentada para obras VIS y No VIS, en las que 2015 presentó una reducción en ambos casos respecto a 2014: 2.777 (-51) y 45 (-3%), comparativamente. Las unidades culminadas VIS venían en aumento desde 2012 mientras que las No VIS se reducen desde 2013. El año 2014 fue el

que registró mayor número de obras VIS culminadas (5.446), 2.542 más que en 2013, mientras que el mayor número de unidades No VIS se presentó en 2013 (2.210), con 1.607 unidades más que en 2012.

Ahora bien, desde el punto de vista de las unidades por tipo de vivienda iniciadas, 2015 ha sido un año de recuperación para la actividad constructora en Cúcuta. En total, se iniciaron 5.377 viviendas, 2.163 más que en 2014, de las cuales el 34% eran VIS y 42% VIP. Este incremento de 67% frente a 2014 es muy significativo tras la disminución que se registró en este mismo año con respecto a 2013, en el que el total de unidades iniciadas se contrajo un 25% (-1.044).

Como se puede apreciar en el gráfico, la vivienda diferente de Interés Social No VIS es la de menor participación dentro de las unidades iniciadas, siendo 2015 el segundo año con menor participación (23,5%), después de 2013 (20%), pese a ser el año en el que se iniciaron mayor número de unidades desde 2008.

Gráfico 54. Construcción de Vivienda en Cúcuta: Número Unidades Iniciadas y Culminadas 2008 - 2015.



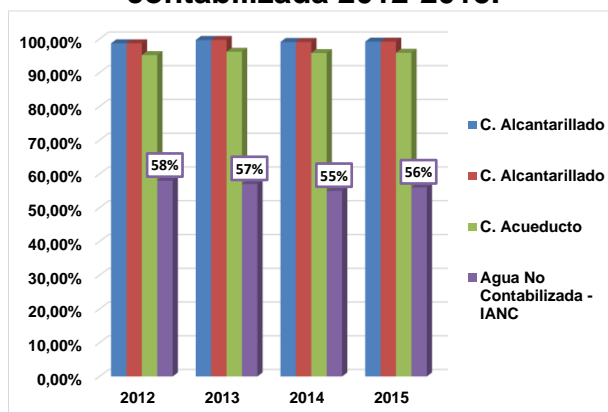
Fuente: DANE, elaboración propia.

2.1.1. Servicios Públicos.

De acuerdo con los resultados arrojados por la EPC, la cobertura de los hogares en servicios públicos como aseo, acueducto y alcantarillado fue de 99% en 2015, mientras que en 2014 fue de 100%. El servicio de energía eléctrica se mantuvo con una cobertura de 100% para los dos años, y el de gas domiciliario tuvo una leve mejoría al pasar de 70% en 2014 a 72% en 2015.

Sin embargo, al mirar los resultados de satisfacción de los ciudadanos frente a estos servicios, se tiene que este indicador cayó para cada uno de ellos. El servicio de gas domiciliario que fue el de mayor satisfacción en la EPC-2014 (94%) experimentó una disminución de 13 pp; aseo, acueducto y alcantarillado se redujeron 8%, 12% y 5%, respectivamente; pero fue el servicio de energía eléctrica el que registró la mayor caída de satisfacción entre sus usuarios al ceder 17 pp, y alcanzar un nivel de satisfacción de 68% en 2015 tras haber logrado un 85% en 2014.

Gráfico 55. Cobertura acueducto, alcantarillado y agua no contabilizada 2012-2015.



Fuente: Aguas Kpital Cúcuta S.A E.S.P. Elaboración propia.

Según datos obtenidos de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P., durante la vigencia 2014, dado que no se obtuvo información por parte de esta empresa para 2015, la cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en la ciudad entre 2012–2015, en promedio, es de 96% y 99%, respetivamente. Adicionalmente, el índice de agua no contabilizada – IANC, registró cifras superiores a 50%, con una reducción de 3% entre el periodo mencionado. Sin embargo, información contenida en el PDM 2016-2019 permite ver que la reducción real fue solo de 2 pp para el periodo analizado. Adicionalmente revela que, a 2015, el IANC está compuesto por el 22% de las denominadas "pérdidas comerciales" y el 34% restante corresponde a "pérdidas técnicas." Este indicador refleja alguna ineficiencia en la prestación del servicio relacionada con la pérdida de agua tratada y la que efectivamente se factura a los usuarios del mismo. No obstante, puede deberse, en parte, a tubería averiada, fugas o escapes, medidores en malas condiciones, conexiones fraudulentas, o a los más de 2 millones usuarios sin medidor ubicados en el sistema de pilas públicas³².

³² Este sistema aplica cuando existe la imposibilidad de llevar a cabo las conexiones necesarias para la prestación del servicio de acueducto, siendo de carácter provisional y garantizando el servicio para el abastecimiento colectivo pero sin la medición del mismo.

Con respecto al servicio de aseo y recolección de basuras, este es prestado en la Ciudad por dos empresas: Proactiva Oriente S.A. y Aseo Urbano S.A.S. De la segunda no se obtuvo respuesta a la información solicitada, mientras la primera reporta un aumento del 3% en el número de usuarios en comparación con el año anterior, en el que reportaba 105.080 usuarios. Como se pudo establecer anteriormente, Proactiva tiene una mayor presencia en los estratos socioeconómicos bajos, por lo que más del 80% de sus usuarios son de estrato uno y dos. Para 2014, Aseo Urbano contaba con 79.342 suscriptores y era la única con presencia en el estrato 5 (3.053).

Tabla 17. Usuarios servicio de aseo - Proactiva Oriente S.A.

COBERTURA ASEO - PROACTIVA 2015		
AÑO	USUARIOS	%
Residencial estrato 1	43.837	40,6%
Residencial estrato 2	46.901	43,4%
Residencial estrato 3	8.497	7,9%
Residencial estrato 4	2.127	2,0%
PP Comercial	5.438	5,0%
PP Industrial	184	0,2%
PP Oficial	182	0,2%
GP comercial	550	0,5%
GP industrial	109	0,1%
GP oficial	183	0,2%
TOTAL	108.008	

Fuente: Proactiva Oriente S.A E.S.P. Elaboración propia.

Información del Sistema Único de Información de Servicios Públicos – SUI, muestra la cobertura en el servicio de aseo, acueducto y alcantarillado para Cúcuta en la zona Urbana-Rural, Urbana y Rural, reportada por las Alcaldías. En esta, se puede observar que la cobertura para estos tres servicios públicos es inferior en la parte urbana de las zonas rurales con respecto al total urbano, y que en la zona total rural no se dispone de información en la mayoría de los años consultados. Para 2015, la cobertura total rural de aseo es de 21,9%, en acueducto de 5,7% y para alcantarillado no se dispone de información. En la parte urbana, la cobertura viene disminuyendo desde 2013 y es inferior a la reportada por la empresa de acueducto y alcantarillado.

Tabla 18. Coberturas de aseo, acueducto y alcantarillado. 2008-2015.

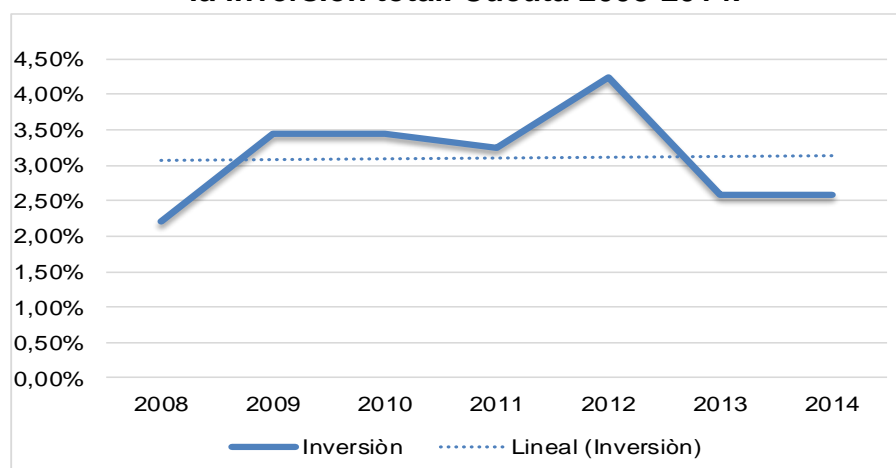
AÑO	CUCUTA - NORTE DE SANTANDER								
	Cobertura de Aseo			Cobertura de Acueducto			Cobertura de Alcantarillado		
	T. Urbana Rural	T. Urbana	T. Rural*	T. Urbana Rural	T. Urbana	T. Rural*	T. Urbana Rural	T. Urbana	T. Rural*
2008	74,05	78,29	0,00	71,90	76,03	0,00	69,28	73,25	0,00
2009	73,80	78,04	0,00	71,70	75,82	0,00	69,15	73,12	0,00
2010	82,74	85,39	0,00	74,52	76,91	0,00	72,08	74,39	0,00
2011	82,85	85,49	0,00	75,71	78,13	0,00	73,32	75,66	0,00
2012	82,62	85,25	0,00	75,88	78,30	0,00	73,51	75,85	0,00
2013	89,81	93,04	0,00	90,62	93,87	0,00	90,34	93,58	0,00
2014	84,62	89,91	0,00	86,16	91,54	0,00	85,82	91,17	0,00
2015	85,89	89,84	21,90	80,19	84,79	5,69	76,71	81,45	0,00

* Comprende los centros poblados y la zona rural dispersa.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. Elaboración propia.

Infortunadamente, para la vigencia 2015 obtener información de la Administración Municipal fue difícil por el cambio de gobierno y el empalme entre la pasada y la entrante administración. Debido a ello, no se pudo obtener información sobre la inversión realizada en el sector de agua potable y saneamiento básico por parte de la Alcaldía Municipal para 2015. La información enviada por la Secretaría General hasta 2014, mostraba una tendencia constante desde el año 2008 con una inversión, en promedio, de 3% sobre el total de la inversión Municipal. Para este periodo sobresalió la participación de la inversión durante 2012 que fue de \$18.142,7 millones (4.24%).

Gráfico 56. Inversión en el sector agua potable y saneamiento básico sobre la inversión total. Cúcuta 2008-2014.



Fuente: Secretaría General – Oficina Jurídica. Elaboración propia.

Frente a la calidad del agua que consumen los hogares cucuteños, la empresa Aguas Kpital reporta un buen indicador anual, con un bajo número de muestras que no cumplen con la norma, lo cual indica que el líquido es apto para el consumo humano al cumplir con las características organolépticas, físicas y químicas establecidas por el Reglamento Técnico de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS. Así mismo, el Subsistema de Información para Vigilancia de Calidad de Agua Potable –SIVICAP, del Instituto Nacional de Salud – INS, según un estudio realizado en 2015, reporta que Cúcuta maneja un IRCA de 1,6%, lo que la convierte en uno de los 284 municipios que se encuentran en el rango entre 0 y 5% de IRCA, confirmando así que el agua de la ciudad es apta para consumo humano y no hay riesgo alguno de contraer enfermedades.

Tabla 19. Muestras de agua en un año que no cumplen con las normas nacionales de agua potable. 2013-I trimestre 2015.

AÑO	Número Muestras Agua Tratada Analizadas	Número Muestras que No Cumplieron Normas Nacionales (Agua Potable)	Porcentaje Muestras que No Cumplieron Normas Nacionales (Agua Potable)
2013	2512	0	0,00%
2014	2580	27	1,05%
2015	569	4	0,70%

Fuente: Empresa Aguas Kpital Cúcuta SA ESP, Elaboración propia.

En cobertura de energía eléctrica, Centrales Eléctrica de Norte de Santander – CENS, empresa prestadora del servicio en el Departamento, reportó un índice de cobertura en energía eléctrica total del 99% para los cuatro períodos, de 2012 a 2015. Sin embargo, el índice de cobertura desagregado por zonas permite apreciar un problema a nivel rural, ya que, en promedio, con un índice de 79% la cobertura rural está rezagada frente a la urbana. La escasa evolución que se ha presentado en este indicador muestra que no se ha cumplido la meta propuesta de mejorar las condiciones de cobertura del servicio energético a nivel rural en 5 pp. Entre 2012 y 2015, este ICEE Rural ha aumentado tan solo 0,13%, lo que representaría una ejecución del 2,6%.

El SIEL – Sistema de Información Eléctrico Colombiano, reporta que el ICEE Resto a 2014 es de 68,43%, inferior al declarado por CENS en zona Rural (79,05%), lo que supone que la cobertura es aún más crítica en estas zonas.

