

Encuesta de Percepción Ciudadana Cúcuta Cómo Vamos 2014



Ipsos - Napoleón Franco

CÚCUTA

cómovamos





1

**FICHA
TÉCNICA**

2

**ENTORNO
EN 2014**

3

**ACTIVOS
PERSONALES**

4

**HÁBITAT
URBANO**

5

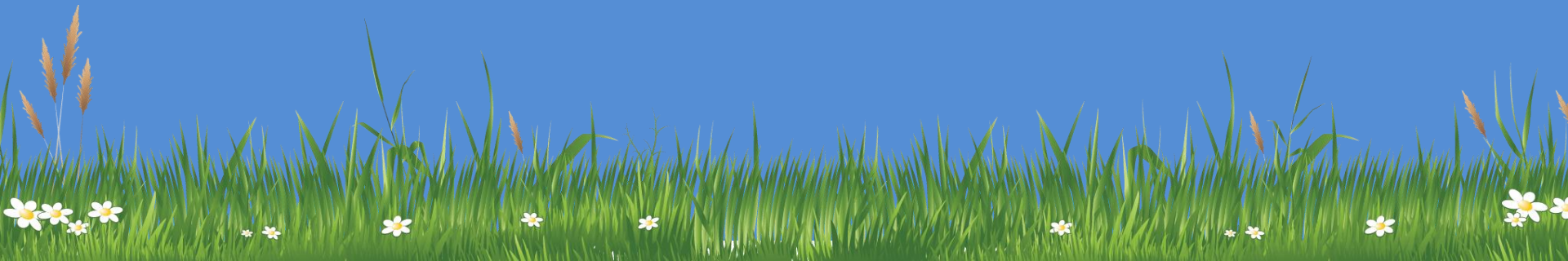
**GOBIERNO Y
CIUDADANÍA**

6

**SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES**

La Opinión, Fundescat –
Fundación Ecopetrol,
Cámara de Comercio
de Cúcuta, Universidad
Libre de Colombia,
Fundación Corona

Ficha técnica





Ficha técnica

CÚCUTA

cómo vamos



Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral;
Encomendado y financiado por Cúcuta Cómo Vamos



Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 23 de enero y el 20 de febrero de 2015



Fueron entrevistados 1.030 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6. Para el análisis se agruparon estrato 1 y 2 (NSE bajo); estrato 3 (NSE medio) y 4 y 5 (NSE Alto)

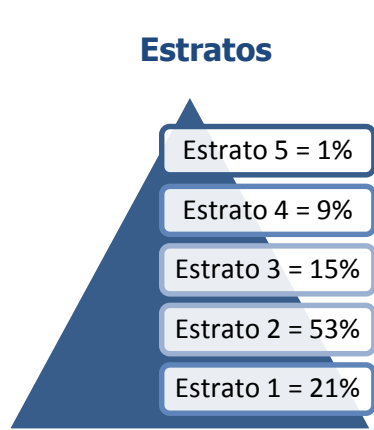
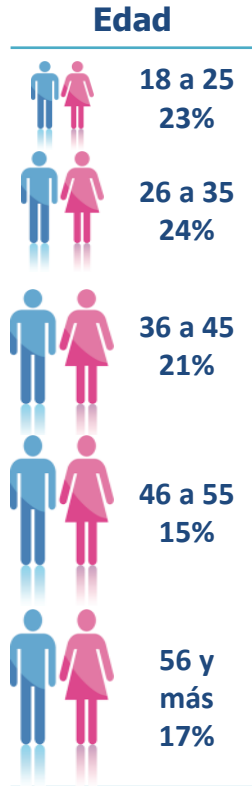


Representa a Cúcuta, en sus 4 Zonas, con un margen de error del 3,1% para el total de la muestra, con 95% de confianza



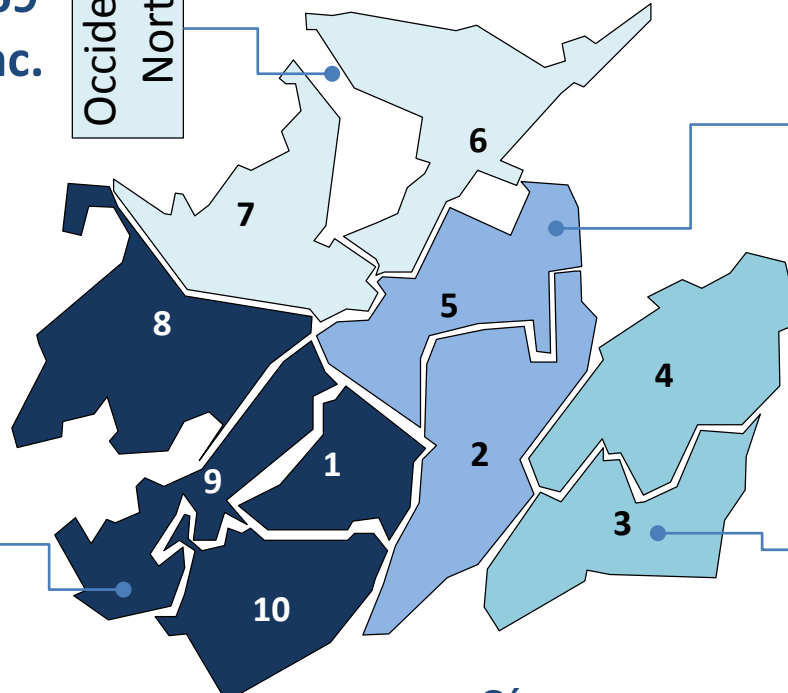
Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico. Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2014

Ficha técnica



269 enc.

Occidente
Norte



Universidades

249 enc.

259 enc.
Sur

Frontera

253 enc.

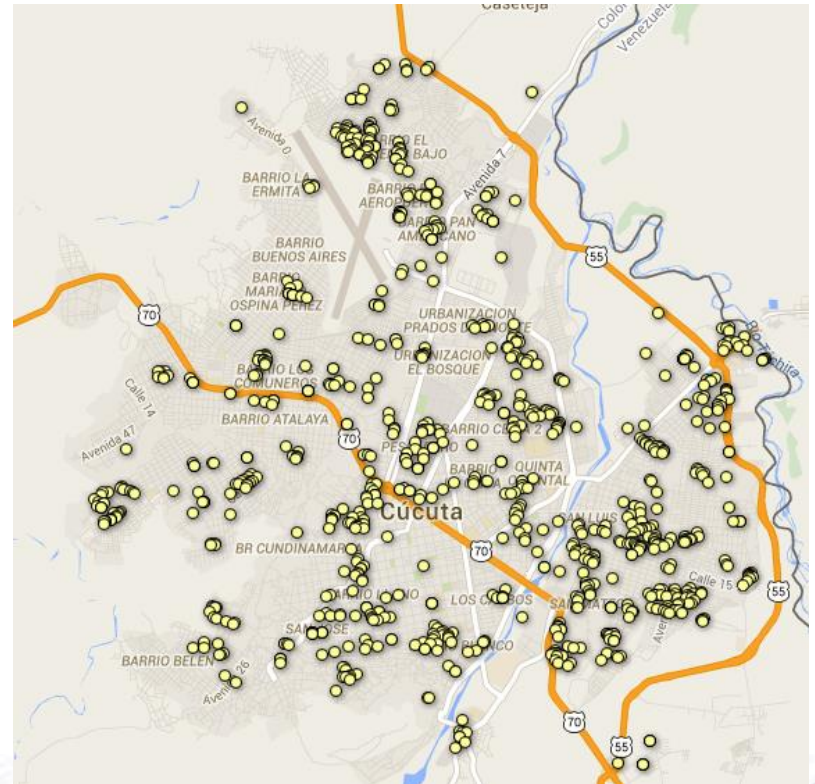
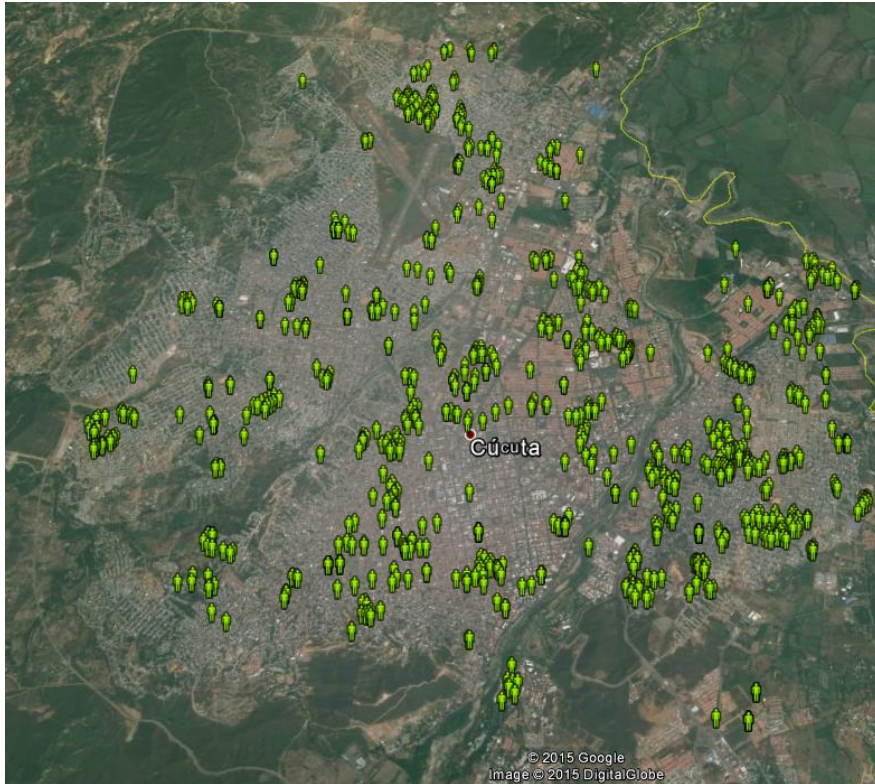
Género

48%



52%

Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)





El modelo de análisis

CÚCUTA

cómovamos



*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

*“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente”
(Red de Ciudades Cómo Vamos)*





El modelo de análisis

CÚCUTA

cómovamos



Gestión pública

Finanzas públicas



Buen gobierno y ciudadanía



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano

Buen gobierno



Ciudadanía

Un **mejor gobierno** de las ciudades y mayor **riqueza en la convivencia** (Red de Ciudades Cómo Vamos)



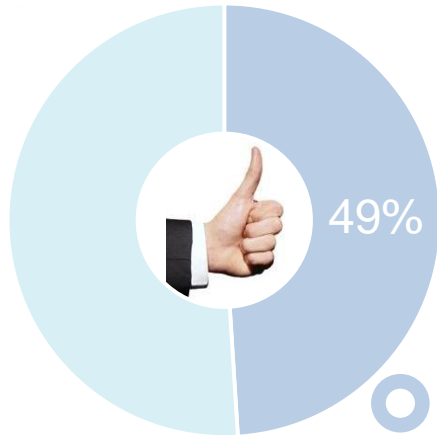
El entorno en 2014

**Optimismo y bienestar subjetivo;
Situación económica y pobreza**





Optimismo



Hombres



55%

Mujeres



43%

Piensen que las cosas en Cúcuta van por buen camino

Buen Camino(% 2014)

