

Encuesta percepción ciudadana

2017



Cúcuta cómo vamos es un programa de



la opinión

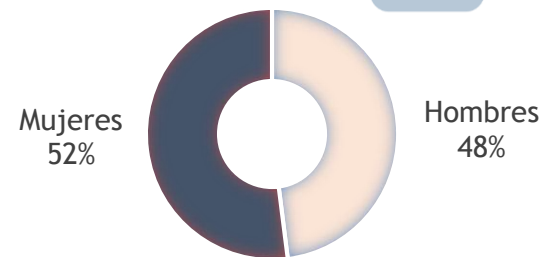
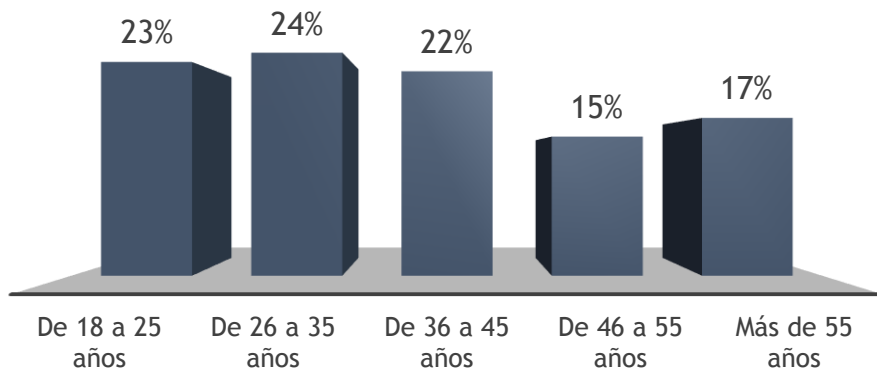


UNIVERSIDAD LIBRE
SECCIONAL CÚCUTA

Fundación corona

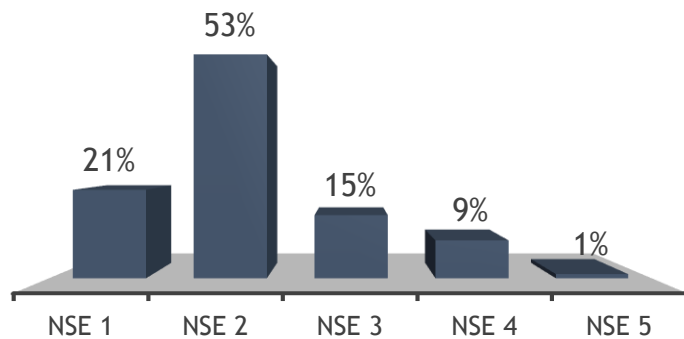
- Entrevistas personales con aplicación de un cuestionario estructurado en hogares.
- 1005 personas, estratos sociales 1 al 5, mayores de 18 años.
- Muestra representativa de la población de la ciudad, con un margen de error del 3,6%, con el 95% de confianza.
- Información recolectada entre el 30 de noviembre y el 27 de diciembre de 2017
- Muestreo aleatorio; Marco muestral: CENSO DANE proyectado al 2017.
- La muestra fue ponderada para reflejar la estructura poblacional de la ciudad por género, edad, nivel socioeconómico (NSE), zona y ocupación.

Distribución de la muestra

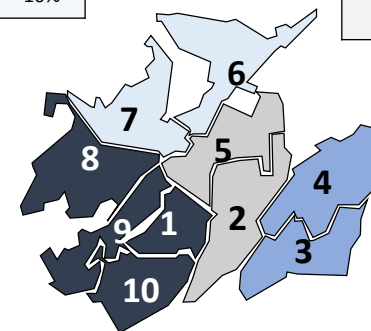


Zona	Porcentaje
Occidente Norte	26%
Norte	10%
Noroccidente	16%

Zona	Porcentaje
Universidades	17%
Centro Oriente	7%
Nororiental	11%



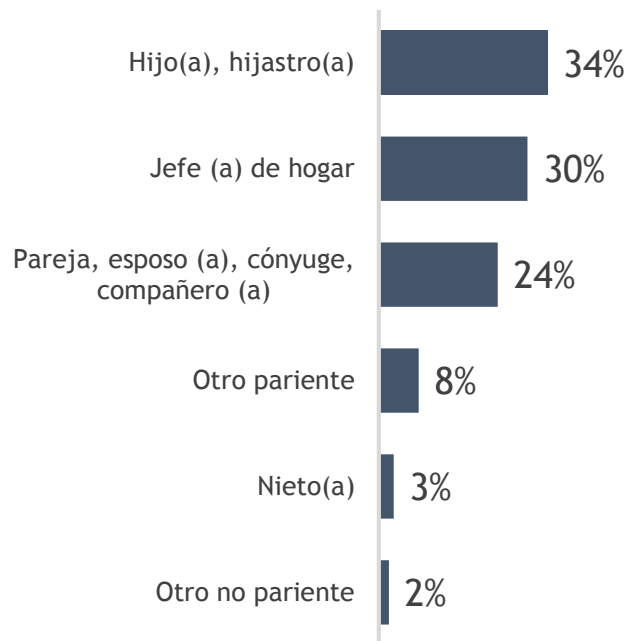
Zona	Porcentaje
Sur	38%
Centro	4%
Occidente	14%
Sur Occidente	11%
Cementerio	9%



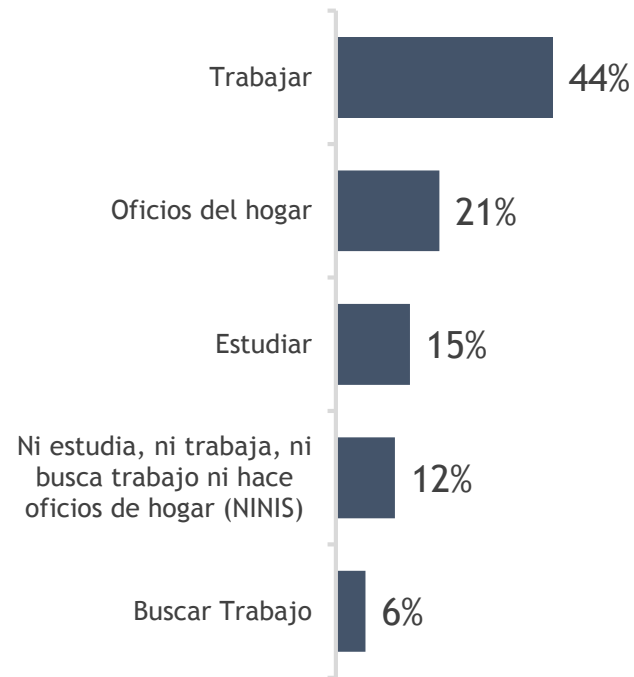
Zona	Porcentaje
Frontera	19%
Sur Oriente	9%
Oriente	10%

Base: 1005 encuestas ponderadas

Parentesco con el jefe del hogar

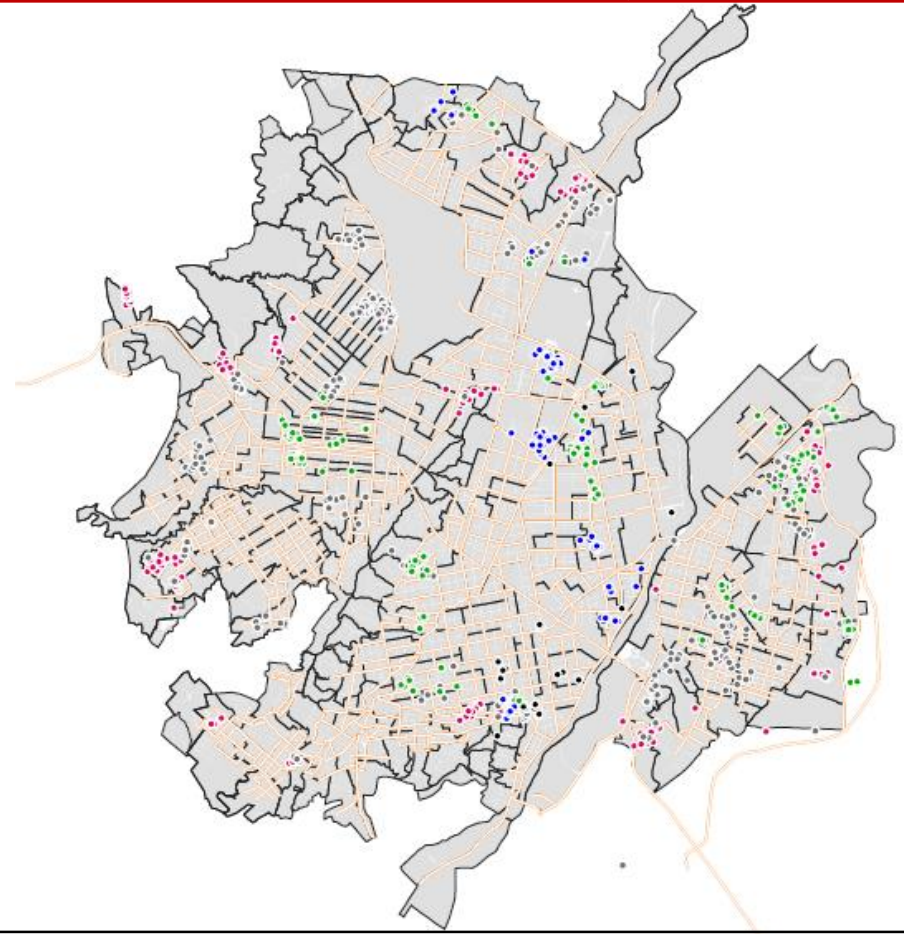
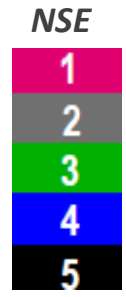


¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



Base: 1005 encuestas ponderadas

Distribución de la muestra (Mapa Georreferenciado)



Ficha técnica para la publicación por parte de los medios

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

- Persona natural o jurídica que realizó la medición: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- Encomendada y financiado por: Cúcuta Cómo Vamos.
- Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes de los hogares civiles no institucionales de las 10 comunas de la ciudad y que pertenecen a los estratos socio-económicos 1, 2, 3, 4 y 5.
- Tamaño de la muestra: 1005 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad, rangos de edad y ocupación, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2017.
- Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares.
- Margen de error: Para el total de la muestra, 3,6% con 95% de confianza para fenómenos de ocurrencia del 50%.
- Entidades y personajes por los que se indagó: el Alcalde César Omar Rojas Ayala, el Concejo de Cúcuta, Centrales Eléctricas de Norte de Santander CENS, Aseo Urbano, PROACTIVA, Aguas K-PITAL, Corponor, Biblioteca pública, Instituto Municipal Para La Recreación y el Deporte I.M.R.D, Instituto Municipal De Salud IMSALUD, La Central De Transportes, Metrovivienda, Norgas, Gases del Oriente y Gas País.
- Fecha de realización del trabajo de campo: Del 30 de noviembre al 27 de diciembre de 2017 con un equipo de 25 encuestadores y 3 supervisores.
- Tema o temas a los que se refiere: Seguimiento a la calidad de vida en Cúcuta.
- Preguntas que se realizaron: Ver cuestionario anexo.
- Tipo de la muestra: Muestreo aleatorio multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección aleatoria de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- Área / Cubrimiento: Cúcuta
- Ponderación: Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2017.

Tabla de contenidos

0 Entorno general

1 Entorno Económico

2 Activos de las personas

3 Hábitat Urbano

4 Gobierno y Ciudadanía

5 Conclusiones

Modelo de análisis de la Red

Entorno General



1. Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, Recreación y Deporte, Seguridad.

2. Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Espacio Público, Medio Ambiente.

3. Buen Gobierno y Ciudadanía

- Participación Ciudadana, Convivencia, Gestión Pública, Calificación de Gestión, Concejo.

4. Entorno Económico

- Alimentación, Clima Económico.

**Entorno
General**



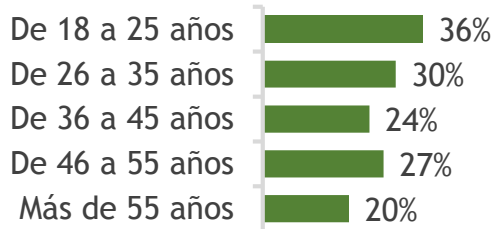
Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino

Histórico

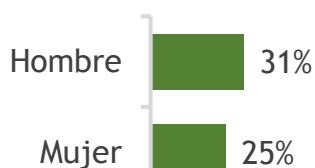


Buen camino

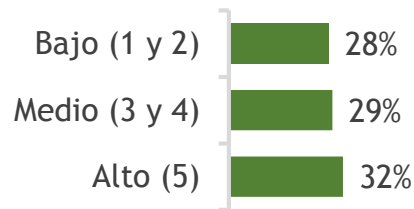
Por edades



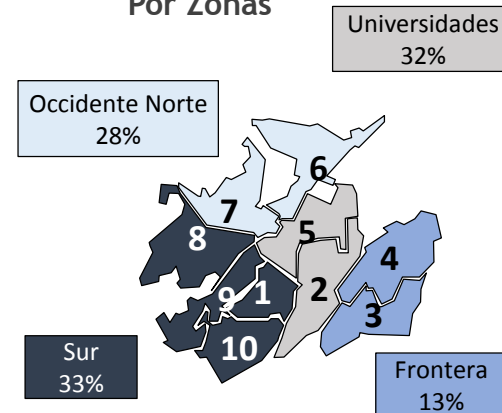
Por género



Por NSE



Por Zonas



Base: 1005 encuestas ponderadas

¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



Histórico

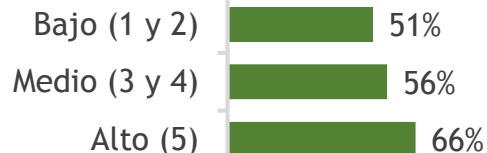


Satisfecho

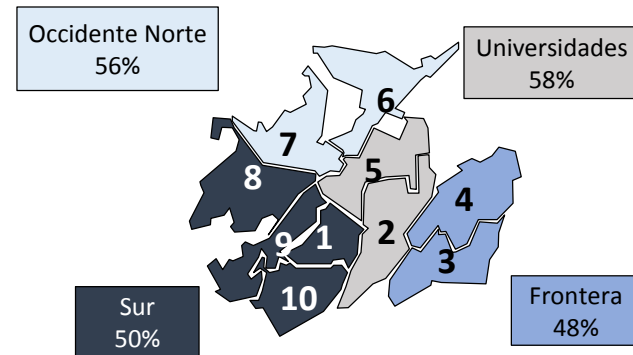
Por género



Por NSE

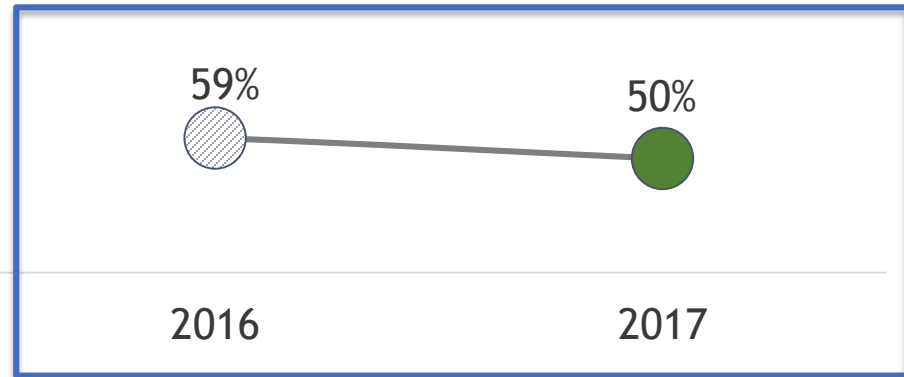


Por Zonas



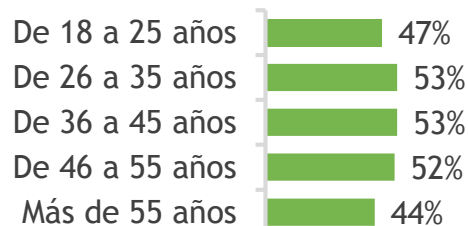
Base: 1005 encuestas ponderadas

Histórico

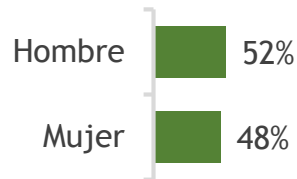


Muy orgulloso

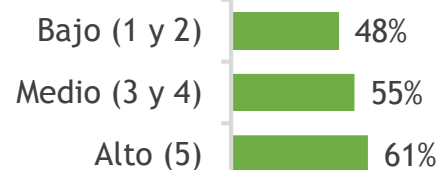
Por edades



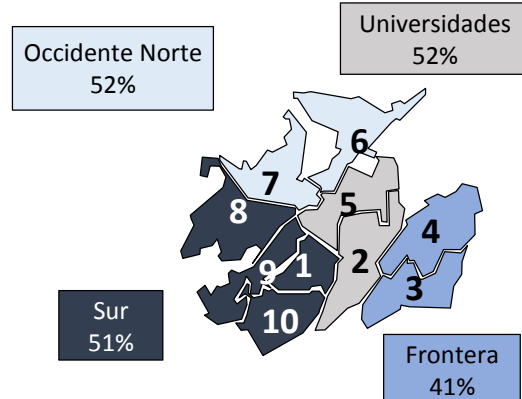
Por género



Por NSE



Por Zonas



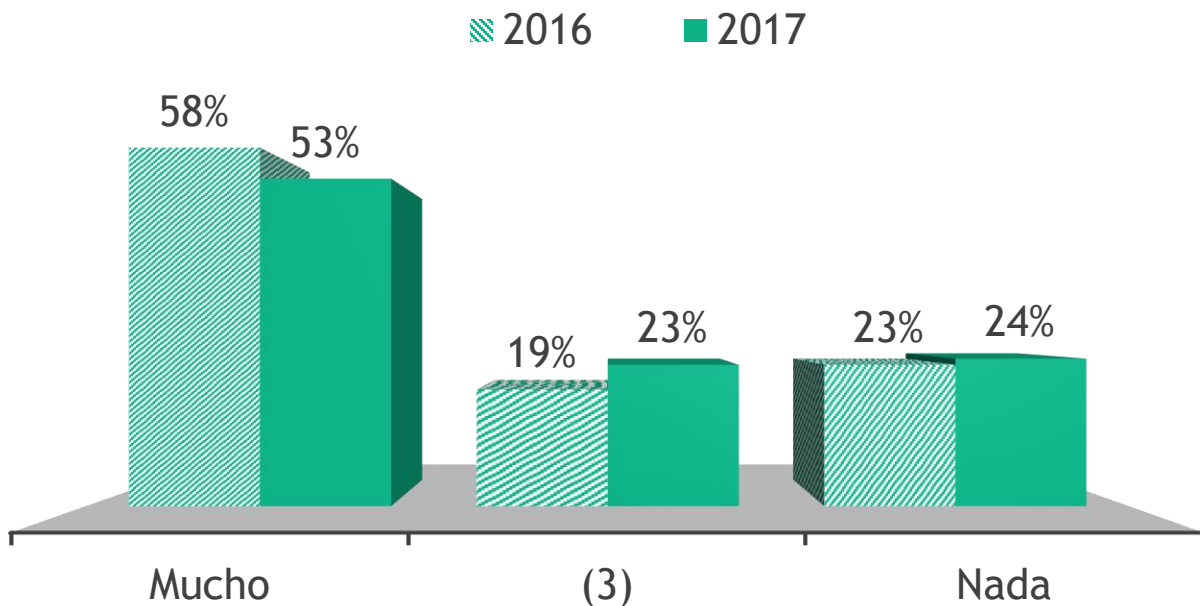
Base: 1005 encuestas ponderadas

1

Entorno Económico

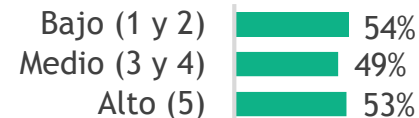


¿Qué tanto cree Ud. que Cúcuta puede desarrollarse sin la frontera es decir sin el intercambio con Venezuela?