Gráfico 57. Índice de cobertura energía eléctrica, Cúcuta por zona y total. 2012-2015.



Fuente: Empresa CENS-Grupo EPM. Elaboración propia.

Uno de los servicios que exhibe un crecimiento continuo de la cobertura en el Municipio es el servicio de gas natural, prestado por la empresa Gases del Oriente S.A., el cual ha presentado una evolución sostenida al pasar de 73.967 (55%) usuarios en el año 2012 a 88.864 (66%) en 2014, lo que significó 14.897 nuevos usuarios y un aumento de la cobertura de 11%. A marzo de 2015 el número de usuarios ascendía a 92.676, lo que se traduce en una ampliación del servicio al 69% de las viviendas, tomando como constante las reportadas por el CENSO 2005 (134.686). El 73% del total de los hogares que cuentan con este servicio en la Ciudad pertenecen a los estratos 1 y 2.

2.2. MOVILIDAD.

Los resultados sobre movilidad que arroja la EPC 2015 comparada con la realizada en 2014, muestra unos cambios interesantes, que se hacen más llamativos en la medida en que se muestran resultados para la muestra total encuestada y las personas que trabajan o estudian, y por tanto tiene una alta movilidad. Dichos resultados son valiosos e importantes dado que el tiempo que una persona gasta en sus desplazamientos diarios impacta su calidad de vida de una manera negativa o positiva, dependiendo de qué tan lentos o rápidos sean los mismos.

Tanto para la muestra total como para las personas con alta movilidad, 2015 supuso un *aumento de 15%* de aquellos que consideraron que sus trayectos habituales **duran más**, al pasar de 24% en 2014 a 39% en 2015; y una *disminución de 19%* en quienes consideraban que sus trayectos **duran lo mismo** que el año pasado. Para 2015, sólo el 15% y 16% de las personas con alta movilidad y el total de encuestados, respectivamente, considera que sus desplazamientos duran menos.

Estos resultados son coherentes con la disminución de 5% en la satisfacción frente al tránsito en 2015 con respecto al resultado de 2014, al reducirse de 28% a 23%, cambio que estuvo acompañado de una contracción en la satisfacción con medios de transporte como buses, busetas y colectivos que se redujo un 18% para el total de la muestra y 26% para personas con alta movilidad, lo cual puede estar estrechamente relacionado con el aumento en la duración de sus trayectos. La satisfacción con el servicio de taxi también se redujo en 11 y 14 pp, comparativamente. Es probable que este mayor nivel de insatisfacción se haya podido apreciar para 2015 dado que hubo un incremento de las personas encuestadas que hacen un mayor uso del transporte público para desplazarse cotidianamente, al transitar de 54% del total de la muestra en 2014 a 62% en 2015, y de 39% a 54%, en orden, para personas con alta movilidad.

Esta insatisfacción reflejada en los resultados de la EPC 2015 son corroborados, de cierta forma, por información suministrada por la Secretaría de Tránsito Cúcuta, pese a que los estudios que cita son de años anteriores. Al parecer, la situación de movilidad y transporte público en la Ciudad no ha mejorado notablemente con el paso del tiempo.

De los antecedentes del “*Estudio de viabilidad para la implementación de la medida de pico y placa en la ciudad de San José de Cúcuta para el año 2016*”, realizado por esta Secretaría, se puede extraer la siguiente información:

1. En un estudio realizado por la Universidad Francisco de Paula Santander en el año 2009, se concluyó que: la Ciudad (en toda la calle 10 y 11 del Centro) presenta una **pobre movilidad** ocasionada por la **baja sincronización de semáforos** y la **proliferación de obstáculos en la vía**; se ha **incrementado el volumen de tránsito de manera desproporcionada** al crecimiento de la malla vial, lo que sumado a la falta de conciencia y cultura de movilidad sostenible, hace que se establezca una **velocidad media de 4 km/h** en el centro de Cúcuta; una vez alcanzado volúmenes de 250 vehículos/hora entre las 07:30 – 08:30 horas, **las vías y el sistema de semáforos no tienen la**

capacidad de evacuar la corriente vehicular, generando caos durante todo el día.

2. Del trabajo realizado por el Dr. Fabio Arévalo Rosero en 2009 "*Estudio para educación vial y la transformación cultural de Cúcuta*", en el que se pretendía evaluar hábitos en movilidad urbana, comportamiento y percepción, se concluyó que el medio de transporte que se utiliza con más frecuencia es el bus/buseta (38%) y la moto (23%); un 38% de los encuestados realiza 2 viajes/día seguido de un 30% con 4 viajes por día, en los que la distancia recorrida con mayor frecuencia en los desplazamientos diarios es entre 1 y 5 km (47%) y mayores a 5 km (39%). Allí mismo, el 89% de los entrevistados manifiestan estar de acuerdo con la implementación de un día sin carro, y un 39% le gustaría que la ciudad tuviera 4 días sin moto, seguido de 'ninguno' con 21%. Finalmente, se establece que, para la muestra, el principal problema ambiental de la ciudad es la contaminación por gases vehiculares (45%), seguida de la contaminación por ruido (25%) y basuras (23%).
3. Tras los aforos realizados en algunos sectores de la Ciudad por la Secretaría de Tránsito durante los días 01 y 08 octubre de 2014 (este último, día libre sin carro y moto) y comparar con los realizados por la Universidad Francisco de Paula Santander en 2009, se concluyó que el parque automotor particular y motocicletas sigue en crecimiento.
4. Mediciones realizadas por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR, los días 01 (día de circulación normal de carros y motos) y 08 de octubre de 2014 (día sin moto y carro particular) permitieron establecer que la contaminación por material particulado se reduce cuando dejan de circular vehículos y se reduce el ruido, especialmente en horas del mediodía, por lo que el día sin carro debe ser una constante de la Autoridad Municipal con el fin de realizar mediciones que sirvan de herramienta estadística y que ofrezcan una información confiable.
5. Finalmente, los antecedentes del estudio de viabilidad del pico y placa establece que en el Área Metropolitana se matricularon 40.801 vehículos, 71,6% de los cuales eran motos. En Cúcuta, sólo habían matriculados en total 2.021 vehículos, un 5% del registro metropolitano, de los cuales el 93% fueron automóviles.

Tabla 20. Parque automotor matriculado en Cúcuta y Área Metropolitana.

PARQUE AUTOMOTOR MATRICULADO EN LOS ORGANISMOS DE TRANSITO DEL AREA METROPOLITANA. 2015.				VEHICULOS MATRICULADOS EN EL ORGANISMO DE TRANSITO CÚCUTA. 2012-2015			
Organismo de Tránsito	MOTO	CARRO	TOTAL	AÑO	MOTO	CARRO	TOTAL
CUCUTA	137	1.884	2.021	2012	26	1.259	1.285
EL ZULIA	17.000	8.000	25.000	2013	28	1.345	1.373
LOS PATIOS	9.345	289	9.634	2014	127	2.654	2.781
VILLA DEL ROSARIO	2.734	1.412	4.146	2015	137	1.884	2.021
TOTAL	29.216	11.585	40.801	Δ% 2014-2015	7,87%	-29,01%	-27,33%

Fuente: Secretaría de Tránsito Cúcuta. Elaboración propia.

Una de las conclusiones de este estudio revela que “La excepción que se le dio a los vehículos particulares matriculados en el Área Metropolitana de la medida de pico y placa años 2012, 2013, 2014 y 2015, no garantizó a este organismo de tránsito mejorar sus ingresos por concepto de matrícula, los propietarios prefieren otros Municipios del área Metropolitana”. Como lo ilustra la tabla anterior, en 2015 se presentó una reducción de 27,33% en el total de vehículos matriculados en Cúcuta con respecto a 2014, situación que conlleva, igualmente, a una disminución en los ingresos por concepto de impuesto de rodamiento.

Tabla 21. Motocicletas registradas en los Centros de Diagnóstico Automotor. Cúcuta y Área Metropolitana. 2015.

Nº Motos	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ% 2014-2015
Colombianas	33.007	35.033	2.026	6,1%
Venezolanas	7.486	13.374	5.888	78,7%
TOTAL	40.493	48.407	7.914	19,5%

Fuente: Secretaría de Tránsito – C.D.A. Elaboración propia.

Por otra parte, información tomada de los Centros de Diagnóstico Automotor – CDA y enviada por la Secretaría de Tránsito, permite ver como el número de motocicletas que ruedan por la Ciudad y el área Metropolitana se incrementó considerablemente entre 2014 y 2015, especialmente aquellas de origen venezolano. Para el año 2014 los CDA reportaron 40.493 motocicletas, de las cuales 7.486 (18,5%) eran venezolanas; para 2015 este reporte aumentó en 7.914 (19,5%) para un total de 48.407 motos, de las que el 27,6% (13.374) eran de origen venezolano. El incremento en la participación del número de motos venezolanas en el total reportado (18,5 % a 27,6%), supuso un crecimiento de las mismas de 78,7% entre 2014 y 2015, equivalente a 5.888 motocicletas más, lo que representó un 74% del incremento total de motos reportadas por los CDA.

2.2.1. Promedio diario y Variación en el número de pasajeros del transporte público urbano – Cúcuta A.M. 2010-2015.

El DANE trimestralmente publica los resultados de la Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros - ETUP, en la que se da a conocer en número de pasajeros transportados, el promedio de vehículos en servicio y el movimiento del transporte tradicional por nivel de servicio para las 7 Áreas Metropolitanas y 17 Ciudades.

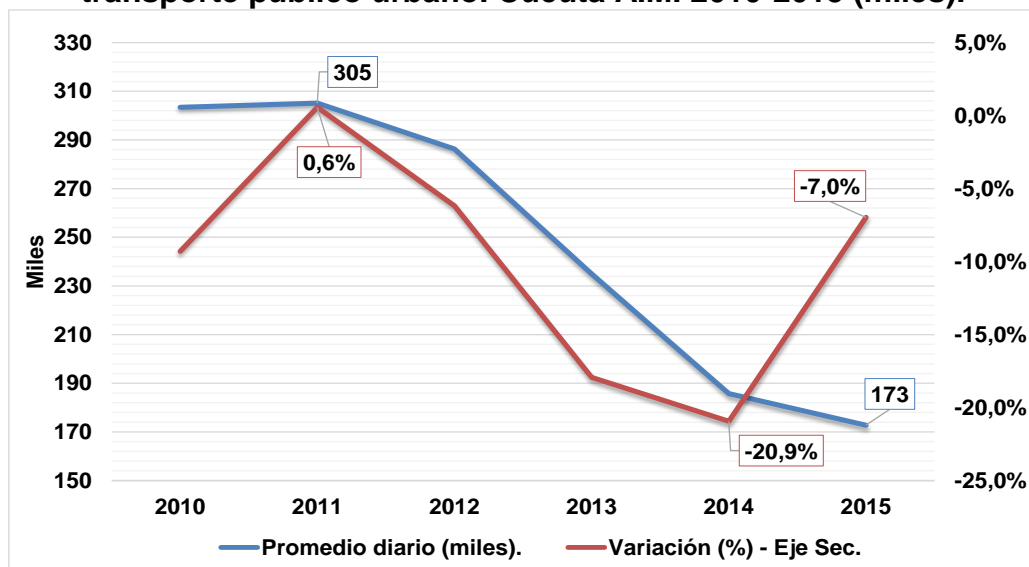
Tabla 22. Total pasajeros transportados en Cúcuta A.M. 2010-2015 (miles).

Anual (Miles)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TCA (%)
Total	109.219	109.831	103.045	84.572	66.864	62.204	-10,6
Buses	6.295	7.082	6.201	5.696	4.713	3.698	-10,1
Busetas	2.730	2.221	1.778	2.495	2.162	1.975	-6,3
Microbuses-Colectivos	100.194	77.826	95.066	76.381	59.989	56.531	-10,8
Var. (%) Total	-9,3%	0,6%	-6,2%	-17,9%	-20,9%	-7,0%	-
Var. (%) Buses	ND	12,5%	-12,4%	-8,1%	-17,3%	-21,5%	-
Var. (%) Busetas	ND	-18,7%	-19,9%	40,3%	-13,3%	-8,7%	-
Var. (%) Microbuses-Colectivo	ND	-22,3%	22,2%	-19,7%	-21,5%	-5,8%	-

Fuente: Encuesta de transporte urbano de pasajeros-DANE. Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la ETUP para el Área Metropolitana de Cúcuta (AMC), desde 2011 se registra una significativa reducción en el número de pasajeros del transporte público, que para 2015 se había reducido en más de 47.015 millones de usuarios, lo que equivale a una variación de -43%. Esta continua reducción se refleja en el crecimiento anual, el cual registra una tasa negativa de -10,6% en los últimos 5 años. Como se puede observar en la tabla, en los tres niveles de servicio la disminución en el número de pasajeros transportados ha sido continua, sin embargo, el mayor decrecimiento anual se presentó en el nivel de microbuses y colectivos. Las busetas han sido las que menos han perdido usuarios diarios con un decrecimiento anual de -6,3%.