NSE Bajos

48%

NSE Medios

45%

NSE Alto

57%

46%

Occidente Norte

Comuna 6,7

53%

Universidades

Comuna 2,5

51%

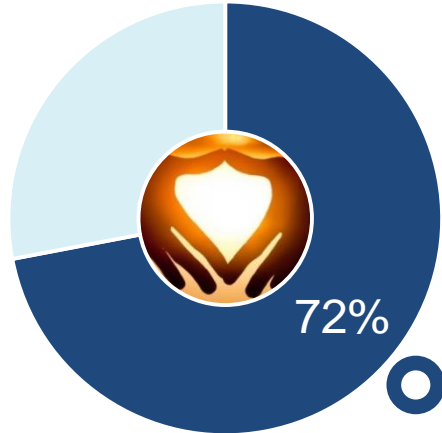
Sur

Comuna 1,8,9,10

45%

Frontera

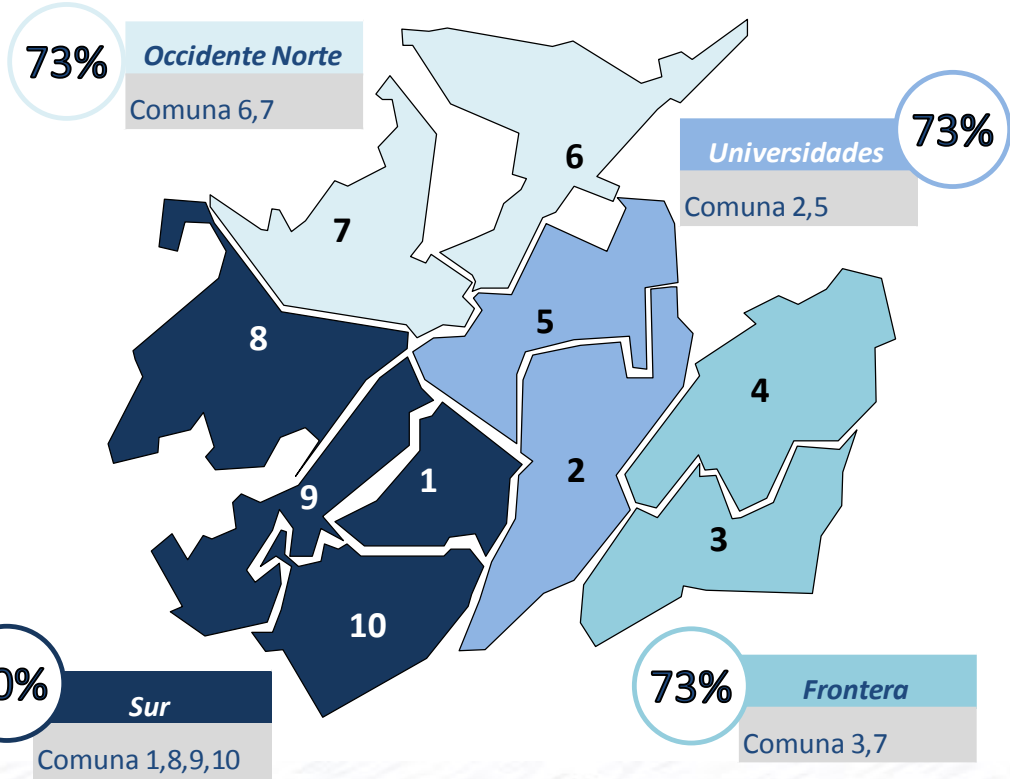
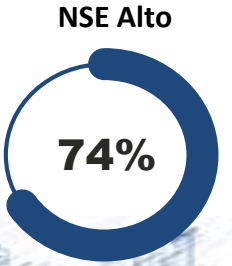
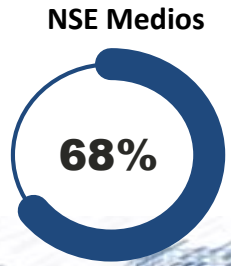
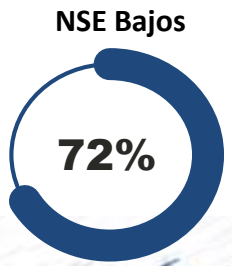
Comuna 3,7



Se sienten orgullosos de Cúcuta

Hombres **73%**
Mujeres **71%**

Orgullosos(% 2014)

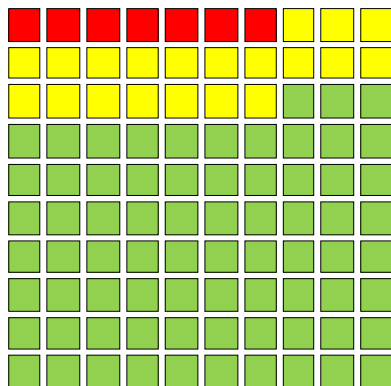


Base: 1.030 encuestas ponderadas, total de la base



Bienestar subjetivo

Satisfacción con Cúcuta como una ciudad para vivir

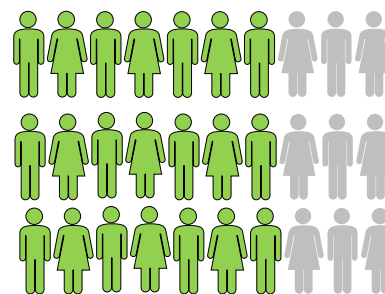


- Satisfechos: 73%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 20%
- Insatisfechos: 7%

Están satisfechos con Cúcuta...

Hombres **74%**

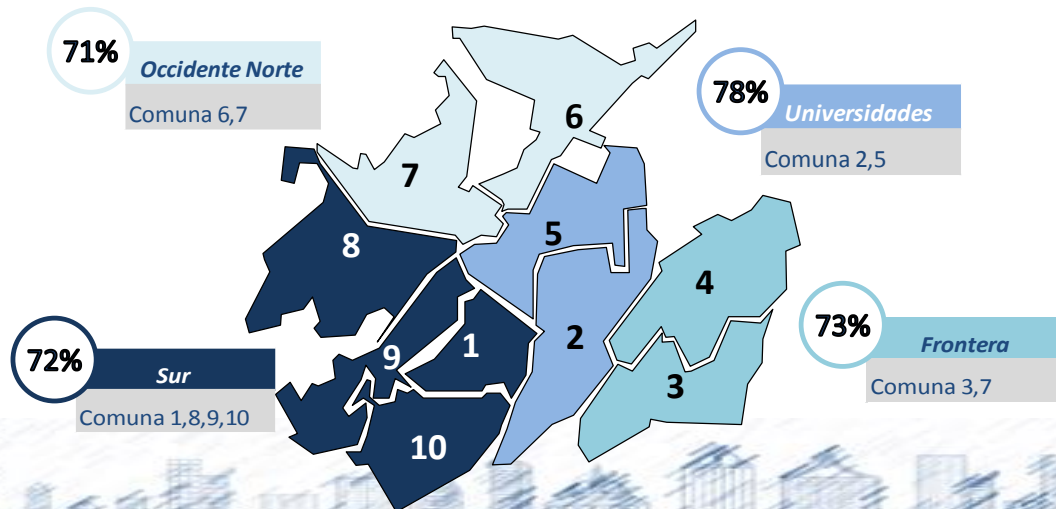
Mujeres **72%**



7 de cada 10 en NSE Bajo

7 de cada 10 en NSE Medio

7 de cada 10 en NSE Alto



Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base



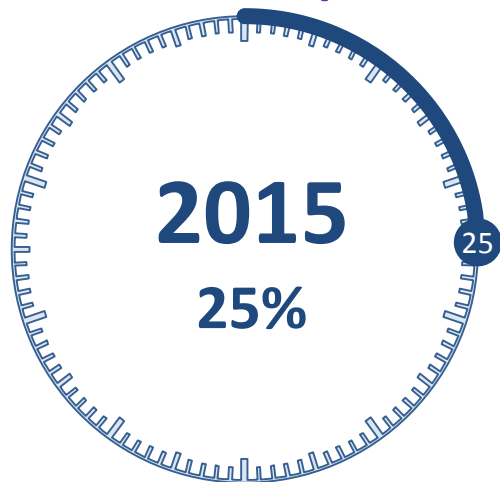
Situación económica y pobreza

CÚCUTA

cómovamos



Personas en Cúcuta que se consideran a sí mismos como **pobres**

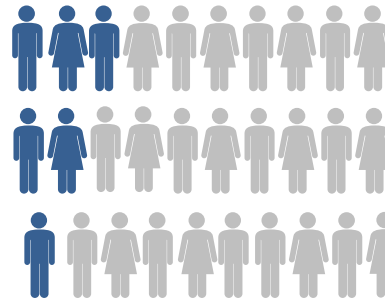


Se consideran pobres...

Hombres



Mujeres



3 de cada 10 en NSE Bajo

2 de cada 10 en NSE Medio

1 de cada 10 en NSE Alto

30%

Occidente Norte

Comuna 6,7

18%

Universidades

Comuna 2,5

25%

Sur

Comuna 1,8,9,10

26%

Frontera

Comuna 3,7

Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base



¿Por qué SI se considera pobre?

No tiene empleo	52%
Por falta de dinero	45%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	44%
No tengo vivienda propia	30%
No tiene un buen salario	13%
No tiene todas las comodidades	9%
Se pasan muchas necesidades	8%

Base: 261 encuestas ponderadas; quienes SI se consideran pobre

¿Por qué NO se considera pobre?

Tengo lo necesario	83%
No falta la comida	61%
Tengo donde vivir	53%
Tengo salud	34%
Tengo trabajo	23%
Tengo familia	17%
Estoy estable econòmicamente	13%
Tengo estudio	11%