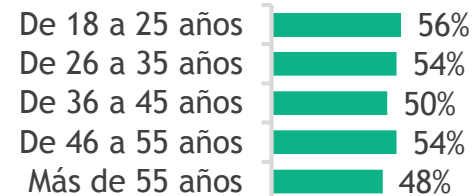


Mucho

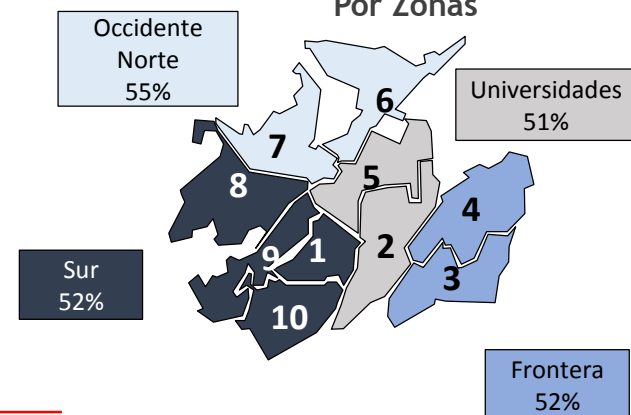
Por NSE



Por edad



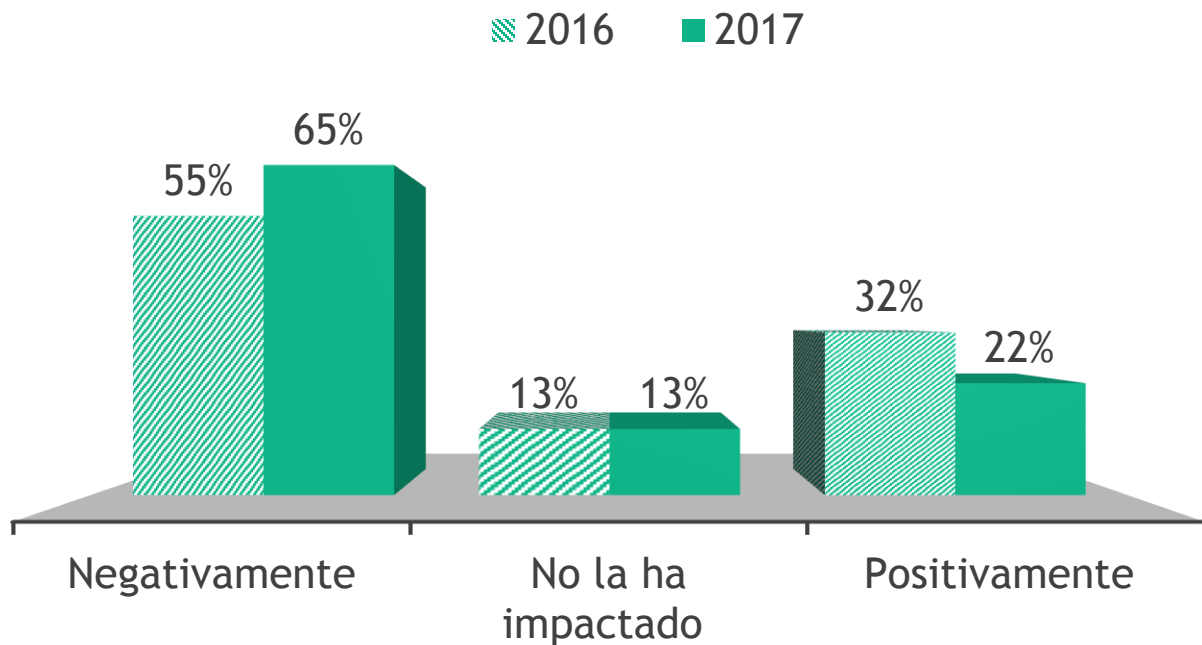
Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

Frontera

El cierre de la frontera ha impactado a la ciudad de Cúcuta:



Negativamente

Por género



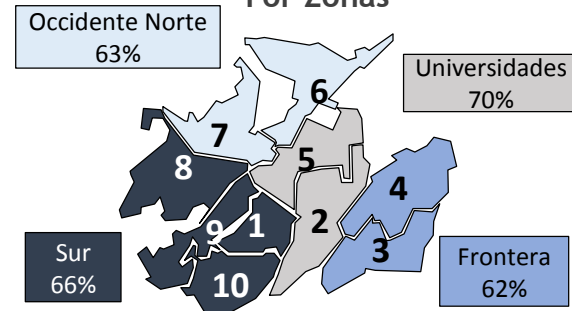
Por NSE



Por edad



Por Zonas

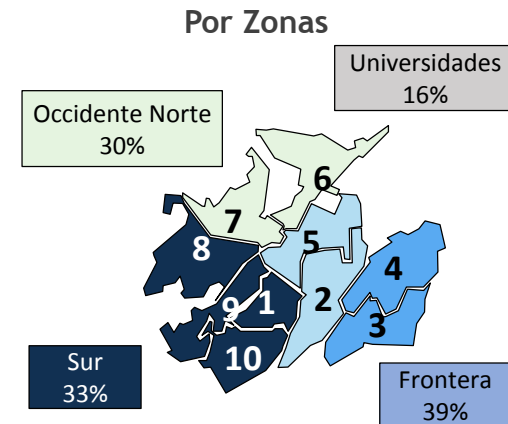
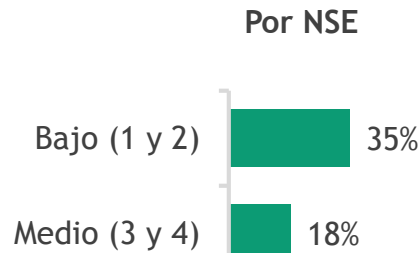
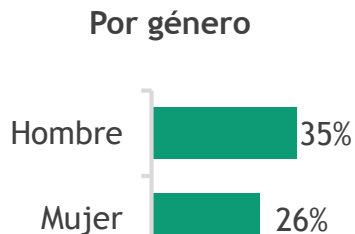
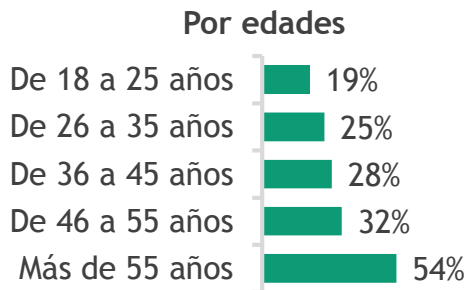


Base: 1005 encuestas total muestra

¿Podría decirme si usted se considera pobre?

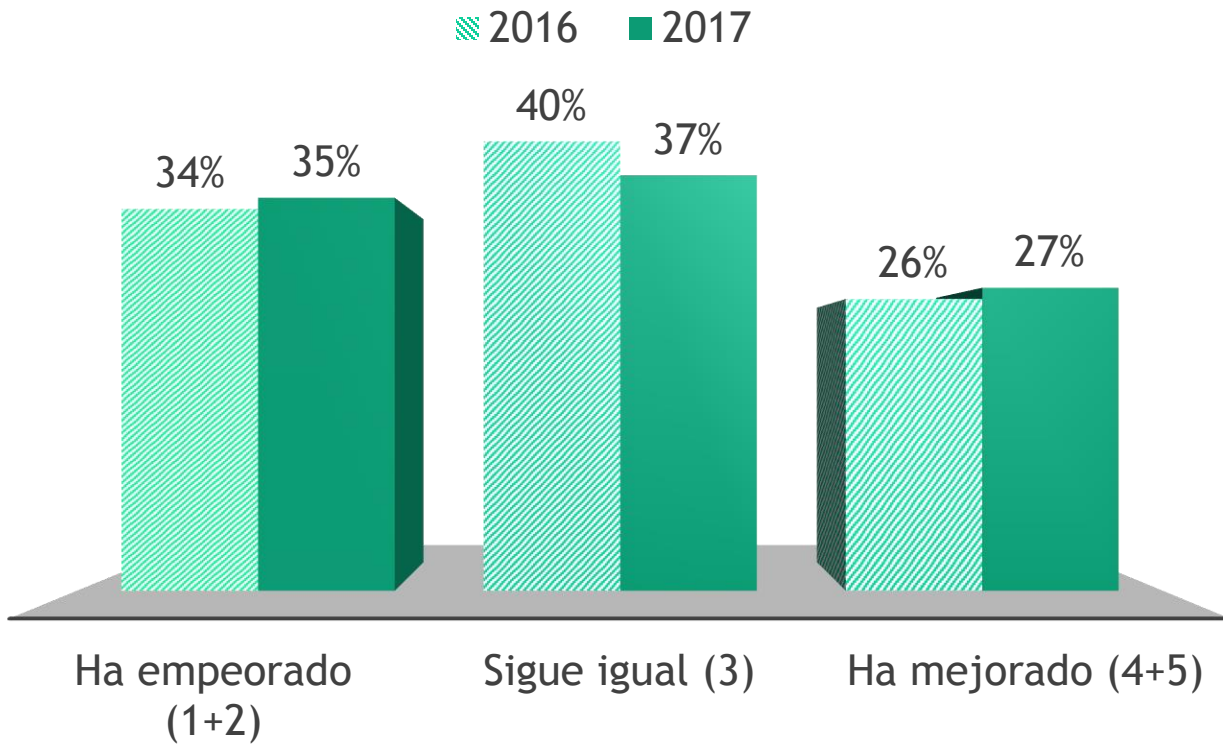


Se considera pobre



Base: 1005 encuestas total muestra

Durante el último año, la situación económica de su hogar ...



Ha mejorado

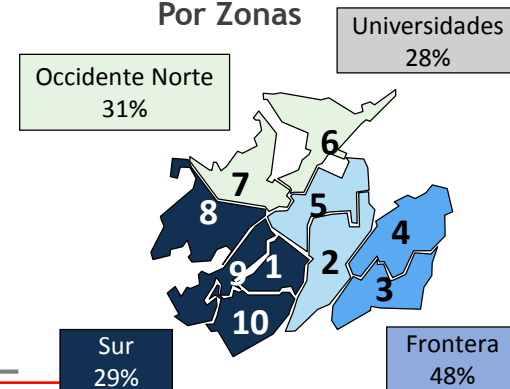
Por edades



Por NSE

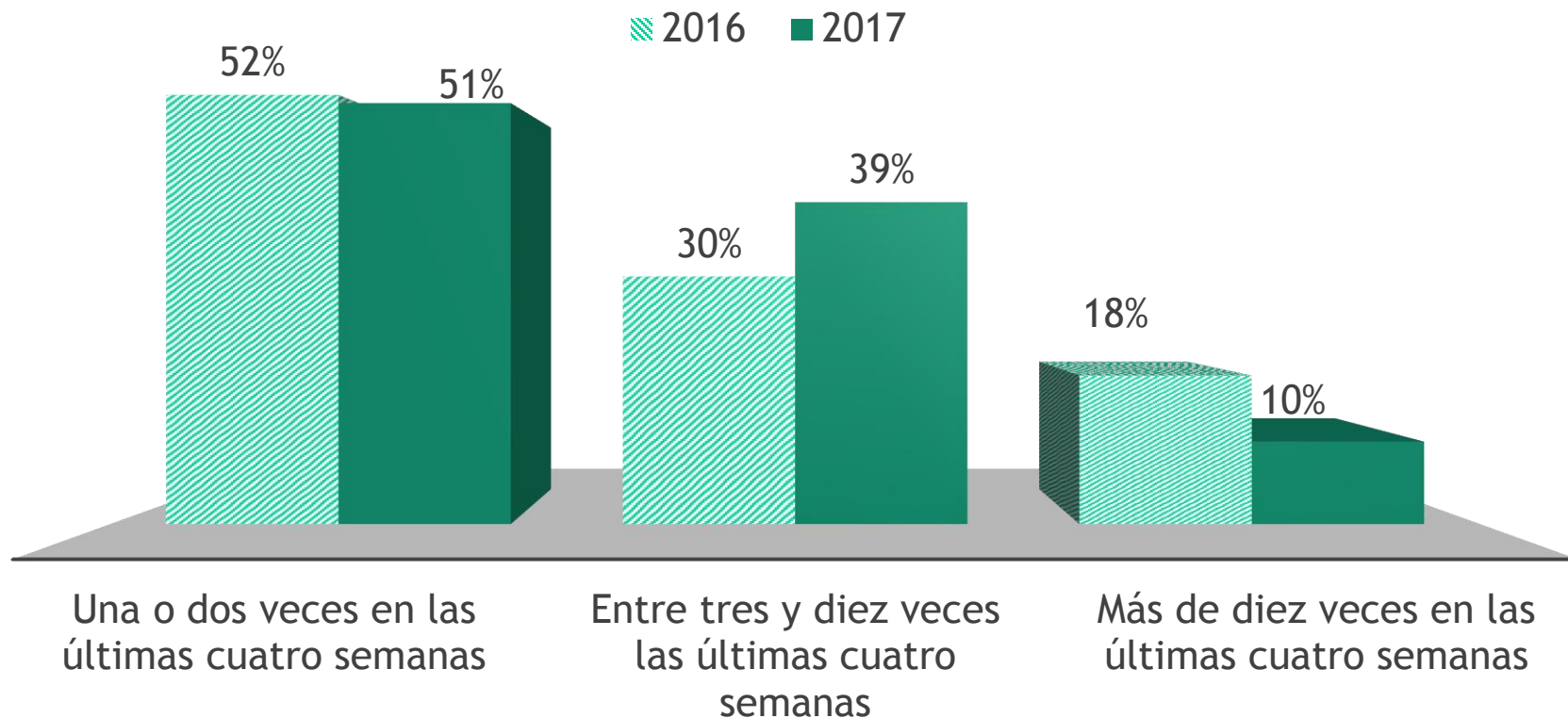


Por Zonas



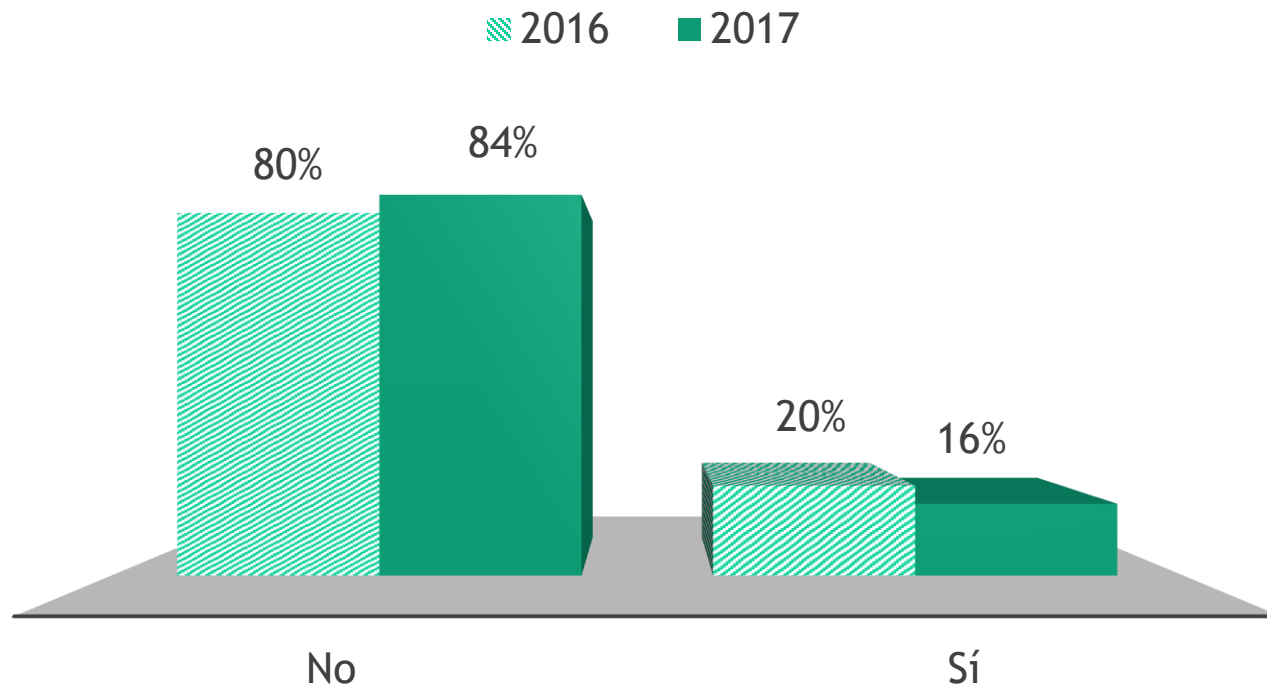
Base: 1005 encuestas total muestra

¿Con qué frecuencia sucedió esto?



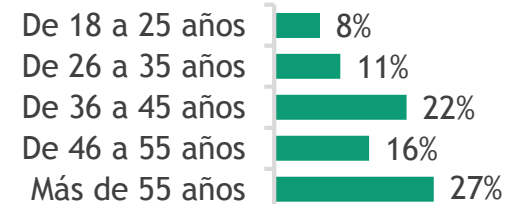
Base: 160 encuestas ponderadas. Quienes han consumido menos de tres comidas al día porque no había suficientes alimentos.

En las últimas CUATRO semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



Tuvo que comer menos de tres comidas

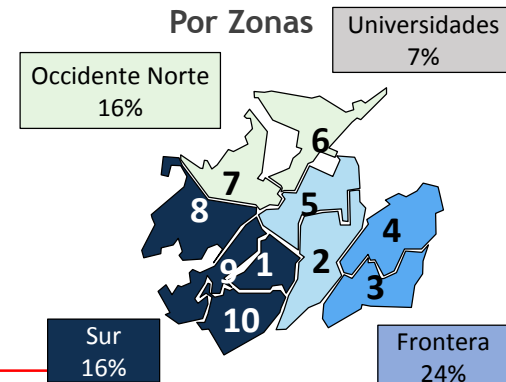
Por edades



Por NSE



Por Zonas



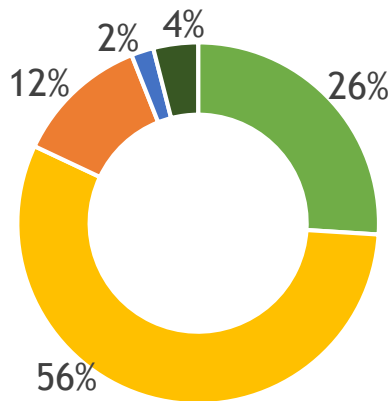
Base: 1005 encuestas total muestra

2

Activos de las personas



Pensando en los niños menores de 5 años del hogar
 [en el 27% de los hogares donde hay niños menores de 5 años]
 cuantos están en...