Grafico 58. Promedio diario y variación del número de pasajeros del transporte público urbano. Cúcuta A.M. 2010-2015 (miles).



Fuente: Encuesta de transporte urbano de pasajeros – DANE. Elaboración propia.

Como era de esperarse, el promedio diario de pasajeros en Cúcuta A.M. ha venido disminuyendo año tras año como consecuencia de la reducción del total de pasajeros transportados. Desde 2011 (305.086 pasajeros/día), año en el que se registró un incremento en el promedio de pasajeros con respecto a 2010 (303.385), los usuarios transportados diariamente han caído a tan solo 172.788 pasajeros/día en 2015. Esto supone una reducción de más de 133.299 usuarios/día del transporte público entre estos dos años. Por tal comportamiento, la variación porcentual año a año registra tasas negativas, con excepción de 2011. En 2015, el transporte público movilizó 172.788 pasajeros/día en promedio, 12.944 menos que en 2014. No obstante, la mayor deducción se registró en 2013 con 51.313 pasajeros diarios menos respecto a 2012.

Por otra parte, el parque automotor para el transporte urbano de pasajeros en la Ciudad contó con un promedio mensual de 1.263 vehículos en servicio durante el IV trimestre de 2015 y se redujo en 12,8 % con respecto al mismo periodo de 2014. Entre octubre y diciembre de 2015, el transporte público movilizó 15.509.232 pasajeros en Cúcuta, de los cuales el 92% se transportó en microbuses y colectivos.

2.2.2. Accidentalidad.

Para la vigencia de 2015, no se obtuvo información sobre accidentalidad en el transporte urbano por parte de la Autoridad Municipal encargada. Sin embargo, información preliminar del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF, con base en el Sistema de Información Red de Desaparecidos y Cadáveres – SIRDEC, permite conocer el número de muertes y lesionados en accidentes de transporte a nivel Nacional, Departamental y Municipal.

Tabla 23. Muertes en accidentes de transporte: número de casos según sexo de la víctima y tasa por c/100.000 hab. 2015.

2015*	MUERTES					
	HOMBRE	x c/100.000 hab.	MUJER	x c/100.000 hab.	TOTAL	x c/100.000 hab.
Norte de Santander	181	26,94	29	4,24	210	15,49
Cúcuta	58	18,45	9	2,68	67	10,31

* Cifras Preliminares

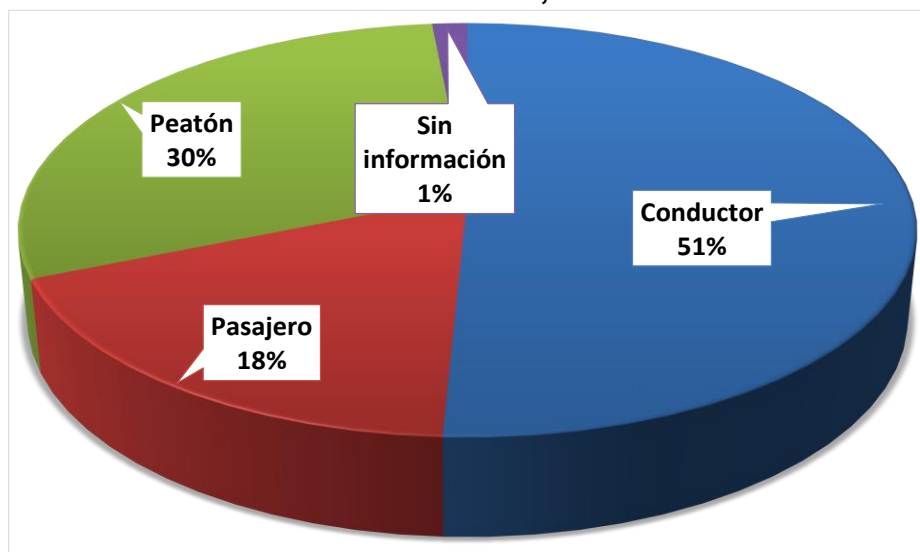
Fuente: INMLCF – SIRDEC. Elaboración propia.

Para 2015, en Colombia se registraron **6.263 muertes** en accidentes de transporte, de las cuales 5.092 víctimas fatales eran hombres. En promedio, **fallecieron 17 personas cada día** en este tipo de accidentes. La tasa de muertes por 100.000 habitantes fue de **12,99**, permaneciendo sin mayores variaciones con respecto al año anterior, en el que fue de **13,43**.

Esta misma tasa para el Departamento fue superior a la Nacional, 15,49 por c/100.000 hab., y levemente inferior a la registrada el año anterior (15,7 en 2014).

Cúcuta por su parte, presentó **67 muertes** en accidentes de transporte, 4 menos que el año anterior, y obtuvo una tasa de **10,31** muertes por 100.000 habitantes. La Ciudad tuvo una reducción más significativa en esta tasa, respecto a la Nacional y Departamental, al pasar de 11,03 en 2014 a 10,31 muertes por cada 100 mil habitantes.

Gráfico 59. Muertes por accidente de transporte según condición de la víctima. Cúcuta, 2015.



Fuente: INMLCF – SIRDEC. Elaboración propia.

De acuerdo a la condición de la víctima, el actor vial con más incidencia en la afectación fatal de los accidentes de transporte es el **conductor** con **34 muertes**, seguido del peatón (20). Como sucede a nivel Nacional y Departamental, en la Ciudad más de la cuarta parte de los accidentes fatales ocurre en edades entre **20 y 29 años (28,4%)**, siendo el **desobedecer las señales de tránsito la principal causa del hecho (22,4%)**. El medio de desplazamiento con la mayor accidentalidad son las **motocicletas con el 48% de las muertes** registradas en el Municipio, consolidándose así como los campeones absolutos de la accidentalidad en la Ciudad. Por otra parte, mayo fue el mes con la mayor proporción de muertes (16,4%), al igual que en Colombia (9,1%) y Norte de Santander (13%); y los domingos los días con mayor ocurrencia de accidentes fatales (para los 3 niveles territoriales), siendo entre las 3 y las 6 de la tarde las horas en que se presentan con más frecuencia estos hechos (16,4%).

Tabla 24. Lesiones en accidentes de transporte: número de casos según sexo de la víctima y tasa por c/100.000 hab. 2015.

2015*	LESIONADOS					
	HOMBRE	x c/100.000 hab.	MUJER	x c/100.000 hab.	TOTAL	x c/100.000 hab.
Norte de Santander	670	99,71	431	63,59	1101	81,21
Cúcuta	430	136,77	313	94,19	743	114,31

* Cifras Preliminares

Fuente: INMLCF – SIRDEC. Elaboración propia.

Por otro lado, se tiene que del total de víctimas de accidentes de transporte presentadas en Colombia para 2015, el 86,5% fueron personas que resultaron lesionadas. Este total de víctimas (fatales y lesionadas) presentó una reducción de 8,3% a nivel Nacional (-4.205) frente al año anterior.

Para 2015 la accidentalidad vial en el país arrojó en total 40.105 víctimas no fatales, 38% de las cuales eran mujeres. Frente a la tasa de lesiones por 100.000 habitantes, Cúcuta registró un incremento de 5,5 al pasar de 108,75 lesionados por cada 100 mil habitantes en 2014 a 114,31 en 2015; entre tanto, a nivel Nacional y Departamental este indicador se redujo 1,75 y 9,48, respectivamente, por lo que la tasa de lesiones por 100.000 habitantes en 2015 fue de 83,20 para Colombia y 81,21 para Norte de Santander.

En un análisis más detallado se tiene que en Cúcuta las principales víctimas no fatales en accidentes de transporte siguen siendo los conductores (53,2%) y el medio de desplazamiento que se vio involucrado con mayor frecuencia (60,2%) en estos hechos fueron las motocicletas; el 68% de los lesionados se produjeron por choque, seguido de atropello (26,2%); y mayo y agosto fueron los meses que más dejaron víctimas lesionadas en el Municipio. El día sábado (16,82%) y las horas entre las 12 del mediodía y las tres de la tarde (140) fueron en las que se presentaron mayor número de lesiones. En términos absolutos, Cúcuta presentó, para 2015, 43 víctimas lesionadas más que en 2014, y el Departamento una reducción de 14. Finalmente, el ranking de accidentalidad por 100.000 mil habitantes para 2015, ubica a Cúcuta en el puesto 24 de mortalidad y 15 de lesiones entre las capitales de departamento con mayor número de víctimas; Norte de Santander, se ubicó en el puesto 11 y 12, respectivamente.

2.2.3. Infraestructura.

Pese a que no se obtuvo información sobre el estado de las vías en la Ciudad, para la vigencia 2015, por parte de la Administración Municipal, en 2014 la EPC reveló que el 28% de los encuestados se encontraban satisfechos con las vías de la Ciudad en general y el 39% con las vías en su barrio; para 2015 este nivel de satisfacción no presentó cambios significativos, al aumentar a 30% en el primer caso y disminuir a 38% en el segundo.

Información obtenida de la Secretaría de Infraestructura en 2014, muestra que a 2013, en Cúcuta había 580 km de vía en buen estado y 880 km de vías sin pavimentar, para pavimentar y/o para reparar. Del total de vías rurales, el 50 por ciento se encontraba en mal estado y sólo 6 km gozaban de buenas condiciones.

Tabla 25. Red vial Cúcuta (Km). 2013.

Total vías urbanas	1.460
Vías Urbanas asfaltadas y en concreto	1.210
Vías Urbanas en buen estado	580
Vías urbanas sin pavimentar	250
Vías urbanas para pavimentar	350
Vías urbanas para reparar	280
Total vías rurales	918
Vías rurales en mal estado	460
Vías rurales en buen estado	6

Fuente: Secretaría de Infraestructura, DAAPC. Elaboración propia.

Igualmente, de información suministrada por la Secretaría de tránsito en 2014, se conoció que en Cúcuta habían 1.923 intersecciones con señalización vertical³³ y 2.285 intersecciones de prioridad tipo pare, información tomada del plan de señalización realizado en el año 2002, el cual no ha sido actualizado. Así mismo, se establece que se cuenta con 104 intersecciones semaforizadas y, según estudio realizado por Global Western de Colombia Ltda., en el mes de diciembre de 2004, se proponen 80 intersecciones para ser semaforizadas en la zona centro y zonas aledañas a la avenida Gran Colombia y la Glorieta del Terminal; propuesta de la cual no hay conocimiento si se llevó a cabo.

Frente a las intersecciones en buen funcionamiento, la Secretaría encargada expresa que los semáforos se encuentran funcionando en regular estado, y que existe contrato que garantiza el mantenimiento de los mismos.

³³ Corresponde a la aplicación de marcas viales, conformadas por líneas, símbolos y letras sobre las capas de rodadura, bordillos y otras estructuras al pavimento.

2.3. ESPACIO PÚBLICO Y MEDIO AMBIENTE.

El espacio público y el medio ambiente son dos componentes de vital importancia en la vida del ser humano, y están estrechamente relacionados con la forma en que este ocupa, se apropia y le da uso al territorio, fin con el cual se expidió el Decreto 1504 de 1998, el cual reglamenta el manejo del espacio público en los Planes de Ordenamiento Territorial – POT. Adicionalmente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha manifestado frente a estos temas, y ha expresado que un mejor nivel de espacio público y efectivo impactan positivamente la calidad de vida de las personas a través de una mejora en la calidad del aire, una menor contaminación y la estimulación de la actividad física.

2.3.1. Espacio público.

El Decreto 1504 de 1998, art. 2, define el espacio público como "*el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados destinados por naturaleza, usos o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales de los habitantes*". Así mismo, en el artículo 12, establece que "*la medición del déficit cuantitativo se hará con base en un índice mínimo de espacio público efectivo*"³⁴, estableciendo en el artículo 14 como índice mínimo quince (15) metros cuadrados por habitante para ser alcanzado durante la vigencia de cada POT.