Base: 769 encuestas ponderadas; quienes NO se consideran pobre

Activos personales

Educación y salud; empleo;
seguridad; consumo cultural &
recreativo





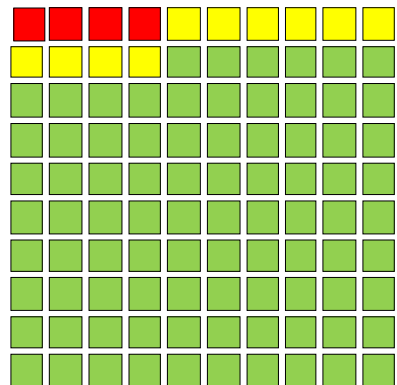
Educación primaria y secundaria

CÚCUTA

cómovamos



Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar



94% satisfechos con privada

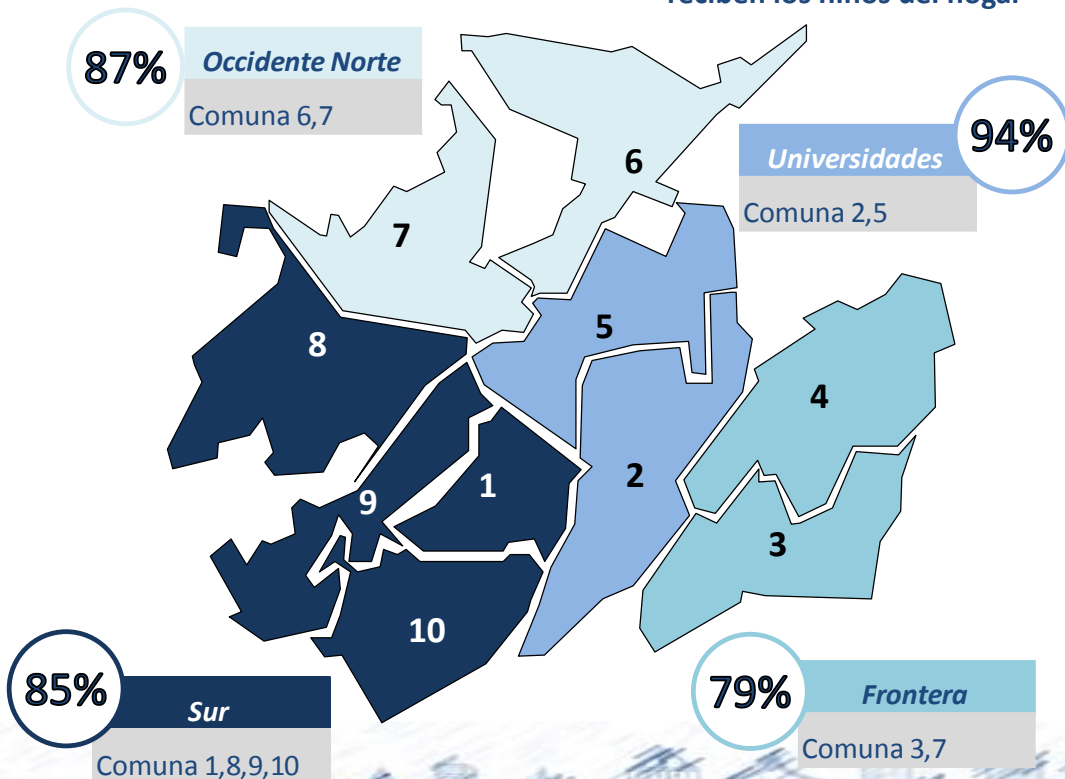


84% satisfechos con pública

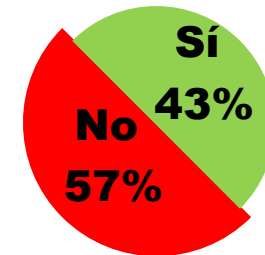
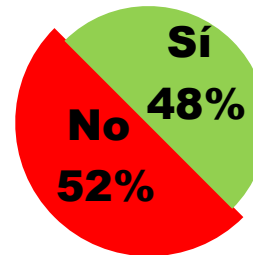
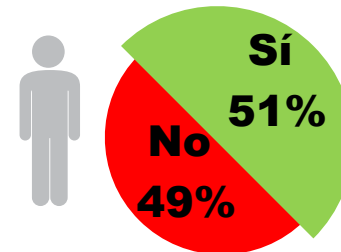
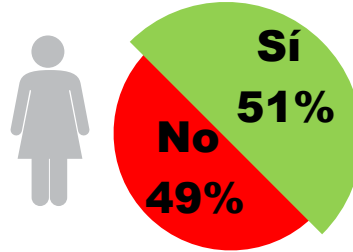
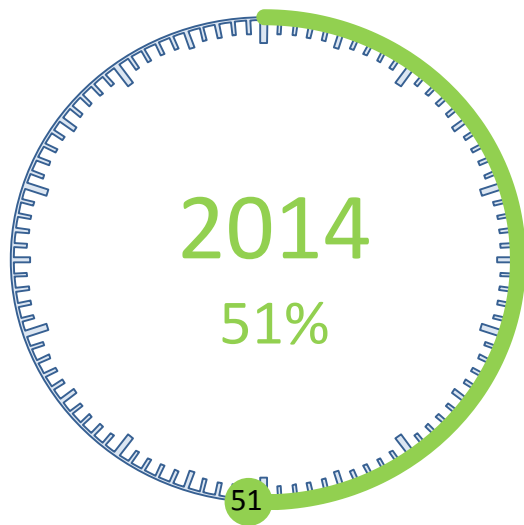
- Satisfechos: 86%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 10%
- Insatisfechos: 4%

Base: 554 encuestas ponderadas; hogares con niños entre 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo

Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar



Siente que en Cúcuta, se le garantiza el derecho a la salud



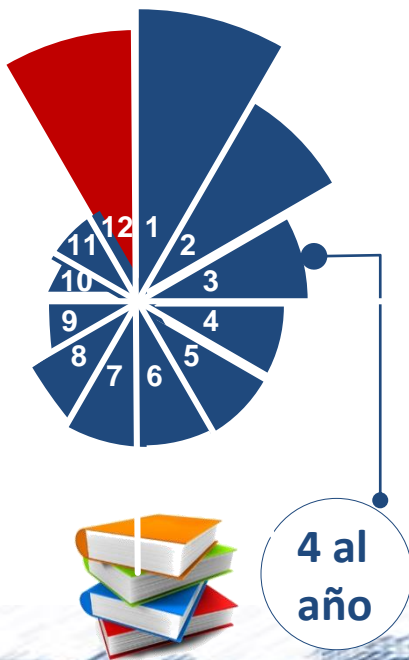
NSE Bajo

NSE Medio

NSE Alto

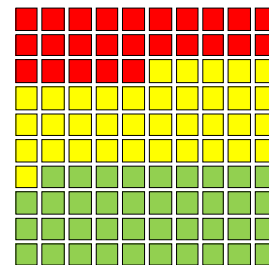


Actividades culturales en las que ha participado en el último año



1	Leer periódicos	36%
2	Cine	20%
3	Leer libros	20%
4	Ferias	13%
5	Conciertos	7%
6	Conferencias	5%
7	Teatro	5%
8	Visitar monumentos	3%
9	Festivales	3%
10	Carnaval	2%
11	Visitar museos	2%
12	Ninguna	44%

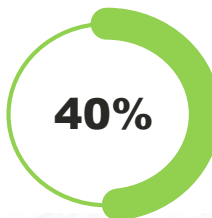
Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



- Satisfechos: 39%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 36%
- Insatisfechos: 25%

Satisfechos (% 2014)

NSE Bajos



NSE Medios



NSE Alto





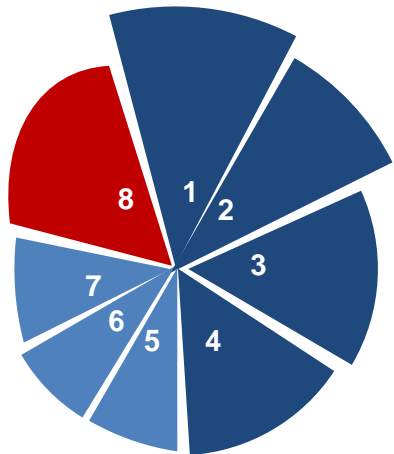
Recreación y deporte

CÚCUTA

cómo vamos



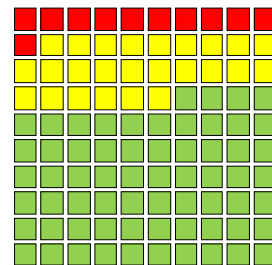
Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



1	C. Comerciales	54%
2	Ir a restaurantes	41%
3	Ir a parques	40%
4	Baila	20%
5	Practicar deporte	18%
6	Ciclovía	14%
7	Actividades deportivas como espectador	10%
8	Ninguna	26%

deporte

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



■ Satisfechos: 64%

■ Ni satisfechos, ni insatisfechos: 25%

■ Insatisfechos: 11%

Satisfechos (% 2014)

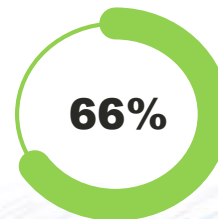
NSE Bajos



NSE Medios



NSE Alto



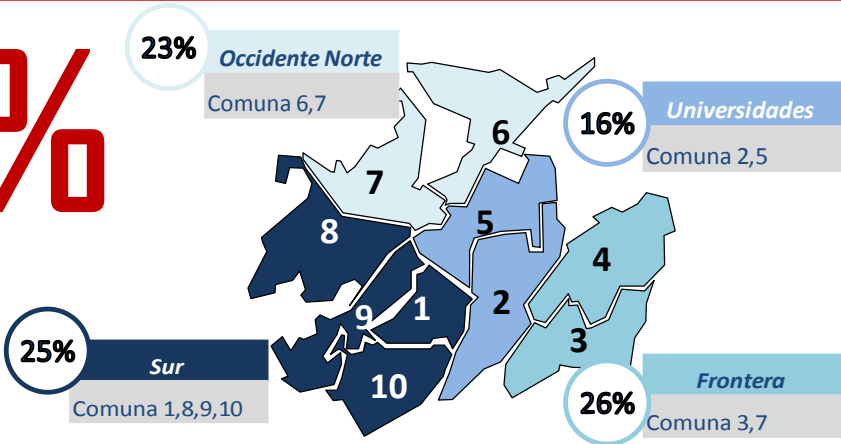


Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



23%

de las personas en Cúcuta se sienten inseguras en la ciudad



20%



2 de cada 10 en NSE Bajo



2 de cada 10 en NSE Medio

26%

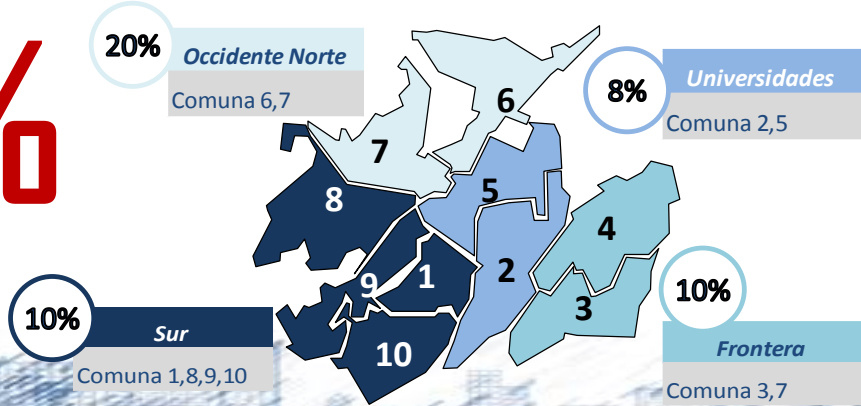


2 de cada 10 en NSE Alto



12%

de las personas en Cúcuta se sienten inseguras en su barrio



12%



1 de cada 10 en NSE Bajo



1 de cada 10 en NSE Medio

12%



1 de cada 10 en NSE Alto

¿Por qué NO denunciaron?

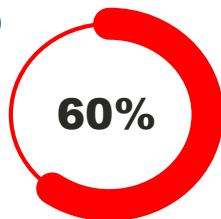
Falta de confianza en las autoridades	53%
Falta de pruebas	12%
No fue serio	12%
Por miedo a represalias	10%
Por la cantidad de trámites	9%
No quería nada que ver con las autoridades	8%
Falta de tiempo	7%
Lo resolví yo mismo	5%

¿Por qué SÍ denunciaron?