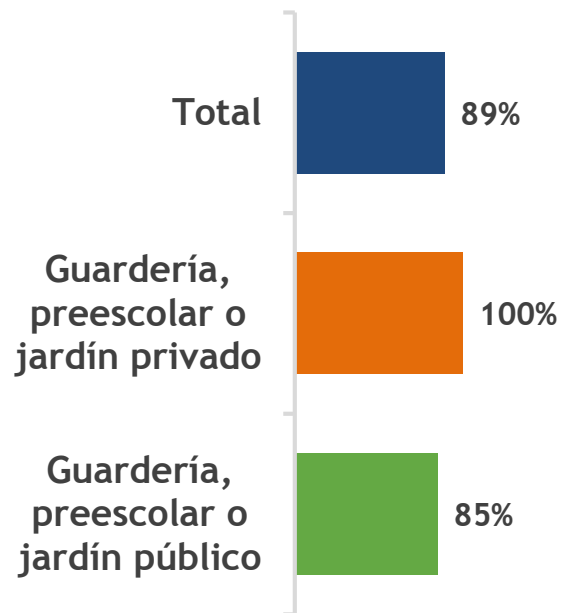


- Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
- En casa al cuidado de un adulto
- Guardería, preescolar o jardín privado
- Fuera de casa al cuidado de vecinos, amigos o familiares
- En casa, solo o con menores

Base. 269 encuestados en cuyo hogar hay niños menores de 5 años

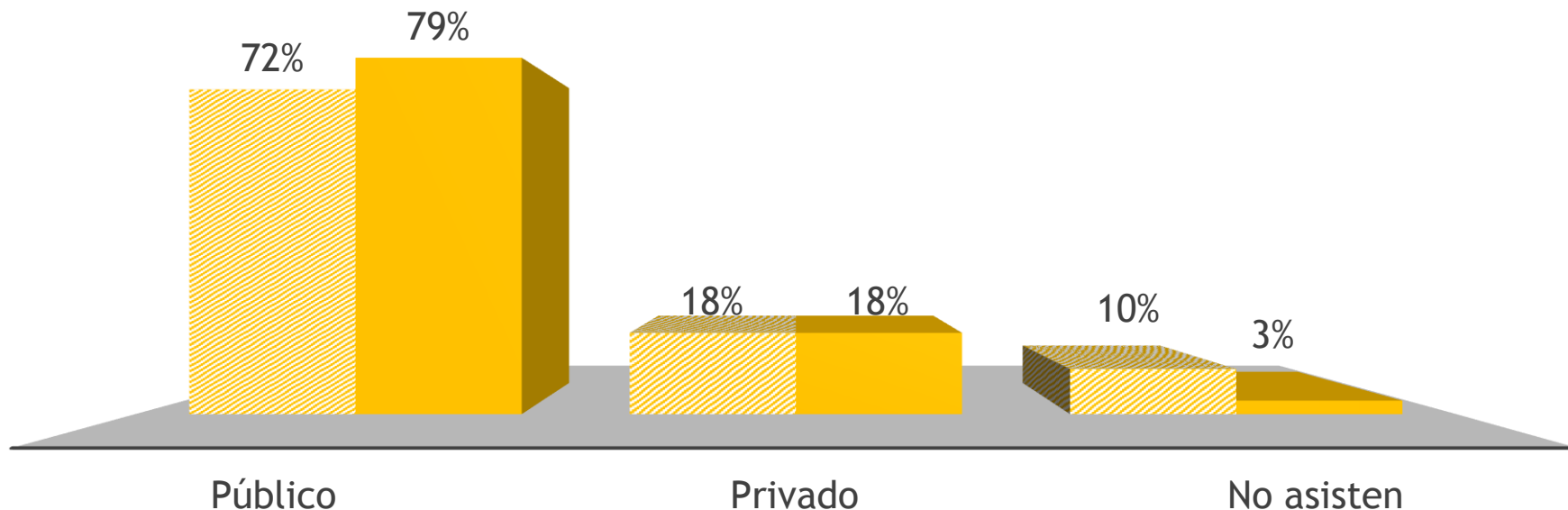
Base respuestas: 315 teniendo en cuenta que en el hogar puede haber más de un niño

Satisfacción con la ATENCIÓN para
 menores de 5 años



Niños o jóvenes (5 a 17 años) que asisten a establecimiento educativo.. [en el 49% de los hogares donde hay niños o jóvenes en edad escolar]

2016 2017



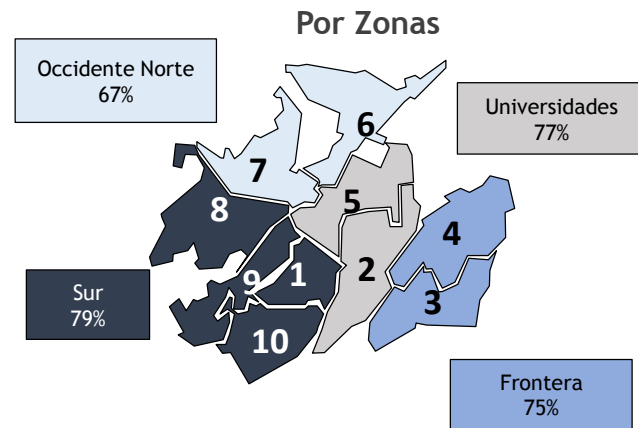
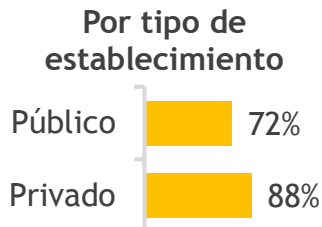
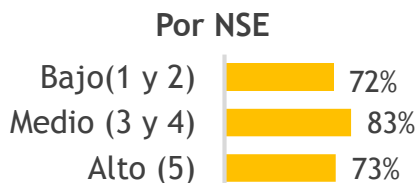
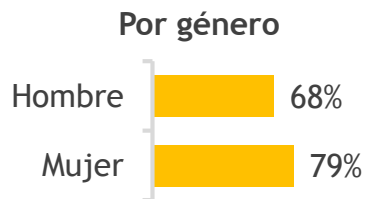
Base hogares: 493 encuestados en cuyo hogar hay niños entre 5 y 17 años.

Base respuestas: 513 teniendo en cuenta que en el hogar puede haber más de un niño

Histórico



Satisfechos



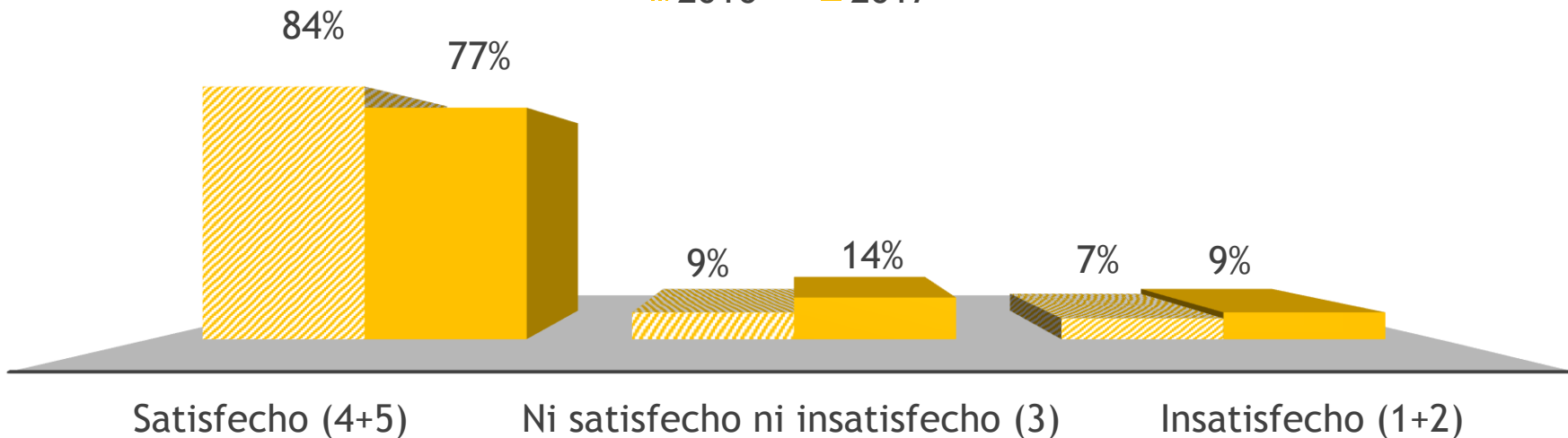
Base: 480 encuestas ponderadas. Hogares donde hay niños o jóvenes asistiendo a establecimiento educativo

En el 51% del total de la muestra No hay jóvenes, o ninguno está estudiando educación superior



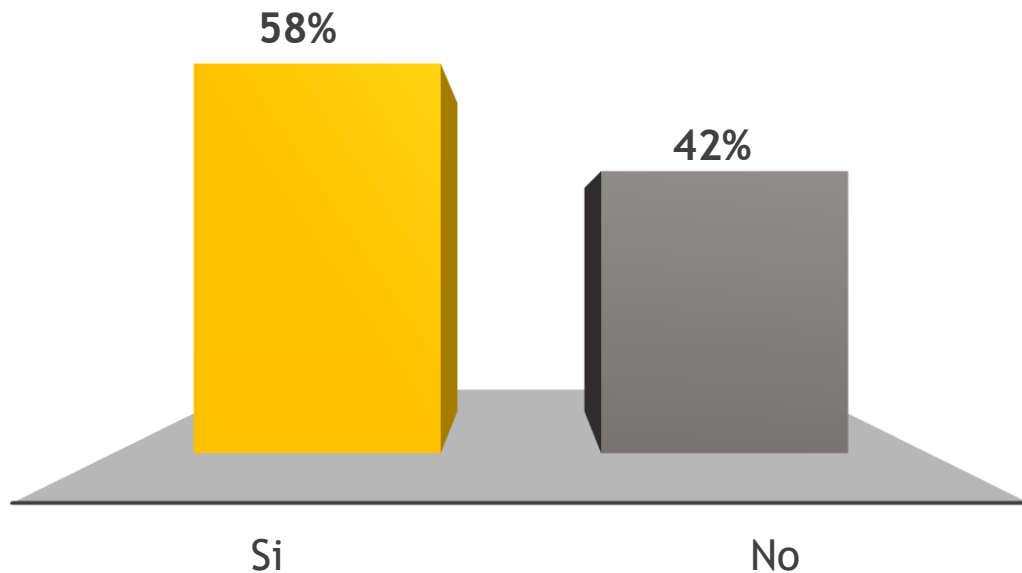
En el 49% del total de la muestra hay jóvenes que asisten a un establecimiento de educación superior

2016 2017

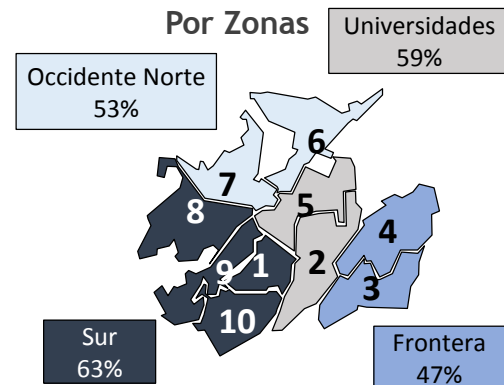
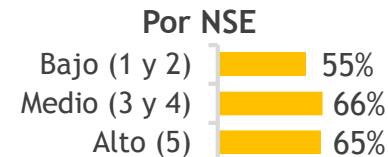
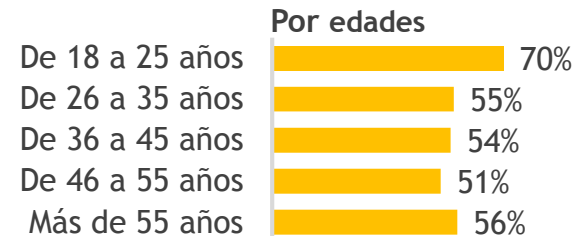


Base: 493 entrevistas hogares donde hay jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior

¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud?

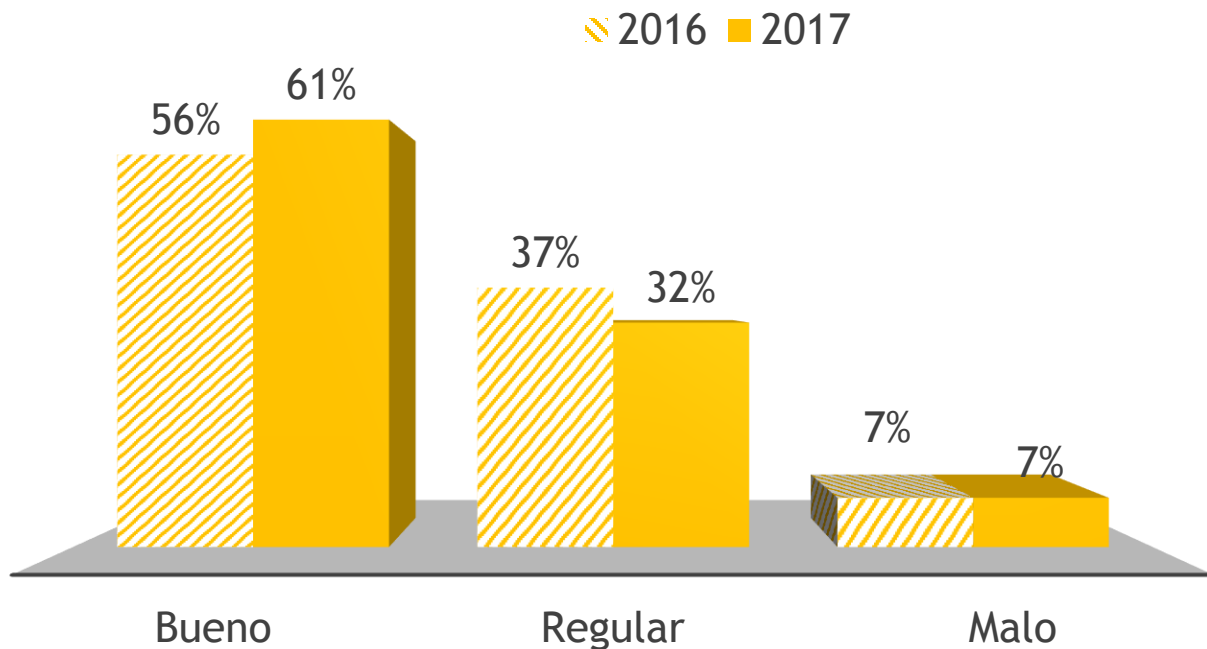


Sí siente que se le garantiza el derecho a la salud



Base: 1005 encuestas total muestra

¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Buen estado de salud

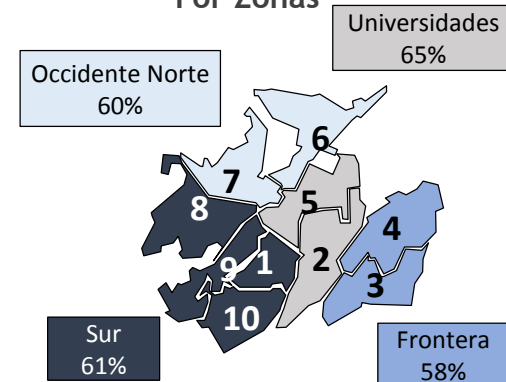
Por edad



Por género

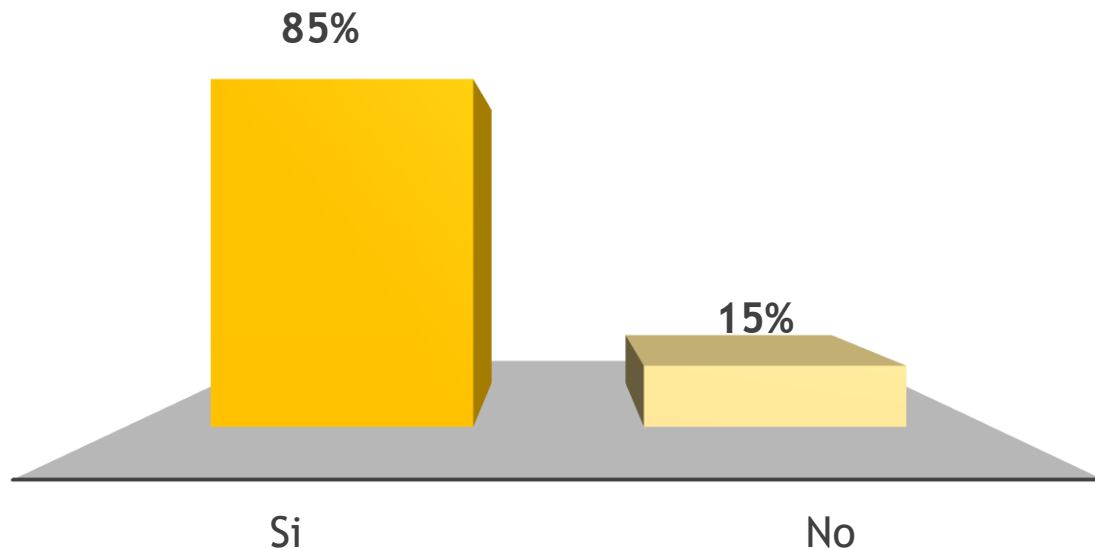


Por Zonas



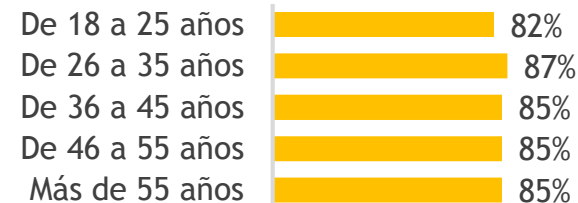
Base: 1005 encuestas total muestra

¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



Sí utilizó los servicios de salud

Por edad



Por género



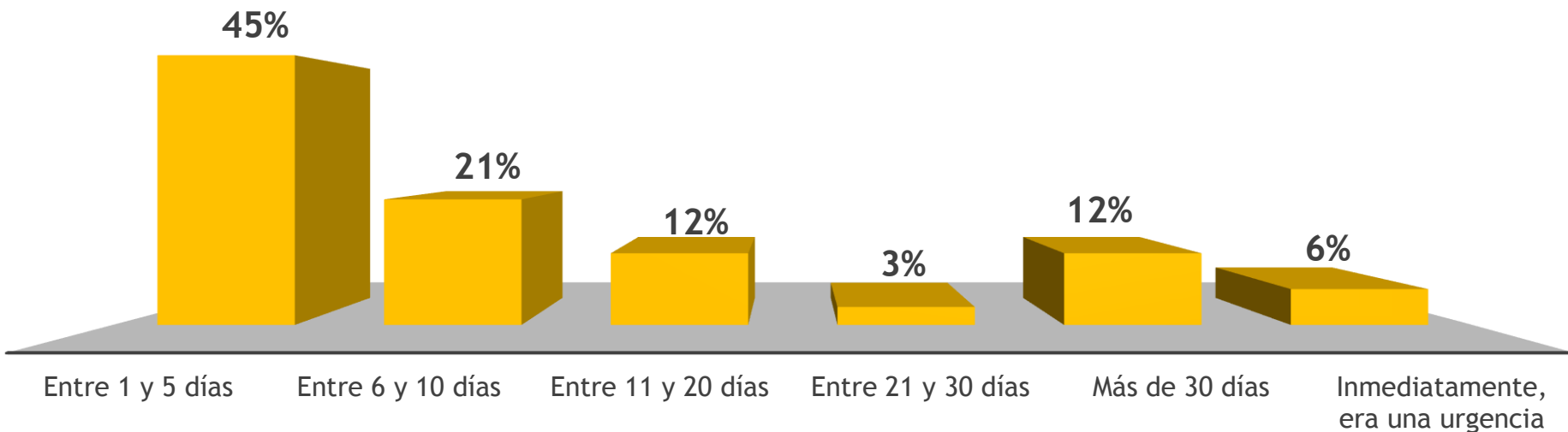
Por NSE



Base: 1005 encuestas total muestra



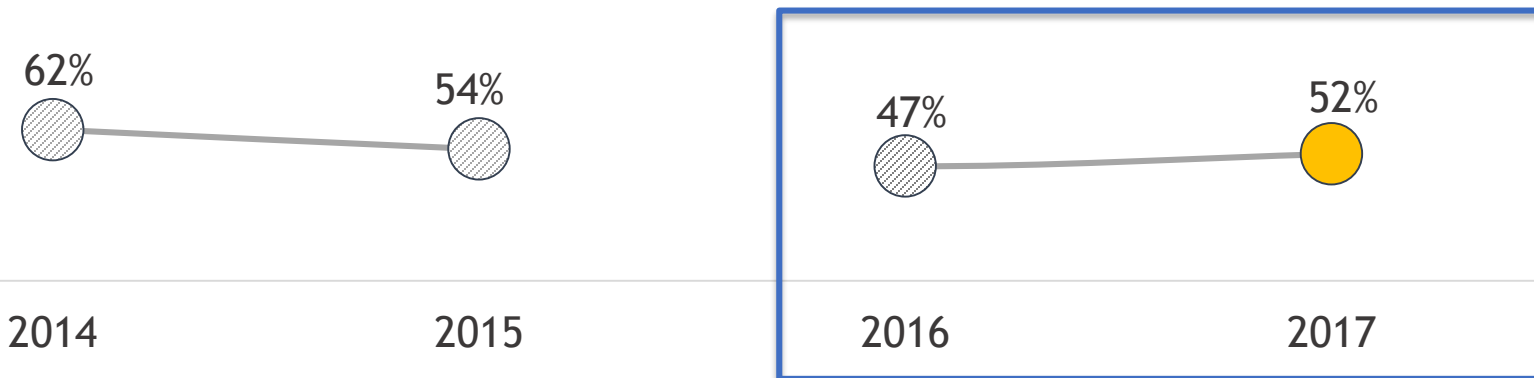
En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?