La siguiente tabla muestra los diferentes estándares propuestos a nivel nacional y el planteado internacionalmente por la OMS, para la cual el espacio público mínimo por persona es de 15 metros cuadrados (m²). Sin embargo, en el documento Visión Colombia II Centenario: 2019, se plantea como meta nacional alcanzar en el año 2.010 seis (6) m²/hab. y diez (10) a 2.019 en ciudades con más de 100.000 moradores, partiendo de una línea base en la que a 2005 estas ciudades contaban con 4 m²/hab. (DNP, 2005, p. 47)

Tabla 26. Normatividad en indicadores de espacio público.

Metas indicador de espacio público efectivo (m ² /hab.)	
Organización Mundial de la Salud	Espacio público por persona mínimo de 15 metros cuadrados por habitante (m ² /hab.).
Decreto 1504 de 1998	Un mínimo de 15 m ² /hab., para ser alcanzado durante la vigencia del POT.
Documento Visión Colombia 2019	Aumentar el espacio público a 6 m ² /hab. en 2010 y 10 m ² /hab. en 2019.
Conpes 3718 de 2012	5-6 (m ² /hab.) metros cuadrados de espacio público por habitante (ciudades mayores a 100.000 hab.) en 2015*.

Fuente: OMS, DNP, Secretaría de Senado. Elaboración propia.

*Indicador de referencia para efectos de metas en los procesos de ajuste de POT y formulación de los planes de desarrollo municipal.

³⁴ Según el CONPES 3718, mediante el cual se establece la Política Nacional de Espacio Público, corresponde al espacio público de carácter permanente, conformado por zonas verdes, parques, plazas y plazoletas.

En esta materia, la ciudad no cuenta con información actualizada. Según consta en el PDM, “al aplicar el estándar más bajo de 10 M2 por habitante, para el 2010 (considerando una población aproximada de 615.000 habitantes), se debería contar con al menos 6.150.000 M2 (615 Ha) de espacio público efectivo” que para 2023, con una población cercana a 715.000 hab., aumentaría a 7.150.000 M2 (715 Ha). Así las cosas, la solución al problema del déficit de espacio público se hace complicada puesto que ante esta necesidad, el PDM propone habilitar 650 hectáreas (Ha), número inferior al necesario, las cuales serán destinadas a la construcción de vivienda de interés social en áreas de expansión urbana integral, sin dar solución a la problemática del espacio público y efectivo.

De acuerdo con información suministrada por Planeación Municipal, la Ciudad cuenta con 330 Ha de espacio público en 2014, equivalentes a 3.300.957 m². Teniendo en cuenta la definición de espacio público efectivo, al estimar este índice para Cúcuta, se obtiene que en este año la ciudad contaba con un indicador de 2,1 m²/hab. (alameda, parque plaza, plazoleta y zona verde y comunal entre la población de 2014). Si se toma el total del área, este indicador sería de 5,13 m²/hab.

Tabla 27. Áreas de espacio público – Cúcuta. 2014.

Tipología	Área (m ²)	Hectáreas (Ha)
Alameda	28.388,8974	2,8389
Cesiones viales sin adecuar	5.368,2802	0,5368
Espacio público sin adecuar	620.998,0187	62,0998
Franja de control ambiental	1.974,0385	0,1974
Parque	85.299,8246	8,5300
Parqueadero público	9.784,4663	0,9784
Paso a desnivel, redomas o glorietas	57.560,3234	5,7560
Plaza	20.089,1535	2,0089
Plazoleta	2.791,1357	0,2791
Plazoleta Invasada	311,8941	0,0312
Rondas de ríos, canales y lagunas	953.193,7051	95,3194
Separador vial	293.803,7018	29,3804
Zona verde y comunal	1.221.393,9063	122,1394
Total	3.300.957,3456	330,0957

Fuente: DAAPC. Elaboración Propia.

Ahora, al realizar este mismo ejercicio, pero esta vez para estimar el espacio público peatonal, el cual abarca los metros cuadrados de andenes, se obtiene un indicador de 0,5 m²/hab., indicador mucho menor que el de espacio público efectivo.

Sin embargo, el informe de gestión 2013 del Departamento Administrativo Área de Planeación Corporativa y de Ciudad – DAAPC, respecto a indicadores de espacio público informó lo siguiente:

“El espacio público en Cúcuta es deficiente e incide en la marginalidad social y la segregación de la

población que se evidencia en asentamientos humanos con altas densidades en la ocupación del territorio. Son críticos los índices de metros cuadrados que corresponden por habitante en las comunas que conforman la ciudad. Las metas de espacio público por habitante propuestas en el Decreto Nacional 1504 de 1998 (15 metros cuadrados de espacios público por habitante) y en el Documento Visión Colombia 2019 (10 metros cuadrados de espacio público por habitante) están distantes de ser cumplidas por el municipio de Cúcuta que en la actualidad es de 0.96 metros cuadrados por habitante.”

2.3.2. Medio Ambiente.

2.3.2.1. Agua, aire y residuos sólidos

De acuerdo con la información suministrada por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental-CORPONOR y Departamento Administrativo de Planeación Municipal -DAAPC, para el año 2014 se presentó en la Ciudad un consumo total de agua de 33.938.094,66 litros, cifra facturada por la empresa Aguas Kpital para este periodo. Teniendo en cuenta la población de Cúcuta en 2014 (643.666), se puede establecer un consumo per-cápita de agua de 52,73 litros para este año. Sin embargo, la empresa de acueducto estima para 2015 un consumo de 5,81 m³/hab. y 5,55 m³/hab. para 2020 (a 2045 se habrá reducido a 4,77 m³/hab.).

Tabla 28. Aguas tratadas, residuos sólidos y contaminación hídrica. Cúcuta 2014.

Porcentaje de Aguas Residuales que reciben tratamiento de acuerdo a normas nacionales	0,00%
Porcentaje de Residuos Sólidos de la Ciudad que son separados y clasificados para reciclar	0,00%
Generación de Residuos Sólidos Urbanos (aporte Per-Cápita)	1,05 Kg/día
Nivel de Contaminación Hídrica (SST³⁵)	4.274.218 Kg SST/mes

Fuente: Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental-CORPONOR. Elaboración propia.

En Cúcuta, no se realiza tratamiento de aguas residuales de acuerdo a normas nacionales debido a que la ciudad no cuenta con una planta de tratamiento, y según informa Aguas Kpital, se hace gestión por parte de la administración Municipal y de la EIS Cúcuta S.A. E.S.P. para la consecución de recursos para la construcción de las plantas de tratamiento necesarias. El nivel de contaminación hídrica es un reflejo de ello. Actualmente en la Ciudad, cada día se produce 1 kg de desechos por cada habitante (0,365 tonelada/año), de estos no se realiza ningún manejo de residuos sólidos, separados y clasificados, para reciclar.

“Los Sólidos Suspendidos Totales (SST), se consideran como la cantidad de residuos retenidos en un filtro de fibra de vidrio con tamaño de poro nominal de 0.45 micras y hace referencia al material particulado que se mantiene en suspensión en

³⁵ Corresponde a la cantidad de material (sólidos) que es retenido después de realizar la filtración de un volumen de agua. Es importante como indicador puesto que su presencia disminuye el paso de la luz a través de agua evitando su actividad fotosintética en las corrientes, importante para la producción de oxígeno. CORPONARINO.

las corrientes de agua superficial y/o residual (CAN, 2005)” según ficha técnica del DANE. El indicador permite evaluar, según el DANE, el estado de la calidad de agua en ríos y lagos, evaluar la calidad del agua disponible para los consumidores en los municipios o comunidades, medir la eficacia del proceso de tratamiento, controlar el cumplimiento de limitaciones de los vertidos y dimensionar las instalaciones de tratamiento.

La siguiente tabla relaciona las cargas contaminantes que recaen sobre los ríos Pamplonita y Zulia, en la cual se muestra la cantidad de SST medidos en kilogramos cada día, en el cual sobresale el nivel de contaminación del sistema Pamplonita, siendo su principal fuente de contaminación el sector Caño Picho; así mismo, en el sistema rio Zulia destaca el sector de Palmera como principal contaminador de este sistema con el 43% cargas contaminantes sobre esta fuente hídrica.

Tabla 29. Nivel de contaminación hídrica (sst). Cúcuta.

Cargas Contaminantes: SST* en Kg/día	
1. SISTEMA PAMPLONITA	
TACHIRA	2.073,00
CEMEX	79
VILLA CAMILA	1.684,00
CAÑO PICHO	10.747,00
AEROPUERTO	1.789,00
SUBTOTAL	16.372,00
2. SISTEMA RIO ZULIA	
ANTONIA SANTOS	208
DOÑA NIDIA	32
EL RODEO	74
BELEN	162
MINUTO DE DIOS	58
DIVINA PASTORA	225
BELEN VILLA	128
LA FLORIDA	26
NUEVA COLOMBIA	620
SIMON BOLIVAR	265
PALMERAS	1.488,00
CAMILO DAZA	49
LA PRIMAVERA	113
SUBTOTAL	3.448,00
TOTAL	19.820,00

Fuente: Aguas Kpital – DAAPC.

Frente a la disponibilidad de recursos hídricos, la empresa Aguas Kpital expresa lo siguiente respecto al número de años remanente con balance de agua positivo: “Acorde con el RAS con un horizonte de planeación a 30 años (2.045), en cuanto a los habitantes proyectados, el consumo promedio por usuario, las pérdidas técnicas máximas establecidas (25%), al año 2.045 se requieren 2.345 Lt/s y teniendo en cuenta la oferta de agua disponible que se tendrá para el mismo año de 2.850 Lt/s, se tendrá como resultado un balance de agua de 505 Lt/s.”

Respecto a la calidad del aire en la ciudad de Cúcuta, CORPONOR cuenta con cuatro (4) estaciones de vigilancia encargadas de monitorearla, las cuales se encuentran ubicadas en el sector SENA, Panamericano, Cínera y La Libertad. Cada una de ellas, tomó 67, 64, 66 y 50 muestras, respectivamente, para un total de 247 durante el año 2014, en las que se midió el contaminante PM10³⁶. Sin embargo, no se pudo conocer el resultado de cada una de estas muestras con el fin de comprobar si estaban dentro de los rangos nacionales y los estándares recomendados por la OMS.

2.3.2.2. Gestión del Riesgo

Información obtenida de la Secretaría de Seguridad Ciudadana a través del DAAPC, muestra la siguiente situación de afectación por deslizamientos e inundaciones tras el fenómeno de la niña en los años 2010 y 2011, en el cual el Municipio fue severamente afectado por las altas precipitaciones averiando la infraestructura y estructura de varios sectores, siendo los más críticos los relacionados en la tabla 19. La Secretaría resalta que estos escenarios están ubicados dentro del mapa de zonas de riesgo aprobado y contemplado en el POT.

Tabla 30. Sitios afectados por deslizamientos e inundaciones. Cúcuta 2010-2011.

Barrio	Sector	Escenarios afectados
B. Tucunaré	Parte alta y baja	13 manzanas afectadas
B. San Rafael	Límite con B. Sto. Domingo	5 calles, 1 avenida
B. Virgilio Barco	Parte alta y baja	1 calle y 1 avenida
B. La Victoria	Parte alta	1 avenida y 1 calle
B. Scalabrini	sector 400	
Asentamiento 5 de mayo		
B. Sabana Verde	Parte alta	
B. Antonia Santos	Parte alta	2 avenidas y 2 calles
B. Los Alpes	Sector las minas	
B. La Florida		5 calles y 2 avenidas
B. Sevilla	Parte alta	
Transversal 17		
B. Cundinamarca	Parte alta	
B. Antonia Santos		1 calle y 2 avenidas

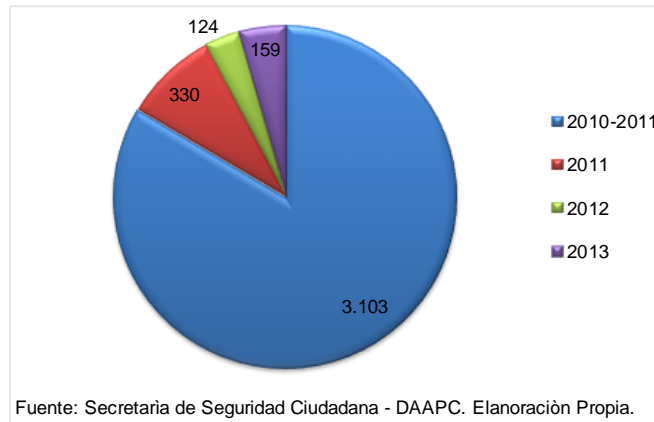
Fuente: Secretaría de Seguridad Ciudadana - DAAPC. Elaboración Propia.