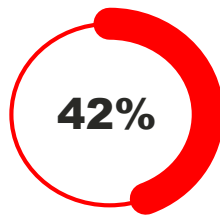
Los delitos deben denunciarse	40%
Para que no ocurriera de nuevo	23%
Para recibir ayuda	21%
Para recuperar los bienes	21%
Quería que detuvieran/castigaran al autor	9%
Para recibir compensación de los autores	5%
Para sacar de nuevo los documentos	4%

No denuncia (% 2014)

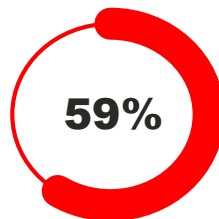
NSE Bajos



NSE Medios



NSE Alto



No denunciaron por zonas

62%

Occidente Norte
Comuna 6,7

59%

Universidades
Comuna 2,5

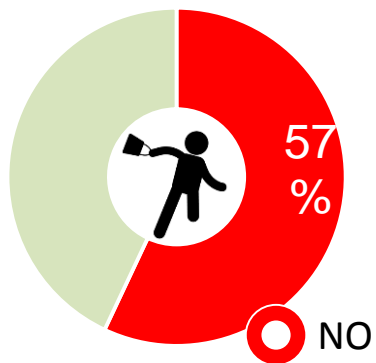
53%

Sur
Comuna 1,8,9,10

59%

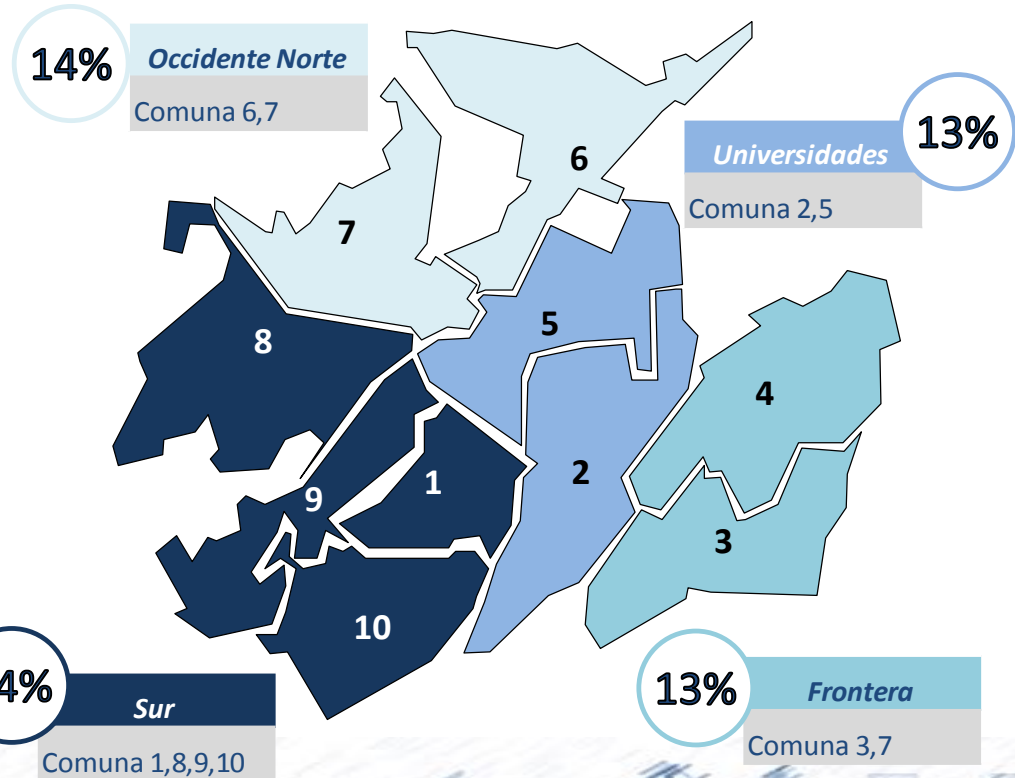
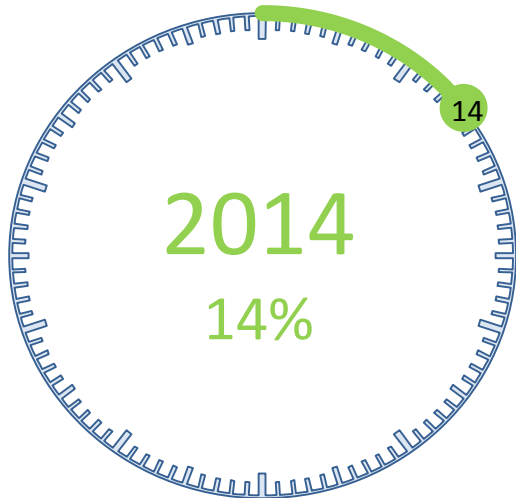
Frontera
Comuna 3,7

Denunciaron el delito



Base: 160 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito

Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cúcuta es alta



Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base

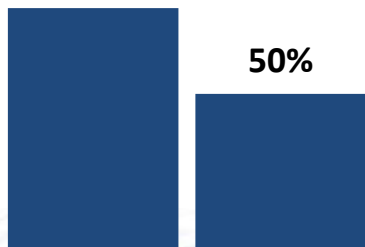


Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Tienen **MÁS**

imagen desfavorable del Alcalde, que una persona que se siente segura

Imagen desfavorable del Alcalde Ramírez-París
78% París

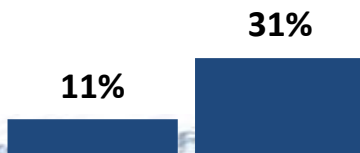


Inseguros Seguros

Confían mucho **MENOS**

en el Alcalde Ramírez-París, que una persona que se siente segura

Confían en el Alcalde (mucho o algo)

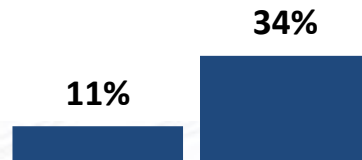


Inseguros Seguros

Aprueban mucho **MENOS**

la gestión del Alcalde, que una persona que se siente segura

Califican la gestión del Alcalde (muy buena o buena)

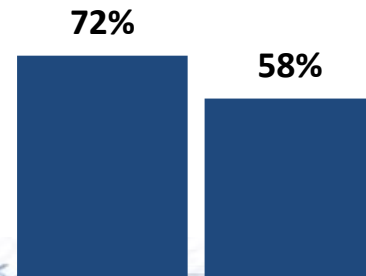


Inseguros Seguros

Tienen **MÁS**

imagen desfavorable del Concejo, que alguien que se siente seguro

Imagen desfavorable del Concejo



Inseguros Seguros

Hábitat urbano

**Vivienda; servicios públicos;
movilidad; espacio público; medio
ambiente; gestión del riesgo**





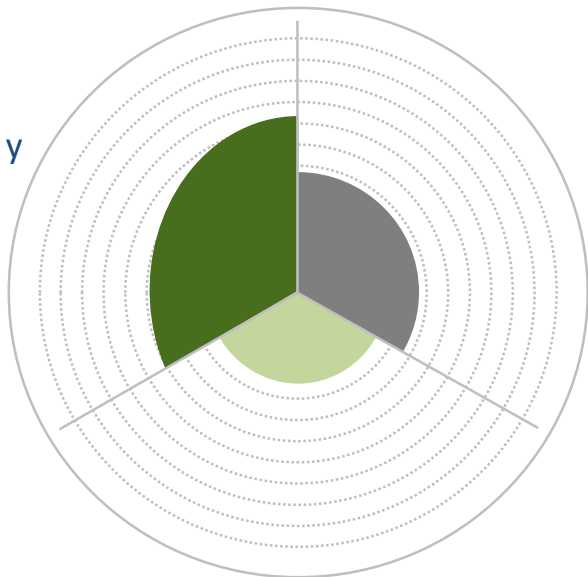
Hábitat urbano: barrio y vivienda

CÚCUTA

cómovamos



53%
Propia
pagando y
pagada



29%
Arrendada

18%
Familiar

El mayor número de personas con vivienda propia se presenta en la Zona Occidente Norte 59%.

Razones por la que no tiene vivienda propia

No tenemos capacidad económica	43%
No pudimos acceder al subsidio	31%
No pudimos acceder a un crédito	14%
Situación económica/sin recursos	12%
Es familiar	10%
No hemos buscado vivienda	7%
Cuotas altas	5%
Muchos requisitos	4%
No le interesa	3,00%



Movilidad: Satisfacción con medios de transporte

CÚCUTA

cómo vamos



80%

93%

de los usuarios están
satisfechos con su
bicicleta (28 y 19 usuarios
respectivamente)



68%

60%

de los usuarios están
satisfechos con el servicio
de taxi
(48 y 12 usuarios respectivamente)



66%

69%

de los usuarios están
satisfechos con buses, busetas
y colectivos (505 y 157 usuarios
respectivamente)

Total ciudad

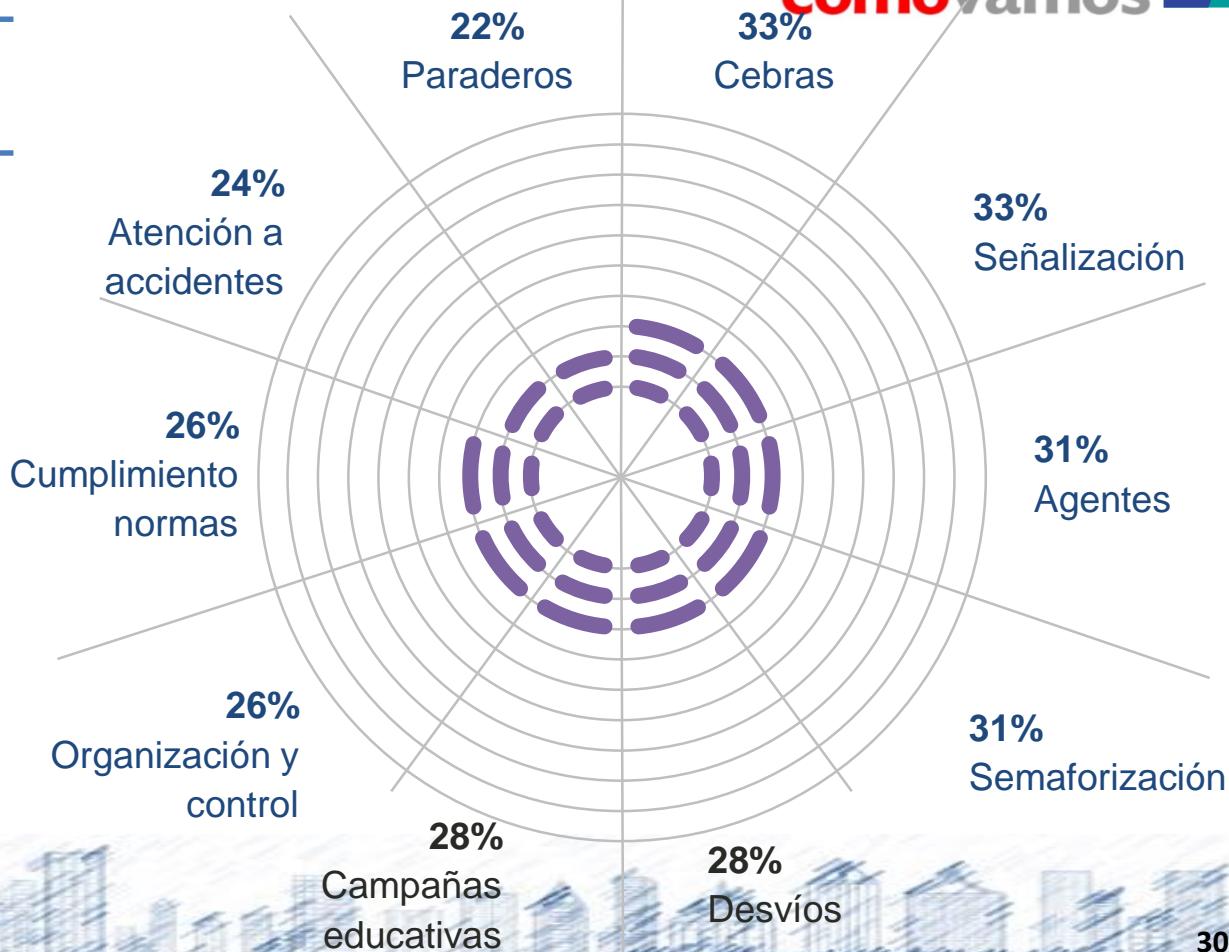
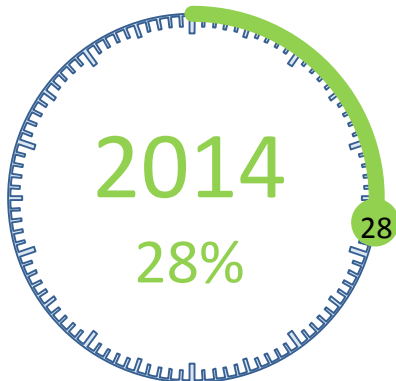
Alta Movilidad