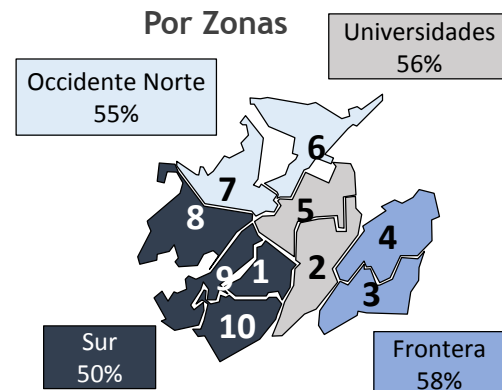
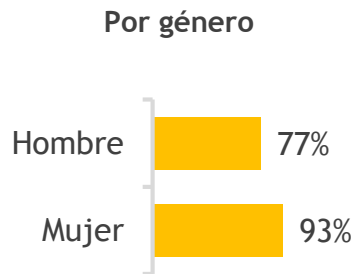
Base: 853 encuestas ponderadas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

Satisfacción con el servicio de salud recibido en el último año

Histórico

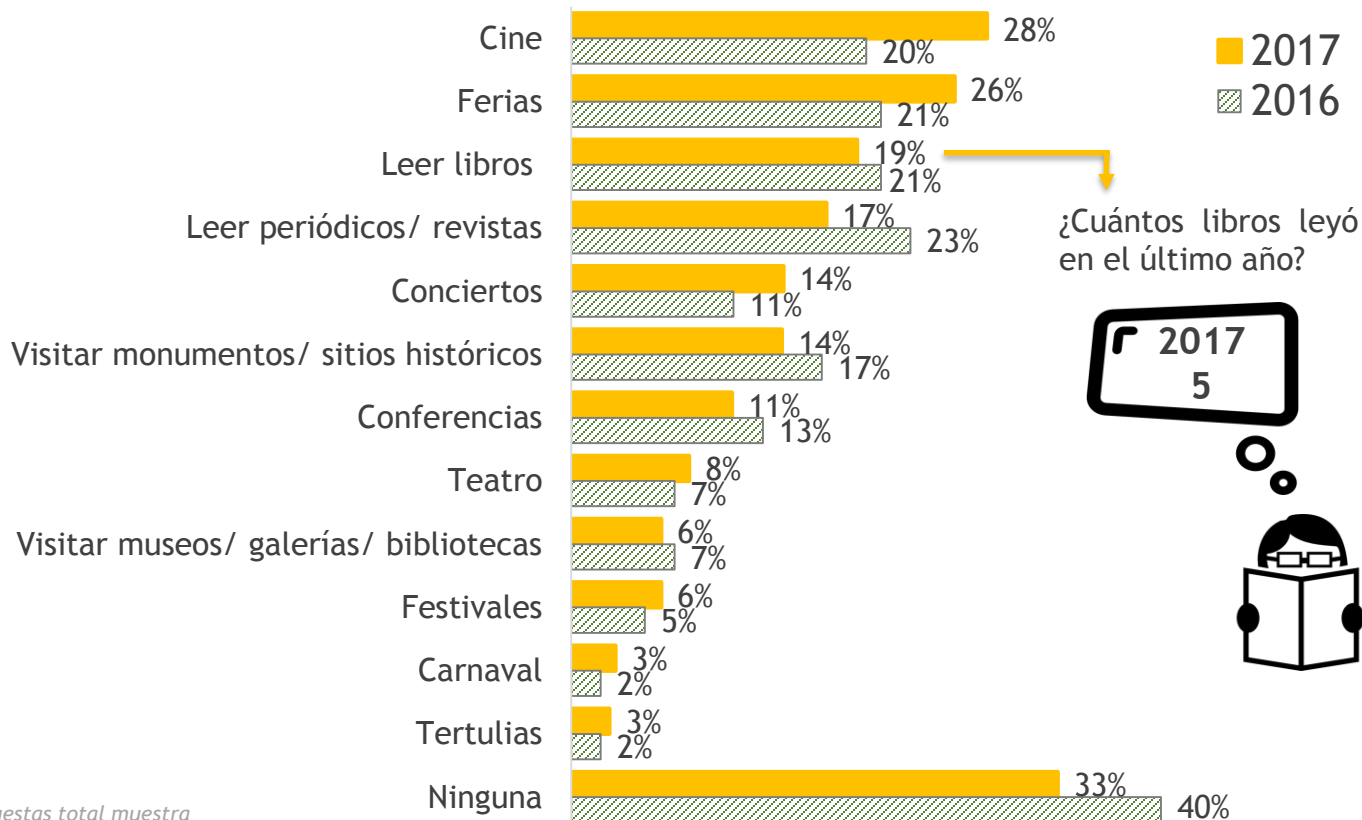


Satisfechos



Base: 853 encuestas ponderadas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?



Base: 1005 encuestas total muestra

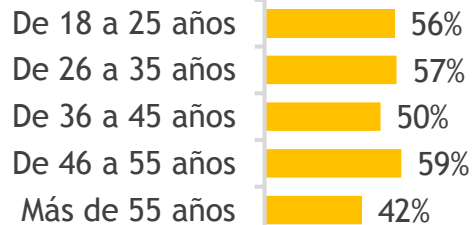
Satisfacción con la actividad (oferta) Cultural en el último año en la ciudad

Histórico

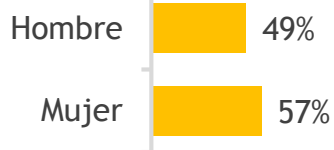


Satisfechos

Por edad



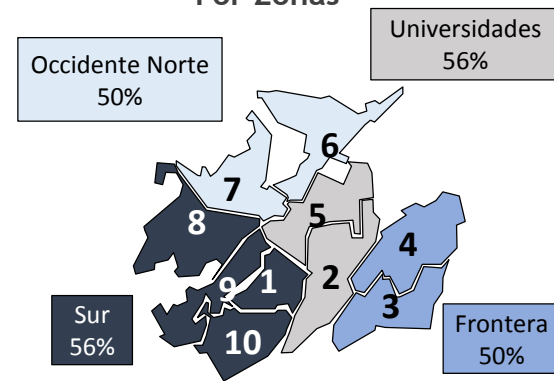
Por género



Por NSE

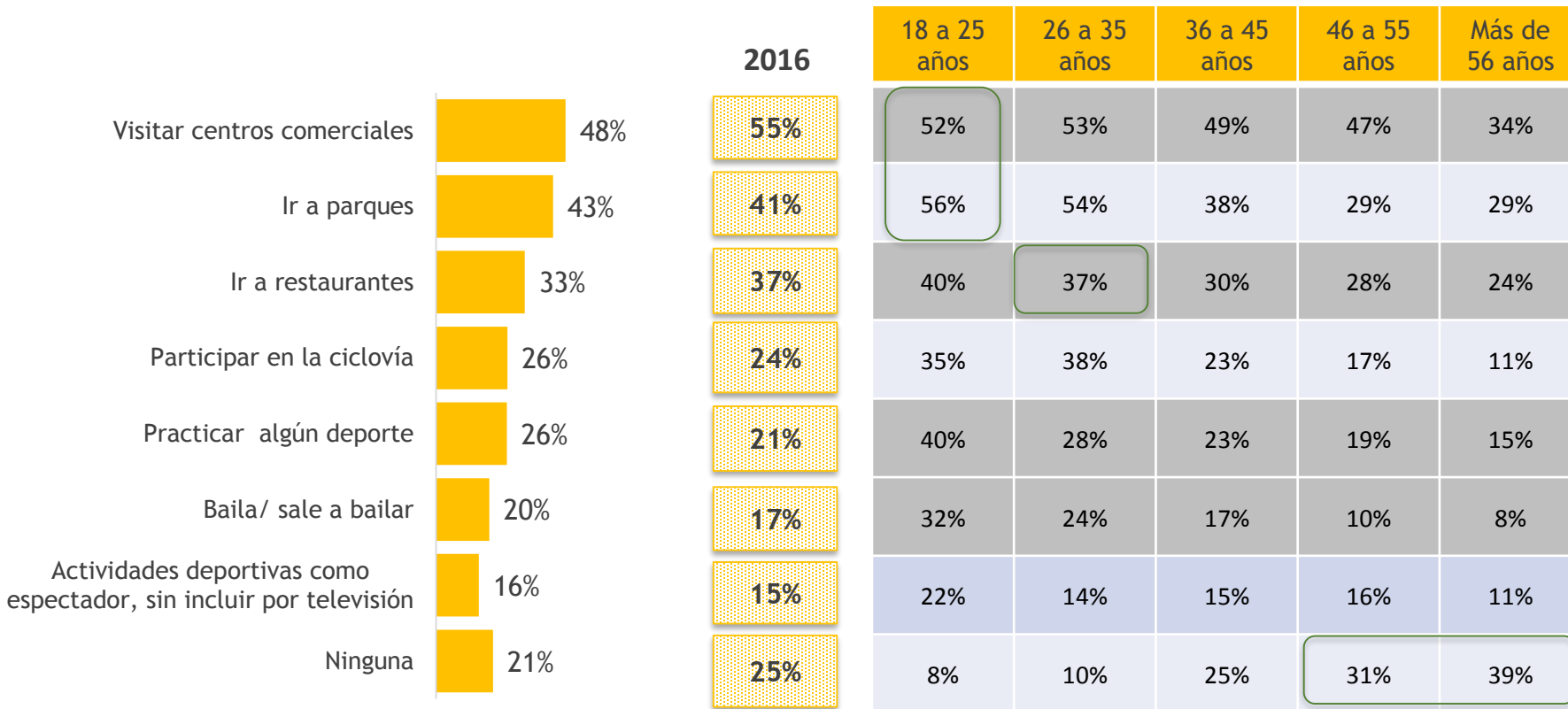


Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

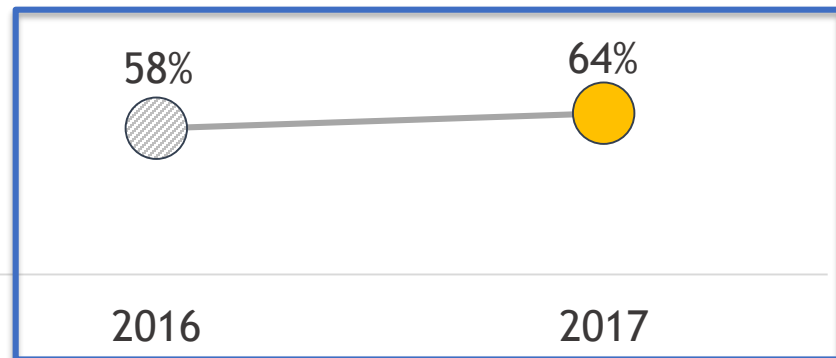
¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año?



Base: 1005 encuestas total muestra

Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva en el ultimo año en la ciudad

Histórico



Satisfechos

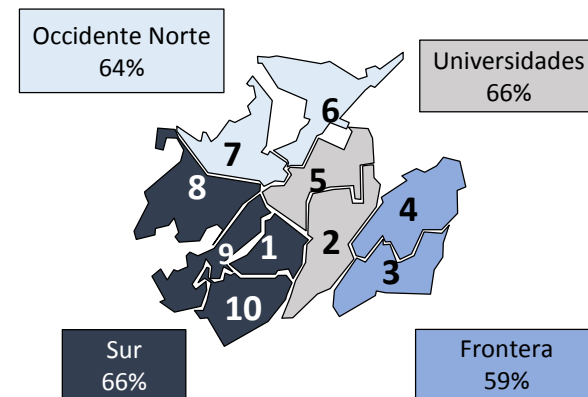
Por edad



Por NSE



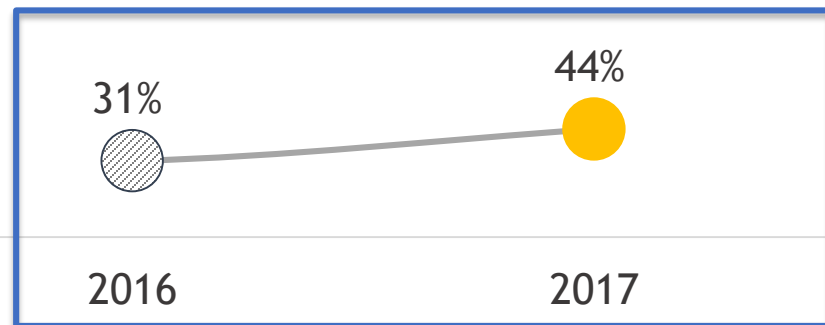
Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

Personas que se sienten inseguras en la ciudad

Histórico

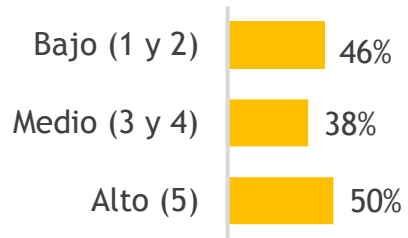


Se sienten Inseguros

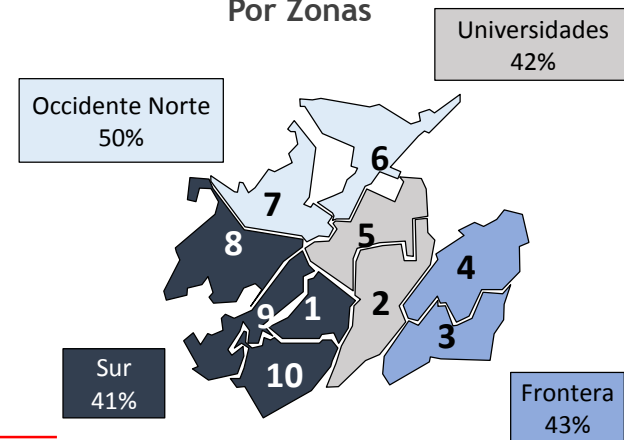
Por edad



Por NSE



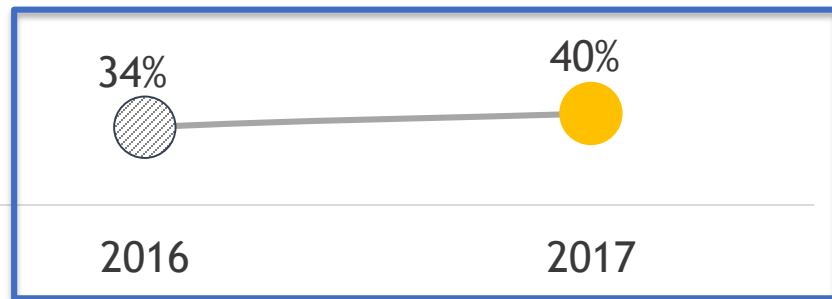
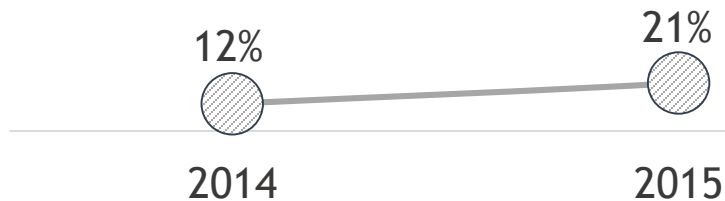
Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

Personas que se sienten inseguras en su barrio

Histórico



Se sienten Inseguros

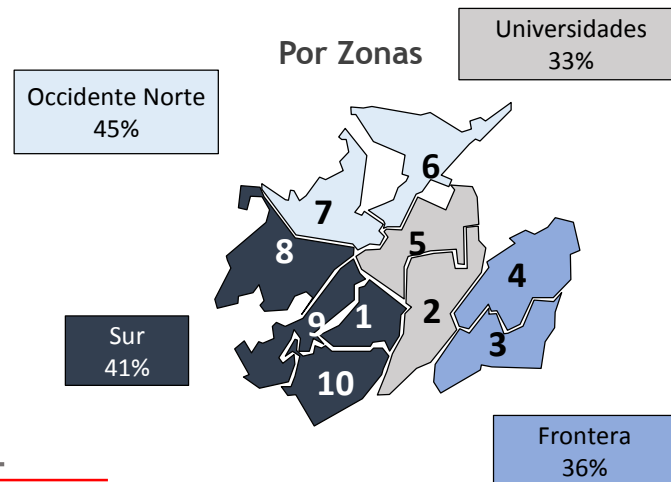
Por edad



Por NSE

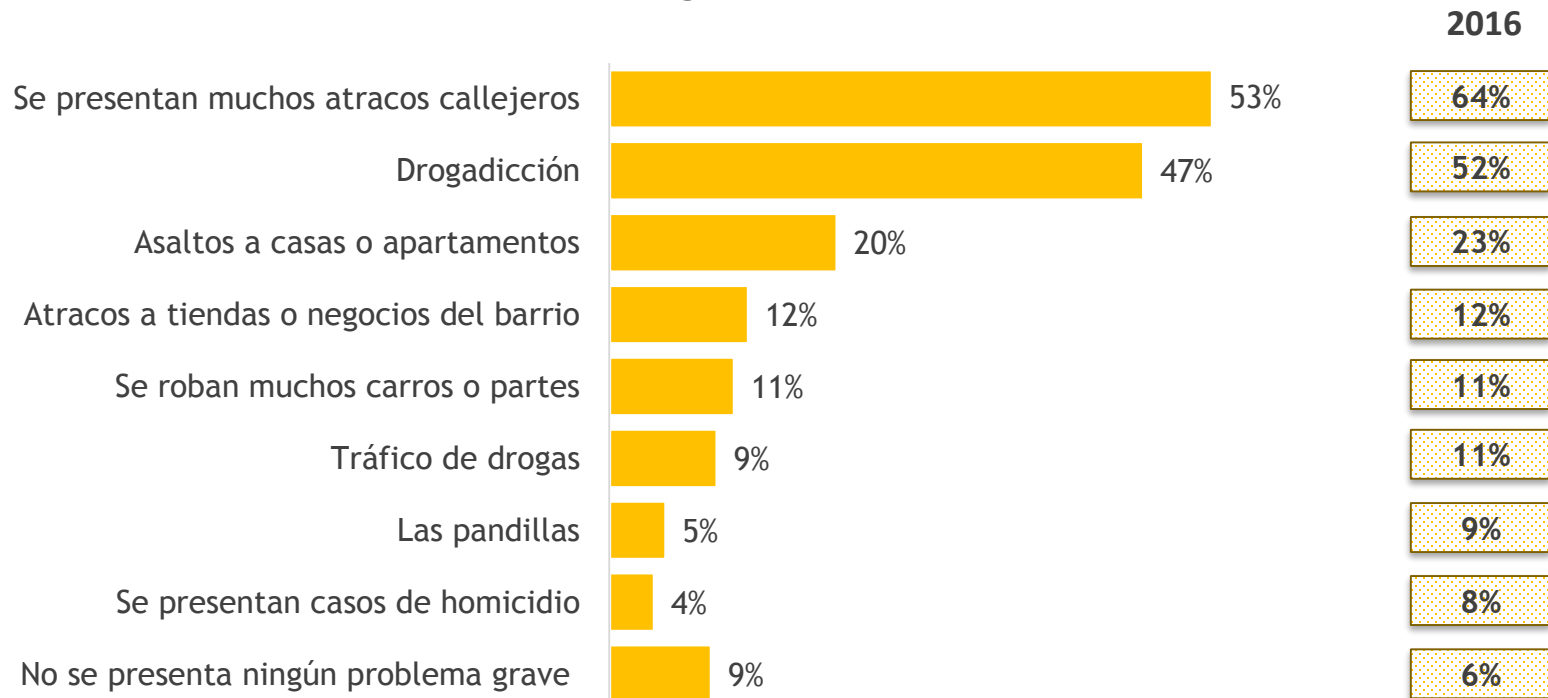


Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?