Según la información suministrada, el caso más crítico se presentó en el Barrio Tucunaré, en el que algunas manzanas colapsaron y otras desaparecieron, para un total de 13 manzanas afectadas.

³⁶ Son partículas de diámetro menor o igual a 10 micrones (un micrón es la milésima parte de un milímetro). Por su tamaño, el MP10 es capaz de ingresar al sistema respiratorio del ser humano. Mientras menor sea el diámetro de estas partículas, mayor será el potencial daño en la salud. Podemos subdividir al Material Particulado en: 1. Fracción gruesa: de 2,5 a 10 micrones. Puede llegar hasta los pulmones y 2. Fracción fina: menor a 2,5 micrones. Puede ingresar hasta los alvéolos y luego a la sangre. Tomado de Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes –RETC.

El siguiente gráfico, muestra el número de casos atendidos de población damnificada entre 2010 y 2013, el cual asciende a 3.716 casos en total. De estos, el 84% se registraron entre 2010-2011 a causa del fenómeno de la niña, a los que el Municipio dio atención hasta diciembre de 2013. Tras la segunda temporada de lluvias, se presentó un 9% de casos nuevos en 2011.

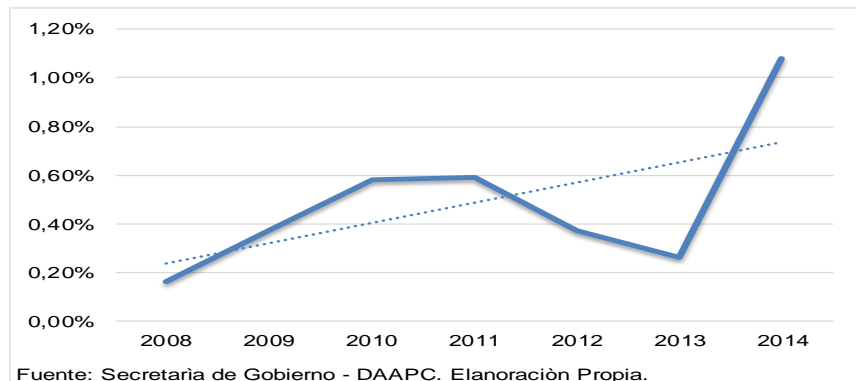
Gráfico 60. Casos atendidos en relación a población damnificada. Cúcuta 2010-2013.



2.3.2.3. Inversión en el Sector Ambiente

Gracias a información provista por la Secretaría de Gobierno Municipal, se puede observar, como lo muestra el gráfico 61, una tendencia al alza de la inversión Municipal en el sector ambiente. Así mismo, se destaca que la mayor inversión entre los años 2008 y 2013 se presentó entre 2010 y 2011 (0,58% y 0,59% de la inversión Municipal, respectivamente), lo que es coherente con la información presentada por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, ya que en estos años se registró un alto número de problemas geotécnicos y población damnificada a causa de las lluvias. La información muestra que estas inversiones han sido superadas en el año 2014, sin embargo no fue posible obtener información sobre las afectaciones geotécnicas o damnificados para este período por parte de ninguna autoridad Municipal.

Gráfico 61. Inversiones del Municipio en el Sector Ambiente sobre La inversión total. Cúcuta 2008-2014.



ANILLO 3: CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA.

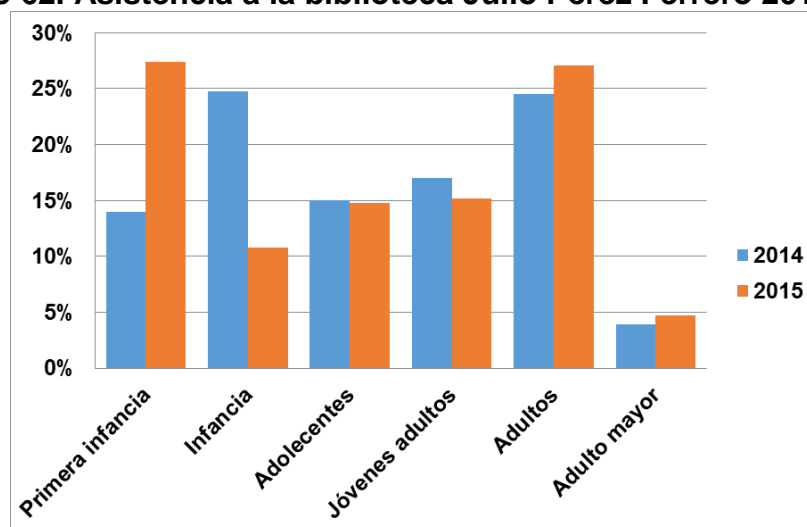
En el Anillo de la Cultura y la Responsabilidad ciudadana, se analiza en el dimensión de la Cultura, La comparecencia de los ciudadanos a biblioteca públicas, las Actividades culturales realizadas y, en la cual participaron en la ciudad de Cúcuta, en un comparativo entre 2014 y 2015. En cuanto al análisis del Deporte, se analiza en detalle, las actividades deportivas que más realizan los cucuteños en el año 2015. En el área de participación ciudadana, se describió la participación de las organizaciones sociales en Cúcuta, Instituciones que trabajan por la calidad de vida de los ciudadanos, El comportamiento ciudadano en Cúcuta, en un comparativo para los años 2014 y 2015.

3.1. CULTURA.

El comportamiento del ser humano en la sociedad está definido por múltiples aspectos y características que influyen en la exposición y conducta de éste ante sus congéneres. Estas particularidades están definidas por aquellas manifestaciones materiales, ideológicas o de carácter espiritual que se ven representados en determinadas conductas de diversificados grupos de personas. El enriquecimiento que adquiere la humanidad con el desarrollo de la cultura es amplio, ella contribuye al fortalecimiento de las representaciones más valiosas que se han encontrado presente desde el comienzo mismo de la especie, caracteres como el arte, la literatura, el lenguaje, los dogmas religiosos, y, de la mano de las creencias históricas y valores sociales de las colectividades humanas forman en esencia el valor de la cultura.

En Cúcuta, el comparecimiento de espacios de interacción cultural es sin ninguna duda un baluarte en la región, el lugar a donde convergen los actores culturales de la región es la biblioteca pública Julio Pérez Ferrero.

Gráfico 62. Asistencia a la biblioteca Julio Pérez Ferrero 2014 - 2015



Fuente: Biblioteca pública Julio Pérez Ferrero, elaboración propia

El gráfico 62 ilustra la asistencia al espacio cultural en la ciudad de Cúcuta, en ella se observa que las personas que más comparecieron a la realización de actividades culturales fueron niños, 24.8% en 2014, pero, dramáticamente, esta cifra se redujo en un 56%, equivalente a 48,302 niños. Los adultos asistieron en mayor número de entre 2014 y 2015, representó el 25% del total presentado en los dos años. Los adultos mayores fueron los de más baja participación, en 2015 fue de 44,967 equivalente al 4.7%; fue 0.8% puntos porcentuales superior a la de 2014. Los jóvenes adultos y adolescentes alcanzaron una participación del 29.8% y 32.2% en los últimos dos años respectivamente. A nivel general, en el 2014 fue año de más baja participación en actividades culturales, 165,918 personas; tuvo una reducción del 37.7% con respecto a 2014. Esto demuestra la poca iniciativa de múltiples instituciones para fomentar los espacios actividades culturales o, el desinterés las personas en los movimientos culturales.

Tabla 31. Actividades culturales realizadas en Cúcuta, 2014-2015.

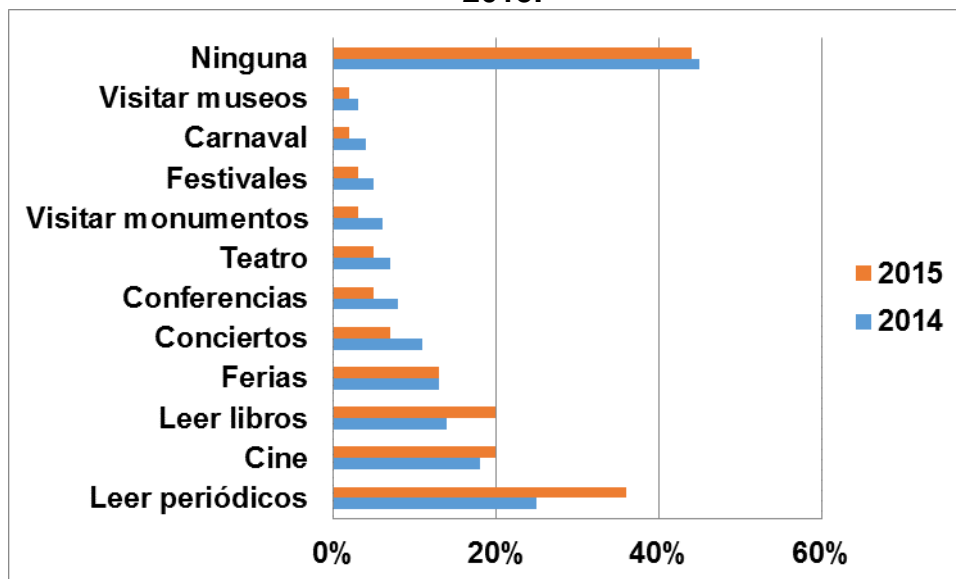
Actividades culturales realizadas en Cúcuta	2014	2015
Presentaciones, conferencias y actividades académicas culturales	0,82%	1,40%
Exposiciones, cine y conciertos, visitas guiadas	34,40%	48,66%
Actividades artísticas	1,00%	0,47%
Fiesta del libro de Cúcuta	9,44%	10,80%
Actividades artísticas - actividades extramurales y de lectura	54,30%	38,50%

Fuente: Biblioteca pública Julio Pérez Ferrero, elaboración propia

La presencia de las prestaciones culturales se dividió en cinco actividades que sobresalieron en Cúcuta. La tabla 31 refleja las actividades que más sobresalieron entre 2014 y 2015; Las presentaciones, conferencias y actividades académicas culturales, y actividades artísticas fueron las de más baja participación, 1% y 0,76% al respecto. Actividades tan importantes a nivel intelectual como la feria del libro representó apenas el 1% en 2014 y 0,47% en el último año. En contraposición, las actividades que más peso tuvieron las exposiciones, cine y conciertos, visitas guiadas; y actividades artísticas extramurales y de lectura representaron el 87.2% entre 2014 y 2015.

La encuesta de percepción ciudadana que se realizó en el 2014 y 2015, el 39% de la población cucuteña manifiesta que se siente satisfecho con la oferta cultural que se presenta en la ciudad, apreciación que permaneció en un mismo porcentaje con respecto al año anterior. En 2014, el 25% manifestó que se siente inconforme con lo que la ciudad oferta en actividades culturales, 3 puntos porcentuales inferior a la de 2015. El 36% mencionó en los dos que se sienten satisfechos e insatisfechos con la oferta cultural de la ciudad.

Gráfico 63. Actividades culturales en las que participaron los cucuteños 2014 – 2015.



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia.