Movilidad

Satisfacción frente al tránsito

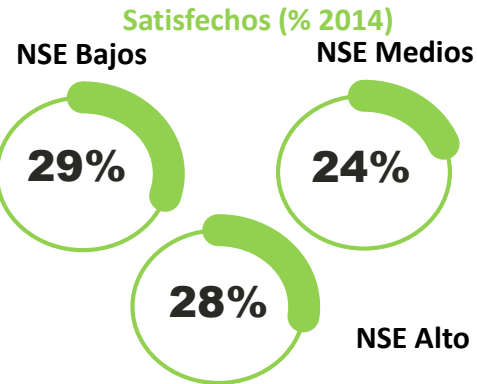
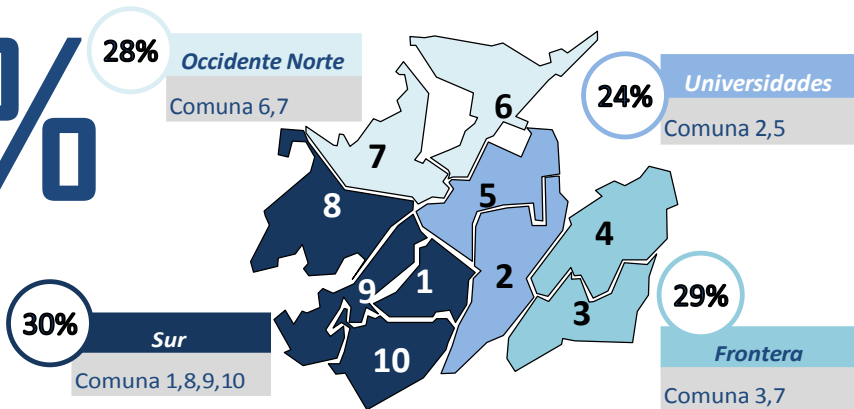
Promedio de todos los aspectos evaluados





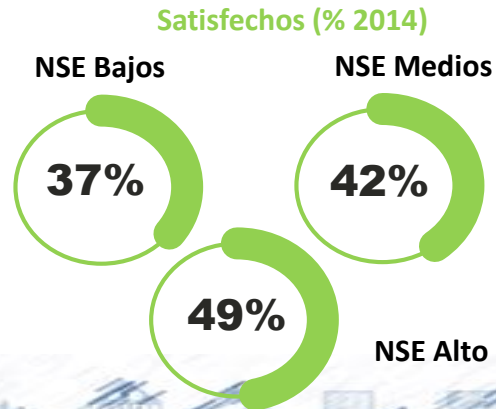
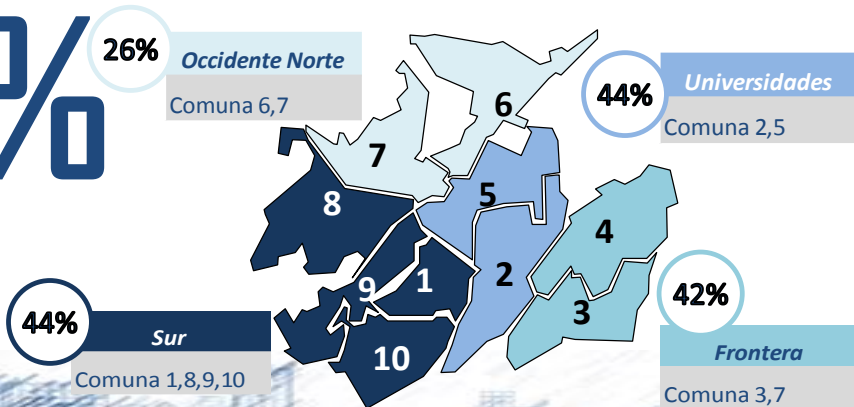
28%

está satisfecho con las vías de Cúcuta en general



39%

está satisfecho con el estado de las vías en su barrio





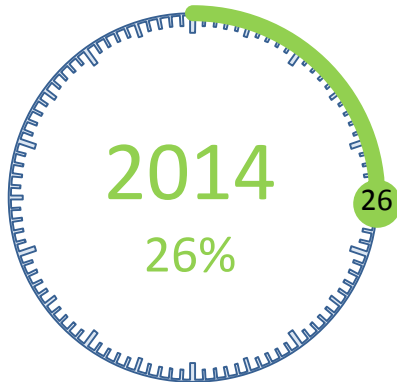
Espacio público: Satisfacción

CÚCUTA

cómo vamos



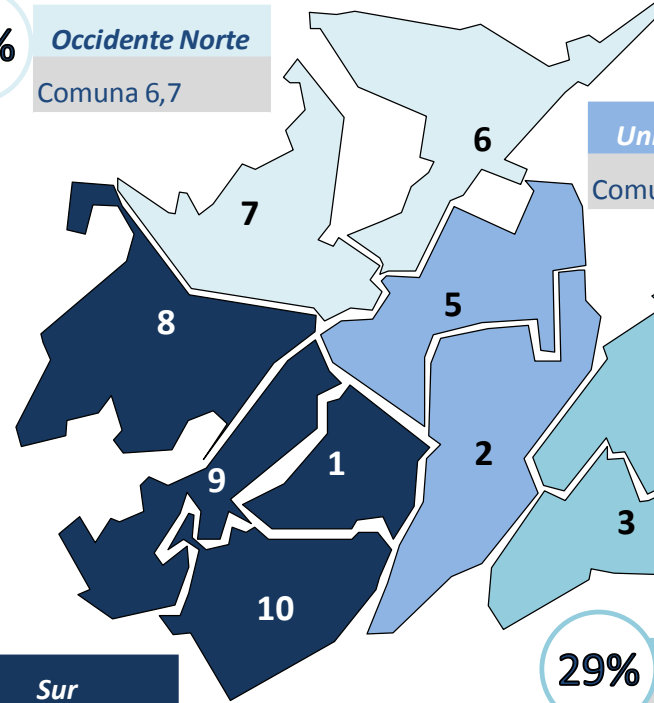
El espacio público de la ciudad



Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base

26%

Occidente Norte
Comuna 6,7



24%

Universidades
Comuna 2,5

26%

Sur
Comuna 1,8,9,10

29%

Frontera
Comuna 3,7



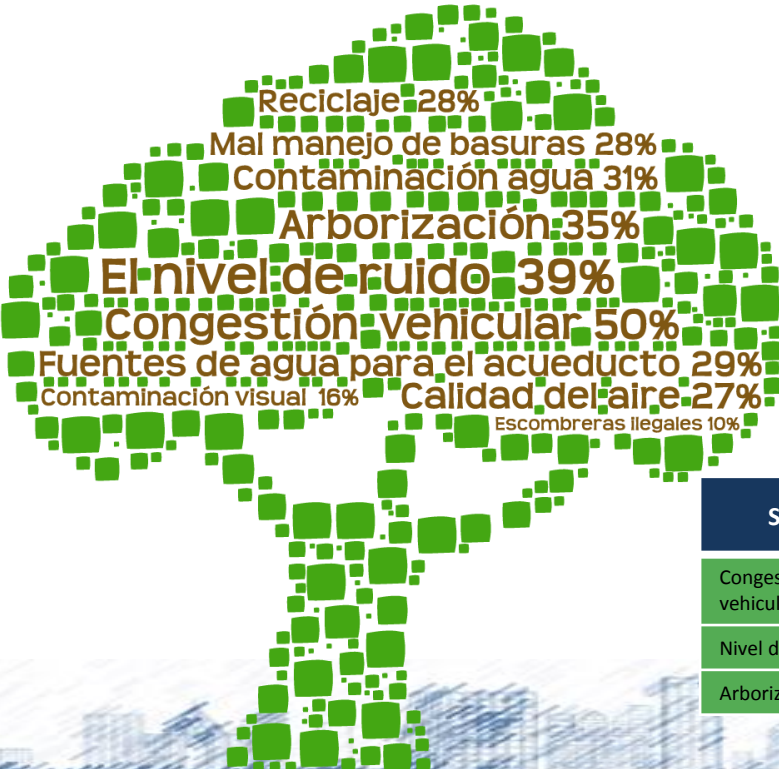
Medio ambiente

CÚCUTA

cómovamos

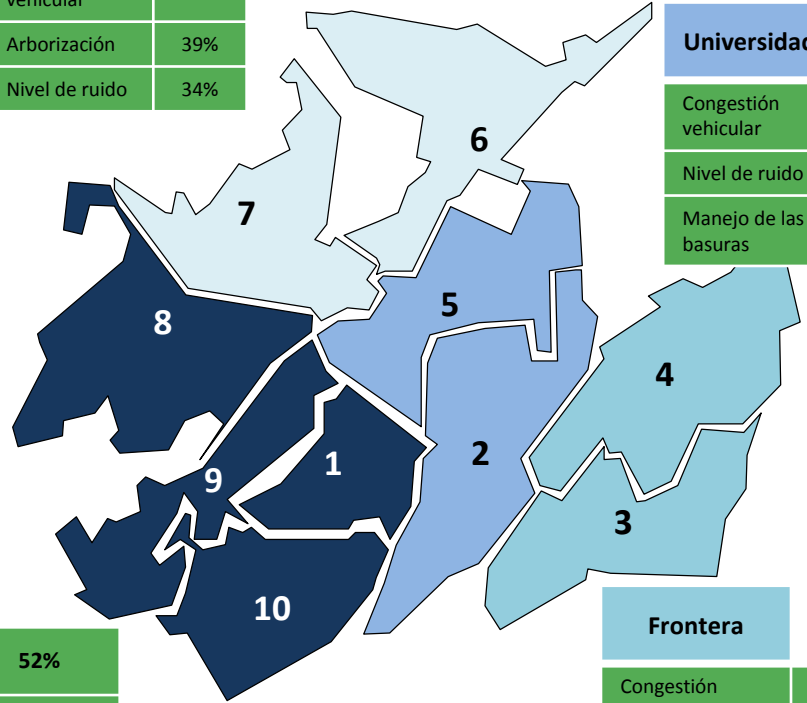


Temas a los que debería prestar atención la Administración



Occidente Norte	
Congestión vehicular	50%
Arborización	39%
Nivel de ruido	34%

Universidades	
Congestión vehicular	47%
Nivel de ruido	39%
Manejo de las basuras	38%