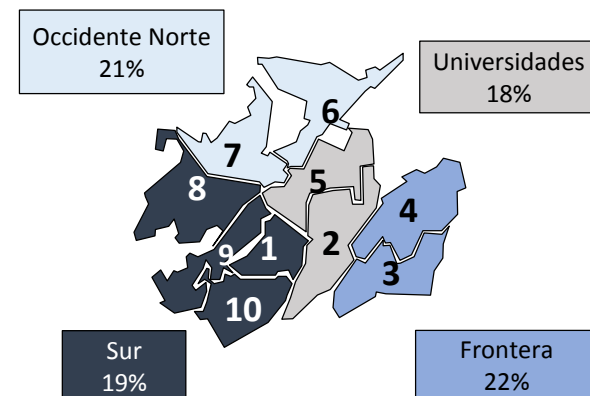
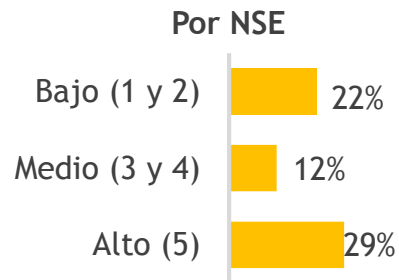
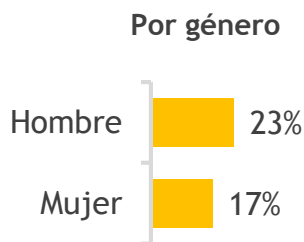
Base: 1005 encuestas total muestra

Víctimas de delitos en el último año

Histórico



Víctimas según



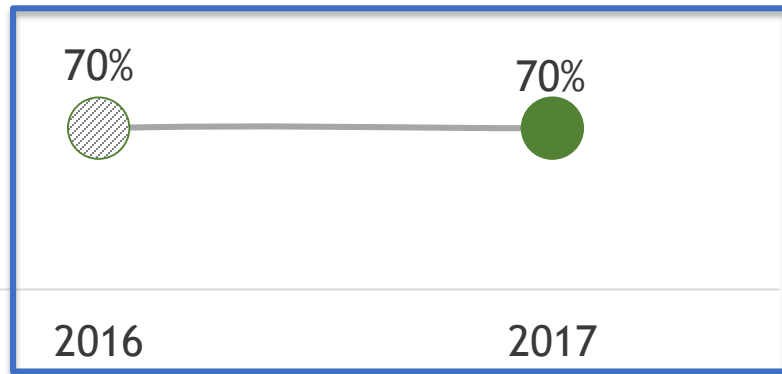
Base: 1005 encuestas total muestra

3

**Hábitat
Urbano**



Histórico

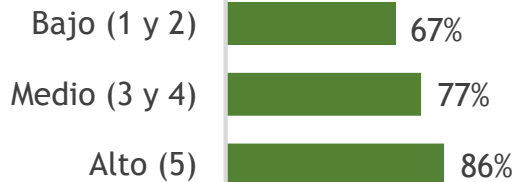


Satisfecho

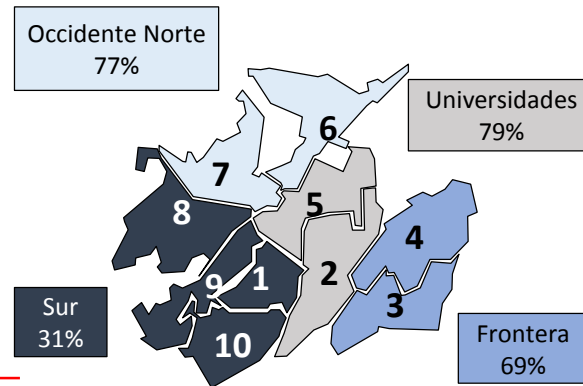
Por edad



Por NSE



Por Zonas



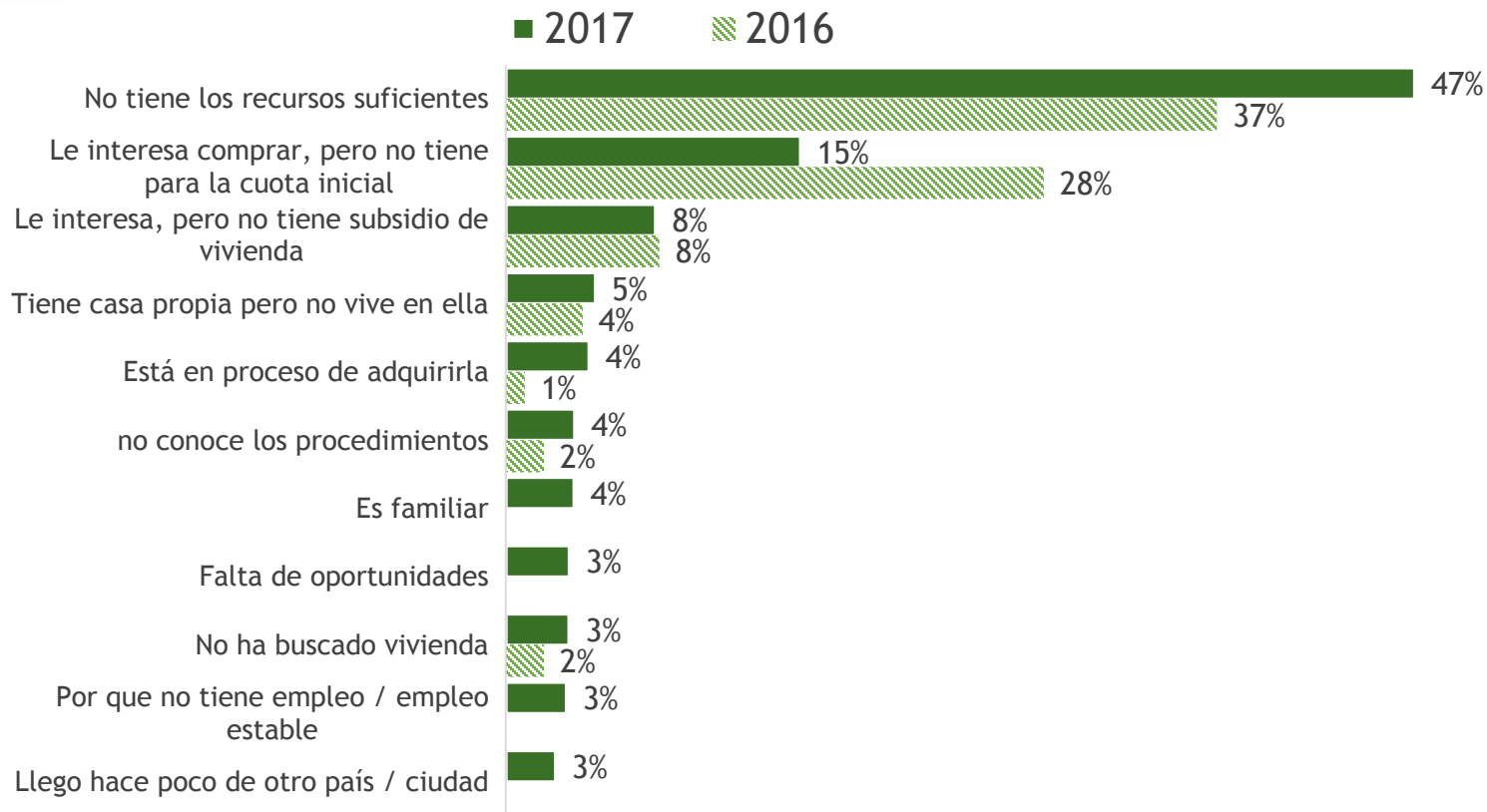
Base: 1005 encuestas total muestra

La vivienda que habita es..		2016	NSE Bajo	NSE Medio	NSE Alto	Sur	Occidente Norte	Frontera	Universidades
Propia	62%	63%	62%	62%	68%	64%	54%	70%	60%
Arrendada	33%	30%	32%	37%	32%	33%	37%	25%	37%
En usufructo	4%	5%	5%	1%	0%	2%	9%	3%	2%

(otra: 1%)

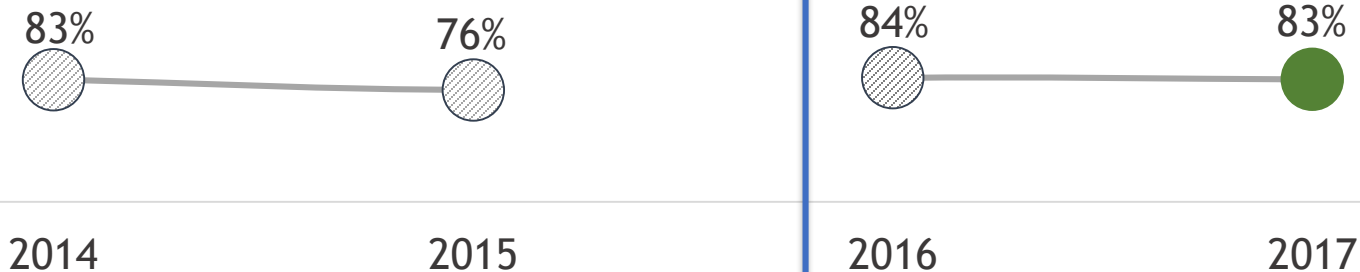
Base: 1005 encuestas total muestra

¿Por qué no tiene vivienda propia?



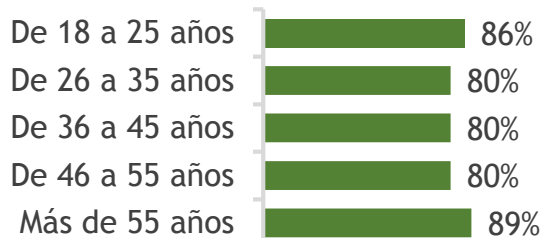
Base: 363 encuestas ponderadas. Quienes no tienen vivienda propia

Histórico



Satisfecho

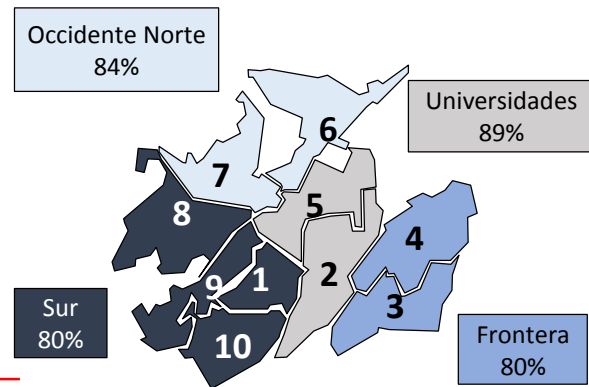
Por edades



Por NSE



Por Zonas

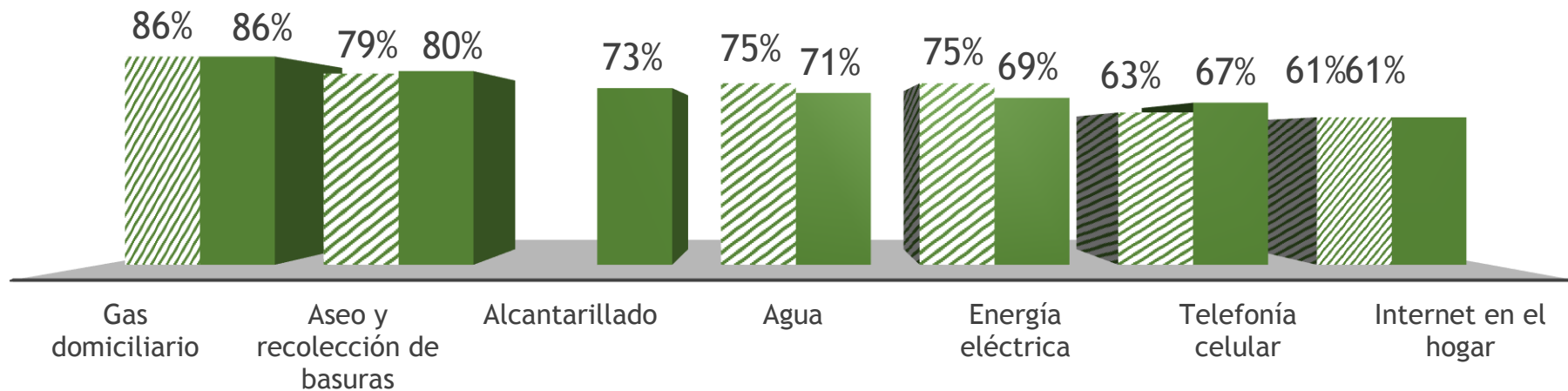


Base: 1005 encuestas total muestra

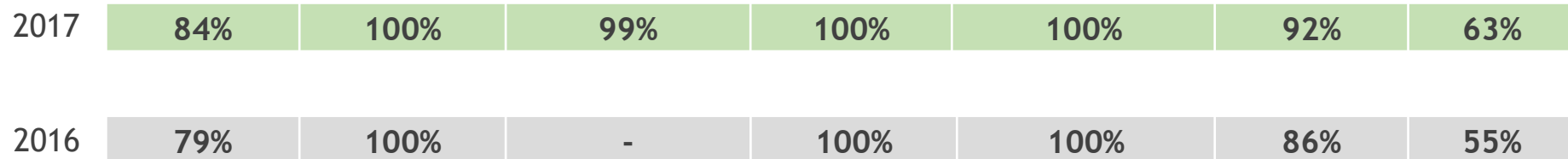
Satisfacción con servicios públicos

Se sienten satisfechos con el servicio de ...

▨ 2016 ■ 2017



La cobertura en el 2017 de cada servicio es del ...

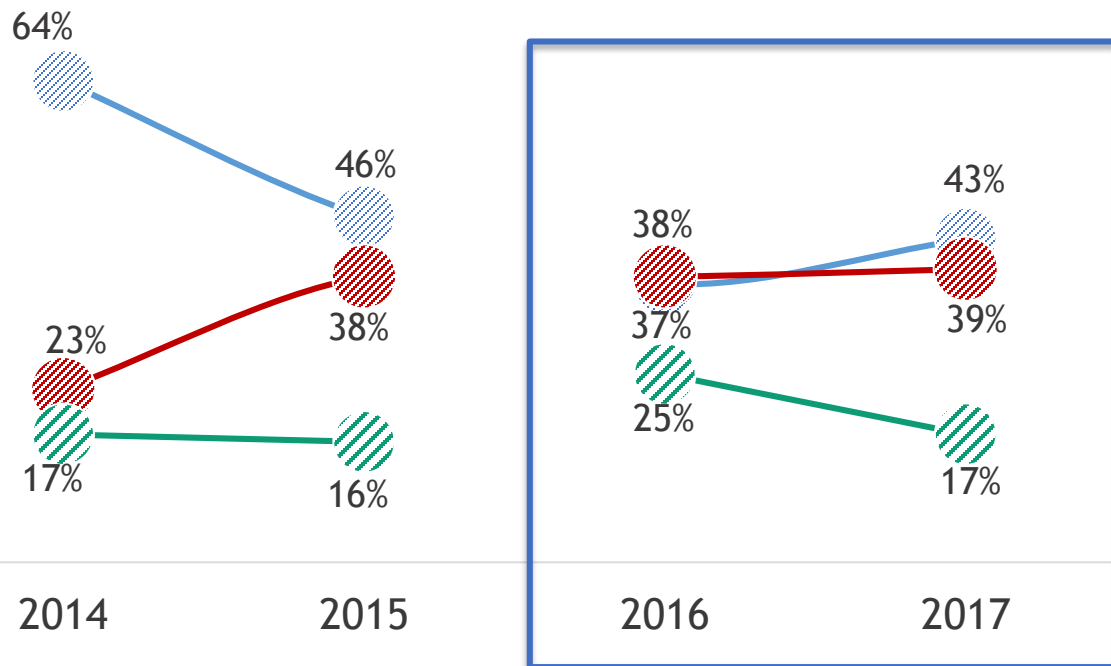


Base: 1005 encuestas total muestra

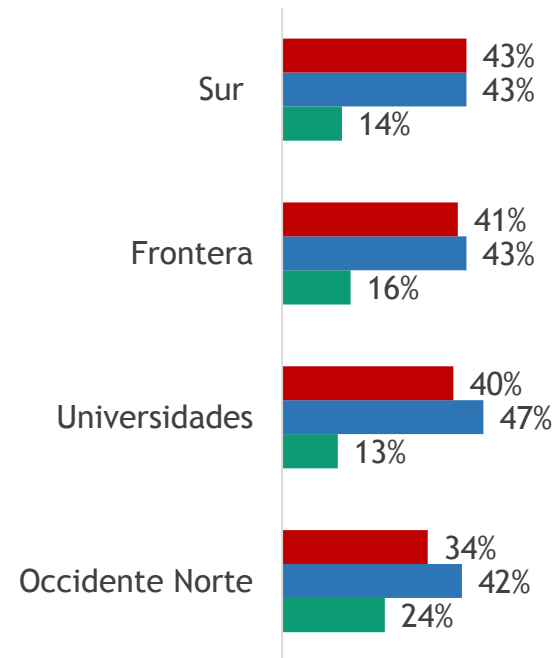
Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

Histórico

Lo mismo Más Menos

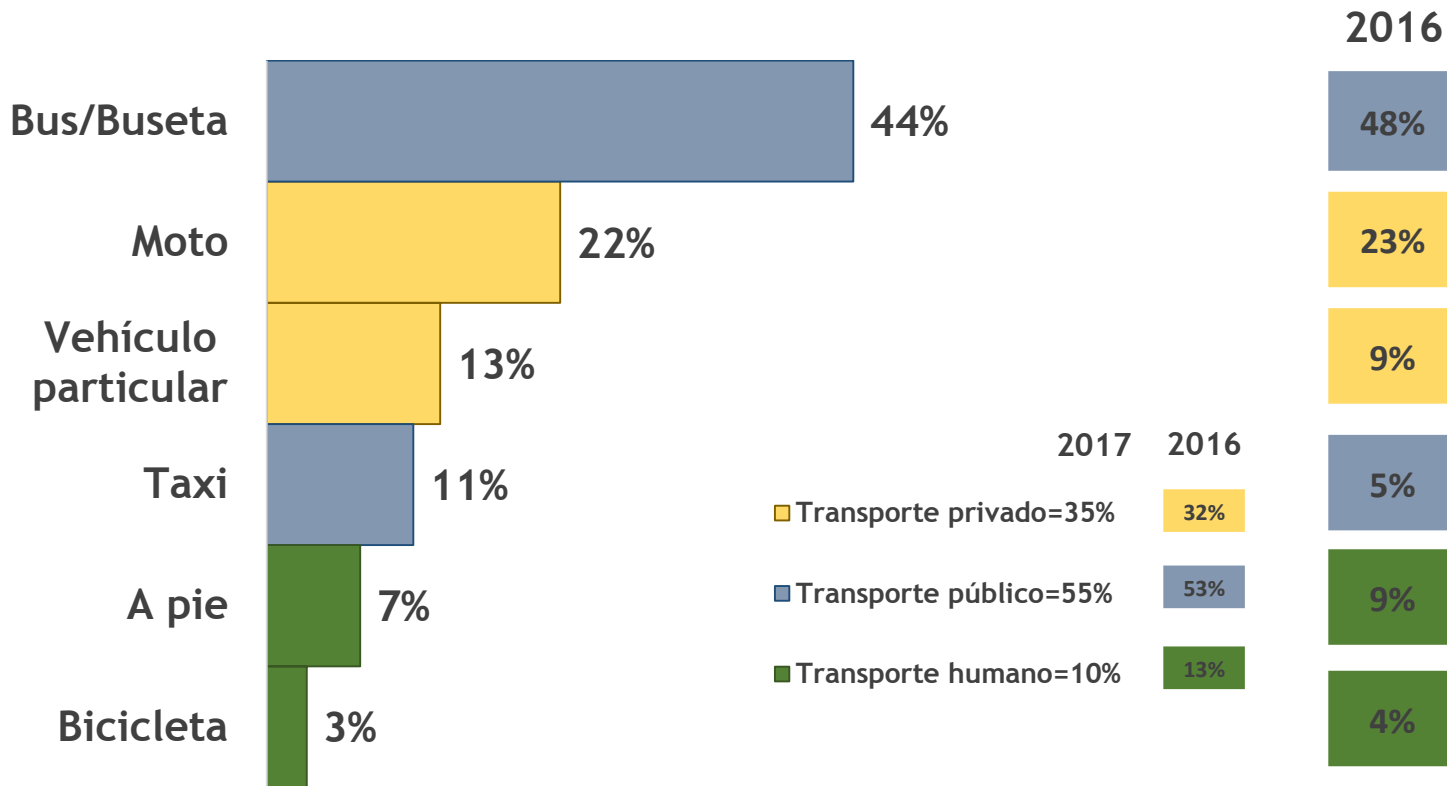


Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

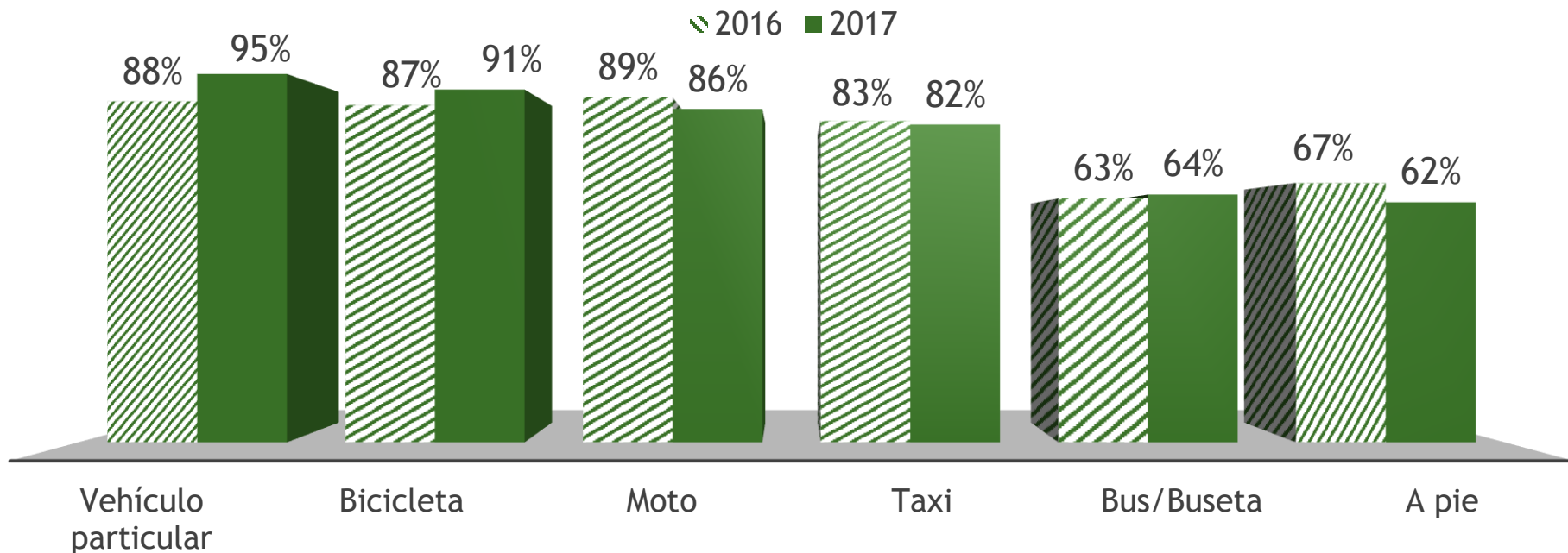
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Base: 1005 encuestas total muestra

Satisfacción con los medios de transporte que utiliza principalmente

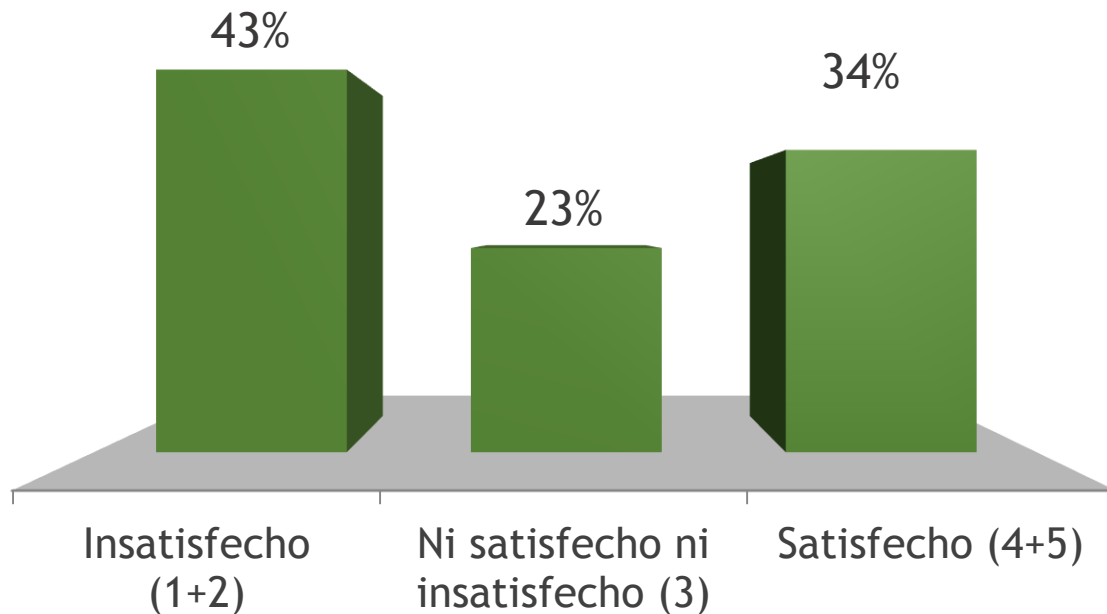
Se sienten satisfechos con el servicio de ...