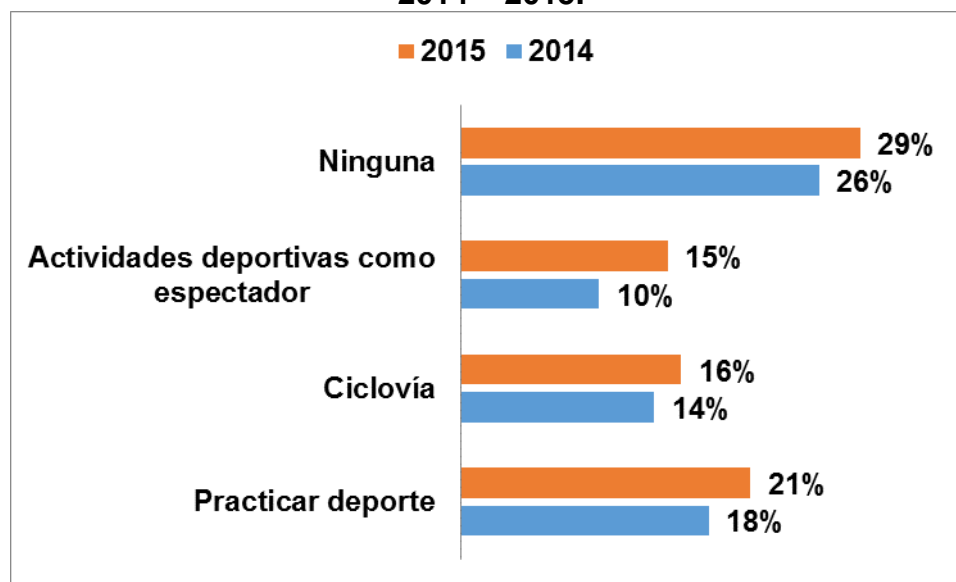
Por otro lado, las actividades culturales que más representación tuvieron, y en las que participaron los ciudadanos fueron diversas. La gráfica ¿? refleja el conjunto de acciones que los ciudadanos realizaron; en el 2015, el 44%³⁷ manifestó no realizar ninguna actividad cultural en la ciudad, 1 punto porcentual superior a la de 2014; el lugar donde más comparecen es al cine, 20% en el 2015, 2 puntos porcentuales superior a 2014. Las actividades de más baja participación fueron las conferencias, teatro, visitas a monumentos, festivales, idas a carnavales, la comparecencia a éstas fue inferior al 10% en todos los casos. La lectura de libros ocupó un apartado importantemente bajo, el 17% en promedio reveló que asiste actividades de lectura o lee libros, y en una cantidad de cuatro por año en el 2015. La actividad de mayor envergadura fue la lectura de periódicos, 36% lo hizo en 2014, 11 puntos superior a 2015.

³⁷ En el momento de la realización de las encuestas, la realización de las preguntas son mutuamente excluyentes, lo cual indica que una persona pudo asistir al cine y a la vez ir al teatro. Esto se refleja en el cotejo estadístico final, lo cual en porcentaje será superior al 100%.

3.1.1. Deporte

La realización de actividades deportivas es esencial para el aumento de la calidad de vida de las personas, además contribuye al bienestar personal y colectivo de la sociedad. El gráfico 64 detalla el comparativo para los años 2014 y 2015 sobre las actividades deportivas que realizaron o no en la ciudad.

Gráfico 64. Actividades deportivas en las que participaron los cucuteños 2014 – 2015.



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia.

Se observa en detalle en una mayor porcentaje los cucuteños no realizaron alguna actividad deportiva, 26 y 29³⁸% en los dos últimos años. Ello destaca las bajas iniciativas del gobierno local para el fomento de encuentros deportivos. Seguido a esto, en promedio, el 19% de las personas indican que practican al menos un deporte, 8 puntos porcentuales inferior con aquellos que manifestaron que no practican alguna actividad deportiva. Por otro lado, y un dato no menor, el 15% de los cucuteños argumentan participar de forma pasiva en alguna actividad deportiva, 5 puntos porcentuales superior a la de 2014. La ciclovía es una actividad que incentiva el gobierno y las instituciones locales, la participación en esta es muy baja dado que en promedio apenas el 15% de los cucuteños la practican.

³⁸ Datos suministrado por la Encuesta de Percepción ciudad para los años 2014 y 2015.

3.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

El desarrollo de las sociedades en el último siglo se ha alimentado en la forma como las colectividades humanas se agrupan para construir y direccionar objetivos civiles y sociales. La forma como se agrupan obedece al liderazgo de muchos actores de la ciudadanía, a la contribución activa de éstos en los procesos de toma de decisiones públicas para el enriquecimiento de los entornos de convivencia. Igualmente, la participación ciudadana es un elemento esencial en la construcción espacios democráticos confiables, duraderos y de igualdad. Este conglomerado de adjetivos profundizará activamente aspectos fundamentales en la vida social, política, económica y cultural de la región.

Gráfico 65. Participación de organizaciones sociales en Cúcuta en el 2015.



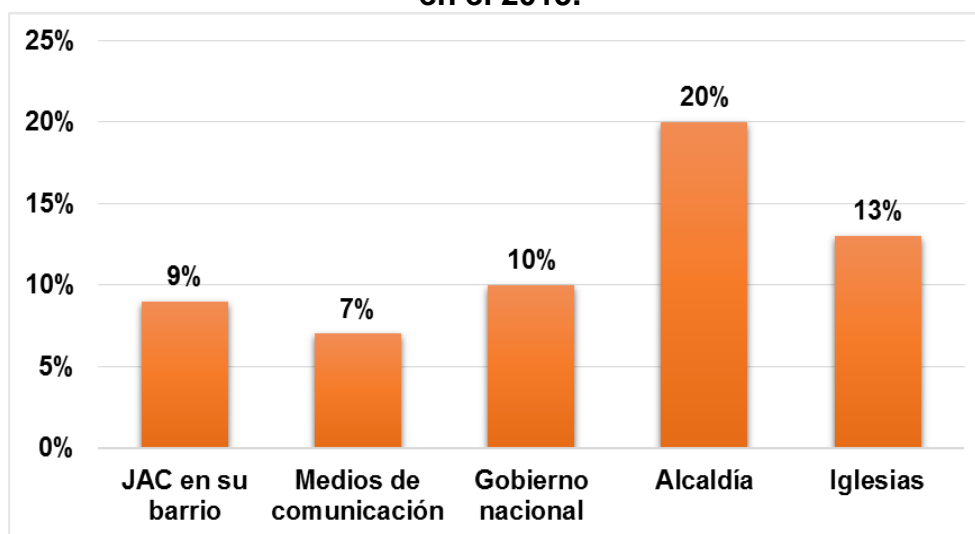
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia.

La participación en Cúcuta de los ciudadanos en colectividades sociales apenas fue del 32%³⁹, de esa aglomeración, en un mayor porcentaje participó en organizaciones religiosas, 13% respectivamente y 30 puntos porcentuales superior a la de 2014; las asociaciones de cultura obtuvo apenas el 3%; colectividades de redes sociales y asociaciones de deporte de forma similar presentaron el 5% de participación; por último, las juntas de actividades comunitarias apenas permearon el 6%.

Por otro lado, la calidad de vida de los cucuteños está fuertemente influenciada por las acciones que múltiples instituciones priorizan en la ciudad. La ilustración 66 detalla qué entidades actúan en pro de elevar el nivel de convivencia, solidez económica, cultural, y social en la región.

³⁹ Los datos mencionados son suministrados por la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2015

Gráfico 66. Instituciones que trabajan por la calidad de vida de los cucuteños en el 2015.



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia.

En la ciudad manifiestan que la Alcaldía es la institución que más interactúa con la población para incrementar la calidad de vida, 20%, renglón muy bajo para la entidad más importante de la ciudad; el gobierno nacional se encuentra 10 puntos debajo, lo cual constata el rechazo hacia las políticas que el Estado implementa para el acrecentamiento de las oportunidades sociales, económicas, culturales y políticas de los ciudadanos. Los medios de comunicación y las juntas de acción comunal ocuparon apenas el 9 y 7% comparativamente.

Por otro lado, la participación ciudadana, en cuanto al apoyo de los cucuteños en acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida o apoyo de sus congéneres, ideas o apoyo que motivaron su ayuda en la ciudad. La tabla 32 ilustra la participación y corresponsabilidad de los cucuteños en el diario vivir en la sociedad, en ítems evaluativos como, firmas de apoyo, lo cual, la participación promedio fue del 10.5%

Tabla 32. Participación y corresponsabilidad de los cucuteños, comparativo 2014 - 2015

Participación y corresponsabilidad	2014	2015
Firmas de cartas de apoyo	13%	8%
Donado alimentos	75%	33%
Donado sangre	3%	9%
Participado como voluntario	6%	8%
Utilizado redes sociales, mensaje de apoyo	3%	8%
Recogido fondos o donado dinero	19%	7%

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia

La donación de alimentos, es sin lugar a dudas, la actividad participativa que más se realizó en los últimos dos años, en 2014 fue del 75%; posteriormente se redujo en 2015, descendió 42 puntos porcentuales. Donación de sangre y la participación en alguna colectividad de voluntariado no superó el 10% en los años de comparación. La recolección de fondos y dinero para su donación alcanzó en promedio un 13% de participación. Por último, y dato no menor en cuanto al contexto mencionado, el 68%⁴⁰ en promedio, los ciudadanos manifiestan exponer ideas o acciones para el apoyo y el deber como ciudadano en la participación de actividades ciudadanas.

Finalmente, el comportamiento ciudadano, en la ciudad de Cúcuta es sin ninguna duda, materia pendiente en el respeto adecuado por éstos. La tabla 33 muestra la conducta ciudadana en cuanto al respecto por las normas ambientales, esta, apenas representa el 28% en 2014 y 33% en 2015.

Tabla 33. Comportamiento ciudadano en Cúcuta, comparativo 2014 – 2015.

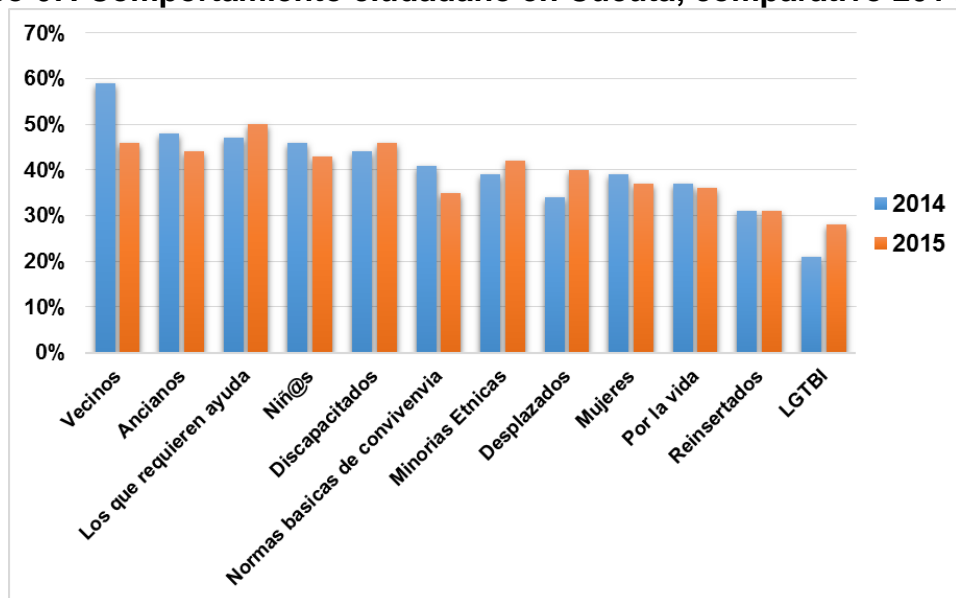
Comportamiento ciudadano	2014	2015
Legalidad normas SSPP	38%	33%
Normas ambientales	20%	20%
Normas de tránsito	17%	17%
Normas de construcción	24%	25%
Cuidado de los bienes públicos	18%	19%
Cuidado de los espacios públicos	17%	19%

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia.

El respeto por las normas de tránsito, es el de más baja connotación porcentual, ésta, en el comparativo, apenas alcanza el 17% en los dos años en comparación, lo cual evidencia, la falta de urbanidad en cuanto al control del tráfico en la ciudad. Situación que expresa el poco respeto por las autoridades y la normatividad de tránsito. El cuidado de los bienes y los espacios públicos se rajan en materia de conductiva en los cucuteños; en la primera, en promedio, el 18.5% de los ciudadanos acepta cuidarlos y respetarlos entre 2014 y 2015. Por su parte, en la segunda, la tasa media de respeto por los escenarios públicos es del 18% en los cucuteños.

⁴⁰ Véase al respecto y en mayor detalle en la Encuesta de Percepción Ciudadana para 2014 y 2015.

Grafico 67. Comportamiento ciudadano en Cúcuta, comparativo 2014-2015.



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana, elaboración propia

Igualmente, el respeto por la comunidad en general, es visiblemente bajo, los indicadores que refleja la Encuesta de Percepción Ciudadana en cuanto al comportamiento ciudadano, se observa en detalle en el gráfico 67. Para el año 2014 el respeto por, los vecinos fue del 59%, 13 puntos porcentuales superior a la presentada en el 2015; los Reinsertados y la comunidad LGTBI fueron los ítems de menor valoración por parte de los ciudadanos, el respeto medio fue del 31 y 25% respectivamente. El respeto de los ciudadanos por, los ancianos, los que requieren ayuda, por los niños y niñas, discapacitados y minorías étnicas, fue menor en promedio al 50% entre 2014 y 2015. En general, los cucuteños carecen de un respeto aceptable por la comunidad y de compromiso social con sus semejantes.