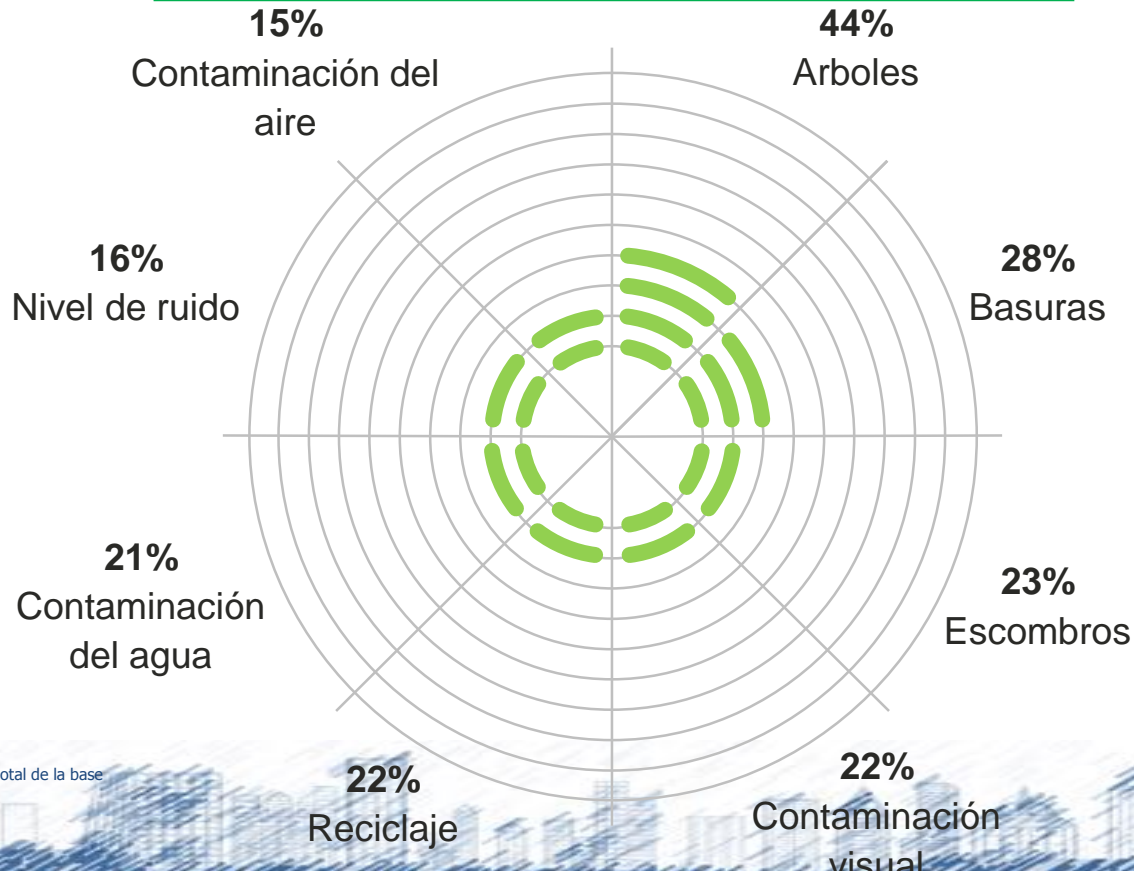


Sur	
Congestión vehicular	52%
Nivel de ruido	42%
Arborización	33%

Frontera	
Congestión vehicular	46%
Manejo de las basuras	42%
Nivel de ruido	40%



Satisfacción con la gestión pública frente a ...



Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base

Gobierno y ciudadanía

**Gestión pública; finanzas públicas;
corresponsabilidad; comportamiento
ciudadano**





Comportamiento ciudadano

CÚCUTA

cómo vamos



Legalidad
Conexión
SSPP **38%**

Normas
de construcción **24%**

Normas
ambientales **20%**

Opinan que hay un buen comportamiento frente a...

Cuidado de
los bienes
públicos **18%**

Normas
básicas de
tránsito **17%**

Cuidado de
los espacios
públicos **17%**

*Se grafica la suma de 4 y 5



Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5

VECINOS
59%

ANCIANOS
48%

LOS QUE
REQUIEREN
AYUDA **47%**

NIÑ@S
46%

DISCAPACITADOS
44%

NORMAS
BASICAS DE
CONVIVENCIA **41%**

Opinan que hay respeto por...