En promedio el 75% de las personas se sienten satisfechas con el medio de transporte que utilizan.

Base: Bus/Buseta: 279; Moto: 189; Vehículo Particular: 123; Taxi: 88; A pie: 41; Bicicleta: 27

Satisfecho con el estado de las vías del barrio



Satisfecho

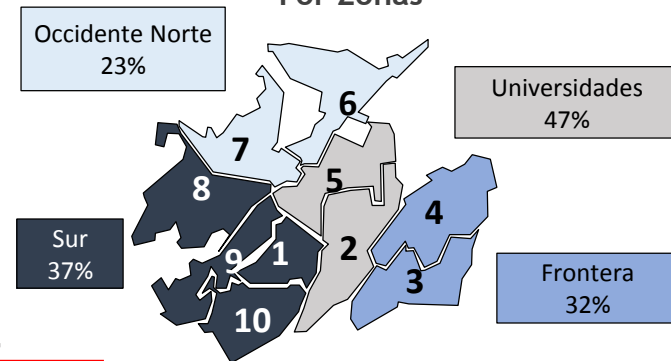
Por género



Por NSE



Por Zonas



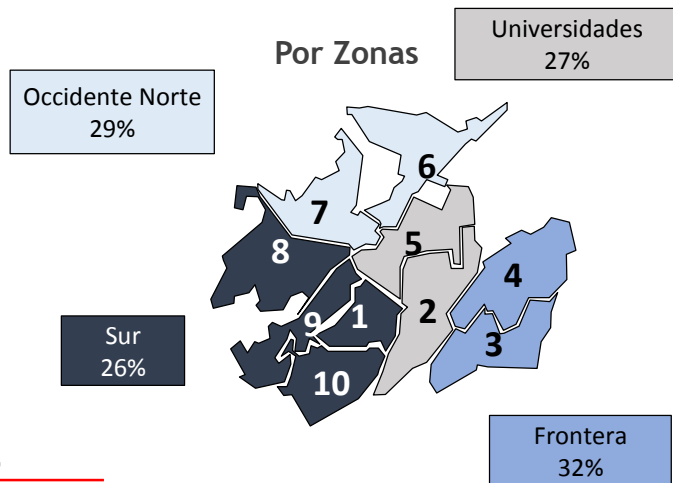
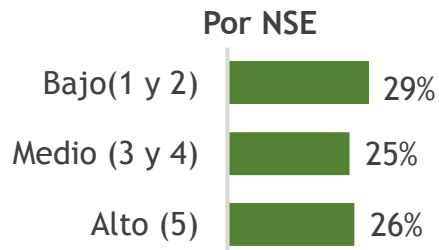
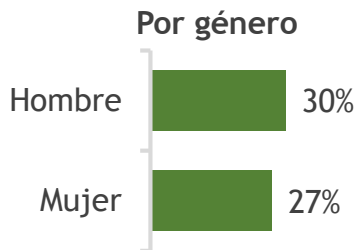
Base: 1005 encuestas total muestra

Satisfecho con el espacio público de la ciudad en general

Histórico

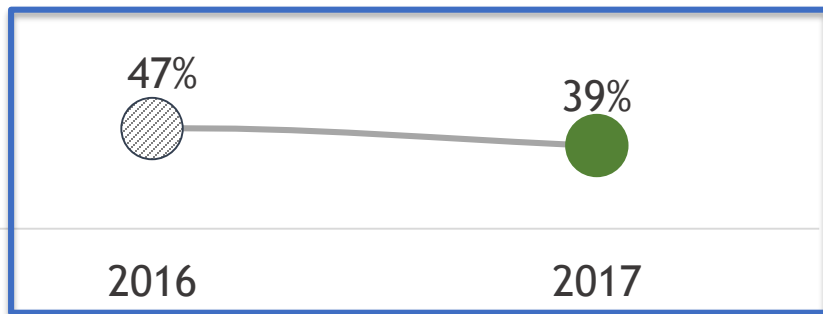
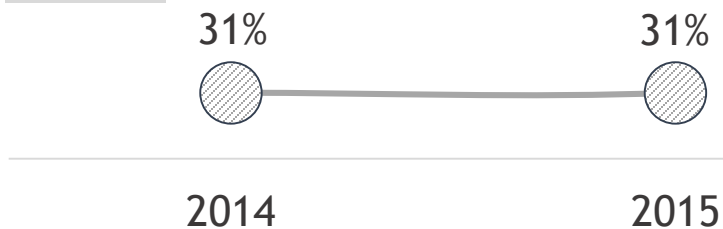


Satisfecho



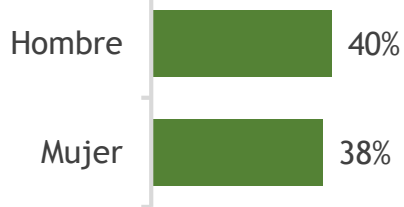
Base: 1005 encuestas total muestra

Histórico



Satisfecho

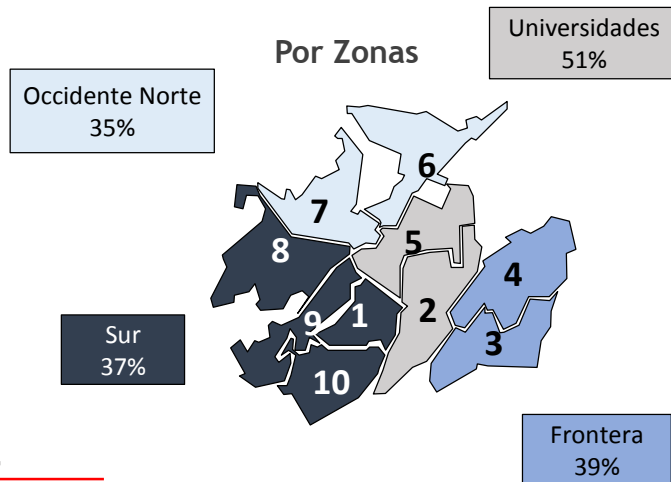
Por género



Por NSE



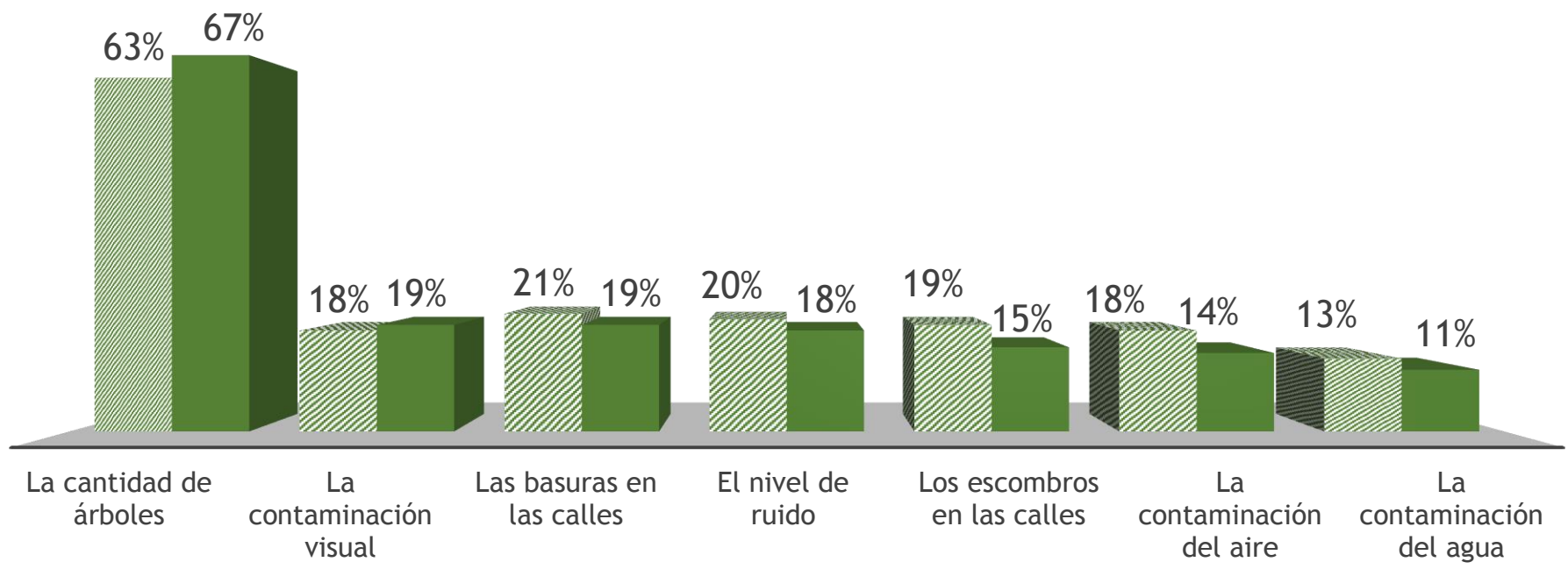
Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente

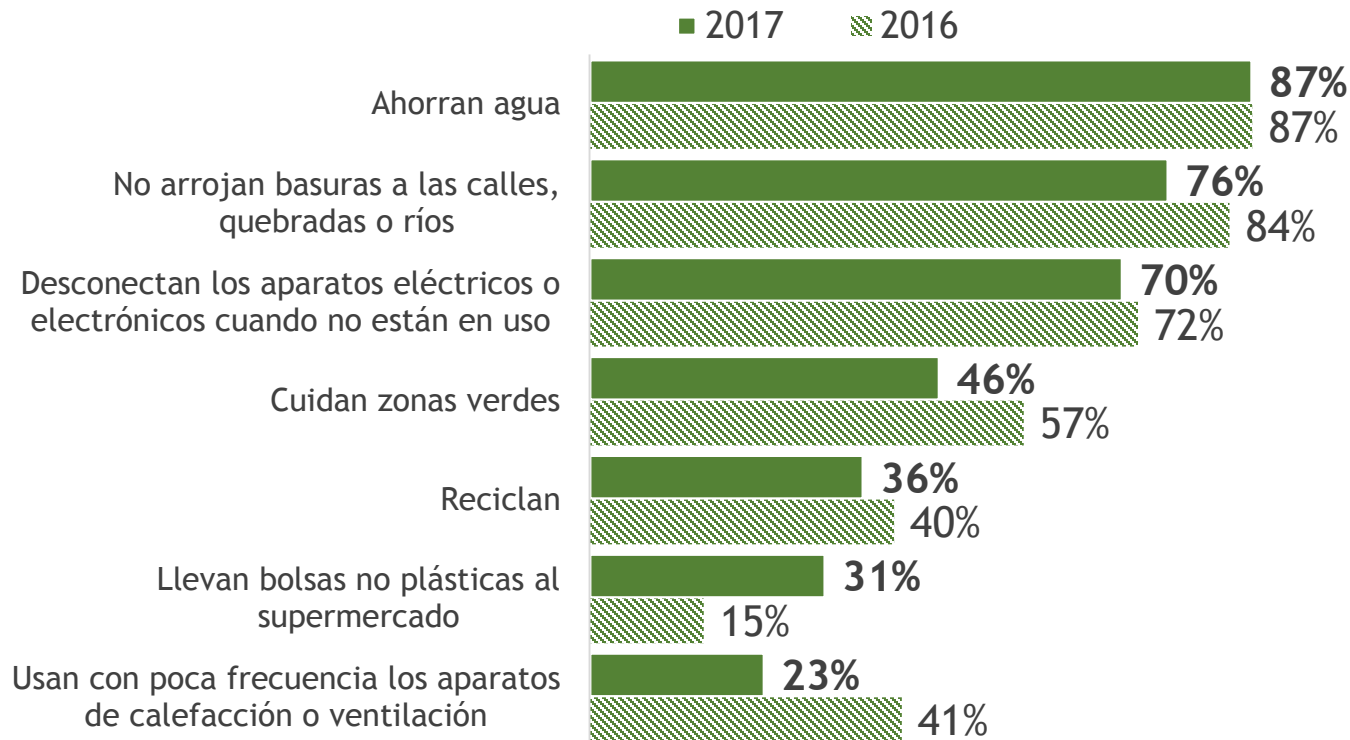
2016 2017



Base: 1005 encuestas total muestra

Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad

Comportamiento ciudadano



Base: 1005 encuestas total muestra

4

Gobierno y Ciudadanía



De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

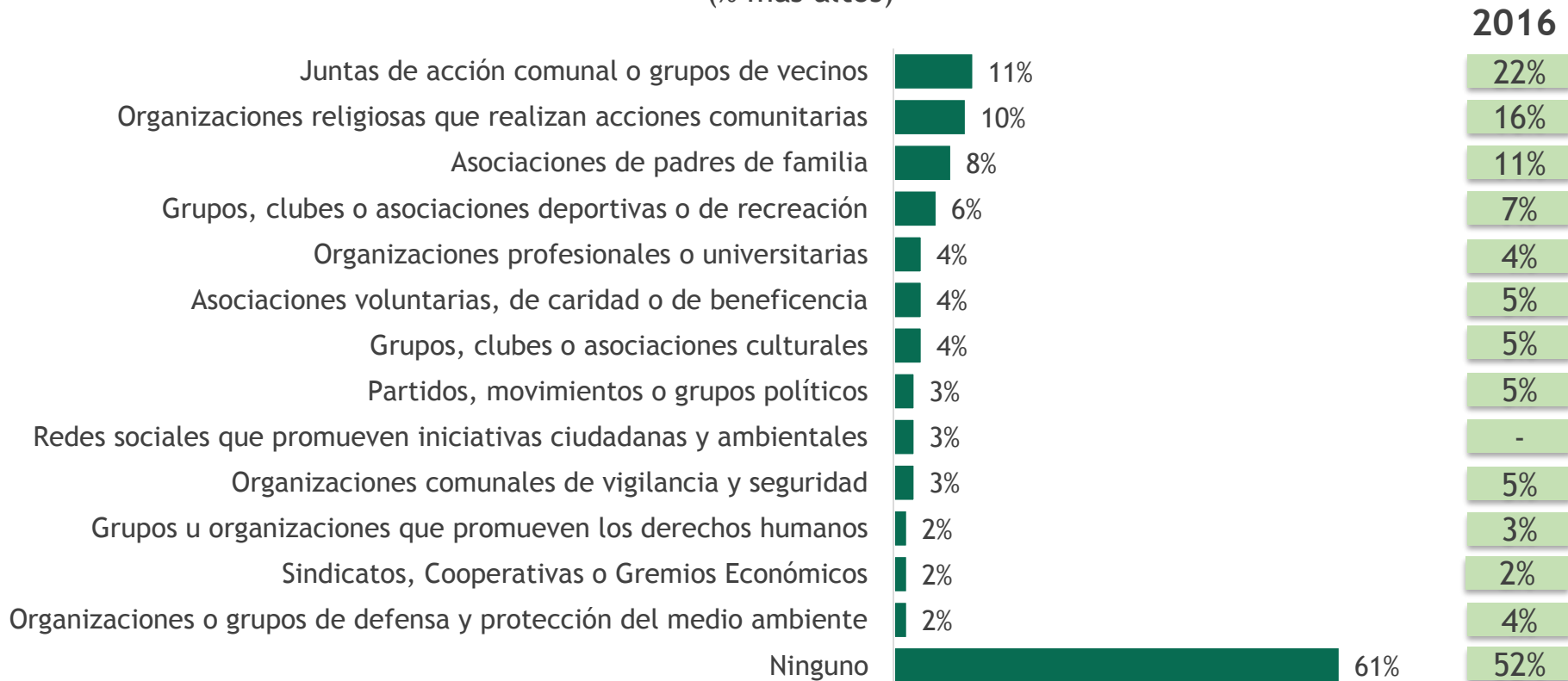


2015



Base: 1005 encuestas total muestra

Participación en el último año en organizaciones, espacios o redes (% más altos)



Base: 1005 encuestas total muestra

¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia ...?

■ Se portan bien (4+5)

2016



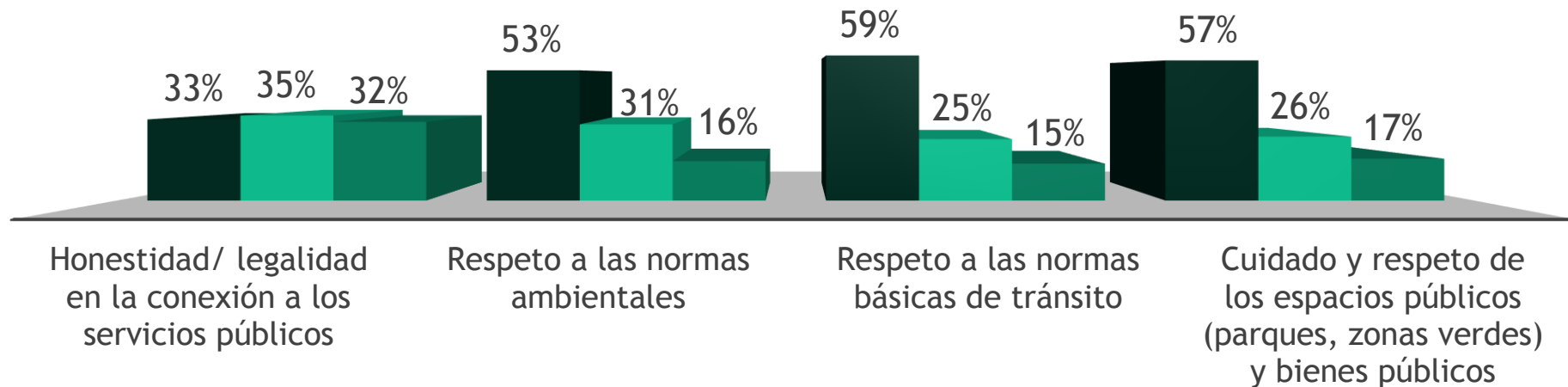
Base: 1005 encuestas total muestra

¿Cómo cree Usted que se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?