ANILO 4: BUEN GOBIERNO.

4.1. GESTIÓN PÚBLICA

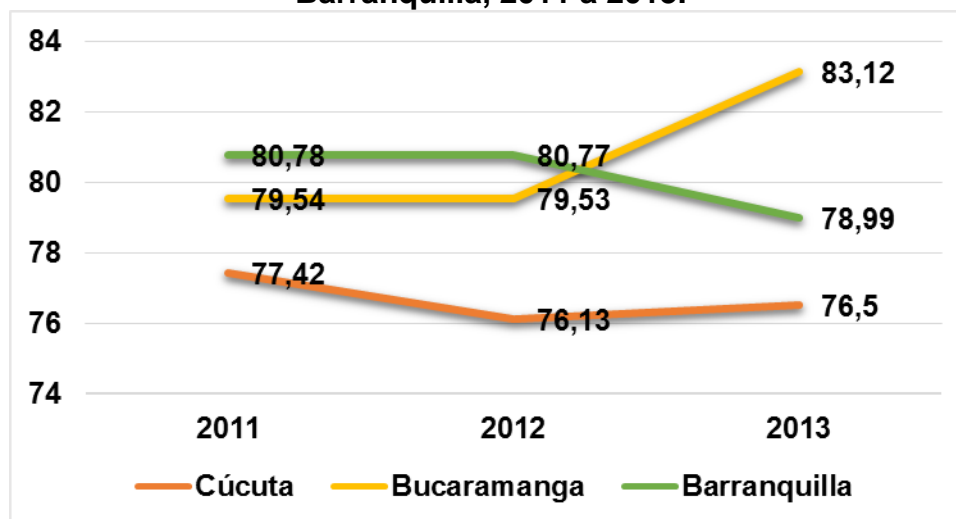
Tabla 34. Inversión en convocatorias públicas Cúcuta 2012-2015.

Vigencia	Porcentaje de inversión ejecutado en procesos de convocatorias públicas
2012	13,0%
2013	25,0%
2014	41,0%
2015	27,0%

Fuente: Secretaría General – Oficina Jurídica. Elaboración propia.

La anterior tabla representa el porcentaje de inversión ejecutado en procesos de convocatorias públicas, la cual muestra una tendencia al alza desde el 2012, aunque a corte de marzo del 2015 sea menor.

Gráfico 68. Indicador de desempeño fiscal, Cúcuta-Bucaramanga y Barranquilla, 2011 a 2013.



Fuente: DNP. Elaboración propia.

Los resultados del indicador de desempeño fiscal en Cúcuta para el año 2013 son satisfactorios ocupando 76,5 puntos, seguido de Barranquilla 78,9, éstos no son muy distantes de Bucaramanga que se ubica en nivel sobresaliente con 83,12. Por su parte, el indicador de desempeño integral, que reúne las variables eficacia⁴¹, eficiencia⁴², cumplimiento de requisitos legales⁴³ y gestión⁴⁴, ubica a Cúcuta en nivel

⁴¹ Porcentaje de avance del plan de desarrollo y porcentaje de cumplimiento de las metas de producto.

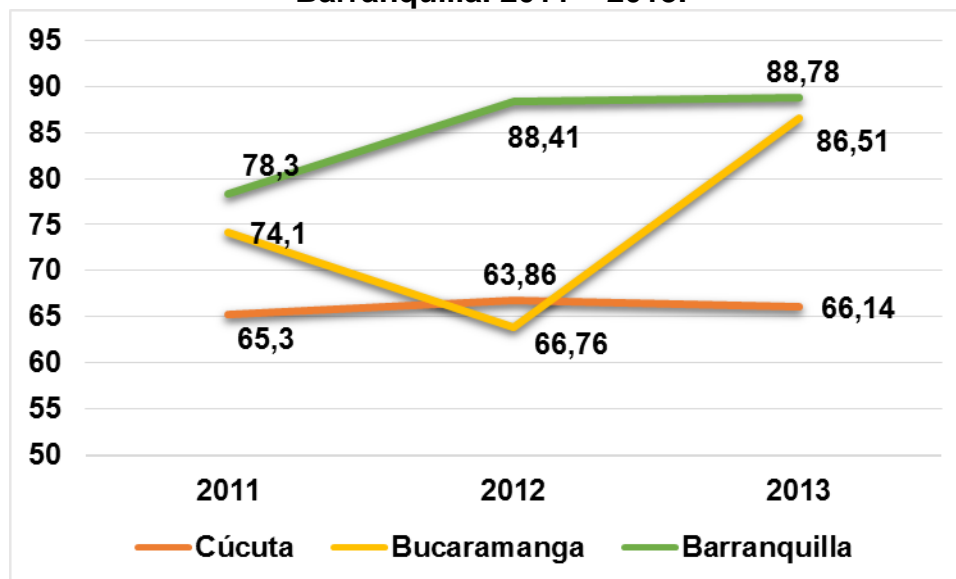
⁴² Comparación de los productos obtenidos frente a los insumos utilizados (eficiencia relativa en educación, salud y agua potable).

⁴³ Ley 715 del 2001 y Ley 1176 del 2007.

⁴⁴ Capacidad administrativa y desempeño fiscal.

medio, con 66,14 puntos, 22,6 y 20,4 menos que Barranquilla y Bucaramanga, quienes se ubican en nivel sobresaliente.

Gráfico 69. Índice de desempeño integral Cúcuta, Bucaramanga y Barranquilla. 2011 – 2013.



Fuente: DNP. Elaboración propia.

Tabla 35. Índice de Transparencia Municipal – ITM. Cúcuta 2013-2014.

Ranking	Alcaldía	Departamento	Categoría	Visibilidad	Institucionalidad	Control y sanción	ITM 2013 - 2014	Niveles de riesgo
1	Barranquilla	Atlántico	Especial	78,1	79,6	74,3	77,5	Moderado
27	Cúcuta	Norte de Santander	Primera	43,3	49,3	58,9	50,4	Alto
41	Leticia	Amazonas	Sexta	32,8	35,9	44,3	37,5	Muy Alto

Fuente: DNP, elaboración propia.

Tabla 36. Variables ITM. Cúcuta 2013-2014.

RIESGO ALTO	Clasificación	Clasificación
	Sobre 100	Ponderada
Visibilidad	43,3	13,0
Institucionalidad	49,3	19,7
Control y Sanción	58,9	17,7
ITM	50,4	50,4

Fuente: DNP. Elaboración propia.

En cuanto a transparencia, la Ciudad se encuentra en riesgo alto⁴⁵ durante el periodo 2013-2014, ocupando el puesto 27 de las 41 ciudades de estudio; lo anterior refleja deficiencias en las variables que la determinan, tales como Visibilidad⁴⁶ e institucionalidad⁴⁷, no obstante, control y sanción⁴⁸ obtiene resultados favorables.

- **Índice de Gobierno Abierto – IGA. 2014 – 2015.**

La siguiente tabla expone el índice de gobierno abierto de la Ciudad en el año 2014 (69.91), la cual obtiene un desempeño más bajo (-9p.p.), comparado con el del año 2013 (78,9), así mismo desciende 356 posiciones ubicándose en la 459 de los 1101 municipios que conforman el estudio.

A continuación se presenta el índice desagregado:

Tabla 37. Índice de Gobierno Abierto – IGA. Cúcuta 2014-2015.

VARIABLES	NACIONAL	DEPARTAMENTO	ENTIDAD	RANKING
Organización de la información	49,2	51,8	53,9	421
Control interno	67,9	75,2	86,5	169
Gestión documental	21,1	16,7	5,0	984
Exposición de la información	79,0	74,7	85,9	448
Visibilidad de la contratación	69,8	70,7	95,3	196
Competencias básicas territoriales	86,0	71,8	68,7	981
Sistemas de gestión administrativa	86,6	85,9	91,4	432
Diálogo de la información	55,5	52,1	54,0	668
Gobierno en línea	50,2	47,0	44,3	745
Rendición de cuentas	54,6	49,7	60,8	459
Atención al ciudadano	70,7	69,0	70,8	625

Fuente: Procuraduría General de la Nación. Elaboración propia.

Los indicadores del año 2014, reflejan en su conjunto un descenso en el ranking con respecto al 2013. La tabla muestra las variables que componen el índice de Gobierno Abierto, en primer lugar, la entidad obtiene un índice de 53,9 en 2014-2015 y ocupa el lugar 421 en el ranking, sobresaliendo control interno con un índice de 86,5 y el lugar 169 en el ranking.

La variable exposición de la información ocupa un índice de 85,9 y el puesto 448 en la escala del ranking, de esta variable sobresa la visibilidad de la contratación con

⁴⁵ Nivel muy alto se define para valores entre 0 y 44.4, nivel alto entre 44.5 y 59.9, nivel medio entre 60 y 74.4, nivel moderado entre 74.5 y 89.4, y nivel bajo entre 89.5 y 100.

⁴⁶ Visibilidad: compuesto por divulgación de información pública, de la gestión administrativa, divulgación proactiva de bienes y servicios, de la gestión presupuestal y financiera, y divulgación de los trámites y servicio al ciudadano.

⁴⁷ Institucionalidad: políticas y medidas anticorrupción, gestión de la planeación, políticas de comportamiento ético y organizacional, gestión de la contratación pública, gestión de bienes y servicios y del talento humano.

⁴⁸ Control y sanción: sistema de PQRS, rendición de cuentas a la ciudadanía, control social, control institucional y control interno de gestión.

95,3 puntos y un puesto de 196 en el ranking; con respecto al diálogo de la información, este desmejoró notablemente ya que pasó de 81,4 en 2013 a 54,0 en 2014, a su vez disminuyendo 325 posiciones en el ranking. No obstante, en respuesta de derechos de petición mejoró considerablemente ubicándose en 100 de efectividad con respecto al 2013 cuando su índice de atención era de cero.

4.2. FINANZAS PÚBLICAS.

La tabla 38 presenta finanzas públicas del Municipio, mostrando un incremento del 19% y del 13%, en los ingresos propios y totales respectivamente para el periodo 2014-2015; dado lo anterior se presenta un aumento de 0,9% en la relación de los ingresos propios versus los ingresos totales, al pasar de 16,8 en 2014 a 17,7 p.p. en 2015. Por otro lado, aunque la dependencia de transferencias del Gobierno Central sigue siendo alta en el 2015 (67,1%), presenta una reducción de 2,1 p.p.

Tabla 38. Indicadores Finanzas Municipales. Cúcuta 2012-2015.

Finanzas Públicas Municipales	2012	2013	2014	2015
Relación Ing. Propios/Ing. Totales	19,2%	18,2%	16,8%	17,7%
Ind. De Endeudamiento (Sostenibilidad)	66,0%	28,0%	52,0%	9,0%
Capacidad de Pago (Solvencia)	10,0%	8,0%	12,0%	42,0%
Relación G. Funcionamiento/ICLD	45,0%	50,0%	49,0%	45,0%
Magnitud de la Inversión	74,0%	79,0%	88,0%	84,0%
Dependencia de Transferencias	60,5%	65,0%	69,2%	67,1%

Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal. Elaboración propia.

Frente al cumplimiento de la ley 617 (los límites del gasto) el municipio ha cumplido a cabalidad con las exigencias de esta ley, se ha situado por debajo del 65% con 45%. Otro aspecto donde le va bien a las finanzas del municipio son la sostenibilidad (endeudamiento) y solvencia (capacidad de pago), ya que mantiene niveles que no superan lo exigido por la ley 358/97. La magnitud de la inversión del municipio decreció 4p.p. con respecto al año 2014 cuando era de 88%.

ANILLO 5. ENTORNO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

El estudio del *Doing Business en Colombia 2013* abarca 23⁴⁹ ciudades, incluyendo Bogotá. Los datos se basan en las leyes y regulaciones nacionales, departamentales y municipales, así como en los requisitos administrativos. “Este enfoque es particularmente relevante en Colombia donde las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) representan el 94% del sector empresarial y agrupan un tercio de la población empleada”.