MINORÍAS
ETNICAS
39%

MUJERES
39%

POR LA VIDA
37%

DESPLAZADOS
34%

REINSERTADOS
31%

LGTBI
29%

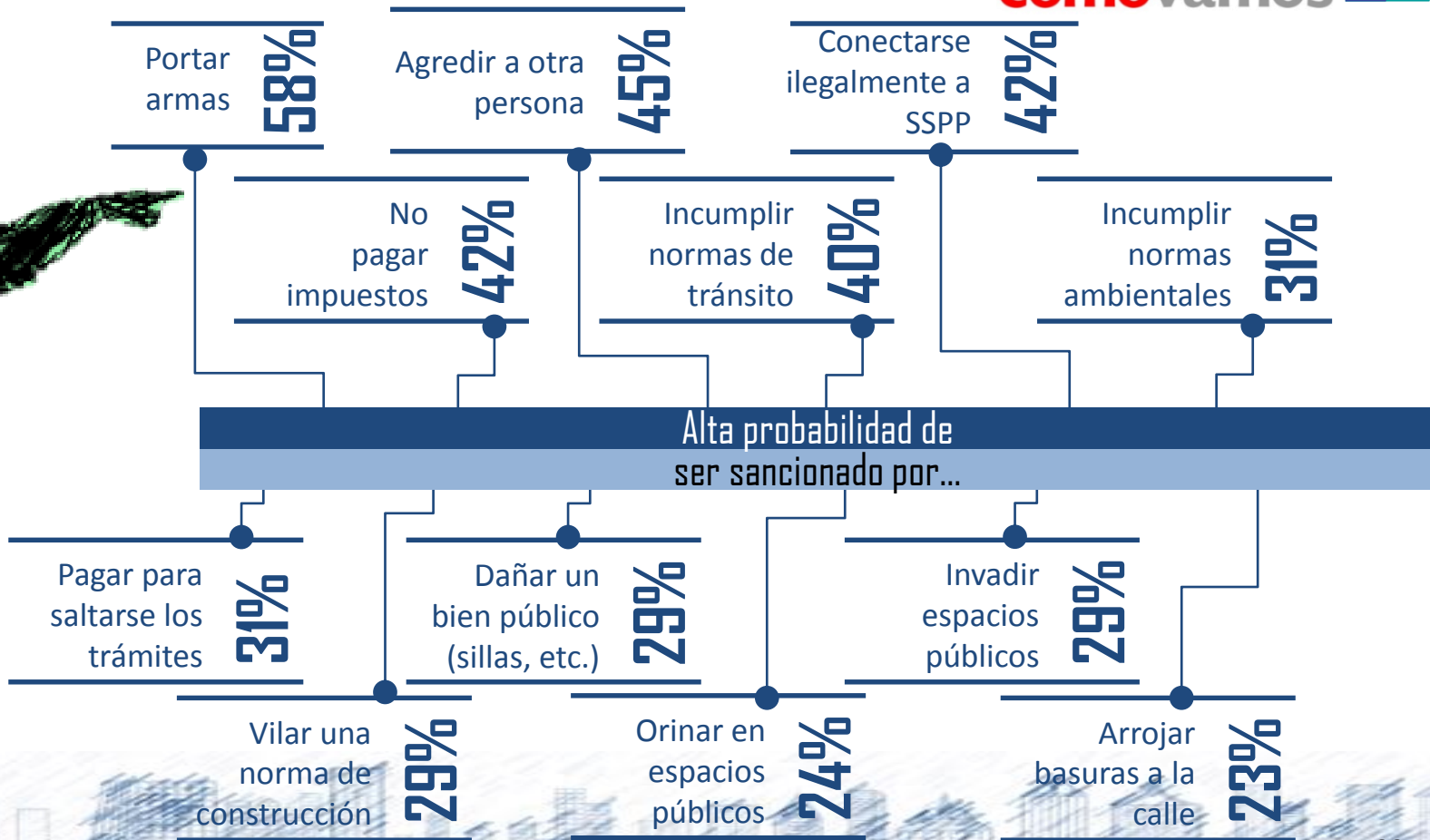




Comportamiento ciudadano

CÚCUTA

cómo vamos





Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

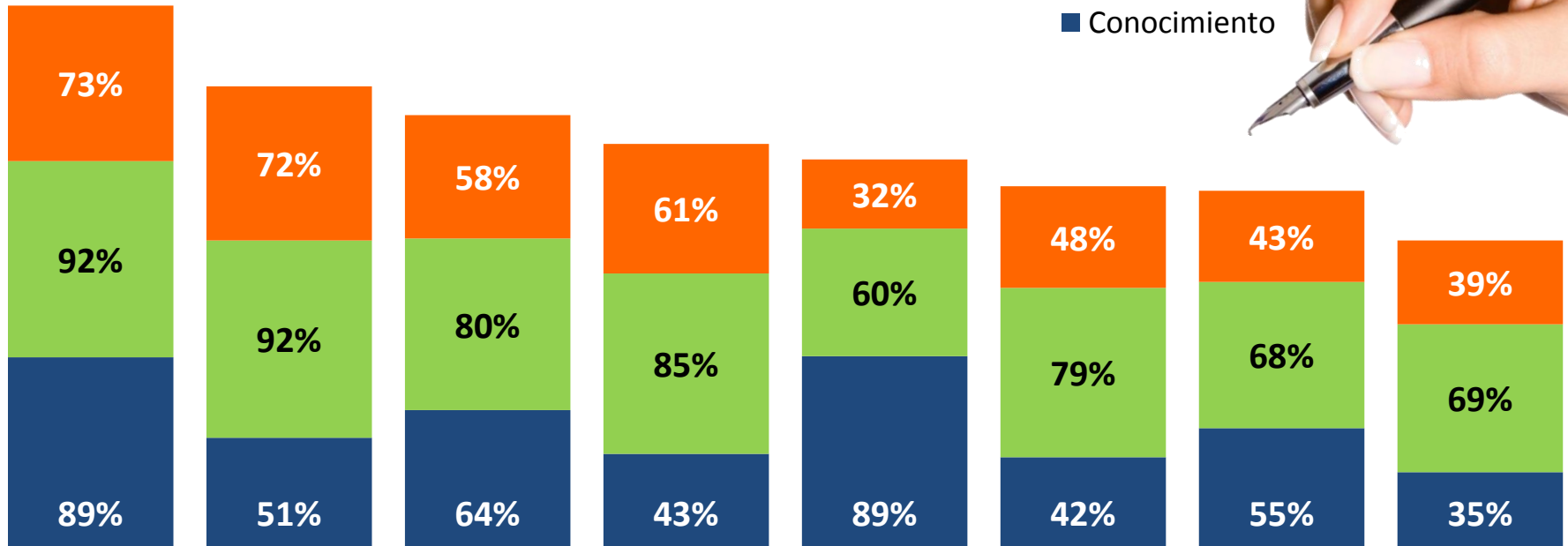
CÚCUTA

cómo vamos



Calificación promedio a instituciones por tipo

- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento



Servicios Públicos

Educación

Medioambiente

Recreación y deporte

Movilidad

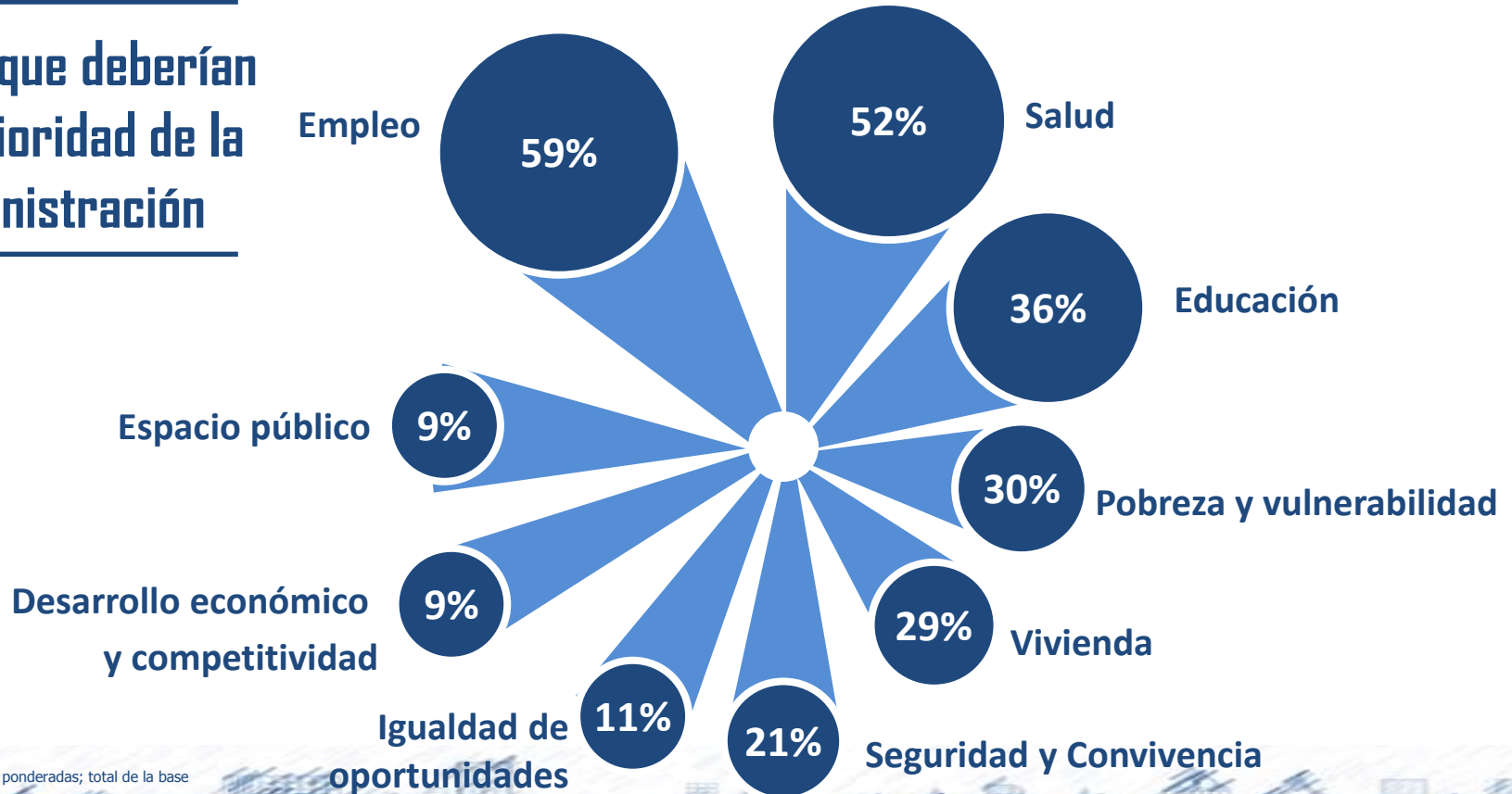
Vivienda

Salud

Gabinete



Temas que deberían ser prioridad de la administración



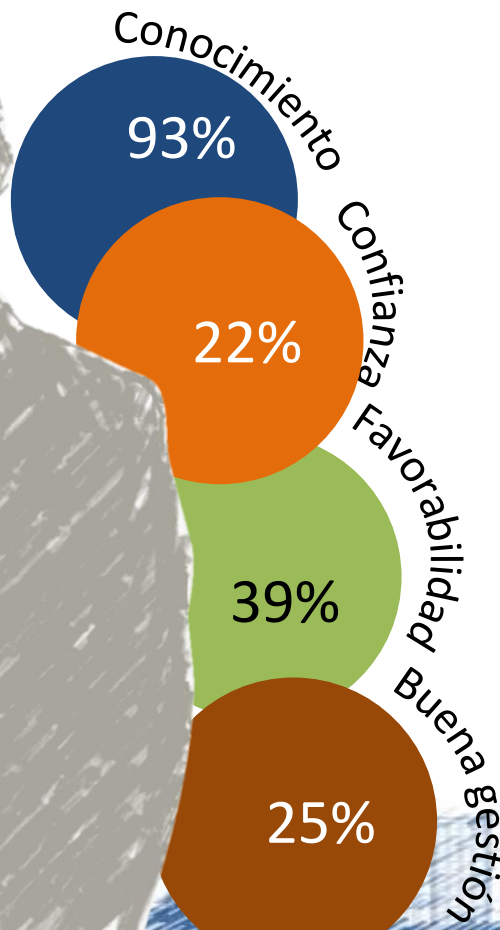
Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base



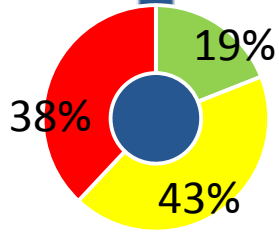
Gestión pública: El alcalde, su equipo y su gestión