Se gráfica 4 Bien + 5 Muy bien

Cumplimiento de normas

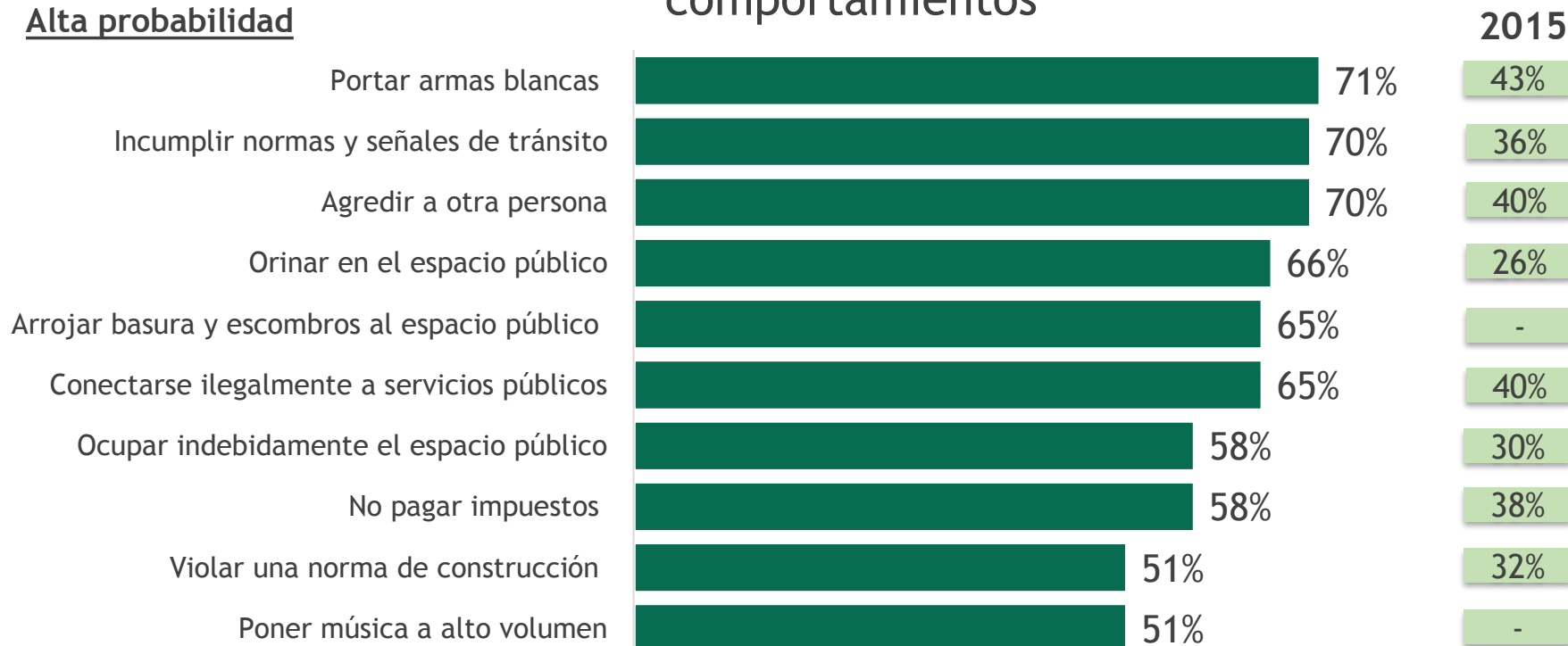
■ Muy bien (4+5) ■ 3 ■ Muy mal (1+2)



Base: 1005 encuestas total muestra

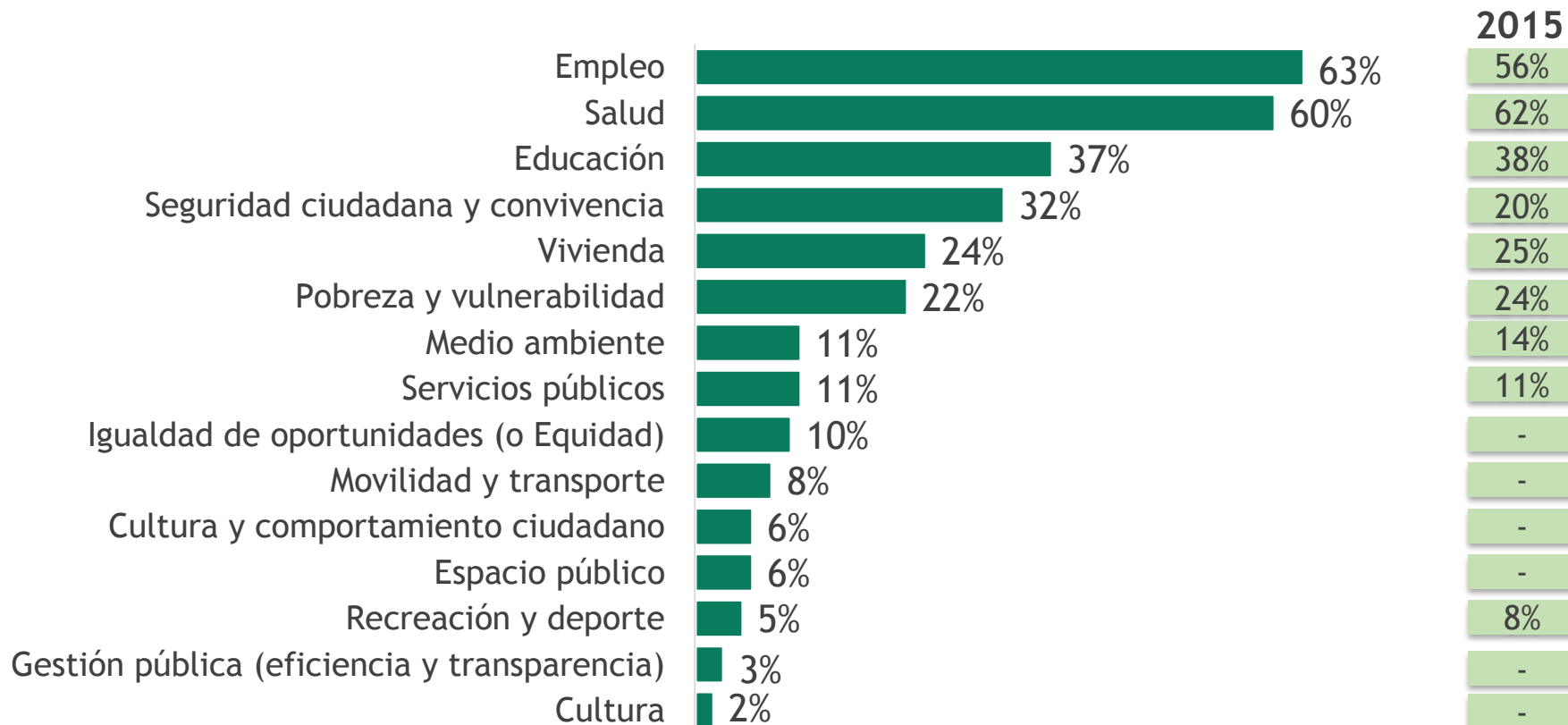
Alta probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete alguno de los siguientes comportamientos

Se gráfica 4 + 5
Alta probabilidad



Base: 1005 encuestas ponderadas

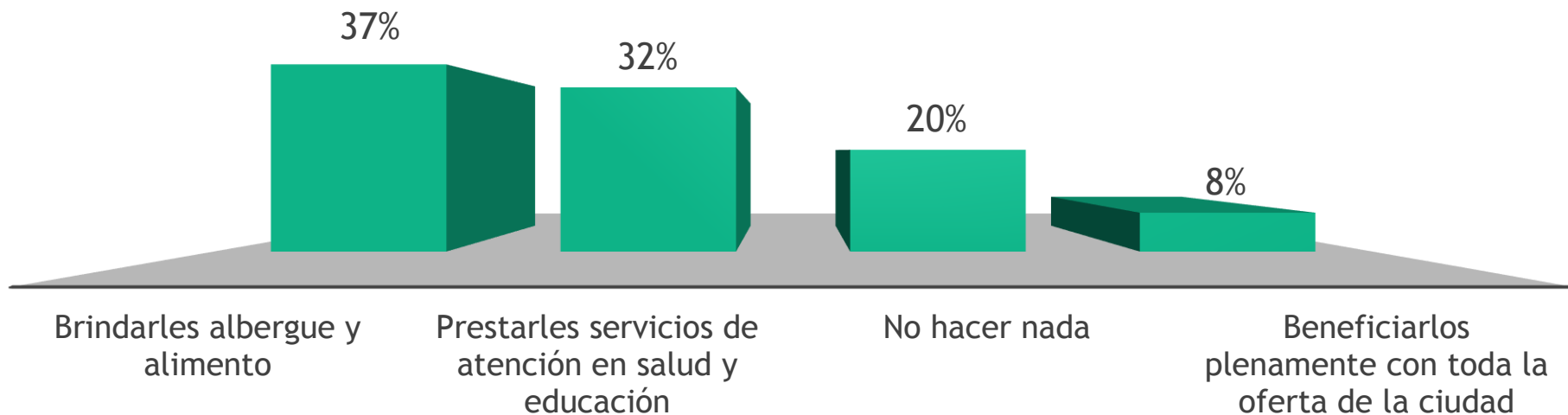
Temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Cúcuta



Base: 1005 encuestas total muestra



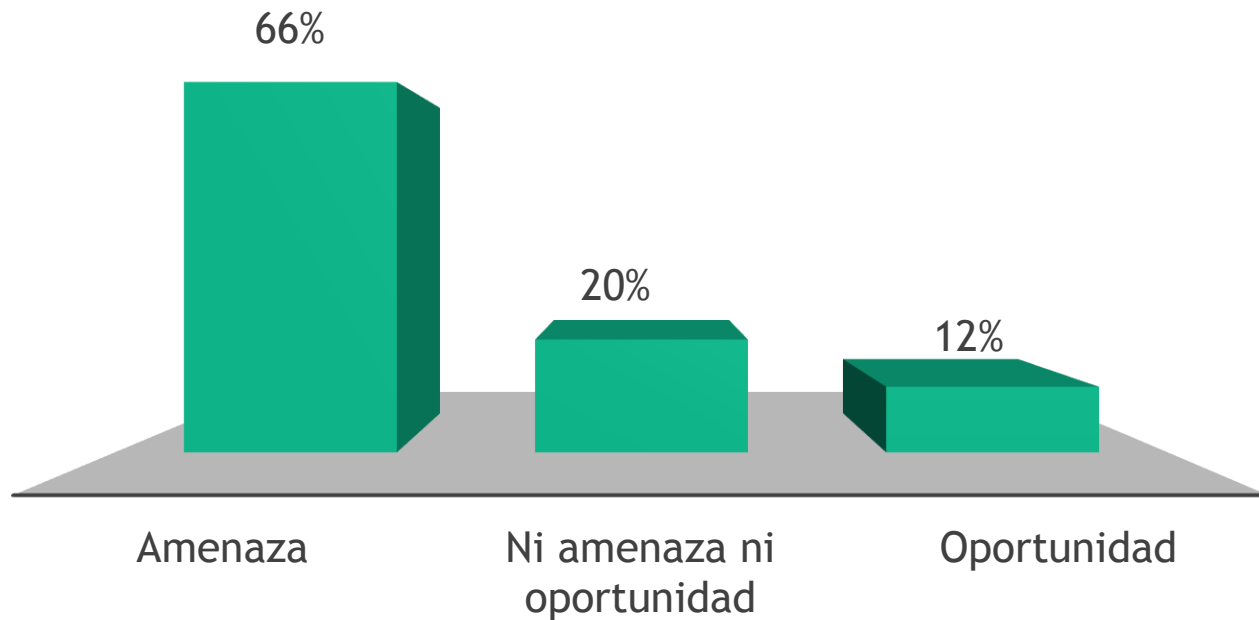
Ante la creciente migración de venezolanos en Cúcuta, qué le recomendaría principalmente a la administración de la ciudad



(No responde: 3%)

Base: 1005 encuestas total muestra

¿Las migraciones de venezolanos y/o colombo-venezolanos son una oportunidad o una amenaza para la ciudad?



(No responde: 2%)

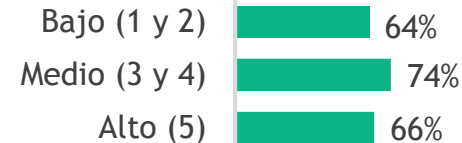
Base: 1005 encuestas total muestra

Amenaza

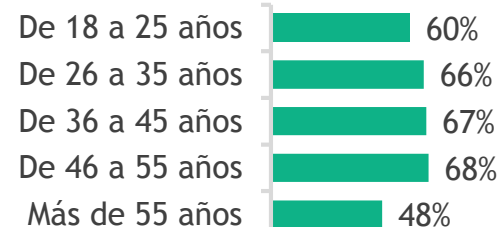
Por género



Por NSE



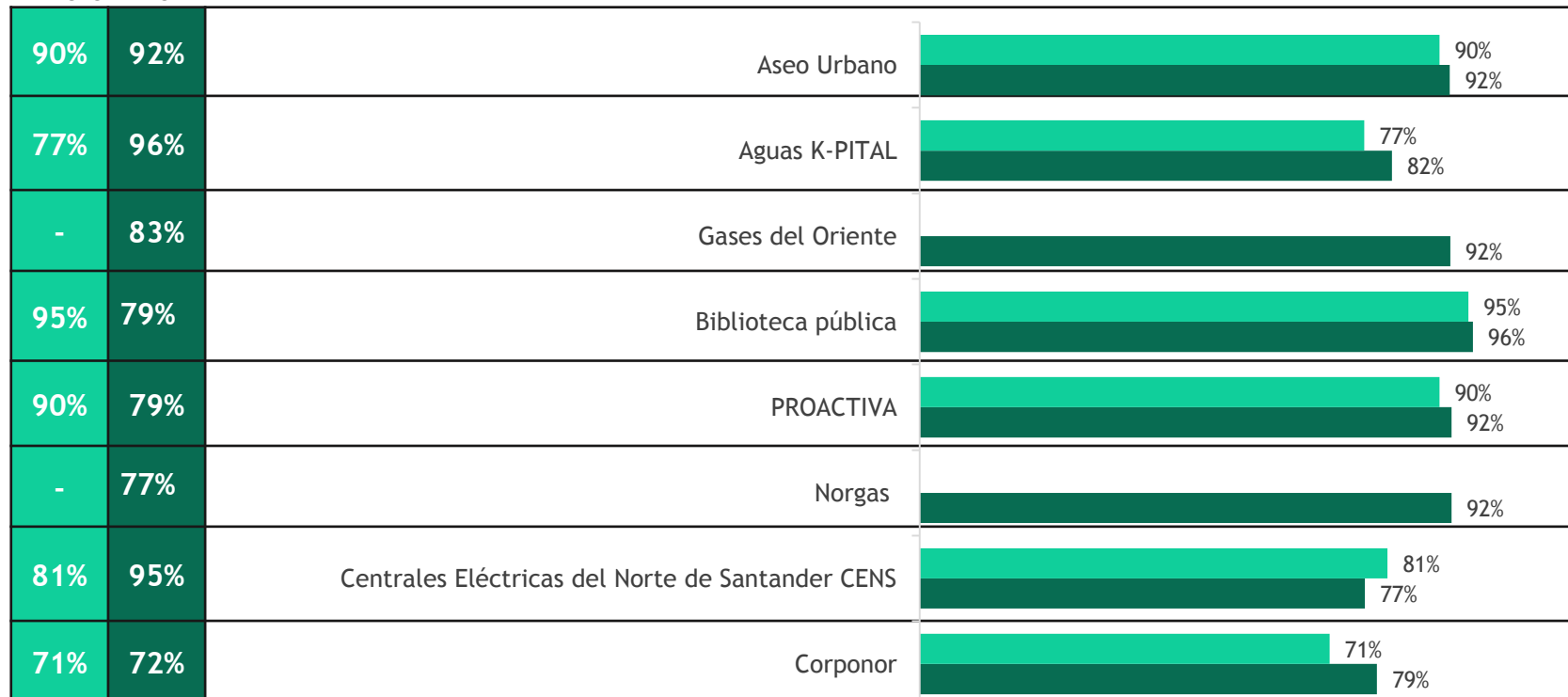
Por edad





Conocimiento
2016 - 2017

Favorabilidad



Base: 1005 encuestas total muestra; Imagen quienes conocen cada entidad (ordenado por el promedio de mayor a menor)



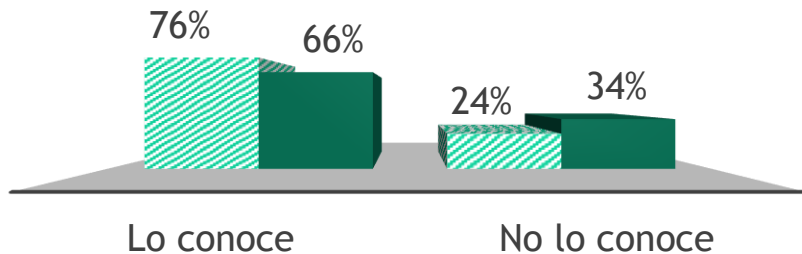
	Entidad	Conocimiento	Imagen Favorable
9	La Central De Transportes	91%	61%
10	Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte I.M.R.D	63%	86%
11	Gas País	49%	91%
12	Instituto Municipal De Salud IMSALUD	74%	64%
13	Metrovivienda	75%	40%

Conocimiento Base. 1005 encuestas. Total de la muestra, Imagen quienes conocen cada entidad (ordenado por el promedio de mayor a menor)

Conocimiento, imagen, gestión y confianza del alcalde Cesar Omar Rojas

Conocimiento

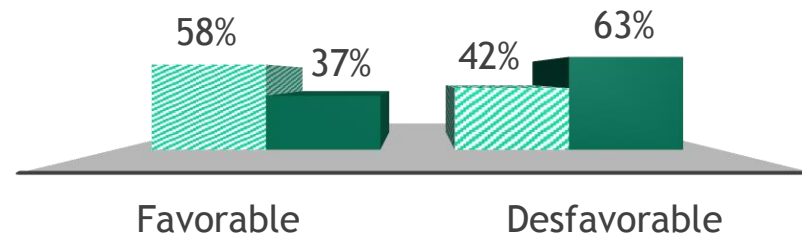
2016 2017



Base. 1005 encuestas. Total de la muestra

Imagen

2016 2017



Base. 621 encuestas ponderadas. Quienes conocen y opinan del Alcalde

Confianza

56%

24%

20%

Confía poco
(1+2)

3

Confía mucho
(4+5)

Base. 667 encuestas ponderadas. Quienes conocen al Alcalde

Gestión

47%

32%

21%

Mala (1+2)

Regular (3)

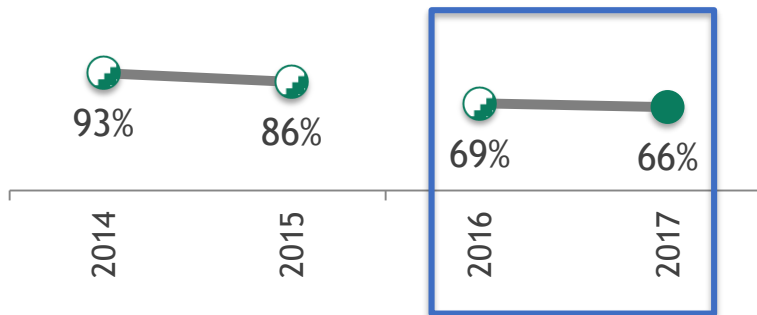
Buena (4+5)

Base. 667 encuestas ponderadas. Quienes conocen al Alcalde

Conocimiento, imagen, gestión y confianza del alcalde Cesar Omar Rojas

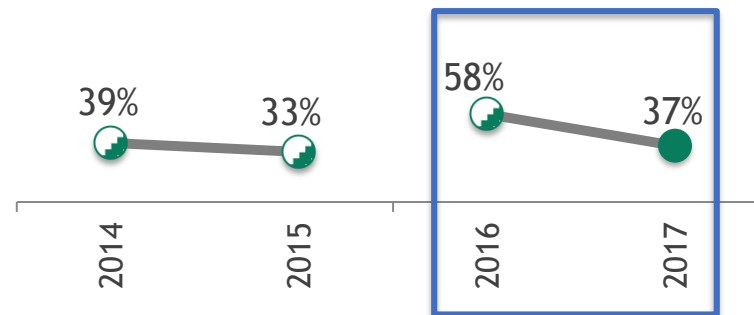


Conocimiento



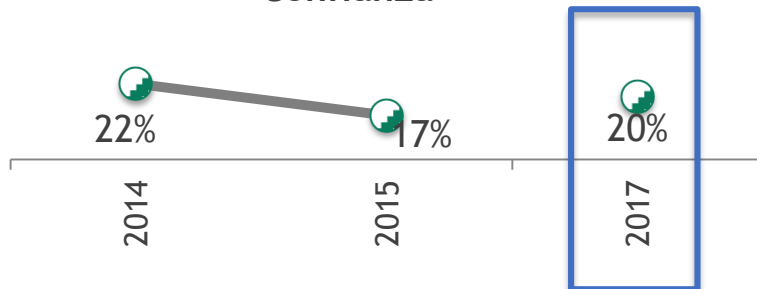
Base. 1005 encuestas. Total de la muestra