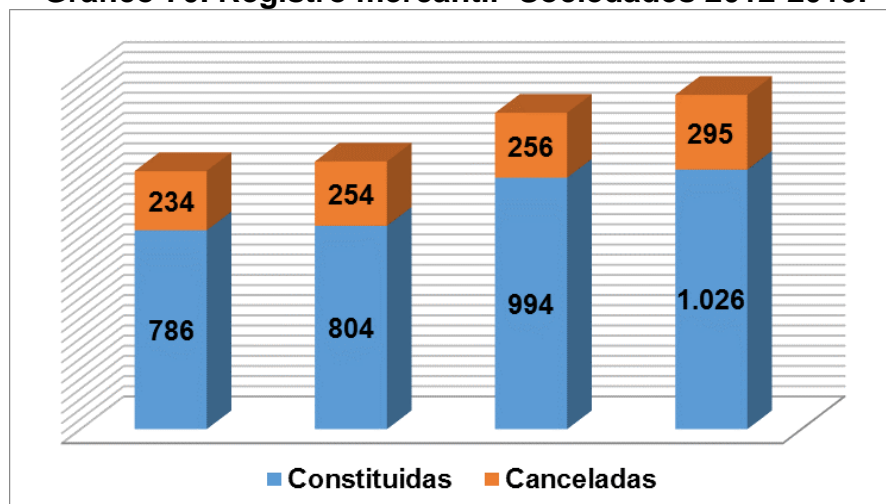
Tabla 39. Clasificación Doing Business Colombia, Cúcuta 2013.

CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA	2010	2013
Apertura de un negocio	9	17
Manejo de permisos de construcción	18	12
Registro de propiedades	19	18
Pago de impuestos	3	14
Cumplimiento de contratos	13	-

Fuente: Grupo Banco Mundial. Elaboración propia.

Para el año 2010 la ciudad de Cúcuta se ubicaba en el puesto quince dentro de las 21 Ciudades del País con mayor facilidad para realizar negocios, tres años después (2013), la Ciudad había cedido cinco puestos en la lista, llegando a obtener el lugar 20 dentro de las 23 Ciudades con mayor facilidad para realizar negocios. Lo anterior es explicado por factores como, apertura de un negocio que en 2013 requería de 12 procedimientos, tres más que en el 2010, así como el tiempo, al pasar de 13 días en 2010 a 18 en 2013; creando más obstáculos en la constitución e inscripción de la nueva empresa. Contrario al factor apertura de un negocio, la Ciudad ha mejorado en cuanto al trámite de permisos de construcción, al pasar de 16 procedimientos en 2010 a 9 en 2013, de ahí que el número de días se redujera en 27 para este periodo.

Gráfico 70. Registro mercantil- Sociedades 2012-2015.

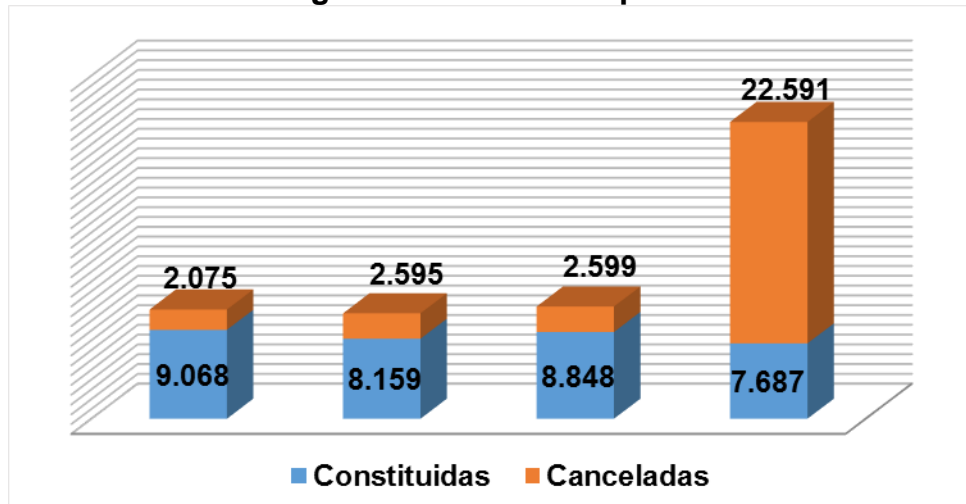


Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta, elaboración propia.

⁴⁹ En el año 2010 el Doing Business era realizado en 21 Ciudades.

La anterior gráfica muestra que el número de sociedades constituidas ha ido en incremento desde el año 2012, siendo el periodo 2013-2014 el que presenta la mayor tasa de crecimiento (23,6%) con la constitución de 190 más sociedades, aunque en el periodo 2014-2015 se mantiene la tendencia de crecimiento, el ritmo no es igual al pasado. En cuanto a sociedades canceladas, el periodo 2014-2015 obtiene el mayor número (39).

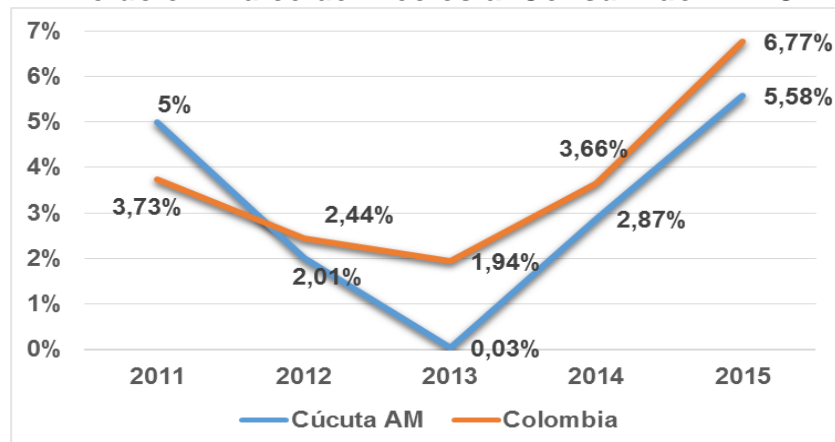
Gráfico 71. Registro mercantil- Empresas 2012-2015.



Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta, elaboración propia.

Por su parte, el número de empresas totales constituidas muestra una tendencia a la baja en el periodo 2012-2013 y 2014-2015 (909-1.161 menos empresas respectivamente), siendo el lapso de 2013 y 2014 el de mayor crecimiento (8%) con la constitución de 689 empresas nuevas. Con respecto al número de empresas canceladas, el año 2015 obtiene el mayor número de cancelaciones del periodo con 22.591, en valores absolutos, un incremento de 19.992 con respecto al 2014 (2.599). Según la Cámara de Comercio de Cúcuta, 36.196 empresas se encuentran vigentes a corte del 31 de diciembre del 2015, 5.350 más que en 2014; del total de las empresas vigentes el 87% lo conforman personas naturales.

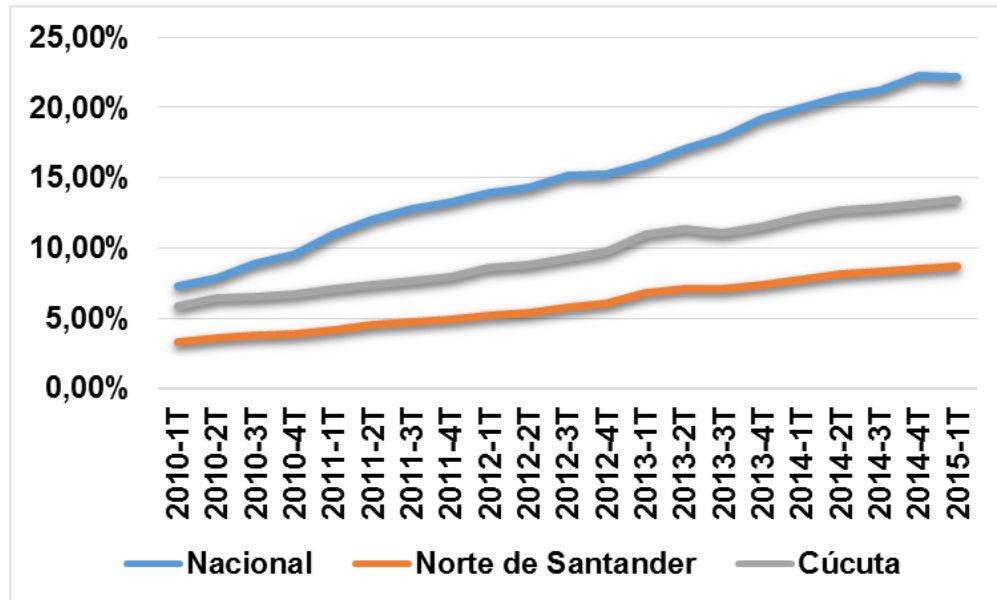
Gráfico 72. Evolución Índice de Precios al Consumidor – IPC. 2011-2015.



Fuente: DANE. Elaboración propia.

El índice de precios al consumidor (IPC) en Cúcuta y su Área Metropolitana muestra un comportamiento inferior al IPC Nacional desde el 2012, y un incremento desde el 2013, siendo el 2015 el más alto del periodo con 5,58%; aunque fue la Ciudad que registró menor variación de precios en el País (0,34%). Los grupos de menor variación en este periodo fueron: vestuario (-2,78%), vivienda (-0,01%), educación (0,04%) y comunicaciones (0,05%). Por su parte, el de mayor variación fue alimentos (0,95%). Para la corte de abril del 2016 presenta un IPC de 4,78%, 2,4puntos porcentuales más que en el mismo periodo del año 2015.

Gráfico 73. Penetración de Internet. Cúcuta 2010 – I2015.



Fuente: MINTIC – SIUST.

La penetración de internet en la ciudad a corte del primer trimestre (1T) de 2015 registra 13,5% cifra que supera en 4,8% los resultados Departamentales (8,7%), sin embargo, se encuentra 8,7p.p. por debajo de los resultados Nacionales (22,2%); ahora bien, en promedio para el periodo de estudio el 87% lo constituye la banda ancha.

- **Índice Departamental de Competitividad**

A modo de complemento, se analizará el Índice Departamental de Competitividad (IDC) del Consejo Privado de Competitividad (CPC) y del Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC) 2015, el cual tiene por objetivo medir diversos aspectos que inciden sobre el nivel de competitividad de los departamentos del País. El IDC 2015, evalúa la competitividad

a través de tres factores: 1) condiciones básicas⁵⁰, 2) eficiencia⁵¹ y tercero, sofisticación e innovación⁵².

Tabla 40. IDC 2015: clasificación general y por factores

INDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD	IDC 2015		FACTORES					
			Condiciones básicas		Eficiencia		Sofisticación e Innovación	
	Puntaje (0-10)	Posición (entre 25)	Puntaje (0-10)	Posición (entre 25)	Puntaje (0-10)	Posición (entre 25)	Puntaje (0-10)	Posición (entre 25)
Bogotá D.C.	8,13	1	6,99	1	8,21	1	9,61	1
Antioquia	6,55	2	6,97	2	6,1	3	7,06	2
Caldas	6,06	3	5,83	9	6,53	2	5,26	6
Santander	5,86	4	6,63	3	5,77	4	4,96	7
Valle del Cauca	5,44	5	5,93	5	4,95	7	5,95	3
Norte de Santander	4,19	17	5,49	13	3,28	17	3,48	11
La Guajira	2,97	23	3,05	24	3,17	21	1,74	22
Putumayo	2,58	24	3,39	23	2,12	24	0,34	25
Chocó	2,36	25	2,97	25	1,51	25	0,85	23

Fuente: Consejo Privado de Competitividad y CEPEC-Universidad del Rosario. Elaboración propia.

Para el año 2015, Norte de Santander está clasificado en la etapa tres de desarrollo con un IDC 4,19, ocupando el puesto 17 de los 25 Departamentos estudiados (0,22 puntos menos y tres posiciones más que en el 2014), cuyo mejor comportamiento lo presenta el factor de Condiciones básicas con 5,49 puntos por el desempeño de los pilares Medio Ambiente (5,93), Educación básica y media (5,91) e Instituciones con 5,74.

Por el contrario, eficiencia es el factor que presenta el peor desempeño del IDC 2015 para Norte de Santander, puesto que sus pilares Eficiencia de los Mercados y Educación superior y capacitación, obtienen un puntaje de 3,05 y 3,50 respectivamente. Por otra parte, el Departamento se sitúa 13 puestos por debajo de su vecino Santander quien tiene un puntaje de 5,86, explicado de igual manera por el buen desempeño del factor condiciones básicas y sus pilares Educación básica y media (7,63), tamaño del mercado 7,58 puntos, e instituciones (6,56).

⁵⁰ instituciones, infraestructura, tamaño del mercado, educación básica y media, salud, y medio ambiente.

⁵¹ Educación superior y capacitación y eficiencia de los mercados.

⁵² sofisticación y diversificación y por el pilar de innovación y dinámica empresarial.