CÚCUTA

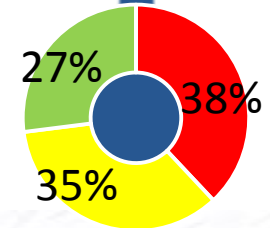
cómo vamos



Gestión del equipo de gobierno



Satisfacción con la inversión del presupuesto





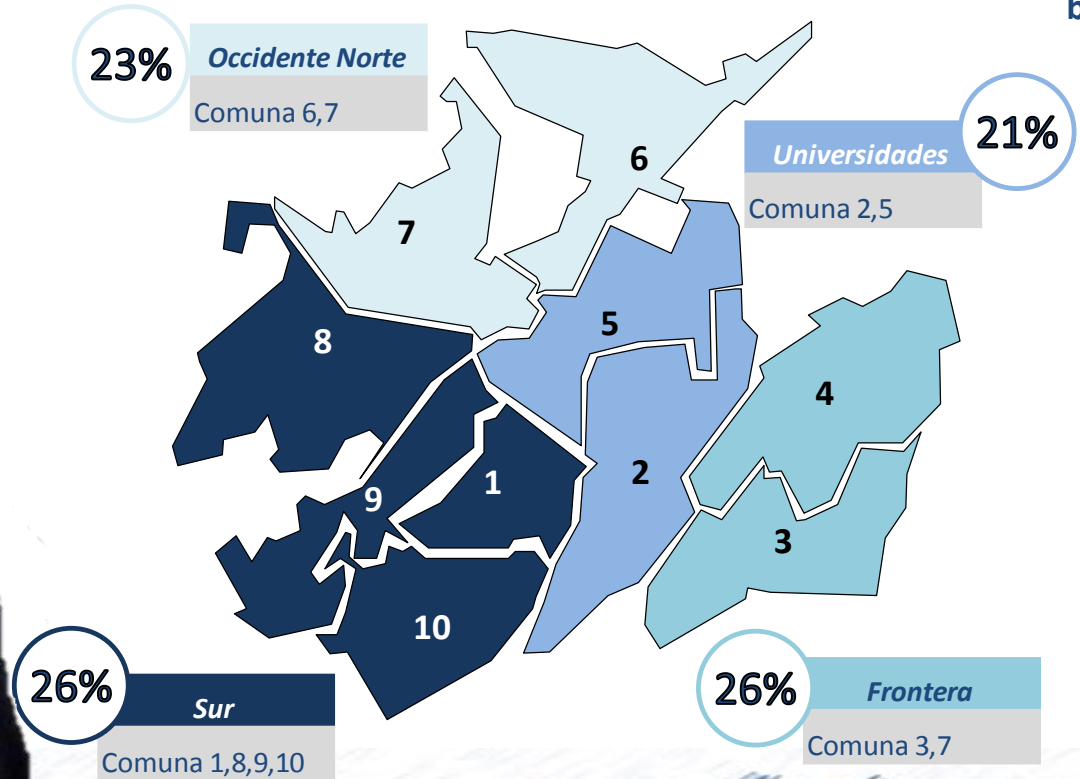
Gestión pública: Gestión por zona

CÚCUTA

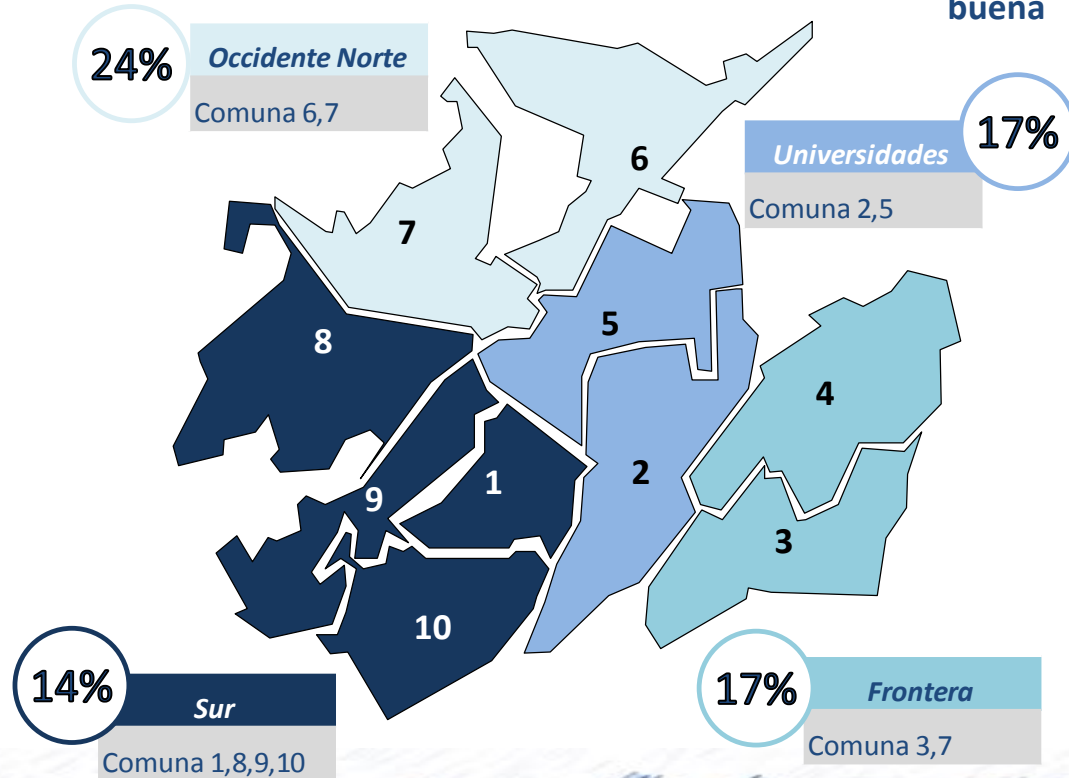
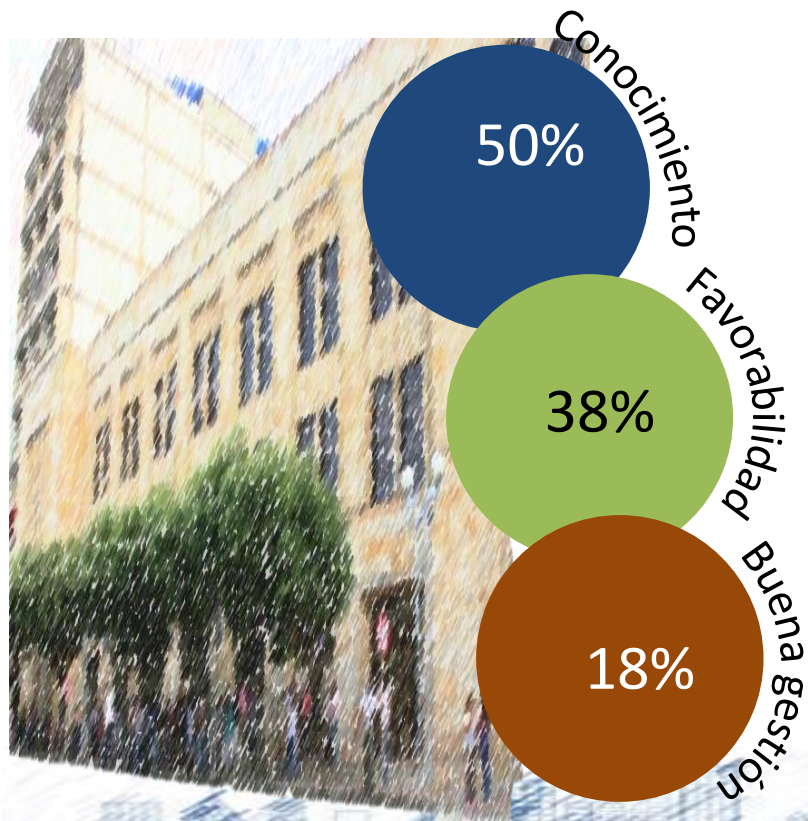
cómo vamos



Gestión buena y muy buena

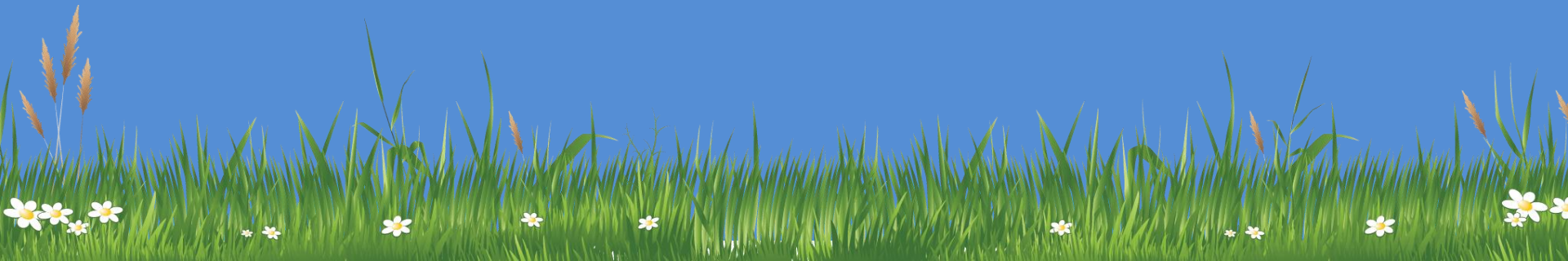


Gestión buena y muy buena



Ciudad & Frontera

Relaciones con Venezuela; contrabando; situación económica



Tiene amigos o familiares con nacionalidad Venezolana

79%



Tiene familiares viviendo en Venezuela

73%



Acostumbra a comprar productos de Venezuela

64%



Se ha visto afectado por la situación económica de Venezuela

58%



Ve Tv, escucha emisoras o lee prensa venezolana

36%



Acostumbra a cruzar la frontera

33%



Acostumbra a llenar el tanque de combustible de su carro en Venezuela o a comprar gasolina más barata

22%



Quienes usan vehículo particular o moto para transportarse



45%

Quienes usan otro medio de transporte



11%

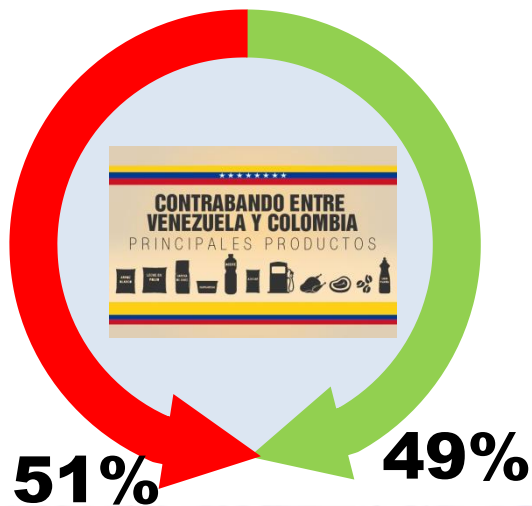
Tiene un familiar que vende o trae bienes de Venezuela para comercializar en Cúcuta

19%

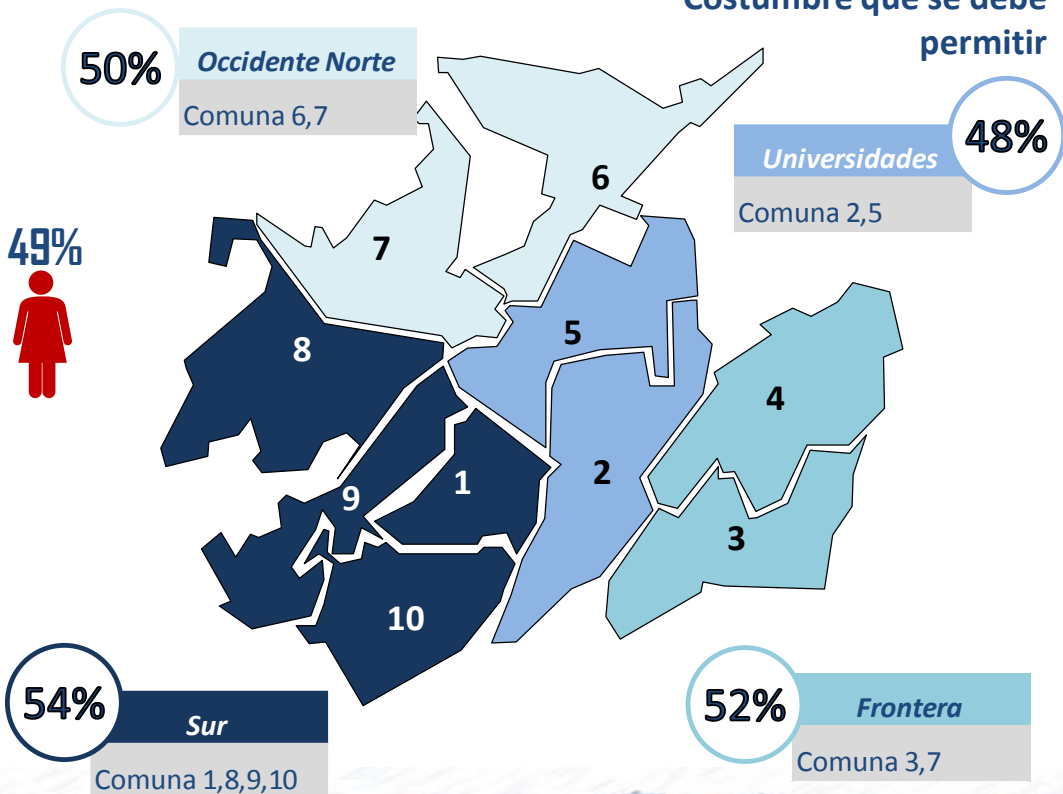


Contrabando

¿Ud cree que el contrabando de productos entre Colombia y Venezuela es un problema que se debe **combatir** o es una **costumbre que se debe permitir**?

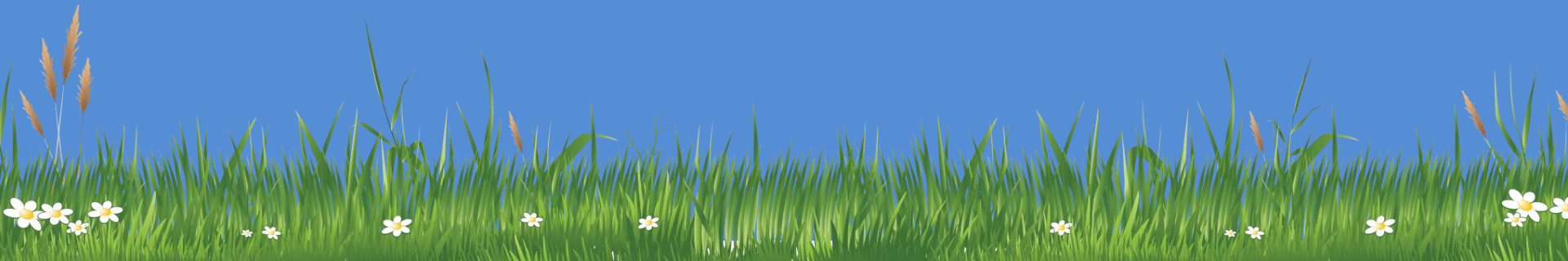


Costumbre que se debe permitir



Base: 1.030 encuestas ponderadas; total de la base

Conclusiones





¿Cómo hacer de Cúcuta un mejor lugar para vivir?

Principales Pilares de la calidad
Secundarios de vida

Estratégicas Oportunidades de
Secundarias mejora



↑
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

CONSEGUIR

Que la gente se sienta
Segura

FORTALECER

La evaluación ciudadana del gobierno: transparencia, equipo/ gabinete, imagen, confianza y gestión del Alcalde y del Concejo; y el reconocimiento al a gestión de las autoridades por la seguridad y la gestión del riesgo

INTENSIFICAR

El mejoramiento de las vías de la ciudad y el espacio público: parques, andenes

FORTALECER

La oferta cultural de la ciudad

MEJORAR

El plan Cuadrantes

PROPICIAR

Condiciones para una mejor situación económica

APROVECHAR

El orgullo que siente la gente de su ciudad

MANTENER

La satisfacción con la atención a la primera infancia

CONTINUAR

fortaleciendo
la oferta recreativa de
la ciudad

MANTENER

La satisfacción con los SSPP

CONTINUAR

El mejoramiento del sistema de transporte

SEGUIR

Con educación primaria y secundaria satisfactoria

SEGUIR

TRABAJANDO

Por la seguridad en el barrio y aspectos del espacio público como alumbrado

S A T I S F A C C I Ó N

**Encuesta de
Percepción Ciudadana
Cúcuta Cómo Vamos
2014**

Gracias



Ipsos - Napoleón Franco

CÚCUTA

cómo vamos