Imagen



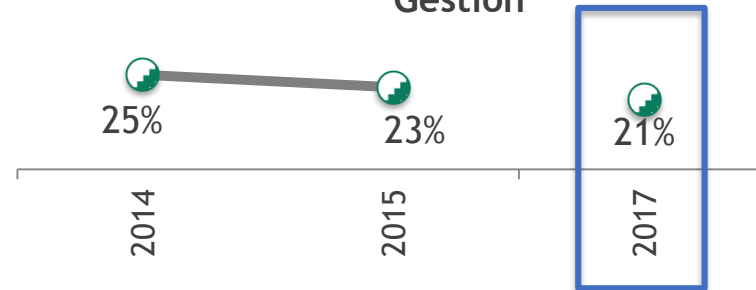
Base. 621 encuestas ponderadas. Quienes conocen y opinan del Alcalde

Confianza



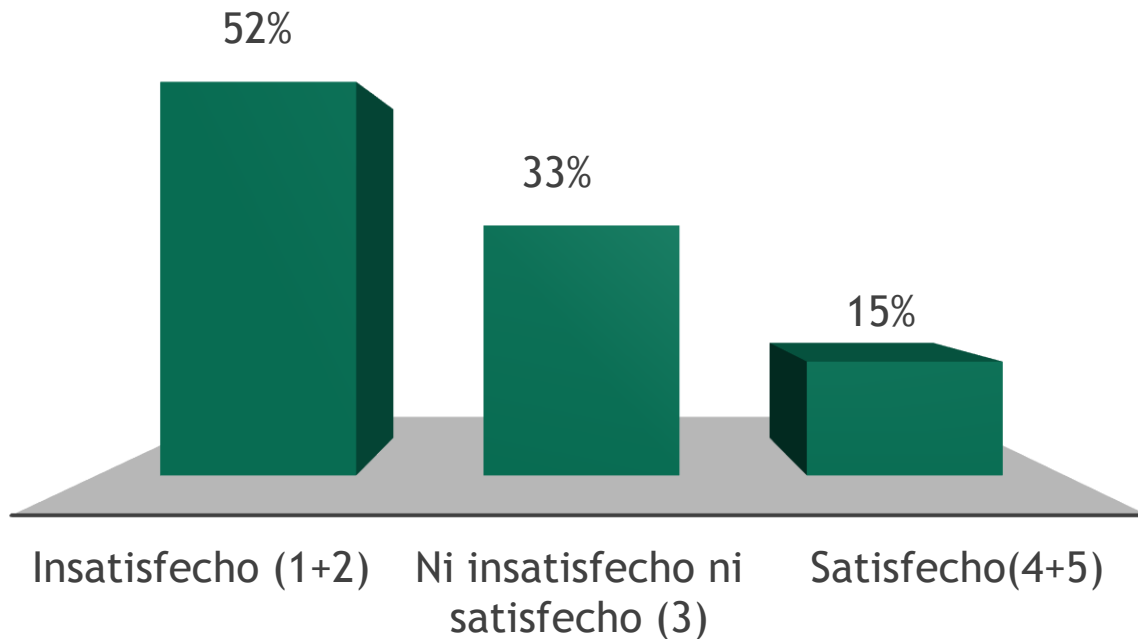
Base. 667 encuestas ponderadas. Quienes conocen al Alcalde

Gestión



Base. 667 encuestas ponderadas. Quienes conocen al Alcalde

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



Satisfechos

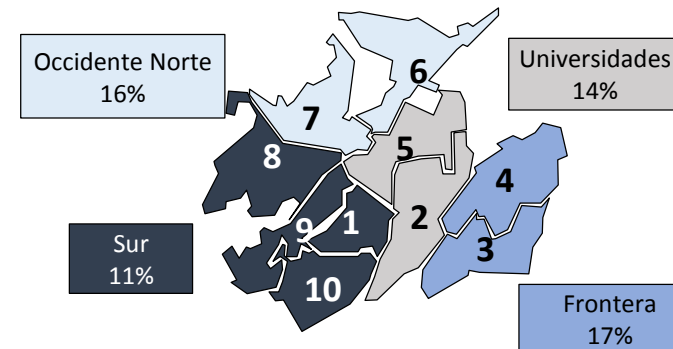
Por género



Por NSE

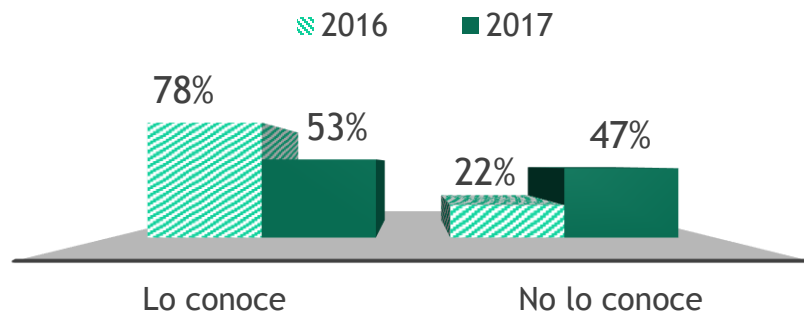


Por Zonas



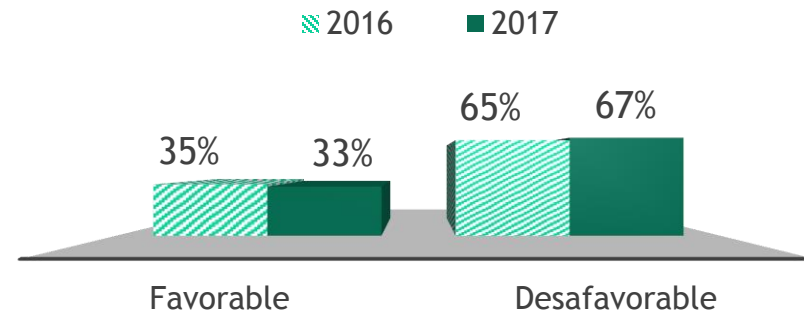
Base: 1005 encuestas total muestra

Conocimiento



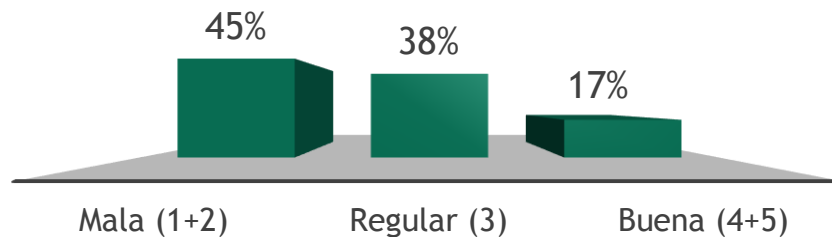
Base. 1005 entrevistas. Total de la muestra

Imagen



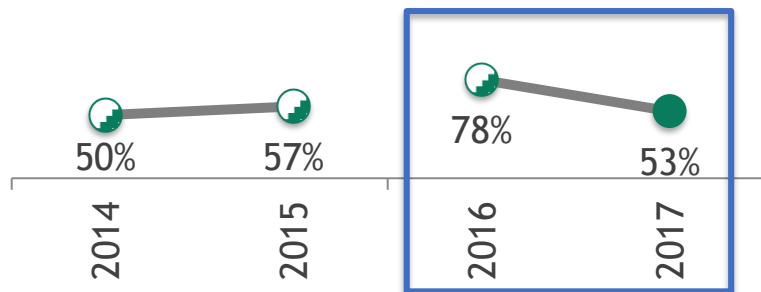
Base. 521 encuestas ponderadas, quienes conocen y opinan del concejo

Gestión



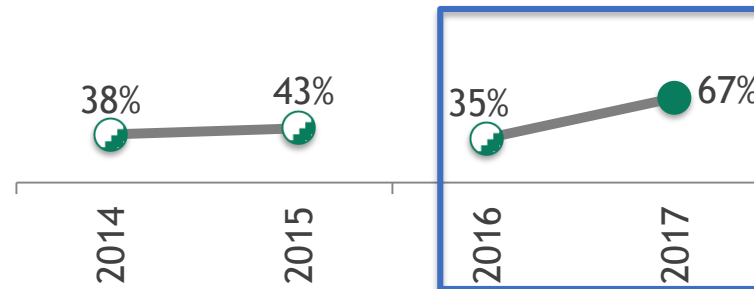
Base: 536 encuestas ponderadas, quienes conocen al concejo

Conocimiento



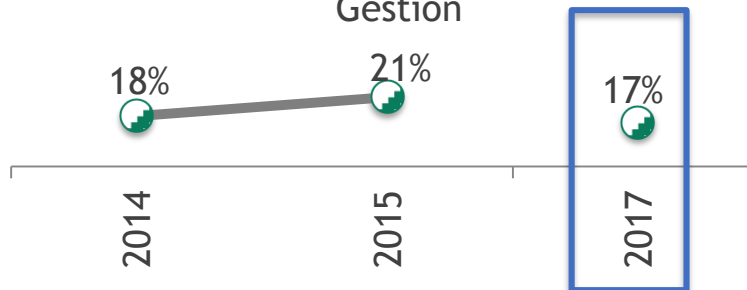
Base. 1005 entrevistas. Total de la muestra

Imagen



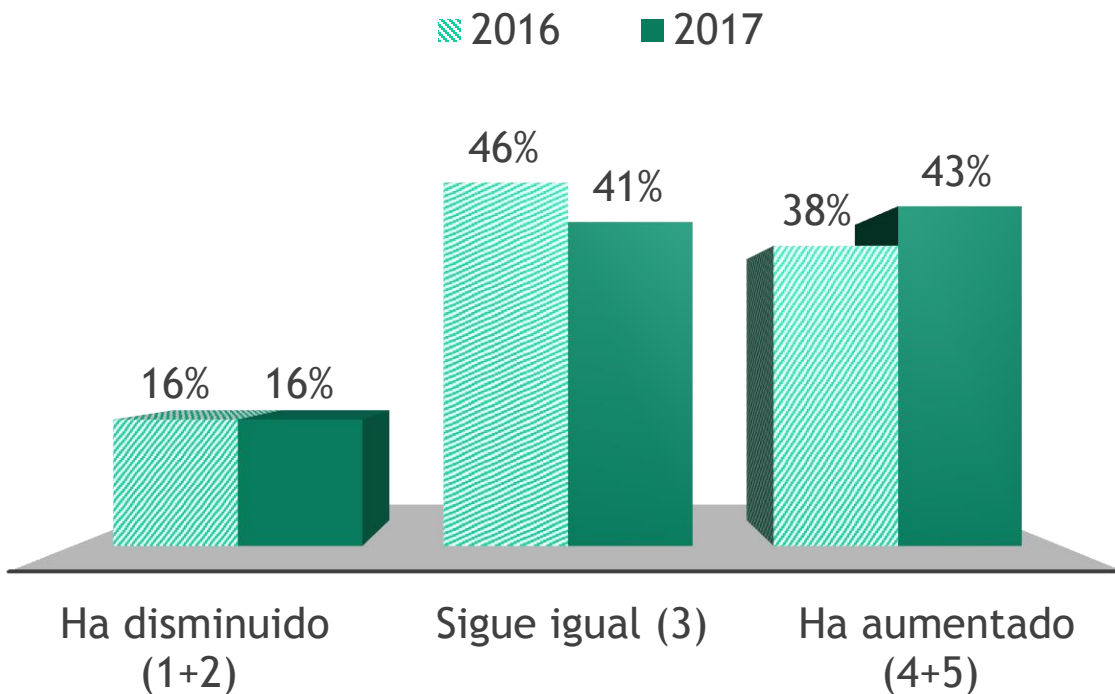
Base. 521 encuestas ponderadas, quienes conocen y opinan del concejo

Gestión



Base: 536 encuestas ponderadas, Quienes conocen al concejo

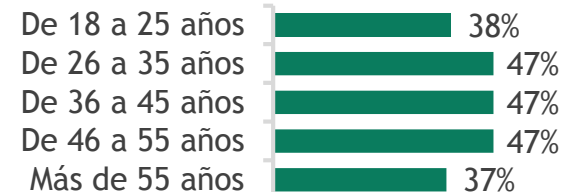
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



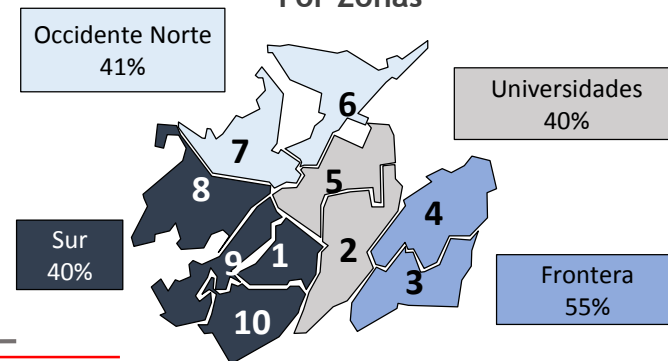
Ha aumentado



Por edades



Por Zonas



Base: 1005 encuestas total muestra

**¿Cómo hacer
de Cúcuta un
mejor lugar
para vivir?**



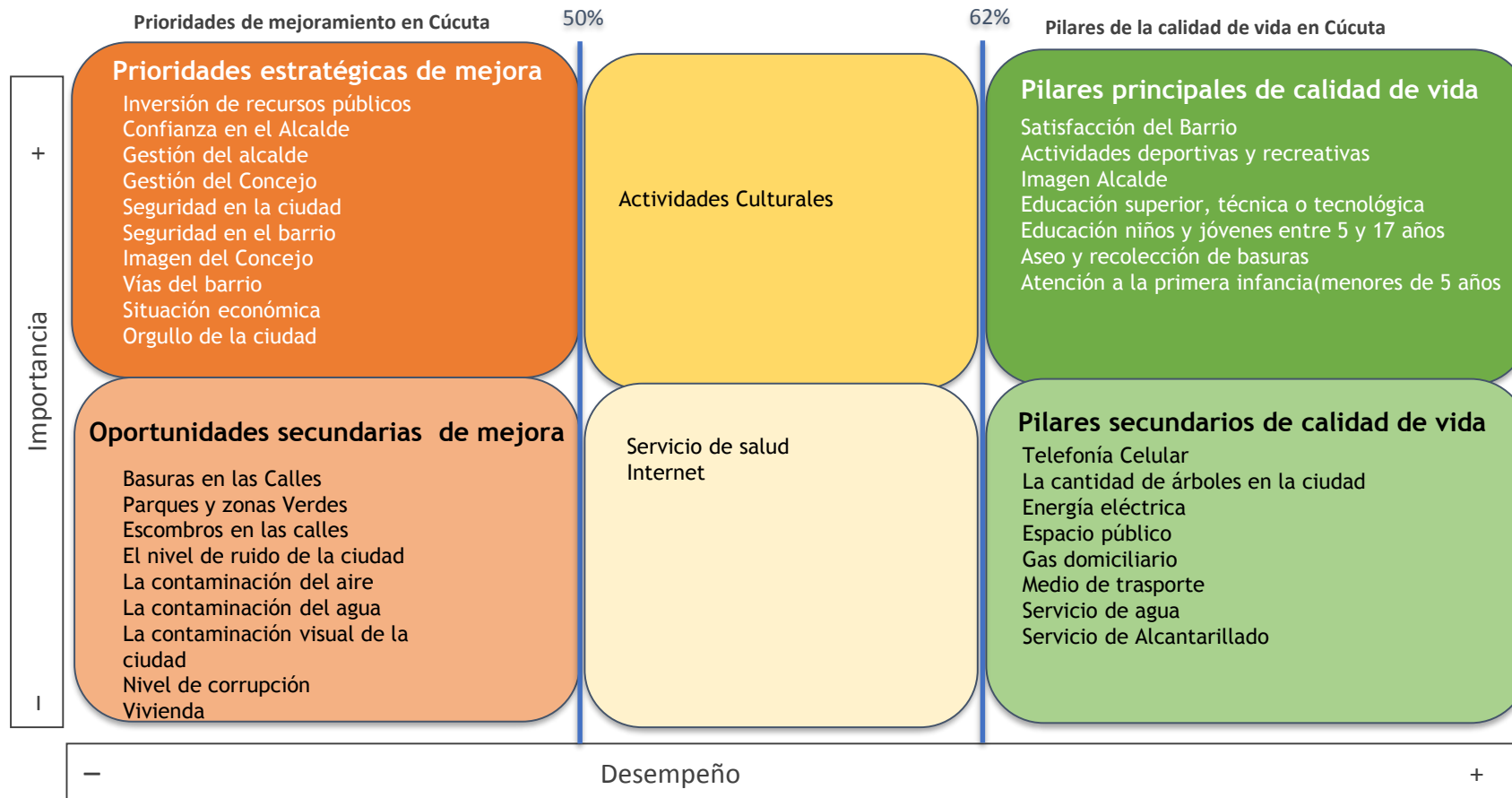
¿Cómo hacer de Cúcuta un mejor lugar para vivir?

Prioridades de mejoramiento en Cúcuta

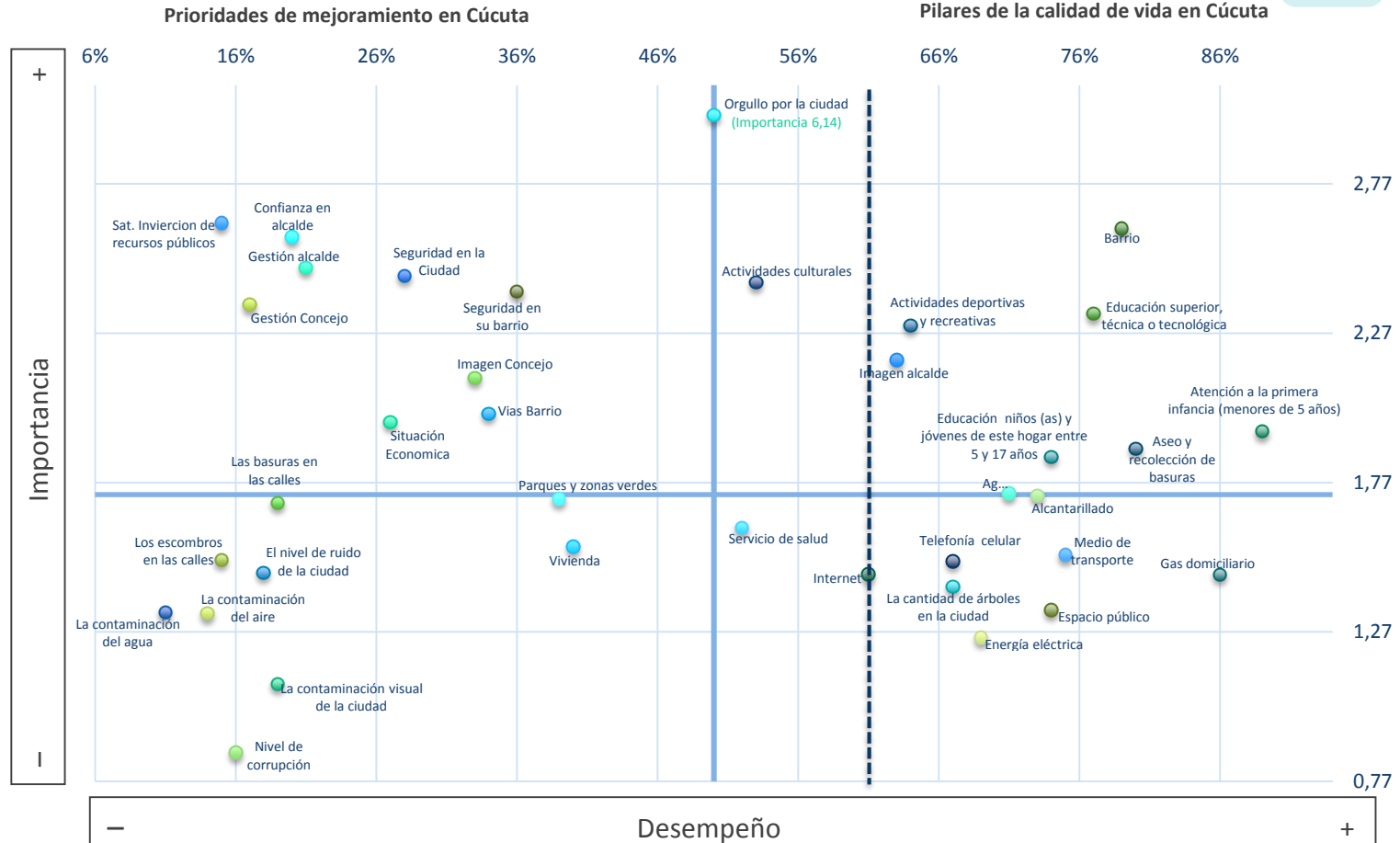
Pilares de la calidad de vida en Cúcuta



¿Cómo hacer de Cúcuta un mejor lugar para vivir?



¿Cómo hacer de Cúcuta un mejor lugar para vivir?



Encuesta percepción ciudadana 2017

Gracias.

